OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA DOBAVLJAČA I POSLOVNIH PARTNERA POLIKLINIKE AVIVA

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka dobavljača i poslovnih partnera (dalje: „Obavijest“) primjenjuje se na obradu osobnih podataka dobavljača i poslovnih partnera fizičkih osoba i obrta, te predstavnika dobavljača i poslovnih partnera pravnih osoba koju provodi **Poliklinika Aviva**, Trpinjska ulica 7, 10000 Zagreb, OIB: 01916835772 (dalje: „Poliklinika Aviva“ ili „Voditelj obrade“).

Poliklinika Aviva djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka svojih ispitanika, u ovom slučaju dobavljača i poslovnih partnera fizičkih osoba i obrta, te predstavnika dobavljača i poslovnih partnera pravnih osoba

Poliklinika Aviva je i članica ***Arsano Medical Group*****,** najveće grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj gdje zajedno s drugim članicama, a u odnosu na pojedine kategorije ispitanika i pojedine obrade djeluju kao zajednički voditelji obrade (pročitajte više u poglavlju 4.).

Poliklinika Aviva je voditelj obrade osobnih podataka ispitanika dobavljača i poslovnih partnera, ako su oni fizičke osobe, odnosno njihovih radnika ili drugih predstavnika, ako su dobavljači i poslovni partneri pravne osobe.

Obavijest se ne primjenjuje na podatke o pravnim osobama niti na podatke u vezi s poslovanjem pravnih osoba.

U ovoj Obavijesti opisujemo tko smo mi, koje kategorije osobnih podataka obrađujemo, kako i u koje svrhe ih obrađujemo, na koji način štitimo osobne podatke te koja prava imaju ispitanici u vezi s obradom njihovih osobnih podataka.

Za više pitanja u svakom trenutku možete se obratiti i našem službeniku za zaštitu podataka na dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com ili na adresu našeg sjedišta uz naznaku ″n/r Službenika za zaštitu podataka″.

1. Koje kategorije podataka Poliklinika Aviva obrađuje?

Poliklinika Aviva prikuplja sljedeće kategorije osobnih podataka svojih dobavljača i poslovnih partnera, ovisno o prirodi odnosa s konkretnim Ispitanikom:

Identifikacijski podaci	Ime, prezime, adresa, OIB, naziv i matični broj obrta i sl.
Kontakt podaci	Email adresa, broj telefona i sl.
Podaci za plaćanje	Podaci o broju transakcijskog računa, banci u kojoj je račun otvoren, platnoj sposobnosti i sl.

2. U koje svrhe Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke dobavljača i poslovnih partnera odnosno njihovih predstavnika?

Poliklinika Aviva obrađuje vaše osobne podatke ako poslujete s nama, ako koristite naše internetske stranice ili ako na drugi način komunicirate i ostvarujete poslovnu suradnju s nama.

Obrađujemo vaše osobne podatke prvenstveno, ali ne ograničavajući se, u sljedeće svrhe:

- **radi sklapanja i izvršenja ugovora**

Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera ako oni surađuju s Poliklinikom Aviva u tom svojstvu. U tom slučaju Poliklinika Aviva koristi osobne podatke radi isporuke roba, pružanja usluga i izvršenja radova od strane dobavljača i poslovnih partnera. Poliklinika Aviva također obrađuje osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera, odnosno njihovih predstavnika ili zaposlenika u administrativne svrhe, primjerice radi komunikacije, slanja faktura ili plaćanja.

Moguće je da će Poliklinika Aviva koristiti osobne podatke odgovornih osoba dobavljača, poslovnih partnera i njihovih predstavnika ili zaposlenika kako bi komunicirala s njima prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovornog odnosa te kako bi odgovorila na pitanja i zahtjeve svojih poslovnih partnera.

U tu svrhu Poliklinika Aviva obrađuje identifikacijske i kontakt podatke odgovornih osoba dobavljača, poslovnih partnera i njihovih predstavnika ili zaposlenika te podatke o plaćanju. Neki od podataka ne smatraju se osobnim već poslovnim podacima.

U slučaju obrade osobnih podataka Poliklinika Aviva obrađuje iste jer je takva obrada nužna radi sklapanja i izvršavanja ugovora koji Poliklinika Aviva sklopi s dobavljačima i poslovnim

partnerima te kako bi Poliklinika Aviva poduzela odgovarajuće radnje na njihov zahtjev prije sklapanja samog ugovora.

- **radi poštivanja propisa od strane Poliklinike Aviva**

U određenim slučajevima Poliklinika Aviva će obrađivati osobne podatke odgovornih osoba svojih dobavljača i poslovnih partnera radi poštivanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštivanja pravnih obveza Poliklinike Aviva kao voditelja obrade. To se posebice odnosi na obveze vezane uz poreze i druga davanja.

Slijedom navedenog, Poliklinika Aviva može obrađivati osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera kako bi izvršila odgovarajuće provjere dobavljača i poslovnih partnera i njihove ponude te kako bi donijela odluku o eventualnom prihvatu ponude.

Moguće je da će Poliklinika Aviva na temelju zakona i drugih propisa biti obvezna dostaviti osobne podatke poslovnih partnera državnim institucijama ili nadzornim tijelima.

U tu svrhu Poliklinika Aviva može obrađivati identifikacijske podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera, podatke o plaćanju i druge podatke koje dobavljači i poslovni partneri dostave Poliklinici Aviva tijekom trajanja ugovornog odnosa.

U navedenom slučaju Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera i/ili njihovih zaposlenika jer je takva obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza Poliklinike Aviva.

Moguće je da dođe do obrade podataka u druge ili dodatne svrhe, a u kojem slučaju će se ispitanike dodatno obavijestiti o novim okolnostima obrade.

3. Koliko dugo Poliklinika Aviva čuva osobne podatke ispitanika?

Poliklinika Aviva čuva osobne podatke onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje prethodno navedenih svrha, u skladu s rokovima propisanim važećim zakonima i drugim relevantnim propisima ili ako je to opravdano rokovima zastare propisanima mjerodavnim pravom.

Postoji mogućnost da će Poliklinika Aviva biti dužna trajno čuvati neke osobne podatke dobavljača i poslovnih partnera, kako je to predviđeno internim aktima Poliklinike Aviva i mjerodavnim propisima.

Rokovi čuvanja osobnih podataka te druga pravila čuvanja osobnih podataka određeni su u internim aktima Poliklinike Aviva i u evidencijama aktivnosti obrade.

Poliklinika Aviva će održavati osobne podatke dobavljača i poslovnih partnera točnima i ažurnima, na temelju podataka koje Poliklinici Aviva dostavi predmetni dobavljač i poslovni partner.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podatka, Poliklinika Aviva će osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera na siguran način izbrisati ili uništiti.

4. S kim obrađujemo Vaše podatke kao zajednički voditelji?

Poliklinika Aviva članica je Arsano Medical Group - grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj. S obzirom na rast i razvoj Arsano Medical Group, a sve u svrhu kako bismo svojim korisnicima usluga pružili što veći raspon zdravstvenih usluga, moguće je da će se Arsano Medical Group pridružiti i druge privatne zdravstvene ustanove o čemu ćemo Vas obavijestiti na vrijeme.

Poliklinika Aviva u određenim slučajevima (npr. kada Vi kao Ispitanik zatrebate određene zdravstvene usluge određene grane zdravstva) zajednički određuje svrhe i načine obrade osobnih podataka sa društvima/ustanovama koje su članice Arsano Medical Group, a navedene su u Popisu članica koji možete pronaći na kraju ove Obavijesti ili ga možete pronaći u našim prostorijama.

Poliklinika Aviva je s njima ugovorila da će u pogledu obavljanja poslovnih aktivnosti zajednički odlučiti o svrhama i načinima obrade osobnih podataka svojih ispitanika te će stoga biti zajednički odgovorni u skladu s člankom 26. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka u odnosu na obrade o čijim svrhama i načinu obrade zajednički odlučuju.

Kategorije ispitanika čiji podaci se zajednički obrađuju su:

- zaposlenici;
- pacijenti zajedničkih voditelja obrade;
- zaposlenici i odgovorne osobe trećih strana, ugovornih partnera i ostalih klijenata;
- savjetnici, suradnici i drugi profesionalni stručnjaci.

Svrhe obrade podataka koji se razmjenjuju:

- efikasnije vođenje evidencija i skrbi o pacijentima;
- provođenje revidiranih tehničkih, sigurnosnih i organizacijskih mjera zaštite podataka zajedničkih voditelja obrade;
- pružanje zdravstvene zaštite u skladu s uvjetima poslovanja zajedničkih voditelja obrade;
- omogućavanje postupka obračuna naknada za obavljeni rad i izvršavanja zakonskih obveza te radi ispunjavanja prava i obveza između zajedničkih voditelja obrade ili u ime pojedinog voditelja obrade;
- prikupljanje i obrada podataka u svrhu suorganizacije zajedničkog dijela poslovanja;
- dijeljenje i obrada podataka vezano uz zajedničko pružanje šireg spektra usluga trećim stranama.

Bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja obrade, kao ispitanik možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

5. Tko ima pristup osobnim podacima ispitanika?

U mjeri u kojoj je to potrebno i dopušteno propisima, kako bi ostvario svrhe u koje su osobni podaci prikupljeni i/ili obrađeni, Poliklinika Aviva ih može podijeliti s trećim stranama/primateljima:

- pružateljima usluga (nositeljima zdravstvenog osiguranja, podizvođačima radi pružanja zdravstvenih usluga, liječnicima i ovlaštenim zdravstvenim djelatnicima, marketinškim agencijama, pružateljima usluga računovodstva, održavanja informatičke infrastrukture i sl.);
- tijelima državne i javne vlasti, sudbene vlasti, pravnim osobama s javnim ovlastima ili pravnim subjektima u privatnom vlasništvu, kada je Poliklinika Aviva dužna dostaviti osobne podatke ispitanika na temelju zakonske obveze (npr. Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, državnom i regionalnom zavodu za javno zdravstvo, ministarstvu nadležnom za zdravstvo), ili kada je to potrebno da bi Poliklinika Aviva zaštitila svoja prava i interese; te
- članicama Arsano Medical Grupe kako je navedeno u poglavlju 4.

Poliklinika Aviva prenosi osobne podatke isključivo u mjeri u kojoj je to nužno za ispunjenje odgovarajuće svrhe zakonite obrade. Gdje je to potrebno, s prethodno navedenim trećim stranama sklopili smo ugovore kojima se osiguravaju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite Vaših osobnih podataka. U nekim slučajevima, Poliklinika Aviva osobne podatke može prenijeti u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju Poliklinika Aviva poduzima odgovarajuće mjere zaštite (npr. korištenje EU standardnih ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka u treće zemlje) kako bi se osigurala odgovarajuća zaštita Vaših osobnih podataka sukladno važećim pravilima o zaštiti osobnih podataka.

6. Kako su zaštićeni osobni podaci dobavljača i poslovnih partnera?

Kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika, Poliklinika Aviva poduzima odgovarajuće mjere zaštite koje su u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i osobnih podataka.

To uključuje i zahtjev prema pružateljima usluga Poliklinike Aviva da provode odgovarajuće mjere kako bi zaštitili povjerljivost i sigurnost osobnih podataka ispitanika.

U svom poslovanju Poliklinika Aviva je implementirala tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade.

7. Koja su prava Ispitanika i kako se mogu ostvariti?

Imate sljedeća prava:

- Pravo na **pristup**: imate pravo od nas dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako je to slučaj, pristup osobnim podacima. Informacije o pristupu uključuju, ali nisu ograničene na – svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci bili ili će biti otkriveni. Međutim, pravo pristupa nije bezuvjetno pravo te prava i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti Vaše pravo pristupa. Imate pravo primiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve daljnje kopije koje zatražite, možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- Pravo na **ispravak**: imate pravo od nas bez nepotrebnog odgađanja dobiti ispravak netočnih osobnih podataka. S obzirom na svrhu obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, na primjer davanjem dopunske izjave.
- Pravo na **brisanje („pravo na zaborav")**: imate pravo od nas zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka
- Pravo na **ograničenje obrade**: imate pravo ograničiti obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo na **prigovor**: imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, a kada se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga imate pravo zahtijevati od nas da zaustavimo obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo na **prenosivost podataka**: imate pravo primiti svoje osobne podatke koje ste nam dali i to u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade (ako se obrada temelji na privoli ili na ugovoru i ako se obrada provodi automatiziranim putem). Imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.
- Pravo na **povlačenje privole**: Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Neka od navedenih prava nisu apsolutna prava što znači da postoje okolnosti slučaja kada se prava mogu ograničiti (primjerice ukoliko tražite brisanje podataka za koje postoji zakonska obveza čuvanja). Ako želite saznati više ili iskoristiti neko od navedenih prava, slobodno se obratite našem službeniku za zaštitu osobnih podataka na adresu: dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com.

Ako smatrate da su Vam povrijeđena prava, imate **pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu**:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb
tel: +3851 4609 000, fax: +3851 4609 099
e-mail: azop@azop.hr

7.1 Ostvarivanje prava Ispitanika

Ukoliko želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka, kako bismo Vam olakšali ostvarivanje Vaših prava slijedite sljedeće korake.

Zahtjev za ostvarivanje prava ispitanika možete Poliklinici Aviva podnijeti na sljedeće načine:

- pisanim putem na adresu: Poliklinika Aviva, Trpinjska ulica 7, 10 000 Zagreb
- poslati e-mail na adresu: dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com
- ispunjavanjem online obrasca koji možete pronaći ovdje ili ga možete zatražiti u fizičkom obliku u prostorijama Poliklinike Avive

Molimo Vas da nam dostavite zahtjev koji je u što je većoj mjeri moguće potpun i razumljiv kako bi mogli odgovoriti Vašem zahtjevu, ali i kako bismo Vas mogli identificirati. Identifikacija je iznimno važna radi sigurnosne i tehničke zaštite Vaših podataka.

Prilikom obrade zahtjeva za ostvarivanje prava ispitanika morat ćemo obraditi Vaše ime i prezime, OIB ili MBO, kontakt, kao i sve ostale osobne podatke koje nam Vi pružite u sklopu samog zahtjeva.

Ukoliko nam ne pružite identifikacijske podatke te Vas ne budemo u mogućnosti adekvatno identificirati da bismo Vaše podatke mogli osigurati obavještavamo Vas da nećemo moći obraditi Vaš zahtjev. U slučaju sumnje u identitet prilikom identifikacije tražit ćemo Vas radi sigurnosti obrade osobnih podataka dodatne identifikatore, sve sukladno našim internim procedurama.

Na podneseni zahtjev ćemo Vam odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a svakako unutar roka od mjesec dana. Ako će Vaš zahtjev zahtijevati složeniju analizu takav rok može biti produžen te ćemo Vas u tom slučaju obavijestiti o razlozima produženja. Sve podnesene zahtjeve i odgovore na zahtjeve bilježimo u evidenciji zahtjeva ispitanika.

Zahtjevi i odgovori na zahtjeve ispitanika čuvaju se pet godina od dana dostave odgovora ispitaniku, odnosno ako su osobni podaci iz zahtjeva dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, čuvaju se do pravomoćnog okončanja takvog postupka.

8. Izmjena obavijesti i pročišćena verzija

Ova Obavijest primjenjuje se od objave na internet stranici Poliklinike Aviva.

Zadnja verzija ove Obavijesti, koja će uvijek biti mjerodavna za obradu osobnih podataka u Poliklinici Aviva bit će dostupna i u prostoru Poliklinike Aviva.

Poliklinika Aviva zadržava pravo izmjene ove Obavijesti uz naznaku kada je ista zadnji puta ažurirana.

Zadnje ažurirano: 1. srpnja 2026.

POPIS ČLANICA ARSANO MEDICAL GROUP – ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADE

1. **Arsano Medical Group d.o.o.**, Ilica 1A, 10000 Zagreb, OIB: 47779132240, dpo.arsanomedical@arsanomedical.com

2. **Poliklinika za radiologiju i neurologiju Dijagnostika 2000**, Martićeva ulica 63A, Zagreb, OIB: 82332911055, dpo.dijagnostika2000@arsanomedical.com

3. **Poliklinika Aviva**, Trpinjska ulica 7, Zagreb, OIB: 01916835772, dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com

4. **Specijalna bolnica ARITHERA**, Bukovačka cesta 1, Zagreb, OIB: 56449003085, dpo.sbarithera@arsanomedical.com

5. **SPECIJALNA BOLNICA DR. NEMEC**, Dalmatinskih brigada 30a, Matulji, OIB: 33728852158, dpo.sbnemec@arsanomedical.com

6. **Poliklinika Uro centar**, Radnička cesta 1A, Zagreb, OIB: 66095616969, dpo.poliklinika.urocentar@arsanomedical.com

7. **PRIMA NOVA, ustanova za zdravstvenu skrb**, Zagrebačka cesta 132A, Zagreb, OIB: 15051150334, gdpr@primanova.hr

8. **Poliklinika RITZ NOVA**, Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 50, Zagreb, OIB: 30771556007, dpo.poliklinika.ritznova@arsanomedical.com

Ovaj popis odnosi se na članice Arsano Medical Group koje su zajednički voditelji obrade sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Više informacija možete pročitati u zasebnim obavijestima o obradi podataka svake članice.

Popis je ažuriran na dan: 01.07.2026. godine.