



Adria  
Dental  
Group

Korporativne okolišne,  
društvene i upravljačke politike

# Sadržaj

- |    |   |    |
|----|---|----|
| 01 | Politika upravljanja ljudskim potencijalima | 3  |
| 02 | Politika jednakih mogućnosti                | 5  |
| 03 | Politika kvalitete i dobrobiti pacijenata   | 7  |
| 04 | Politika društvenog doprinosa               | 9  |
| 05 | Politika zaštite okoliša                    | 10 |
| 06 | Politika antikorupcije                      | 12 |
| 07 | Politika odnosa prema dobavljačima          | 13 |
| 08 | Politika zaštite ljudskih prava             | 15 |



U ovom dokumentu sadržane su ADG politike upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim učincima, rizicima i prilikama. Svakom politikom utvrđeni su područja upravljanja, ciljevi, obuhvat, odgovornosti te način provedbe i praćenja.

# 01 Politika upravljanja ljudskim potencijalima



Svjesni smo da su snažan tim i stručni zaposlenici naša najveća vrijednost. Naš cilj je osigurati im najbolje moguće radno okruženje, podržano ADG vrijednostima i etičkim pravilima. Želimo stvoriti sigurno radno okruženje s jednakim prilikama u kojem zaposlenici teže stalnom razvoju. S menadžmentom koji je educiran u najnovijim trendovima vodstva, stvaramo visoku angažiranost zaposlenika koja će nas dovesti do snažnog fokusa na pacijente. Ovom politikom ADG nastoji doprinijeti ostvarenju UN-ovih ciljeva održivog razvoja.

## Stvaranje konkurentnih radnih uvjeta

ADG nudi pravedne i konkurentne radne uvjete što se ogleda u zapošljavanju na neodređeno, visini primanja, radnim satima i formirajući smjena i dodatnim pogodnostima.

## Razvoj i napredovanje zaposlenika

ADG potiče svoje zaposlenike na kontinuirani osobni i profesionalni razvoj u čemu ih podržava kroz prilike za internu i eksternu edukaciju.

## Upravljanje zdravljem i sigurnosti na radu

ADG je implementirala i kontinuirano razvija Sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu s krajnjim ciljem nula ozljeda na radu. ADG svojim zaposlenicima osigurava potrebnu obuku, vještine i materijalna sredstva kako bi svoj posao obavljali sigurno i bez ugrožavanja zdravlja.

## Poticanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života

ADG promiče ravnotežu između profesionalnog i privatnog života nudeći zaposlenicima fleksibilne mehanizme koji promiču dobrobit radnika u skladu s najboljom praksom i ograničenjima u sektoru u kojem posluje.

## Ravnopravnost

U Adria Dental Grupi jednak rad vrednuje se na isti način i svi imaju jednake prilike.

## Etična poslovna kultura

ADG potiče etična načela međusobnog poštovanja, suradnje, timskog rada, a detaljne smjernice ponašanja navedene su u Etičkom kodeksu.

ADG se protivi korištenju dječjeg ili prisilnog rada i trgovaniju ljudima u vlastitim operacijama i poslovnim odnosima.

## Ciljevi ove politike su:

- Podržavati i ulagati u osobni i profesionalni razvoj zaposlenika kroz prilike za edukaciju.
- Stvarati konkurentne uvjeta rada u svrhu visokog zadovoljstva zaposlenika.
  - Promicati well-being zaposlenika na poslu i kod kuće.
- Održavati organizacijsku kulturu gdje se poštjuju različitosti i pružaju jednake prilike.

### Obuhvat

Politika se odnosi na sve zaposlenike s ugovorom na određeno i neodređeno te studentskim ili pripravnim ugovorima koji su uključeni u bilo koju vrstu kliničkih i nekliničkih aktivnosti u svim članicama Adria Dental Group. Politiku informiraju interesi i očekivanja zaposlenika koji su prikupljeni kroz istraživanje zadovoljstva te grupne sastanke. Politika je dinamičan dokument koji se mijenja u skladu s promjenama u potrebama i očekivanjima zaposlenika.

### Odgovornost

Najviše rangirana osoba u organizaciji odgovorna za implementaciju ove politike jest direktorica ljudskih potencijala, uz podršku svih članova Uprave i voditelja klinika. Za implementaciju politike zaduženi su članovi višeg i srednjeg menadžmenta. Njih se o politici i načinu implementacije educira kroz individualne sastanke, obavijesti i godišnje strateške sastanke.

### Provedba

Ova korporativna politika objavljuje se na službenim stranicama Adria Dental Grupe te na internoj platformi kojoj imaju pristup svi zaposlenici. Uspješnost implementacije politike evaluira se kontinuirano, a rezultati se izvještavaju prema dionicima jednom godišnje kroz izvješće o održivosti.

ADG svojim zaposlenicima osigurava posebne kanale za prijavljivanje i podnošenje zahtjeva radi evidentiranja, prepoznavanja i reagiranja na povrede ove politike. Ovi kanali su pouzdani i povjerljivi, nude odgovarajuću zaštitu i prati se njihova učinkovitost. U slučaju kršenja politike upravljanja ljudskim potencijalima, zakinuti ili oštećeni zaposlenici mogu svoju žalbu uputiti Etičkom povjereniku u klinikama ili zatražiti sastanak sa predstavnikom Odjela za upravljanje ljudskim potencijalima. U slučaju da se utvrdi kršenje politike provodi se analiza slučaja i pregled dokaza o kršenju politike. Poduzimaju se mjere u skladu s Pravilnikom o radu i Etičkim kodeksom.

# 02 Politika jednakih mogućnosti



U Adria Dental Grupi predani smo stvaranju radnog okruženja koje cijeni i poštuje različitost te promiče uključivost i pravednost za sve zaposlenike. ADG želi svakom zaposleniku osigurati pozitivno iskustvo i jednake prilike. Ova politika raznolikosti i uključenosti ocrtava našu predanost i smjernice za stvaranje uključivog radnog mjeseta. Vjerujemo da raznolika i inkluzivna radna snaga doprinosi kvaliteti naše usluge.

## Nediskriminacija

Strogo zabranjujemo svaki oblik diskriminacije ili uznemiravanja na temelju rase, etniciteta, boje kože, vjere, spola, rodnog identiteta, seksualne orientacije, nacionalnosti, dobi, invaliditeta, bračnog statusa, političkog uvjerenja ili bilo koje druge karakteristike zaštićene primjenjivim zakonima ili propisima.

## Jednakost prilika

Sve odluke vezane uz zapošljavanje, kao što su regrutacija, zapošljavanje, promaknuća, edukacije i obuka, naknade i pogodnosti, temelje se i uvijek će se temeljiti isključivo na zaslugama, kvalifikacijama i sposobnostima. To načelo vrijedi u svim ADG članicama, na svim pozicijama i za sve zaposlenike.

## Inkluzivno radno okruženje

Nastojimo stvoriti ugodno i inkluzivno radno okruženje koje prihvaca individualne razlike i stavove. Od zaposlenika se očekuje da se jedni prema drugima odnose s dostojanstvom, poštovanjem i pravednošću, njegujući kulturu bez predrasuda, pristranosti ili neprijateljstva. Potičemo transparentnu komunikaciju i aktivno tražimo mišljenje i povratne informacije od zaposlenika kako bismo kontinuirano poboljšavali radno okruženje.

## Transparentnost i evidencija

Odjel ljudskih potencijala na razini Grupe vodi ažurnu evidenciju o zapošljavanju, obuci i napredovanju kako bi pružili transparentan pregled prilika za zaposlenike i njihov napredak unutar organizacije. Vodi se evidencija svih postupaka zapošljavanja i dokumentira proces odabira kandidata, prate se prilike za edukacije ponuđene zaposlenicima, dokumentira vrsta i trajanje obuke te evaluacija programa, i održava evidencija internih oglasa za posao i promaknuća, uključujući pozicije, broj kandidata i kriterije ocjenjivanja.

## Ciljevi ove politike su:

- Postići uključivost i pravednost u radnom okruženju.
- Spriječiti diskriminaciju i uznenimiravanje na radnom mjestu.
- Promovirati ravnopravnost i jednake prilike.

### Obuhvat

Politika se odnosi na sve zaposlenike i dionike Adria Dental Grupe na svim lokacijama na kojima posluje.

### Odgovornost

Za implementaciju politike odgovorna je Direktorica ljudskih potencijala Adria Dental Grupe uz podršku ostalih članova Uprave i etičkog povjerenstva.

### Provedba

Kako bi se osiguralo poštivanje politike raznolikosti i uključivosti, Adria Dental Grupa će provoditi povremene edukacije zaposlenika, posebno srednjeg i visokog menadžmenta, o oblicima diskriminacije i ranjivim skupinama kako bi se podigla njihova svijest o različitim situacijama na radnom mjestu u kojem pojedinci mogu biti žrtve namjerne ili nenamjerne diskriminacije.

U slučaju da primijete ili su sami žrtve diskriminacije, zaposlenici se potiču da prijave sve slučajevе diskriminacije, uznenimiravanja ili drugih kršenja ove politike anonimno putem utvrđenih kanala ili izravno etičkom povjereniku.

Podnesene prijave će biti brzo i temeljito istražene, te će se poduzeti odgovarajuće mjere za rješavanje svih utemeljenih pritužbi. U cilju zaštite žrtve diskriminacije, etički povjerenik može poduzeti privremene mjere kako bi se osigurala sigurnost i dobrobit osobe. To može uključivati promjenu radnog rasporeda, raspoređivanje na drugo radno mjesto ili drugu odgovarajuću mjeru koja će zaštititi žrtvu od daljnje diskriminacije. Ako se tijekom istrage utvrdi da je došlo do diskriminacije, poduzet će se odgovarajuće sankcije prema počinitelju. Sankcije se mogu kretati od upozorenja, disciplinskih mjera, pa sve do raskida radnog odnosa, ovisno o težini i ponavljanju diskriminatornog ponašanja.

# 03 Politika kvalitete i dobrobiti pacijenta



Sve što činimo usmjeren je na pružanje vrhunske usluge pacijentu, kroz zajednički rad i poštovanje sva njegova prava i potrebe. Cilj je našeg rada poboljšanje kvalitete pacijentova dentalnog zdravlja i kvalitete života. To se ogleda u stručnosti naših zaposlenika, profesionalnom pristupu i najmodernijoj tehnologiji koju upotrebljavamo. Obvezujemo se stvarati vrijednost za svoje dionike kroz izvrsnost u upravljanju procesima, usklađenost sa svim primjenjivim zahtjevima (zakonskim ili dobrovoljnim) i voditi primjerom u primjeni dobrih praksi, dajući prioritet zahtjevu za stalnim poboljšanjem kvalitete usluga kroz implementirani sustav upravljanja. Ova politika temelji se na najvišim standardima dentalne medicine te interesima i očekivanjima naših pacijenata.

## Dobrobit i sigurnost pacijenata

Pojedinačno i u timskom radu postupamo u najboljem interesu pacijenta uz primjenu cjelevite dentalne skrbi. Poštujemo pravo pacijenta na njegov fizički i mentalni integritet uz poštovanje njegove privatnosti. U slučaju nedoumica pri provođenju određenog zahvata, uvijek je na prvom mjestu interes i sigurnost pacijenata, pri čemu odgovorni liječnik ima punu odgovornost odlučivanja.

## Zdravlje i kvaliteta života

Cjelevitim pristupom osiguravamo najbolju dentalnu skrb unaprjeđujući time kvalitetu života u skladu s potrebama pacijenta.

## Odnos prema pacijentima

Svim svojim postupcima iskazujemo poštovanje, srdačnost i empatiju prema pacijentu, njegujući najviše komunikacijske standarde.

## Jednakost u pristupu

Pružamo dentalnu skrb svim pacijentima jednako bez obzira na spol, rod, dob, rasu, narodnost, jezik, imovinu, nacionalno ili socijalno podrijetlo, seksualno, vjersko ili političko opredjeljenje, društveni položaj i druge aspekte integriteta pojedinca. Uvijek poštujemo dostojanstvo osobe i temeljna ljudska prava.

## Podizanje svijesti i edukacija pacijenata

Educiramo pacijente o načinu i važnosti osobne brige i odgovornosti za oralno zdravlje.

## Visoka kvaliteta usluge

Svojim pristupom, stručnošću i primjenom vrhunske tehnologije postavljamo visoke standarde u pružanju dentalne skrbi, prateći potrebe pacijenata i osiguravajući rješenje u skladu s njihovim mogućnostima.

## Inovativnost

Potičemo inovativnost kako bismo kontinuirano poboljšavali svoje procese, identificirali i primjenili najbolje prakse i svojim klijentima osigurali vrhunsko iskustvo.

## Ciljevi ove politike su:

- Pružati uslugu vrhunske kvalitete.
- Koristiti vrhunske materijale i moderne tehnologije.
- Kontinuirano povećavati zadovoljstvo pacijenata ukupnom uslugom.

### Obuhvat

Politika se odnosi na sve aktivnosti u kojima zaposlenici i predstavnici Adria Dental Grupe dolaze u kontakt sa korisnicima usluga ADG klinika.

### Odgovornost

Za implementaciju politike odgovorni su glavni medicinski direktor i direktorica operativnih procesa uz podršku ostalih članova Uprave.operativnih procesa uz podršku ostalih članova Uprave.

### Provedba

U provedbi ove politike ADG se obvezuje poštivati:

- Kodeks dentalne etike i deontologije (NN 67/2019)
- Zakon o dentalnoj medicini (NN 121/03, 117/08, 12/09)
- Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 119/22, 156/22, 33/23)  
Helsinšku deklaraciju, verzija iz 2008.

Ova politika dostupna je na našim službenim stranicama i putem internih kanala svim zainteresiranim dionicima. Politika kvalitete i dobrobiti pacijenata temelj je poslovanja Adria Dental Grupe te se njezine glavne odredbe kontinuirano komuniciraju prema zaposlenicima i uključenim dionicima. Prilikom zapošljavanja u klinici novi zaposlenici prolaze obuku u kojoj ih se upoznaje s temeljnim načelima postupanja u radu s pacijentima, a tijekom rada u ADG-u redovito sudjeluju u edukacijama kako bi mogli ispunjavati temeljnu misiju ove politike, a to je pružanje vrhunske usluge pacijentu. ADG osigurava da su zaposlenici upoznati s politikom kvalitete i dobrobiti pacijenata i da joj uvijek imaju pristup. Zaposlenike se educira o politici, njezinoj važnosti i njihovim ulogama u njezinoj provedbi. Ovo osnažuje zaposlenike da doprinesu zajedničkim ciljevima kvalitete i potiče osjećaj vlasništva i odgovornosti.

Redovito ćemo pregledavati i procjenjivati učinkovitost ove politike i povezanih mjera kako bismo osigurali njezinu usklađenost s novim zakonskim zahtjevima, industrijskim standardima i najboljom praksom. O napretku u provedbi ove politike izvijestit će se Upravni odbor i zainteresirane strane. Potičemo povratne informacije pacijenata, zaposlenika i dionika kako bismo informirali naše stalne napore da osiguramo vrhunsku uslugu u našim interakcijama s pacijentima.

U slučaju kršenja politike, nezadovoljstva pruženom uslугom ili negativnog učinka na zdravlje i dobrobit pacijenta, zainteresirana strana može podnijeti prigovor pisanim putem, naslovljen na upravu pojedine klinike. Zaprimljene pritužbe na kršenje politike bit će brzo i temeljito istražene, te će se poduzeti odgovarajuće mјere za rješavanje svih utemeljenih pritužbi. U slučaju da se utvrdi povreda prava pacijenata ili negativan učinak ADG će sanirati štetu nanesenu pacijentu, refundirati iznos koji je pacijent platio za rad u pitanju te pronaći optimalno rješenje novonastale kliničke situacije. Bilo kakav oblik osvete prema pacijentu je strogo zabranjen.

# 04 Politika društvenog doprinosa



Želimo da se naš pozitivan utjecaj širi i na društvo u kojem živimo i radimo, štiteći pri tome integritet svih uključenih. Odgovornim upravljanjem našim aktivnostima želimo sprječiti mogućnost negativnog učinka na dionike. Politika društvenog doprinosa je prvenstveno rezultat analize okruženja, analize dionika i našeg promišljanja gdje možemo ostvariti najveći učinak. ADG će provoditi konzultacije s dionicima kako bi uvijek bili u skladu s njihovim očekivanjima, te će se po potrebi mijenjati i ova politika.

## Akademski doprinos

Pružamo podršku akademskom razvoju zaposlenika i aktivno sudjelujemo u znanstvenoj i stručnoj zajednici kroz istraživanja, edukacije i razmjenu znanja.

## Etičnost u istraživanjima

Uključivanje u rad stručne i akademske zajednice, uključujući kliničke studije, odobrava Medicinski odbor Adria Dental Grupe kako bi se osigurala zaštita i integritet pacijenata, zaposlenika i ADG-a u cjelini.

## Razvoj novih generacija

Aktivno sudjelujemo u osobnom i profesionalnom razvoju novih generacija doktora dentalne medicine, dentalnih tehničara i asistenata. Naš program stipendiranja studenata završnih godina dentalne medicine pruža izvanredne mogućnosti za mlade talente željne znanja i iskustva. Također, nudimo i stručne prakse te pripravnštvo dentalnim asistentima i tehničarima, osiguravajući tako neophodno praktično iskustvo koje je ključno za uspješno integriranje na tržište rada i efikasan početak karijere.

## Razvoj struke

Kroz ADG akademiju dijelimo stručna znanja i najbolje prakse dajući tako doprinos razvoju struke.

## Ciljevi ove politike su:

- Pružati podršku studentima u edukaciji i pripremi za tržište rada.
- Omogućiti vrhunsku edukaciju stručnjacima dentalne medicine kroz ADG akademiju.
- U suradnji s akademskom zajednicom raditi na razvoju i primjeni inovativnih rješenja.

### Obuhvat

Politika se primjenjuje na sve aktivnosti klinika u vlasništvu Adria Dental Grupe bez obzira na geografsku lokaciju. Obuhvaća programe i projekte s društvenim učinkom te doprinos akademskoj zajednici.

### Odgovornost

Za implementaciju ove politike odgovorna je Uprava ADG-a.

### Provedba

Ova politika dostupna je svim dionicima kroz službene kanale Adria Dental Grupe. O akademskim istraživanjima i doprinosu razvoja novih generacija komuniciramo s partnerskim organizacijama, a o svim aktivnostima informiramo zainteresirane strane putem web stranice i društvenih mreža. Zaposlenike koji sudjeluju u implementaciji, o njihovim odgovornošćima i ulozi informiraju ih nadređeni ili Odjel ljudskih potencijala te se po potrebi provode edukacije.

Uključeni dionici se u slučaju nedoumica u postupanju uvijek mogu obratiti etičkom povjereniku koji će ih savjetovati u skladu s vrijednostima ADG-a.

Redovito ćemo pregledavati i procjenjivati učinkovitost ove politike i povezanih mjera kako bismo osigurali njezinu usklađenost s promjenama u okruženju, interesima dionika i najboljom praksom. O napretku u provedbi ove politike izvijestit će se Upravni odbor i zainteresirane strane. Potičemo povratne informacije dionika kako bismo informirali naše stalne napore da doprinesemo razvoju zajednice kroz aktivnosti u kojima možemo ostvariti najveći pozitivan učinak. U slučaju da pripadnici akademske ili lokalne zajednice smatraju da je ADG kroz svoje aktivnosti njima nanjela štetu ili stvorila negativan učinak, pritužbu mogu podnijeti upravi Adria Dental Grupe pismenim putem, koja će biti pregledana brzo i transparentno te će se ovisno o utemeljenosti pritužbe donijeti odluka o implementaciji mjera za saniranje negativnih učinaka koji su nastali kao rezultat djelovanja Adria Dental Grupe.

# 05 Politika zaštite okoliša



Svjesni važnosti očuvanja prirodnih resursa, težimo smanjenju štetnih utjecaja svojeg svakodnevnog poslovanja na okoliš. Odgovorno upravljamo energijom, vodom i otpadom. Provedbom ove politike ADG želi doprinijeti UN-ovim ciljevima održivog razvoja.

## Odgovorno upravljanje resursima

Čuvamo sve resurse Adria Dental Grupe i njezinih članica, upotrebljavajući ih na odgovoran i efikasan način u svojem radu, pristupom dobrog gospodara i u skladu s internim aktima članica grupacije.

### Upravljanje otpadom

Pravilno sortiramo i odlažemo medicinski i druge vrste opasnog otpada kako bi zaštitili zdravlje svih uključenih i sprječili onečišćenje okoliša. Radimo na smanjenju i recikliranju neopasnog otpada (plastika, papir, metal...). Ova politika usmjerena je na promicanje održivih obrazaca potrošnje i poticanje upotrebe trajnih proizvoda koji se mogu ponovno koristiti.

### Upravljanje vodom

Nastojimo štediti vodu kroz prevenciju nepotrebne potrošnje.

### Upravljanje energijom

Izbjegavamo nepotrebnu upotrebu električne energije, unaprijeđujemo energetsku efikasnost naših zgrada i povećavamo udio obnovljivih izvora u ukupnom energetskom miksnu.

### Emisije CO<sub>2</sub>

ADG mjerama upravljanja energijom nastoji smanjiti emisije CO<sub>2</sub> povezane s poslovanjem.

### Klimatski rizici i prilike

ADG u svoj sustav upravljanja rizicima uključuje praćenje i procjenu klimatskih rizika i prilika te donosi adekvatne mjere prilagodbe kako bi povećali otpornost poslovanja na klimatske promjene.

## Ciljevi ove politike su:

- Smanjiti emisije CO<sub>2</sub>.
- Povećati udio obnovljivih izvora energije u energetskom miksu.
  - Povećati otpornost na klimatske promjene.
  - Održati postojeći intenzitet potrošnje vode.
  - Povećati udio otpada koji se reciklira.

### Obuhvat

Naša politika zaštite okoliša pokriva sve aktivnosti i poslovne procese koji mogu imati utjecaj na okoliš. Odnosi se i na osnovne poslovne aktivnosti i na funkcije podrške. Biramo ekološki osvještene partnere i potičemo sve dobavljače i partnere da promiču održive prakse.

### Odgovornost

Uprava društva odgovorna je da se politika zaštite okoliša učinkovito provodi na svim razinama i funkcijama.

### Provedba

Politika zaštite okoliša objavljena je na službenoj web stranici i dostupna je putem internih kanala. To omogućuje zainteresiranim stranama da lako pristupe i pregledaju politiku. Zaposlenike se educira o politici, njezinoj važnosti i njihovim ulogama u njezinoj provedbi.

Kako bi se osiguralo učinkovito provođenje politike zaštite okoliša prate se ključni pokazatelji uspješnosti koji se izvještavaju prema dionicima u godišnjem izvješću o održivosti. Redovito praćenje ključnih pokazatelja uspješnosti omogućuje organizaciji procjenu učinka na okoliš, postavljanje ciljeva i planiranje mjera.

# 06 Politika anti-korupcije



Korupcija je prepreka održivom razvoju kompanija te predstavlja značajan finansijski, pravni i reputacijski rizik. Kroz svoj Etički kodeks koji predstavlja smjernice za ponašanje svih zaposlenika, ADG propisuje da ponašanje svakog zaposlenika treba karakterizirati integritet i odgovornost. ADG ne podržava i strogo zabranjuje bilo koji čin korupcije ili podmićivanja.

## Zabrana korupcije i svih njenih oblika

ADG se strogo protivi korupciji u svim oblicima, uključujući iznudu, podmićivanje, sukob interesa, trgovanje utjecajem, zlouporabu ovlasti, krivotvorene dokumenata, pranje novca, trgovanje povlaštenim informacijama i prijevara.

### Sukob interesa

ADG odnos sa svojim zaposlenicima temelji na lojalnosti inspiriranoj zajedničkim interesima. Stoga poštaje želju svojih zaposlenika da sudjeluju u aktivnostima bilo koje vrste izvan kompanije, pod uvjetom da se provode u skladu sa zakonom i nisu u sukobu s njihovim dužnostima kao zaposlenika ADG-a.

### Trgovanje povlaštenim informacijama

Svi zaposlenici moraju čuvati sve tajne podatke kojima imaju pristup kao dio svojih profesionalnih aktivnosti strogo povjerljivim i moraju se suzdržati od nezakonite upotrebe za osobnu korist ili korist treće strane.

### Edukacija zaposlenika

Svjesni da se korupcija može pojaviti u raznim oblicima ADG podiže svijest i educira zaposlenike kako bi mogli prepoznati i izbjegći sudjelovanje u bilo kojem od oblika.

## **Ciljevi ove politike su:**

- Edukacija i podizanje svijesti zaposlenika o etičnom djelovanju na radnom mjestu .
  - o potvrđenih slučajeva korupcije .

### **Obuhvat**

Politika antikorupcije primjenjuje se u svim članicama Adria Dental Grupe te u svim odnosima s dionicima. Politika se odnosi na stalne i privremene zaposlenike i druge osobe koje nisu zaposlenici, ali sudjeluju u radu i djelovanju ADG-a.

### **Odgovornost**

Uprava ADG-a je odgovorna za nadgledanje provedbe i učinkovitosti ove politike.

### **Provedba**

Od svih zaposlenika se očekuje da se upoznaju s ovom politikom i da se pridržavaju njezinih odredbi. Oni bi trebali prijaviti svaku sumnju na kršenje antikorupcijske politike ili potencijalne rizike etičkom povjereniku.

ADG prepoznaje važnost obuke kao temeljne komponente naše strategije za promicanje etičkog poslovnog ponašanja u cijeloj organizaciji. Cilj je educirati zaposlenike o različitim aspektima poslovnog ponašanja, uključujući prevenciju korupcije i podmićivanja. Vjerujemo da snažna etička kultura počinje sa svakim zaposlenikom. Svi zaposlenici prolaze sveobuhvatnu on-boarding obuku, koja uključuje uvod u naš etički kodeks, politike i relevantne zakonske zahtjeve.

Ova obuka pruža čvrstu osnovu za razumijevanje naših očekivanja u vezi s poslovnim ponašanjem od početka njihovog zapošljavanja.

U slučajevima pojave sumnje, optužbe ili incidenta vezanih uz korupciju ili podmićivanje, osiguravamo da se istraga provede brzo, neovisno i objektivno. Predmete istražuju etički povjerenici i/ili etički odbor koji su odvojeni od lanca upravljanja koji je uključen u predmet kako bi se održala nepristranost i izbjegli sukobi interesa. O rezultatima istrage izvještavaju se Uprava i Nadzorni odbor. Proces izvješćivanja osigurava da relevantna tijela budu odmah obaviještena, što omogućuje poduzimanje odgovarajućih radnji na temelju nalaza istrage.

# 07 Politika odnosa prema dobavljačima



Ova politika predstavlja naša očekivanja od naših dobavljača u vezi s ESG praksama i uspostavlja okvir za održive odnose s dobavljačima. U provedbi ove politike ADG se obvezuje nabavljati samo od proizvođača i dobavljača koji su u skladu sa odredbama Uredbe o medicinskim proizvodima (EU) 2017/745 s ciljem osiguranja najviše razine sigurnosti i kvalitete usluge za ADG pacijente.

## Okolišni učinci u dobavljačkom lancu

Dobavljači se moraju pridržavati svih važećih zakona o zaštiti okoliša, propisa i standarda u regijama u kojima posluju. Trebali bi usvojiti prakse koje minimiziraju njihov utjecaj na okoliš, uključujući učinkovitost resursa, smanjenje otpada, sprječavanje onečišćenja i odgovorno korištenje energije i vode.

## Radni standardi

Dobavljači moraju poštivati temeljna radnička prava, uključujući poštene plaće, sigurne radne uvjete, nediskriminaciju i slobodu udruživanja.

## Ljudska prava

Dobavljači moraju poštivati i podržavati ljudska prava, uključujući prava svojih zaposlenika, lokalnih zajednica i dionika. Ne smiju sudjelovati u bilo kojem obliku prisilnog rada, dječjeg rada, trgovine ljudima ili drugih kršenja ljudskih prava.

## Kvaliteta

Od naših dobavljača očekujemo najvišu razinu kvalitete i usklađenost sa zakonskim propisima i strukovnim standardima kako bismo i sami mogli isporučiti obećanu kvalitetu usluge klijentima.

## Suradnja

Poticat ćemo dugoročne odnose s dobavljačima, otvoreni dijalog, razmjenu znanja i suradnju za razvoj inovacija. Aktivno ćemo uključiti dobavljače u inicijative održivosti, zajedničke projekte i stalne napore za poboljšanje.

## ESG kriteriji u odabiru dobavljača

Svojim pristupom, stručnošću i primjenom vrhunske tehnologije postavljamo visoke standarde u pružanju dentalne skrbi, prateći potrebe pacijenata i osiguravajući rješenje u skladu s njihovim mogućnostima.

## Prakse plaćanja

U svim našim ugovornim odnosima s dobavljačima postavljamo fer uvjete te nastojimo plaćati u skladu s ugovorenim odredbama i u kratkom roku. ADG nastoji spriječiti kašnjenja u plaćanjima prema malim i srednjim dobavljačima.

## Podrška lokalnim dobavljačima

U svoj lanac vrijednosti želimo uključiti lokalne dobavljače i pružiti priliku malim i srednjim poduzetnicima kako bismo poduprijeli njihov razvoj.

## Provjera dobavljača

Adria Dental Grupa će svoje dobavljače evaluirati i prema ESG kriterijima na temelju upitnika kojeg će dobavljači samostalno ispunjavati ili na temelju njihovog izvješća ukoliko je izrađen prema ESRS standardima. Kada je to moguće, ADG će provesti audite dobavljača kako bi utvrdila njihove prakse održivosti.

## **Ciljevi ove politike su:**

- Dugoročna suradnja i stabilnost dobavljačkog lanca.
- Sprječiti kašnjenja u plaćanjima dobavljačima, posebice malim i srednjim poduzećima.
- Sprječiti kršenja ljudskih prava i onečišćenje okoliša u lancu nabave.

### **Obuhvat**

Ova politika odnosa s dobavljačima primjenjuje se na sve aktivnosti nabave koje poduzima ADG. Obuhvaća nabavu dobara, usluga i radova od vanjskih dobavljača i izvođača. Politika je primjenjiva na sve ADG članice. Predani smo održavanju poštenih odnosa i promociji ESG praksi bez obzira na lokaciju naših dobavljača.

### **Odgovornost**

Najviša razina u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike je direktor strateške nabave za Adria Dental Grupu. Za provedbu politike zaduženi su svi zaposlenici u odjelu nabave.

### **Provedba**

Naša politika je javno dostupna na našoj web stranici i drugim relevantnim platformama kako bi joj dionici mogli pristupiti i upoznati se s njom. O politici komuniciramo s dobavljačima putem različitih kanala, uključujući objavljivanje informacija u izvješćima o održivosti, putem sastanaka i slanjem obavijesti.

ADG definira i prati ključne pokazatelje učinka koji se odnose na odnos s dobavljačima. Redovito praćenje ključnih pokazatelja uspješnosti omogućuje organizaciji procjenu učinka, postavljanje ciljeva i planiranje mjera prema potrebi. O postignutim rezultatima izvještava se u izvješću o održivosti.

# 08 Politika zaštite ljudskih prava



Svjesni smo da su promicanje i zaštita ljudskih prava temeljni za pravedno i održivo društvo. U Adria Dental Grupi predani smo zaštiti i poštivanju ljudskih prava u svim aspektima našeg poslovanja. Poštujemo i promičemo ludska prava definirana u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima i drugim međunarodno priznatim instrumentima za zaštitu ljudskih prava.

## • U ODNOSU PREMA ZAPOSLENICIMA

### Uvjeti rada

Pridržavamo se i podržavamo međunarodno priznate standarde rada, osiguravamo poštene plaće i sigurne radne uvjete u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i dobrotoljnim smjernicama.

### Zdravlje i sigurnost

ADG je uspostavila interne procedure i stroge standarde zaštite zdravlja i sigurnosti na radu kako bi se spriječile nesreće i s njima povezane ozljede, profesionalne bolesti i smrtni slučajevi. U svim klinikama je uspostavljen sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti koji se kontinuirano unaprijeđuje.

### Sloboda udruživanja

Priznajemo i poštujemo prava naših zaposlenika na učlanjenje ili osnivanje sindikata, kao i na sudjelovanje u kolektivnom pregovaranju u skladu s primjenjivim zakonima.

### Nediskriminacija

Ne toleriramo diskriminaciju na temelju rase, boje kože, etničke pripadnosti, nacionalnog podrijetla, spola, seksualne orijentacije, rodnog identiteta, vjere, dobi, invaliditeta ili bilo koje druge karakteristike.

### Zabrana dječjeg rada i prisilnog rada

ADG ima nultu stopu tolerancije na dječji i prisilni rad.

## • U ODNOSU PREMA PACIJENTIMA

### Kvaliteta i sigurnost proizvoda

Dajemo prioritet sigurnosti i kvaliteti naših proizvoda i usluga kako bismo osigurali da zadovoljavaju primjenjive regulatorne standarde i da ne predstavljaju rizike za zdravje, sigurnost ili dobrobit pacijenata. Imamo stroge procese za praćenje i osiguravanje sigurnosti i kvalitete usluga.

### Informiranje pacijenata

Pružamo točne, jasne i relevantne informacije o našim proizvodima i uslugama kako bismo potrošačima omogućili donošenje informiranih odluka. Osiguravamo da su svi materijali i komunikacija istiniti, da ne dovode u zabludu i da su lako razumljivi.

### Privatnost i zaštita podataka

Poštujemo i štitimo prava na privatnost pojedinaca, pridržavajući se primjenjivih zakona i propisa o zaštiti podataka. S osobnim podacima postupamo odgovorno i sigurno osiguravajući da pojedinci imaju kontrolu nad svojim podacima i da su informirani o tome kako se oni prikupljaju, koriste i dijele.

## Ciljevi ove politike su:

- nula slučajeva kršenja ljudskih prava u vlastitom poslovanju i lancu vrijednosti.

### Obuhvat

Ova se politika odnosi na sve zaposlenike, izvođače, dobavljače i partnere povezane s Adria Dental Grupom. Obuhvaća sve naše aktivnosti, uključujući ali ne ograničavajući se na naše svakodnevne aktivnosti, dobavljački lanac, poslovne odnose i interakcije sa zajednicama i dionicima.

Nastojimo osigurati da naši dobavljači i poslovni partneri poštuju načela ljudskih prava u skladu s ovom politikom. Potičemo transparentnost i provodimo dubinsku analizu kako bismo identificirali i ublažili sve moguće negativne utjecaje na ljudska prava unutar našeg opskrbnog lanca.

### Odgovornost

Uprava ADG-a odgovorna je za implementaciju ove politike. Sve razine menadžmenta odgovorne su za integraciju pitanja ljudskih prava u procese donošenja odluka unutar svojih odgovarajućih područja odgovornosti. Oni su odgovorni za komuniciranje i provođenje ove politike unutar svojih timova.

Od svih zaposlenika se očekuje da se upoznaju s ovom politikom i da se pridržavaju njezinih odredbi. Oni bi trebali prijaviti sve nedoumice u vezi s ljudskim pravima, kršenja ili potencijalne rizike svojim nadređenima, etičkom povjereniku ili Upravi.

### Provedba

Ova politika javno je dostupna svim dionicima na web stranici ADG-a. Edukacija o politici ljudskih prava sastavni je dio uvođenja zaposlenika te povremenih edukacija o etičkom kodeksu.

Implementirani su pristupačni i učinkoviti mehanizmi podnošenja pritužbi kako bi se internim i eksternim dionicima omogućilo da izraze zabrinutost, prijave kršenja i traže pravni lijek na siguran i povjerljiv način. Osiguravamo da su ovi mehanizmi lako dostupni i da se njima nepristrano upravlja. Uspostavili smo okvir za pružanje i omogućavanje pravnog lijeka za sve utjecaje na ljudska prava koji se mogu dogoditi unutar naše organizacije i lanca vrijednosti.

Ovaj okvir osigurava da pojedinci koji su pretrpjeli kršenje njihovih prava imaju pristup odgovarajućim pravnim lijekovima, uključujući restituciju, kompenzaciju, rehabilitaciju i jamstvo neponavljanja. Zabranjujemo svaki oblik odmazde protiv pojedinaca koji prijave kršenja ljudskih prava ili traže pravni lijek.

Redovito ćemo pregledavati i procjenjivati učinkovitost ove politike kako bismo osigurali njezinu usklađenost s novim zakonskim zahtjevima, industrijskim standardima i međunarodnim instrumentima. Potičemo povratne informacije klijenata, dionika i stručnjaka kako bismo informirali naše stalne napore da poštujemo ljudska prava u našim interakcijama s dionicima.