



POLITIKA ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA

I. SVRHA

Politika zaštite ljudskih prava definira načela, obveze i mehanizme zaštite ljudskih prava u poslovanju Aminess Hospitality Group d.o.o., povezanih društava i svih trgovačkih društava i/ili objekata koji posluju pod brendom Aminess Hotels & Resorts (u daljnjem tekstu: Aminess).

II. PODRUČJE PRIMJENE

Politika se odnosi na sve djelatnosti unutar hotelijerskog sektora – uključujući smještaj, ugostiteljstvo, animaciju, održavanje, upravljanje objektima, kao i sve pomoćne i sezonske usluge.

Ova Politika primjenjuje se na:

- sve zaposlenike, bez obzira na oblik ugovornog odnosa
- ugovorne partnere, dobavljače i poslovne partnere čije aktivnosti mogu utjecati na ljudska prava,
- poslovne odluke koje se odnose na razvoj destinacija, odnose s gostima i lokalnom zajednicom.

III. OSNOVNA NAČELA

Naš pristup praćenju i provjeri poštivanja ljudskih prava u našim poslovnim procesima, te strukturiranje procesima za pružanje pravnog lijeka potencijalnim oštećenima, vodi se ključnim međunarodnim sporazumima, priznatim smjernicama i relevantnim zakonodavstvom, uključujući:

- Opću deklaraciju o pravima čovjeka (UDHR),
- OECD Smjernice za multinacionalna poduzeća o odgovornom poslovnom ponašanju (*OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct*)
- Smjernice Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima (*UN Guiding Principles on Business and Human Rights*),
- Deklaraciju Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim načelima i pravima na radu,
- relevantne europske i nacionalne propise u području ljudskih prava i okoliša.
- međunarodne pakte o građanskim, političkim, gospodarskim, socijalnim i kulturnim pravima.

Aminess jasno i nedvosmisleno osuđuje svaki oblik prisilnog rada, ropstva, trgovine ljudima ili bilo kojeg oblika iskorištavanja, uključujući i turizam u svrhu seksualnog iskorištavanja.

Kao organizacija koja posluje u skladu s najvišim etičkim standardima, provodimo nultu toleranciju prema svim praksama koje ugrožavaju temeljna ljudska prava i dostojanstvo svake osobe.

Temeljna načela i prava na koja se ova politika odnosi su:

- poštovanje dostojanstva svake osobe,
- promicanje rodne ravnoteže,
- poštivanje prava na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje,
- sigurno, zdravo i dostojanstveno radno okruženje,
- pravo na odgovarajuću plaću i razumno radno vrijeme,
- zaštita prava ranjivih skupina (žena, djece, sezonskih radnika, migranata, osoba s invaliditetom i dr.),
- poštivanje privatnosti i osobnih podataka zaposlenika i gostiju,
- promicanje inkluzivnosti i jednakih prilika u svim aspektima poslovanja,
- zaštita prava ranjivih skupina (žena, djece, sezonskih radnika, migranata, osoba s invaliditetom i dr.),
- poštivanje privatnosti i osobnih podataka zaposlenika i gostiju,
- promicanje inkluzivnosti i jednakih prilika u svim aspektima poslovanja,

- nultu toleranciju na diskriminaciju po bilo kojoj osnovi (rasa, spol, dob, religija, nacionalnost, invaliditet, spolna orijentacija, rodni identitet i dr.),
- bilo koji oblik prisilnog i dječjeg rada te oblike modernog ropstva.

IV. OBVEZE I ODGOVORNOSTI

Aminess prepoznaje svoju ulogu u poštivanju ljudskih prava te svoj utjecaj na ljude, zajednice i okoliš, te se u skladu s time obvezuje osigurati sljedeće u svrhu socijalne odgovornosti i održivog turizma:

Pravo na dostojanstvo

- radno okruženje u kojem se poštuju dostojanstvo,
- sprječavanje svih oblika uznemiravanja, zlostavljanja i mobbinga u radnom okruženju

Pravo na zdravlje

- omogućiti da svi zaposlenici, uključujući sezonske i agencijske radnike, radnike u lancu vrijednosti, rade u sigurnim uvjetima uz poštivanje radnih prava,
- osigurati fizičko i mentalno zdravlje radnika,

Poštivanje radnog prava i ljudskih prava

- provedba nulte tolerancije na bilo koji oblik prisilnog rada, ropstva, trgovine ljudima ili iskorištavanja, uključujući i turizam u svrhu seksualnog iskorištavanja,
- poštivanje najniže dobi zaposlenja maloljetnika, zabranu zapošljavanja maloljetnika na pojedinim radnim mjestima te zabranu noćnog i prekovremenog rada maloljetnika,

Pravo na privatnost

- pravo na privatnost zaposlenika
- poštivanje privatnosti gostiju, uključujući zaštitu osobnih i zdravstvenih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i internim aktima,

Pravo na ravnopravnost

- aktivno promicanje jednakosti
- te jednaka prava i mogućnosti zaposlenika, uključujući isplatu odgovarajuće plaće.
- poštivanje kulturalne raznolikosti gostiju i zaposlenika te osiguranje inkluzivnog pristupa bez predrasuda,

Mehanizam za prijave i zaštita od odmazde

- provedba procjene stvarnih i potencijalnih rizika za ljudska prava u svim operativnim područjima, uključujući lanac opskrbe i sve poslovne suradnje,
- evaluacija učinkovitosti mehanizma za prijavu i rješavanje pritužbi unutar propisanog roka

Aminess je uspostavio povjerljiv mehanizam prijave putem kojeg zaposlenici, partneri i treće strane mogu prijaviti sumnje na prisilni rad, trgovinu ljudima ili druga kršenja ljudskih prava.

Svi prijavitelji zaštićeni su od bilo kakvog oblika odmazde, diskriminacije ili negativnih posljedica zbog prijave u dobroj vjeri.

Svi dionici na koje se ova Politika odnosi dužni su pridržavati se ovih načela te ni na koji način sudjelovati u izravnom i/ili neizravnom kršenju ovih prava. Svi su dužni pravodobno prijaviti svaku sumnju na kršenje ovih načela.

V. IMPLEMENTACIJA I PRAĆENJE

Praćenje provedbe uključuje:

- dubinsku analizu poštivanja ljudskih prava prema međunarodno priznatim standardima za upravljanje ljudskim pravima,
- redovita procjena učinkovitost provedbe
- redovite interne i vanjske revizije,
- procjene agencija za zapošljavanje/posredovanje,
- edukacije zaposlenika i menadžmenta o ljudskim pravima i etičkom poslovanju,
- praćenje i rješavanje pritužbi i zabrinutosti zaposlenika,
- praćenje i rješavanje pritužbi i zabrinutosti gostiju i potrošača,
- godišnje izvještavanje o napretku i poduzetim mjerama,
- postavljanje godišnjih prioriteta za sprečavanje potencijalnih negativnih učinaka.

VI. CILJEVI

Ciljevi ove Politike usmjereni su na osiguravanje dosljednog poštivanja ljudskih prava u svim segmentima poslovanja Aminessa, uključujući interne procese, odnose s partnerima i dobavljačima te utjecaj na lokalne zajednice:

- poslovanje u skladu s etičkim standardima i primjena mjera za sprječavanje bilo kakvog oblika prisile ili zloupotrebe u poslovanju i lancu opskrbe,
- poštivanje načela i prijava svake sumnje na kršenje ljudskih prava,
- pravodobna prijava svake sumnje kršenja načela i/ili ljudskih prava,
- sprječavanje svake pojave diskriminacije, uznemiravanja ili zlostavljanja,
- jačanje svijesti o ljudskim pravima kroz edukaciju i kontinuiranu komunikaciju,
- inkluzija predstavnika lokalnih zajednica i partnera u projekte koji utječu na društveni i gospodarski razvoj,
- poticanje i obvezivanje dobavljača na usvajanje odgovarajućih standarda zaštite ljudskih prava u njihovom poslovanju,
- promicanje ljudskih prava i dostojanstva svih dionika s kojima Aminess surađuje na bilo koji način.

VII. KOMUNIKACIJA I DOSTUPNOST

Javno izvještavanje o napretku provodi se kroz godišnju objavu izvještaja o održivosti.

Ova politika objavljena je na internetskoj stranici Aminess grupe i na intranetu za zaposlene.

S njenim sadržajem zaposlenike se upoznaje prilikom zapošljavanja, a partnere pri uspostavi poslovne suradnje. Za sve upite i prijedloge vezane uz ovu politiku zainteresirane strane mogu se obratiti na e-mail: ljudskiresursi@aminess.com

Ovu Politiku donijela je Uprava Aminess Hospitality Group d.o.o. dana 01.03.2026. (Verzija 1/1)

Aminess Hospitality Group

Mladen Knežević

Ivica Sulje

