

## General Product Safety – Complaints and Safety Issue Reporting

At Alpitronic, the safety of our products and the well-being of our customers, as well as the end users of our products, are of utmost importance to us. If you encounter a safety issue related to our products, we kindly ask you to report it to us immediately.

In accordance with the Product Safety Regulation (EU) No. 2023/988, you can submit a complaint or report a safety issue as follows. **Please always provide the product's serial number, which can be found on the product's nameplate.**

1. **Email:** Write to our support team at [support@hypercharger.it](mailto:support@hypercharger.it).
2. **Phone:** You can contact our support team at the phone number 0039-0471-1961333.

## Produktsicherheit – Beschwerden und Hinweise auf Sicherheitsprobleme

Alpitronic liegt die Sicherheit unserer Produkte und das Wohl unserer Kunden wie auch der Nutzer unserer Produkte sehr am Herzen. Sollten Sie auf ein Sicherheitsproblem mit einem unserer Produkte stoßen, bitten wir Sie, uns dies umgehend mitzuteilen.

Gemäß Produktsicherheitsverordnung (EU) Nr. 2023/988 können Sie eine Beschwerde oder einen Hinweis auf Sicherheitsprobleme wie folgt einreichen. **Bitte geben Sie stets die Seriennummer des Produkts an. Dieses finden Sie auf dem Typenschild des Produktes.**

1. **E-Mail:** Schreiben Sie unserem Supportdienst: [support@hypercharger.it](mailto:support@hypercharger.it).
2. **Telefonisch:** Unseren Supportdienst können Sie unter der Telefonnummer 0039-0471-1961333.

## Sicurezza generale del prodotto – Reclami e segnalazioni di problemi di sicurezza

Ad Alpitronic, la sicurezza dei nostri prodotti e il benessere dei nostri clienti, così come degli utenti finali dei nostri prodotti, sono per noi di fondamentale importanza. Se doveste riscontrare un problema di sicurezza attinente ai nostri prodotti, Vi preghiamo di comunicarcelo tempestivamente.

Ai sensi del Regolamento sulla sicurezza dei prodotti (UE) n. 2023/988, potete presentare un reclamo o segnalare un problema di sicurezza come segue. **Vi chiediamo di fornire sempre il numero di serie del prodotto, che troverete sulla targhetta del prodotto.**

1. **E-mail:** Scrivete al nostro servizio di supporto: [support@hypercharger.it](mailto:support@hypercharger.it).
2. **Telefonicamente:** Potete contattare il nostro servizio di supporto al numero 0039-0471-1961333