



POLITIKA UMJETNE INTELIGENCIJE

I. SVRHA

Ova Politika umjetne inteligencije definira načela odgovorne i transparentne primjene umjetne inteligencije (AI) u organizaciji, s ciljem zaštite pravednosti, nediskriminacije i integriteta svih uključenih strana.

II. PODRUČJE PRIMJENE

Ova politika primjenjuje se u Aminessu a pod kojim pojmom se podrazumijeva Aminess Hospitality Group d.o.o. (Aminess Grupa), sva povezana društva te sva trgovačka društva i/ili objekti u vlasništvu koji posluju pod brendom Aminess Hotels & Resorts..

Politika se primjenjuje na sve zaposlenike koji koriste AI alate i odnosi na svaku uporabu AI alata u organizaciji, uključujući obradu informacija, izradu sadržaja, analitiku, preporuke i procese pred-selekcije kandidata.

III. OSNOVNA NAČELA

Transparentnost

Kada se koristi AI tehnologija, to mora biti jasno naznačeno. Svaka osoba čiji se podaci analiziraju uz pomoć AI sustava ima pravo znati da je tehnologija uključena.

Poštenost i nediskriminacija

AI se mora koristiti na način koji sprječava pristranost prema spolu, dobi, etničkoj pripadnosti ili drugim obilježjima.

Posebno u HR procesima potrebno je osigurati ravnopravnost: AI preporuke ne smiju rezultirati sustavnom favorizacijom jedne skupine. Primjer etičke prakse uključuje uravnoteženu zastupljenost kvalificiranih muškaraca i žena na listama kandidata, kada su obje skupine adekvatno zastupljene u prijavama.

Odgovornost

AI sustavi ne donose odluke; ljudi donose odluke. Rezultati AI alata služe kao pomoć, ali ne smiju biti jedini ili presudni kriterij u procesima koji utječu na osobe ili poslovne ishode.

Privatnost i sigurnost podataka

Pri primjeni AI tehnologija potrebno je štititi integritet i povjerljivost podataka.

U AI sustave smiju se unositi samo informacije koje nisu osobne, osjetljive ili povjerljive, osim ako postoji jasno odobrenje i definirana namjena obrade.

Održivost i etična primjena

AI se treba koristiti na način koji unapređuje kvalitetu rada i podržava društveno odgovorne prakse, bez negativnog utjecaja na pojedince, radne procese ili zajednicu.

IV. IMPLEMENTACIJA I PRAĆENJE

Zaposlenici Aminess grupe dužni su upoznati se s načelima korištenja umjetne inteligencije, te ih dosljedno primjenjivati. Najmanje jednom godišnje provodi se analiza provedbe ovih načela nad ključnim odlukama u postupanju s umjetnom inteligencijom.

V. CILJEVI

Održavati kontrolu nad upotrebom AI alata kod poslovno važnih odluka

Zaposlenici Aminess grupe dužni su potvrditi sve ključne odluke, te spriječiti donošenje automatiziranih odluka bez ljudske intervencije.

Osigurati odgovornu uporabu AI-a

Zaposlenici su dužni informirati se o razvoju ovih tehnologija kako bi učinkovito mogli primjenjivati načela ove politike.

VI. KOMUNIKACIJA I DOSTUPNOST

Informacije o politici dostupne su svim zainteresiranim stranama na internetskoj stranici Aminess grupe i na intranetu za zaposlene. Sve zainteresirane strane mogu svoja pitanja, prijedloge ili komentare u vezi ove politike uputiti putem e-mail adrese: its@aminess.com

Ovu Politiku donijela je Uprava Aminess Hospitality Group d.o.o. dana 01.03.2026. (Verzija 1/1)

Aminess Hospitality Group d.o.o.

Mladen Knežević

Ivica Sulje