



PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIČA

POLIKLINIKA AVIVA

PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIĆA

Što su kolačići?

Kolačić je mala tekstna datoteka koju vaš preglednik pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. S pomoću kolačića web-mjesto pamti vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja, pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitih stranica.

Kolačiće smo podijelili na:

1. **Nužni kolačići** - potrebni za ispravan rad, pravni osnov u odnosu na njihovo korištenje je legitimni interes,
2. **Kolačići za anonimnu analitiku** - pravni osnov njihova korištenja je privola
3. **Kolačići za oglašavanje** - pravni osnov je privola

Posjetom na <https://poliklinika-aviva.hr/> tražit ćemo vas privolu kako bismo koristili kolačiće koji nisu nužni za rad stranice.

Prije davanja privole obavijestiti ćemo vas o svrhama kolačića koji pripadaju pojedinoj kategoriji, a o nazivima i trajanju možete pročitati i u daljnjem tekstu.

Voditelj obrade podataka koji se prikupljaju na <https://poliklinika-aviva.hr/> je:

POLIKLINIKA AVIVA, sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Trpinjska ulica 7, 10000 Zagreb, OIB: 01916835772. Detaljnije o načinu korištenja kolačića pročitajte u nastavku.

Na koji se način koristimo kolačićima?

<https://poliklinika-aviva.hr/> upotrebljava kolačiće i slične tehnologije za nekoliko svrha, ovisno o kontekstu ili proizvodu, uključujući:

- 1) korisničke sigurnosne kolačiće, koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja - koristimo ih za obradu informacija koje nam omogućuju sigurnost te za utvrđivanje prevare i zloupotrebe;
- 2) kolačiće multimedijских sadržaja, kao što su kolačići za flash player, za vrijeme trajanja pregleda stranice;
- 3) kolačiće omogućavanja učitavanja, tijekom trajanja pregleda stranice - koristimo ih da bismo zapamtili informacije koje nam dajete, te podatke pohranjujemo u kolačić kako bismo mogli zapamtiti te podatke;
- 4) trajne kolačiće za prilagodbu korisničkog sučelja za vrijeme trajanja pregleda stranice (ili malo duže) - kolačiće koristimo da bi vam omogućili davanje povratnih informacija na web-mjestu;

5) kolačiće trećih strana za dijeljenje dodataka društvenih mreža za prijavljene članove društvene mreže - neka naša web-mjesta uključuju kolačiće društvenih medija, uključujući one koji korisnicima koji su prijavljeni na društvenu mrežu omogućuju dijeljenje sadržaja preko te mreže. To se događa na web stranicama koje vam omogućavaju prijavu i registraciju preko računa društvenih mreža te ukoliko dijelite sadržaj web stranice na društvenim mrežama (npr. putem „Like“ gumba). Konkretni utjecaj na vašu privatnost će se razlikovati od društvene mreže do društvene mreže te ovisi o postavkama privatnosti koje ste izabrali na tim mrežama. Kako upravljati ovim kolačićima možete saznati na njihovim web stranicama.

Uz navedene kolačiće koristimo i:

1. kolačiće dodataka društvenih mreža namijenjene praćenju;
2. kolačiće za razvoj te poboljšanje proizvoda i usluga (promidžbeni kolačići trećih strana) - upotrebljavamo kolačiće za prikupljanje podataka o vašoj aktivnosti na mreži i prepoznavanju vaših interesa tako da vam možemo prikazati oglase koji bi vas mogli najviše zanimati. Primanje oglasa utemeljenih na interesima koje vam šaljemo možete i otkazati, kao što je opisano u našim Pravilima privatnosti. Također, upotrebljavamo kolačiće da bi zabilježili, primjerice, koliko je posjetitelja kliknulo na oglas i koje ste oglase vidjeli tako da vam se više puta ne prikazuju isti.
3. funkcionalne kolačiće (analitičke (statističke) kolačiće) - koristimo kolačiće prve i treće strane te druge identifikatore za prikupljanje podataka o upotrebi i performansama, na primjer: možemo ih koristiti za brojanje jedinstvenih posjetitelja na nekom web-mjestu ili servisu te za razvoj drugih statistika o radu naših web-mjesta i proizvoda ili da bi saznali kakve su performanse naših proizvoda da bi ih mogli poboljšati (na primjer, kolačiće koristimo da bismo prikupili podatke koji pomažu u raspodjeli opterećenja). To omogućuje da naša web-mjesta mogu funkcionirati

POLIKLINIKA AVIVA ne može u potpunosti utjecati na obradu osobnih podataka koju provode treće strane.

POLIKLINIKA AVIVA kolačiće ne koristi za drugu svrhu osim one opisane u našim Pravilima privatnosti i zaštite podataka te ovim Pravilima.

Uz sve, važno je napomenuti da neki videozapisi ugrađeni na naše stranice upotrebljavaju kolačić za anonimno prikupljanje statistika o tome kako ste došli i videozapise koje ste posjetili.

Omogućavanje ovih kolačića nije strogo potrebno za web stranicu, ali će vam pružiti bolji doživljaj pregledavanja.

Možete izbrisati ili blokirati te kolačiće, ali ako to činite, neke značajke ove web stranice možda neće funkcionirati.

Kolačići koji se koriste na ovoj internetskoj stranici

NAZIV	VRIJEME TRAJANJ A	VRST A	DOMENA	KRATAK OPIS FUNKCIJE KOLAČIĆA	PODACI KOJE KOLAČIĆ PRIKUPLJA
-------	-------------------------	-----------	--------	-------------------------------------	-------------------------------------

csrftoken	1 godina		https://poliklinika-aviva.hr/	Zaštita internetske stranice od određenih vrsta softverskih napada	
sessionid	1 godina		https://poliklinika-aviva.hr/	Anonimni identifikator određenog korisnika za vrijeme trajanja sesije	
cookie_control_consent	1 godina		https://poliklinika-aviva.hr/	Prati sve kolačiće koje je korisnik omogućio prilikom uključivanja (omogućavanja) kolačića	
cookie_control_enabled_cookies	1 godina		https://poliklinika-aviva.hr/	Prati kategorije kolačića koji su prihvaćeni.	
_gcl_au	90 dana		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić koristi Google Analytics za razumijevanje korisničke interakcije s web stranicom.	
_ga	2 godine		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić koristi Google Analytics za razlikovanje korisnika dodjeljivanjem nasumično generiranog broja koji služi kao identifikator. To je uključeno u svaki zahtjev na stranici i koristi se za izračunavanje podataka o posjetiteljima, sesijama i kampanjama.	
_gid	24 sata		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić koristi Google Analytics za pohranu i ažuriranje	

				jedinstvene vrijednosti za svaku posjećenu stranicu. To omogućuje praćenje korisničkog ponašanja na stranici tijekom jednog dana.	
_fbp	90 dana		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić koristi Facebook za pružanje niza proizvoda oglašavanja, poput ponuda u realnom vremenu od trećih oglašivača.	
__hstc	30 min		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić koristi HubSpot za praćenje posjetitelja.	
hubspotutk	6 mjeseci		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić koristi HubSpot za praćenje identiteta posjetitelja. Ovaj kolačić koristi se za povezivanje posjetitelja s kontaktom koji je prethodno poslao HubSpotov obrazac	
__hssrc	30 min		https://poliklinika-aviva.hr/	Svaki put kad HubSpot ažurira kolačić sesije, postavlja se i ovaj kolačić. Koristi se samo za određivanje je li korisnik otvorio web mjesto u trenutnom pregledniku.	

__hssc	6 mjeseci		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić prati sesije. Omogućava HubSpotu da utvrdi treba li povećati broj sesija i timestamp u kolačiću __hstc.	
_ga_W1WLXPTQ49	2 godine		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić je varijacija na standardni _ga kolačić i koristi se za identifikaciju jedinstvenih korisnika u Google Analyticsu.	
dc_gtm_UA-41681503-1	1 min		https://poliklinika-aviva.hr/	Ovaj kolačić koristi Google Tag Manager za kontrolu učitavanja Google Analytics skripte. Kolačić se koristi za ublažavanje zahtjeva i povećanje brzine učitavanja stranica.	
NID	6 mjeseci		www.google.com	Ovaj kolačić koristi Google za pamćenje preferencija i informacija korisnika, kao što su vaš preferirani jezik, broj rezultata pretrage koje želite prikazati po stranici	
OGPC	1 mjesec		www.google.com	Ovaj kolačić koristi Google za omogućavanje funkcionalnosti i zadržavanje	

				informacija o tome kako korisnik koristi web mjesto. Njegova svrha je poboljšati korisničko iskustvo.	
SOCS	13 mjeseci		www.google.com	Ovaj kolačić smrema korisnikov odabir oko cooke privola.	
CONSENT	12 mjeseci		www.google.com	Ovaj kolačić koristi Google za pohranu statusa korisnikovog pristanka za kolačiće na trenutnom web mjestu. Također se koristi za pamćenje korisnikovih postavki i informacija na uslugama Googlea.	
AEC	30 minuta		www.google.com	Ovaj kolačić osigurava da je zahtjev na stranici podnesen od strane korisnika, a ne od strane drugih stranica.	
1P_JAR	1 mjesec		www.google.com	Ovaj kolačić koristi Google za prikupljanje statistika web stranice i praćenje stopa konverzije. Ovo je mjera koliko korisnika koji posjećuju web mjesto zapravo obavlja željenu akciju, kao što	

				je kupnja proizvoda ili ispunjavanje obrasca za kontakt.	

Koje kolačiće koristi Google LLC i s njim povezana društva?

<https://poliklinika-aviva.hr/> koristi i određene Google usluge na osnovi kojih, putem kolačića i Google LLC prikuplja određene osobne podatke (dalje u tekstu: Google).

Kada govorimo o Google uslugama pod spomenutim pojmom smatraju se:

- Googleove aplikacije, web-lokacije i uređaje kao što su Pretraživanje, YouTube i Google Home
- platforme kao što su preglednik Chrome i operativni sustav Android
- proizvode koji su integrirani u aplikacije i web-lokacije trećih strana kao što su Ads, Analytics i ugrađene Google karte.

Korištenje kolačića za "Analytics"

Google Analytics je alat za analizu koji pomaže vlasnicima web stranica kako bi saznali kako njihovi posjetitelji koriste opcije svojih stranica i aplikacija. Može koristiti skup kolačića za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici korištenja stranice bez otkrivanja identiteta pojedinačnih korisnika Googleu. Glavni kolačić Google Analytics-a je "_ga".

Uz izvješćivanje o statistici korištenja web-mjesta, Google Analytics se može koristiti, zajedno s nekim od gore opisanih reklamnih kolačića, za prikazivanje relevantnijih oglasa na Googleovim proizvodima (kao što je Google pretraživanje) i na webu te za mjerenje interakcija s oglasima prikazujemo.

Saznajte više na <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hr>.

Izvezite i izbrišite podatke prikupljene putem kolačića pomoću Googleovih usluga

U bilo kojem trenutku možete izvesti kopiju svojih podataka ili je izbrisati sa svog Google računa.

Po želji, možete izvesti kopiju sadržaja sa svog Google računa za sigurnosnu kopiju ili korištenje na usluzi izvan Googlea.

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s određenih Googleovih usluga.
- Potražite i zatim izbrišite određene stavke sa svog računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrišite određene Googleove proizvode, uključujući podatke povezane s njima.
- Izbrišite cijeli svoj Google račun.

Ako vam je potrebna dodatna pomoć oko vašeg Google računa, [obratite se vašem administratoru](#).

POLIKLINIKA AVIVA ne može utjecati na to kako koristite i postavljate vaš Google račun i web preglednik.

Ako imate dodatnih pitanja ili nejasnoća, možete se obratiti Googleu i njihovom uredu za zaštitu privatnosti, a možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Kako možete kontrolirati kolačiće?

Kolačiće možete kontrolirati u svakom trenutku što znači da možete svakim posjetom na <https://poliklinika-aviva.hr/> odabrati drugu kategoriju kolačića ili ih pak možete izbrisati. Svakako vam napominjemo kako nužne kolačiće ne možete kontrolirati s obzirom da bez njih web mjesto ne može funkcionirati, osobito ne na razini koju svi naši korisnici (ispitanici) očekuju.

Kao voditelj obrade stranice <https://poliklinika-aviva.hr/> navedeno smo vam omogućili putem skočnog prozora.

U svakom trenutku svoje odabire možete promijeniti i putem postavki preglednika kojeg koristite.

Možete izbrisati sve kolačiće koji su već pohranjeni na računalu, a postavke većine preglednika omogućuju blokiranje pohrane kolačića. Ako blokirate kolačiće, možda ćete pri svakom posjetu web-mjestu morati ručno prilagođivati neke željene postavke, a određene usluge i funkcije možda neće biti dostupne.

Kako obrisati kolačiće?

Trenutno postoji nekoliko web-stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim web stranicama:

www.allaboutcookies.org

www.youronlinechoices.com/hr

www.aboutads.info/choices

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Uz navedeno od velike pomoći mogu vam biti i sljedeće web stranice:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(EU\)](#)

[Internet Advertising Bureau \(US\)](#)

[Internet Advertising Bureau \(EU\)](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

Ostala pitanja

Ukoliko nas želite kontaktirati u vezi ovih Pravila ili načina na kojeg web stranica koristi vaše podatke, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

Poliklinika Aviva
Trpinjska ulica 7, 10000 Zagreb
OIB: 01916835772

Službenik za zaštitu podataka:
Presido d.o.o., Ulica Republike Austrije 23, 10000 Zagreb
e-mail: dpo@presido.hr

Ponovno reguliranje i kontroliranje kolačića

Svakim posjetom naše web stranice možete se odlučiti na ponovno/reguliranje i kontroliranje kolačića te ih u svakom trenutku možete obrisati i/ili izmijeniti.

POLIKLINIKA AVIVA zadržava pravo izmjena ovih Pravila u svakom trenutku.

POLIKLINIKA AVIVA će u slučaju promjena kolačića koji su navedeni u ovim Pravilima, uvođenja novih, izmijeniti ova Pravila i tražiti, ukoliko je potrebno, novu privolu od ispitanika, sve navedeno najduže u roku od 7 dana od nastupa okolnosti koje su dovele do promjena ovih Pravila.