



PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIČA

POLIKLINIKA AVIVA

PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIĆA

Voditelj obrade podataka koji se prikupljaju na web mjestu poliklinika-aviva.hr je Poliklinika Aviva, sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Trpinjska ulica 7, 10000 Zagreb, OIB: 01916835772 (dalje u tekstu: „Poliklinika Aviva“ ili „voditelj obrade“).

Posjetom na poliklinika-aviva.hr tražit ćemo Vas privolu kako bismo koristili kolačiće koji nisu nužni za rad stranice. Prije davanja privole obavijestit ćemo Vas o svrhama kolačića koji pripadaju pojedinoj kategoriji, a o nazivima i trajanju te općenitim informacijama o kolačićima možete pročitati u daljnjem tekstu.

Što su kolačići?

Kolačić je mala tekstna datoteka koju Vaš preglednik pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web mjestu. Pomoću kolačića web mjesto pamti Vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitih stranica.

Kolačići se mogu podijeliti prema trajanju, izvoru ili funkciji.

Tako kolačiće prema trajanju možemo podijeliti na stalne kolačiće koji ostaju pohranjeni i nakon zatvaranja preglednika, a pamte podatke poput prijave, jezika i postavki te mogu trajati danima, mjesecima ili godinama i privremene kolačiće tzv. kolačići sesije koji se brišu nakon zatvaranja preglednika, a služe za pohranu privremenih podataka.

Kolačiće prema izvorima možemo podijeliti na kolačiće prve strane koje postavlja web mjesto koje korisnik izravno posjećuje i na kolačiće treće strane koje postavljaju drugi servisi prisutni na web mjestu, najčešće za praćenje korisnika ili pružanje dodatnih značajki.

Prema funkciji, kolačiće koje koristimo na ovom web mjestu smo podijelili na:

Nužne, analitičke i marketinške.

NUŽNI KOLAČIĆI

Nužni kolačići su nam potrebni za pravilno funkcioniranje značajki web stranice i osiguravanje sigurnosti tijekom njezina korištenja te za korištenje takve vrste kolačića ne prikupljamo Vašu privolu sukladno važećim propisima. Svoj preglednik možete postaviti da blokira te kolačiće ili pošalje upozorenje o njima, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi.

To uključuje:

- korisničke sigurnosne kolačiće koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja (koristimo ih za obradu informacija koje nam omogućuju sigurnost te za utvrđivanje prevare i zloupotrebe);
- kolačiće multimedijских sadržaja, kao što su kolačići za flash player (za vrijeme trajanja pregleda stranice);
- kolačiće omogućavanja učitavanja, tijekom trajanja pregleda stranice;
- trajne kolačiće za prilagodbu korisničkog sučelja za vrijeme trajanja pregleda stranice (koristimo ih da bismo vam omogućili davanje povratnih informacija na web stranici).

ANALITIČKE (STATISTIČKE) KOLAČIĆE

Analitičke kolačiće, nakon davanja Vaše privole, koristimo za prikupljanje podataka o korištenju ovog web mjesta i analizu podataka o njegovom korištenju (demografski podaci, interesi korisnika i sl.) u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva te nam takvi kolačići pomažu unaprijediti ovo web mjesto. Moramo vas obavijestiti da prilikom korištenja ove kategorije kolačića dolazi do prijenosa podataka u treće zemlje.

Navedeno uključuje:

- kolačiće prve i treće strane te druge identifikatore za prikupljanje podataka o upotrebi i performansama, na primjer: možemo ih koristiti za brojanje jedinstvenih posjetitelja na nekom web mjestu ili servisu te za razvoj drugih statistika o radu ovog web mjesta.

MARKETINŠKE KOLAČIĆE

Ovi kolačići, nakon davanja Vaše privole, nam služe za praćenje korisnika kroz web stranicu radi povećanja relevantnosti oglasa koje primamo. Moramo vas obavijestiti da prilikom korištenja ove kategorije kolačića dolazi do prijenosa podataka u treće zemlje.

Navedeno uključuje:

- kolačiće za razvoj te poboljšanje usluga (promidžbeni kolačići trećih strana) - upotrebljavamo kolačiće za prikupljanje podataka o Vašoj aktivnosti na mreži i prepoznavanju Vaših interesa tako da Vam možemo prikazati oglase koji bi Vas mogli najviše zanimati. Primanje oglasa utemeljenih na interesima koje Vam šaljemo možete i otkazati, kao što je opisano u našim Pravilima privatnosti. Također, upotrebljavamo kolačiće da bismo zabilježili, primjerice, koliko je posjetitelja kliknulo na oglas i koje ste oglase vidjeli tako da Vam se više puta ne prikazuju isti.

- kolačiće dodataka društvenih mreža namijenjene praćenju.

Poliklinika Aviva ne može u potpunosti utjecati na obradu osobnih podataka koju provode treće strane.

Poliklinika Aviva kolačiće ne koristi za drugu svrhu osim one opisane u našim Pravilima privatnosti te ovim Pravilima.

Uz sve, važno je napomenuti da neki videozapisi ugrađeni na naše stranice upotrebljavaju kolačić za anonimno prikupljanje statistika o tome kako ste došli i videozapise koje ste posjetili.

Omogućavanje ovih kolačića nije strogo potrebno za web stranicu, ali će vam pružiti bolji doživljaj pregledavanja. Možete izbrisati ili blokirati te kolačiće, ali ako to činite, neke značajke ove web stranice možda neće funkcionirati.

Kolačići koji se koriste na ovoj internetskoj stranici

NAZIV	VRIJEME TRAJANJA	VRSTA	DOMENA	KRATAK OPIS FUNKCIJE KOLAČIĆA	PODACI KOJE KOLAČIĆ PRIKUPLJA
csrftoken	1 godina	Nužni	poliklinika- aviva.hr	Zaštita internetske stranice od određenih vrsta softverskih napada	Nasumično generirani token za provjeru autentičnosti zahtjeva; ne prikuplja osobne podatke korisnika.
sessionid	1 godina	Nužni	poliklinika- aviva.hr	Anonimni identifikator određenog korisnika za vrijeme trajanja sesije	Jedinstveni ID sesije (nasumični niz) za povezivanje zahtjeva iste sesije; ne sadrži osobne podatke.
cookie_cont rol_consent	1 godina	Nužni	poliklinika- aviva.hr	Prati sve kolačiće koje je korisnik omogućio prilikom uključivanja	Informacija o suglasnosti korisnika (npr. je li prihvatio/odbio korištenje

				(omogućavanja) kolačića	kolačića).
cookie_control_enabled_cookies	1 godina	Nužni	poliklinika-aviva.hr	Prati kategorije kolačića koji su prihvaćeni.	Popis ili oznake kategorija kolačića koje je korisnik omogućio (dopuštene vrste kolačića).
_gcl_auth	90 dana	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić koristi Google Analytics za razumijevanje korisničke interakcije s web stranicom.	Informacije o ostvarenim ciljevima konverzije na web-stranici (bilježi je li posjetitelj izvršio željenu radnju, npr. kupnju ili slanje obrasca).
_ga	2 godine	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić koristi Google Analytics za razlikovanje korisnika dodjeljivanjem nasumično generiranog broja koji služi kao identifikator. To je uključeno u svaki zahtjev na stranici i koristi se za izračunavanje podataka o posjetiteljima, sesijama i kampanjama.	Jedinstveni identifikator korisnika (Google Analytics Client ID) i pripadajući podaci o posjetama – npr. broj posjeta, vrijeme prethodnih posjeta, kampanja preko koje je korisnik došao.

_gid	24 sata	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić koristi Google Analytics za pohranu i ažuriranje jedinstvene vrijednosti za svaku posjećenu stranicu. To omogućuje praćenje korisničkog ponašanja na stranici tijekom jednog dana.	Jedinstveni identifikator korisnika za dnevno praćenje posjeta; bilježi aktivnosti korisnika na web-stranici unutar dana (npr. koje je stranice posjetio toga dana).
_fbp	90 dana	Marketinški	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić koristi Facebook za pružanje niza proizvoda oglašavanja, poput ponuda u realnom vremenu od trećih oglašivača.	Jedinstveni identifikator preglednika ili korisnika. Omogućuje Facebooku da prepozna korisnika/webpreglednik radi prikazivanja ciljanih oglasa).
__hstc	30 min	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić koristi HubSpot za praćenje posjetitelja.	Pohranjuje jedinstveni identifikator posjetitelja (hubspotutk) te vremenske oznake prve posjete, zadnje posjete, trenutne posjete i broj sesija posjetitelja.

hubspotutk	6 mjeseci	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić koristi HubSpot za praćenje identiteta posjetitelja. Ovaj kolačić koristi se za povezivanje posjetitelja s kontaktom koji je prethodno poslao HubSpotov obrazac	Sadrži jedinstveni identifikator posjetitelja (opaque GUID) koji se šalje HubSpotu pri slanju obrasca i koristi za deduplikaciju kontakata.
__hssrc	30 min	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Svaki put kad HubSpot ažurira kolačić sesije, postavlja se i ovaj kolačić. Koristi se samo za određivanje je li korisnik otvorio web mjesto u trenutnom pregledniku.	Ne pohranjuje trajne podatke osim vrijednosti "1" kada je prisutan.
__hssc	6 mjeseci	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić prati sesije. Omogućava HubSpotu da utvrdi treba li povećati broj sesija i timestamp u kolačiću __hstc.	Sadrži informacije o sesiji: domenu, broj pregledanih stranica u toj sesiji i timestamp početka sesije.
_ga_W1WLXPTQ49	2 godine	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić je varijacija na standardni _ga kolačić i koristi se za identifikaciju jedinstvenih	Jedinstveni identifikator korisnika povezan s GA4 svojstvom; funkcionira slično kao _ga te

				korisnika u Google Analyticsu.	prikuplja podatke o korisnikovim interakcijama za analitičke potrebe.
dc_gtm_UA-41681503-1	1 min	Analitički	poliklinika-aviva.hr	Ovaj kolačić koristi Google Tag Manager za kontrolu učitavanja Google Analytics skripte. Kolačić se koristi za ublažavanje zahtjeva i povećanje brzine učitavanja stranica.	Ne prikuplja osobne podatke o korisniku; sadrži eventualno tehnički identifikator (ID Google Analytics računa u nazivu kolačića) i služi isključivo za tehničku svrhu upravljanja tagovima.
NID	6 mjeseci	Marketinški	www.google.com	Ovaj kolačić koristi Google za pamćenje preferencija i informacija korisnika, kao što su vaš preferirani jezik, broj rezultata pretrage koje želite prikazati po stranici	Jedinstveni ID korisnika i njegove preferencije (jezik, postavke pretrage itd.) koje Google koristi za prilagodbu usluge.
OGPC	1 mjesec	Marketinški	www.google.com	Ovaj kolačić koristi Google za omogućavanje funkcionalnosti i zadržavanje informacija o tome kako korisnik koristi web mjesto. Njegova svrha je	Informacije o interakciji korisnika s ugrađenom Google uslugom (npr. postavke prikaza i preferencije na Google karti).

				poboljšati korisničko iskustvo.	
SOCS	13 mjeseci	Nužni	www.google.com	Ovaj kolačić smrema korisnikov odabir oko cooke privola.	Zabilježena postavka korisnika o prihvaćanju/odbijanju kolačića na Googleovim uslugama (tj. informacija o tome kakvu je privolu korisnik dao).
CONSENT	12 mjeseci	Nužni	www.google.com	Ovaj kolačić koristi Google za pohranu statusa korisnikovog pristanka za kolačiće na trenutnom web mjestu. Također se koristi za pamćenje korisnikovih postavki i informacija na uslugama Googlea.	Informacija o korisnikovom pristanku (ili nepristanku) na upotrebu kolačića i druge povezane postavke korisnika na Googleu.
AEC	30 minuta	Nužni	www.google.com	Ovaj kolačić osigurava da je zahtjev na stranici podnesen od strane korisnika, a ne od strane drugih stranica.	Podaci potrebni za provjeru autentičnosti zahtjeva – npr. tokeni koji potvrđuju da je zahtjev iniciran od strane korisnika, a ne skripte druge domene. Ti

					podaci služe sprječavanju prijevara i zlouporaba.
1P_JAR	1 mjesec	Marketinški	www.google.com	Ovaj kolačić koristi Google za prikupljanje statistika web stranice i praćenje stopa konverzije. Ovo je mjera koliko korisnika koji posjećuju web mjesto zapravo obavlja željenu akciju, kao što je kupnja proizvoda ili ispunjavanje obrasca za kontakt.	Jedinstveni identifikator i informacije o konverzijama posjetitelja – bilježi je li i kada korisnik izvršio određenu ciljanu radnju na webstranici (za statistiku konverzija).

Koje kolačiće koristi Google LLC i s njim povezana društva?

Voditelj obrade na poliklinika-aviva.hr koristi i određene Google usluge na osnovi kojih, putem kolačića i Google LLC prikuplja određene osobne podatke (dalje u tekstu: „Google“).

Kada govorimo o Google uslugama pod spomenutim pojmom smatraju se:

- Google-ove aplikacije, web lokacije i uređaje kao što su Pretraživanje, YouTube i Google Home,
- platforme kao što su preglednik Chrome i operativni sustav Android,
- proizvode koji su integrirani u aplikacije i web lokacije trećih strana kao što su Ads, Analytics i ugrađene Google karte.

Korištenje kolačića za "Analytics"

Google Analytics je alat za analizu koji pomaže vlasnicima web stranica kako bi saznali kako njihovi posjetitelji koriste opcije svojih stranica i aplikacija. Može koristiti skup kolačića za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici korištenja stranice bez otkrivanja identiteta pojedinačnih korisnika Google-u. Glavni kolačić Google Analytics-a je "_ga".

Uz izvješćivanje o statistici korištenja web mjesta, Google Analytics se može koristiti, zajedno s nekim od gore opisanih reklamnih kolačića, za prikazivanje relevantnijih oglasa na Google-ovim proizvodima (kao što je Google pretraživanje) i na webu te za mjerenje interakcija s oglasima prikazujemo.

Možete saznati više na <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hr>.

Izvezite i izbrišite podatke prikupljene putem kolačića pomoću Googleovih usluga

U bilo kojem trenutku možete izvesti kopiju svojih podataka ili je izbrisati sa svog Google računa. Po želji, možete izvesti kopiju sadržaja sa svog Google računa za sigurnosnu kopiju ili korištenje na usluzi izvan Googlea.

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- izbrisati sadržaj s određenih Google-ovih usluga.
- potražite i zatim izbrišite određene stavke sa svog računa putem stranice Moja aktivnost.
- izbrišite određene Google-ove proizvode, uključujući podatke povezane s njima.
- izbrišite cijeli svoj Google račun.

Ako vam je potrebna dodatna pomoć oko Vašeg Google računa, [obratite se vašem administratoru](#).

Poliklinika Aviva ne može utjecati na to kako koristite i postavljate Vaš Google račun i web preglednik.

Ako imate dodatnih pitanja ili nejasnoća, možete se obratiti Google-u i njihovom uredu za zaštitu privatnosti, a možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Kako možete kontrolirati kolačiće?

Kolačiće možete kontrolirati u svakom trenutku što znači da možete svakim posjetom na poliklinika-aviva.hr odabrati drugu kategoriju kolačića ili ih pak možete izbrisati.

Kao voditelj obrade stranice poliklinika-aviva.hr navedeno smo vam omogućili putem skočnog prozora.

U svakom trenutku svoje odabire možete promijeniti i putem postavki preglednika koji koristite.

Napominjemo kako nužne kolačiće ne možete kontrolirati putem skočnog prozora obzirom da bez njih web mjesto ne može ispravno funkcionirati, osobito ne na razini koju svi naši korisnici (ispitanici) očekuju.

Možete izbrisati sve kolačiće koji su već pohranjeni na računalu, a postavke većine preglednika omogućuju blokiranje pohrane kolačića. Ako blokirate kolačiće, možda ćete pri svakom posjetu web mjestu morati ručno prilagođivati neke željene postavke, a određene usluge i funkcije možda neće biti dostupne.

Kako obrisati kolačiće?

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim web stranicama:

www.allaboutcookies.org

www.youronlinechoices.com/hr

www.aboutads.info/choices

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Uz navedeno od velike pomoći mogu Vam biti i sljedeće web stranice:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(EU\)](#)

[Internet Advertising Bureau \(US\)](#)

[Internet Advertising Bureau \(EU\)](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

Ostala pitanja

Ukoliko nas želite kontaktirati u vezi ovih Pravila ili načina na kojeg web stranica koristi Vaše podatke, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

Poliklinika Aviva

Trpinjska ulica 7, 10000 Zagreb

Službenik za zaštitu podataka:

e-mail: dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com

Ponovno reguliranje i kontroliranje kolačića

Svakim posjetom naše web stranice možete se odlučiti na ponovno reguliranje i kontroliranje kolačića te ih u svakom trenutku možete obrisati i/ili izmijeniti.

Poliklinika Aviva zadržava pravo izmjena ovih Pravila u svakom trenutku.

Poliklinika Aviva će u slučaju promjena kolačića koji su navedeni u ovim Pravilima, uvođenja novih, izmijeniti ova Pravila i tražiti, ukoliko je potrebno, novu privolu od ispitanika, sve navedeno najduže u roku od 7 dana od nastupa okolnosti koje su dovele do promjena ovih Pravila.

Datum ažuriranja: 2.2.2026.