OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KANDIDATA ZA ZAPOŠLJAVANJE U POLIKLINICI AVIVA

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka (dalje: „Obavijest“) primjenjuje se na obradu osobnih podataka kandidata za zapošljavanje (dalje u tekstu: „Kandidati“ ili „Ispitanici“) koju provodi **Poliklinika Aviva**, Trpinjska ulica 7, 10 000 Zagreb, OIB: 01916835772 (dalje: „Poliklinika Aviva“).

Poliklinika Aviva djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka svojih ispitanika, u ovom slučaju kandidata za zapošljavanje.

Poliklinika Aviva je i članica ***Arsano Medical Group*****,** najveće grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj gdje zajedno s drugim članicama, a u odnosu na pojedine kategorije ispitanika i pojedine obrade djeluju kao zajednički voditelji obrade (pročitajte više u poglavlju 4.).

U ovoj Obavijesti opisujemo tko smo mi, koje kategorije osobnih podataka obrađujemo, kako i u koje svrhe ih obrađujemo, na koji način štitimo osobne podatke te koja prava imaju ispitanici u vezi s obradom njihovih osobnih podataka.

Za više pitanja u svakom trenutku možete se obratiti i našem službeniku za zaštitu podataka na dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com ili na adresu našeg sjedišta uz naznaku ″n/r Službenika za zaštitu podataka″.

1. Koje kategorije podataka Poliklinika Aviva obrađuje?

Poliklinika Aviva prikuplja, ali se ne ograničava na sljedeće kategorije osobnih podataka kandidata za zapošljavanje, ovisno o svrsi obrade i prirodi odnosa s konkretnim Ispitanikom:

Identifikacijski podaci	Ime, prezime, datum i/ili mjesto rođenja i sl.
Kontakt podaci	Email adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu i sl.
Podaci o kvalifikacijama i radnom iskustvu	Životopis koji dostavi kandidat, dokaz o odgovarajućem stupnju obrazovanja (preslika diplome i sl.), dokaz o radnom iskustvu na odgovarajućim poslovima itd.
Ostali podaci koje kandidat dobrovoljno dostavi	Vaša mišljenja, predstavke i informacije koje dostavite Poliklinici Aviva putem emaila ili dopisa, odnosno tijekom usmenog ili telefonskog razgovora i sl.

Osim navedenih kategorija podataka Poliklinika Aviva prikuplja i druge podatke koje joj Ispitanici učine dostupnima u sklopu poslane dokumentacije. Načelno se ne prikupljaju posebne kategorije osobnih podataka o kandidatima za zapošljavanje međutim, moguće je da će nam neki kandidati u dokumentaciji koju dostavljaju u prijavi za posao dostaviti i osobne podatke koji predstavljaju posebnu kategoriju osobnih podataka.

2. U koje svrhe Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke kandidata?

Poliklinika Aviva osobne podatke kandidata za zapošljavanje obrađuje u sljedeće svrhe:

- **radi odabira kandidata kojeg ćemo zaposliti**

Osobne podatke kandidata Poliklinika Aviva prvenstveno obrađuje kako bi provjerila ispunjavaju li kandidati sve uvjete za radno mjesto na koje su se prijavili te kako bi eventualno provjerili sposobnosti kandidata putem testiranja i/ili razgovora za posao. Ovisno o radnom mjestu, testiranja mogu uključivati provjeru poznavanja stranih jezika, informatičkih vještina ili drugih posebnih znanja i vještina, sve ovisno o radnom mjestu na koje se Ispitanik prijavljuje.

Takve provjere omogućavaju Poliklinici Aviva da zaposli kandidata koji zadovoljava sve uvjete navedene u natječaju te koji je ostvario najbolje rezultate na provedenom testiranju i razgovoru.

U prethodno navedenu svrhu Poliklinika Aviva obrađuje identifikacijske podatke kandidata, podatke o kvalifikacijama i radnom iskustvu te ostale podatke koji dokazuju da kandidat

prvenstveno ispunjava uvjete za predmetno radno mjesto. Poliklinika Aviva može obaviti i provjeru stručnih i drugih radnih sposobnosti kandidata, pisanim putem ili putem razgovora s kandidatom.

U navedenom slučaju Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke kandidata jer je takva obrada nužna kako bi Poliklinika Aviva poduzela odgovarajuće radnje na zahtjev kandidata prije sklapanja ugovora i/ili na temelju same prijave na natječaj i/ili na temelju same prijave na natječaj.

- **radi komuniciranja s kandidatima vezano uz njihovu prijavu za radno mjesto**

Ako se kandidat prijavio za radno mjesto u Poliklinici Aviva, njegove osobne podatke Poliklinika Aviva će koristiti kako bi komunicirala s kandidatom i eventualno ga obavještavala o stanju njegove prijave za radno mjesto. Poliklinika Aviva također može koristiti osobne podatke kandidata kako bi odgovorila na njihove upite.

U tu svrhu Poliklinika Aviva obrađuje identifikacijske podatke kandidata i njihove kontakt podatke.

U navedenom slučaju Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke kandidata jer je takva obrada nužna kako bi poduzela odgovarajuće radnje na zahtjev kandidata prije sklapanja ugovora i/ili na temelju same prijave na natječaj.

- **radi zasnivanja radnog odnosa s kandidatom**

U slučaju da Poliklinika Aviva odluči zaposliti kandidata, osobne podatke kandidata prikupljene tijekom prijave za posao i tijekom samog postupka zapošljavanja Poliklinika Aviva će obraditi kako bi mogla pripremiti i sklopiti s kandidatom ugovor o radu. Nakon sklapanja ugovora o radu, podaci kandidata pohranit će se u evidencijama koje je Poliklinika Aviva dužna voditi o svojim radnicima sukladno propisima o radnim odnosima.

U tu svrhu Poliklinika Aviva prikuplja identifikacijske podatke i kontakt podatke kandidata, te ostale podatke relevantne za zasnivanje radnog odnosa u Poliklinici Aviva.

U navedenom slučaju Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke kandidata jer je to nužno radi sklapanja i izvršavanja ugovora o radu koji Poliklinika Aviva sklopi s kandidatom te kako bi Poliklinika Aviva poduzela odgovarajuće radnje na zahtjev kandidata prije sklapanja ugovora.

- **radi izvršenja zakonskih obveza Poliklinike Avive**

Ponekad Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke kandidata radi poštivanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštivanja pravnih obveza Poliklinike Aviva kao voditelja obrade. Takve obveze mogu se odnositi na upravljanje ljudskim potencijalima i vođenje odgovarajućih evidencija, zabranu diskriminacije, prednost pri zapošljavanju određenih osoba i sl.

Moguće je da će Poliklinika Aviva na temelju zakona ili drugih propisa biti obvezna osobne podatke kandidata kao ispitanika i/ili radnika dostaviti drugim državnim i/ili nadzornim tijelima.

U tu svrhu Poliklinika Aviva obrađuje identifikacijske podatke, kontakt podatke, podatke o kvalifikacijama i radnom iskustvu te ostale podatke i dokumente koji dokazuju da kandidat ili radnik ispunjava uvjete za određeno radno mjesto.

U navedenom slučaju Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke kandidata jer je takva obrada nužna radi poštivanja njezinih pravnih obveza.

- **radi potencijalnog zaposlenja u budućnosti kandidata koji nisu izabrani**

U slučaju da Poliklinika Aviva odluči zaposliti drugog kandidata, osobne podatke prijavljenog kandidata prikupljene tijekom prijave za posao Poliklinika Aviva će zadržati samo ako joj kandidat koji nije izabran za to da privolu.

Navedene podatke Aviva obrađuje u svrhu potencijalnog budućeg zaposlenja i kontaktiranja kandidata.

U navedenom slučaju Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke kandidata jer se takva obrada temelji na privoli ispitanika. Rok čuvanja podataka biti će naveden u privoli koju će kandidat dobiti prije obrade.

Moguće je da dođe do obrade podataka u druge ili dodatne svrhe, a u kojem slučaju će se ispitanike dodatno obavijestiti o novim okolnostima obrade.

3. Koliko dugo Poliklinika Aviva čuva osobne podatke kandidata?

Osobne podatke kandidata Poliklinika Aviva čuva u razdoblju koliko je potrebno za postizanje gore opisanih svrha, odnosno do odabira kandidata za pojedino radno mjesto i sklapanja ugovora o radu s odabranim kandidatom, a najkasnije 30 dana nakon završetka natječaja za posao.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podatka, Poliklinika Aviva će osobne podatke kandidata na siguran način izbrisati ili uništiti.

4. S kim obrađujemo Vaše podatke kao zajednički voditelji?

Poliklinika Aviva članica je Arsano Medical Group - grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj. S obzirom na rast i razvoj Arsano Medical Group, a sve u svrhu kako bismo svojim korisnicima usluga pružili što veći raspon zdravstvenih usluga, moguće je da će se Arsano Medical Group pridružiti i druge privatne zdravstvene ustanove o čemu ćemo Vas obavijestiti na vrijeme.

Poliklinika Aviva u određenim slučajevima (npr. kada Vi kao Ispitanik zatrebate određene zdravstvene usluge određene grane zdravstva) zajednički određuje svrhe i načine obrade osobnih podataka sa društvima/ustanovama koje su članice Arsano Medical Group, a navedene su u Popisu članica koji možete pronaći na kraju ove Obavijesti ili ga možete pronaći u našim prostorijama.

Poliklinika Aviva je s njima ugovorila da će u pogledu obavljanja poslovnih aktivnosti zajednički odlučiti o svrhama i načinima obrade osobnih podataka svojih ispitanika te će stoga biti zajednički odgovorni u skladu s člankom 26. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka u odnosu na obrade o čijim svrhama i načinu obrade zajednički odlučuju.

Kategorije ispitanika čiji podaci se zajednički obrađuju su:

- zaposlenici;
- pacijenti zajedničkih voditelja obrade;
- zaposlenici i odgovorne osobe trećih strana, ugovornih partnera i ostalih klijenata;
- savjetnici, suradnici i drugi profesionalni stručnjaci.

Svrhe obrade podataka koji se razmjenjuju:

- efikasnije vođenje evidencija i skrbi o pacijentima;
- provođenje revidiranih tehničkih, sigurnosnih i organizacijskih mjera zaštite podataka zajedničkih voditelja obrade;
- pružanje zdravstvene zaštite u skladu s uvjetima poslovanja zajedničkih voditelja obrade;
- omogućavanje postupka obračuna naknada za obavljeni rad i izvršavanja zakonskih obveza te radi ispunjavanja prava i obveza između zajedničkih voditelja obrade ili u ime pojedinog voditelja obrade;
- prikupljanje i obrada podataka u svrhu suorganizacije zajedničkog dijela poslovanja;
- dijeljenje i obrada podataka vezano uz zajedničko pružanje šireg spektra usluga trećim stranama.

Bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja obrade, kao ispitanik možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

5. Tko ima pristup osobnim podacima ispitanika?

Pristup osobnim podacima ispitanika mogu imati radnici Poliklinike Aviva koji sudjeluju u postupku zapošljavanja, a koji imaju ograničena prava pristupa i obrade podataka u svrhe obavljanja poslova njihovog radnog mjesta, osobito ravnatelj, tajnik uprave i voditelji službi. U svakom slučaju obrade podataka iste obrađuju samo oni koji su ovlašteni za obradu te mogu pristupiti pojedinoj kategoriji podataka.

Radnici Poliklinike Aviva koji su ovlašteni na pristup ili drugi način obrade osobnih podataka kandidata dužni su čuvati povjerljivost osobnih podataka i postupati u skladu s obavijestima o privatnosti, politikama, procedurama i ostalim općim aktima i ugovorom preuzetim obvezama Poliklinike Aviva.

Ako bi to bilo potrebno radi zapošljavanja kandidata u Poliklinici Aviva ili radi ispunjavanja zakonskih obveza Poliklinike Aviva, osobni podaci kandidata možda će se dostaviti i trećim primateljima, kao što je Hrvatski zavod za zapošljavanje i sl.

U nekim slučajevima osobni podaci mogu biti preneseni u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju Poliklinika Aviva će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite kako bi se osigurala prikladna zaštita vaših osobnih podataka. Takve mjere zaštite uključuju sklapanje ugovora sukladno kriterijima i zahtjevima koje je za tu svrhu odobrila Europska komisija (korištenje tzv. standardnih ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka u treće zemlje).

6. Kako su zaštićeni osobni podaci ispitanika?

Kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika, Poliklinika Aviva poduzima odgovarajuće mjere zaštite koje su u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i osobnih podataka.

To uključuje i zahtjev prema pružateljima usluga Poliklinike Aviva da provode odgovarajuće mjere kako bi zaštitili povjerljivost i sigurnost osobnih podataka ispitanika.

U svom poslovanju Poliklinika Aviva je implementirala tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade.

7. Koja su prava ispitanika i kako se mogu ostvariti?

Imate sljedeća prava:

- Pravo na **pristup**: imate pravo od nas dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako je to slučaj, pristup osobnim podacima. Informacije o pristupu uključuju, ali nisu ograničene na – svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci bili ili će biti otkriveni. Međutim, pravo pristupa nije bezuvjetno pravo te prava i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti Vaše pravo pristupa. Imate pravo primiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve daljnje kopije koje zatražite, možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- Pravo na **ispravak**: imate pravo od nas bez nepotrebnog odgađanja dobiti ispravak netočnih osobnih podataka. S obzirom na svrhu obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, na primjer davanjem dopunske izjave.
- Pravo na **brisanje („pravo na zaborav")**: imate pravo od nas zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka
- Pravo na **ograničenje obrade**: imate pravo ograničiti obradu Vaših osobnih podataka.

- Pravo na **prigovor**: imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, a kada se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga imate pravo zahtijevati od nas da zaustavimo obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo na **prenosivost podataka**: imate pravo primiti svoje osobne podatke koje ste nam dali i to u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade (ako se obrada temelji na privoli ili na ugovoru i ako se obrada provodi automatiziranim putem). Imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.
- Pravo na **povlačenje privole**: Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Neka od navedenih prava nisu apsolutna prava što znači da postoje okolnosti slučaja kada se prava mogu ograničiti (primjerice ukoliko tražite brisanje podataka za koje postoji zakonska obveza čuvanja). Ako želite saznati više ili iskoristiti neko od navedenih prava, slobodno se obratite našem službeniku za zaštitu osobnih podataka na adresu: dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com.

Ako smatrate da su Vam povrijeđena prava, imate **pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu**:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb
tel: +3851 4609 000, fax: +3851 4609 099
e-mail: azop@azop.hr.

7.1 Ostvarivanje prava Ispitanika

Ukoliko želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka, kako bismo Vam olakšali ostvarivanje Vaših prava slijedite sljedeće korake.

Zahtjev za ostvarivanje prava ispitanika možete Poliklinici Aviva podnijeti na sljedeće načine:

- pisanim putem na adresu: Poliklinika Aviva, Trpinjska ulica 7, 10 000 Zagreb
- poslati e-mail na adresu: dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com
- ispunjavanjem online obrasca koji možete pronaći ovdje ili ga možete zatražiti u fizičkom obliku u prostorijama Poliklinike Avive

Molimo Vas da nam dostavite zahtjev koji je u što je većoj mjeri moguće potpun i razumljiv kako bi mogli odgovoriti Vašem zahtjevu, ali i kako bismo Vas mogli identificirati. Identifikacija je iznimno važna radi sigurnosne i tehničke zaštite Vaših podataka.

Prilikom obrade zahtjeva za ostvarivanje prava ispitanika morat ćemo obraditi Vaše ime i prezime, OIB ili MBO, kontakt, kao i sve ostale osobne podatke koje nam Vi pružite u sklopu samog zahtjeva.

Ukoliko nam ne pružite identifikacijske podatke te Vas ne budemo u mogućnosti adekvatno identificirati da bismo Vaše podatke mogli osigurati obavještavamo Vas da nećemo moći obraditi Vaš zahtjev. U slučaju sumnje u identitet prilikom identifikacije tražit ćemo Vas radi

sigurnosti obrade osobnih podataka dodatne identifikatore, sve sukladno našim internim procedurama.

Na podneseni zahtjev ćemo Vam odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a svakako unutar roka od mjesec dana. Ako će Vaš zahtjev zahtijevati složeniju analizu takav rok može biti produžen te ćemo Vas u tom slučaju obavijestiti o razlozima produženja. Sve podnesene zahtjeve i odgovore na zahtjeve bilježimo u evidenciji zahtjeva ispitanika.

Zahtjevi i odgovori na zahtjeve ispitanika čuvaju se pet godina od dana dostave odgovora ispitaniku, odnosno ako su osobni podaci iz zahtjeva dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, čuvaju se do pravomoćnog okončanja takvog postupka.

8. Izmjena obavijesti i pročišćena verzija

Ova Obavijest primjenjuje se od objave na internet stranici Poliklinike Aviva.

Zadnja verzija ove Obavijesti, koja će uvijek biti mjerodavna za obradu osobnih podataka u Poliklinici Aviva bit će dostupna i u prostoru Poliklinike Aviva.

Poliklinika Aviva zadržava pravo izmjene ove Obavijesti uz naznaku kada je ista zadnji puta ažurirana.

Zadnje ažurirano: 1. srpnja 2026.

POPIS ČLANICA ARSANO MEDICAL GROUP – ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADE

1. **Arsano Medical Group d.o.o.**, Ilica 1A, 10000 Zagreb, OIB: 47779132240, dpo.arsanomedical@arsanomedical.com

2. **Poliklinika za radiologiju i neurologiju Dijagnostika 2000**, Martićeva ulica 63A, Zagreb, OIB: 82332911055, dpo.dijagnostika2000@arsanomedical.com

3. **Poliklinika Aviva**, Trpinjska ulica 7, Zagreb, OIB: 01916835772, dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com

4. **Specijalna bolnica ARITHERA**, Bukovačka cesta 1, Zagreb, OIB: 56449003085, dpo.sbarithera@arsanomedical.com

5. **SPECIJALNA BOLNICA DR. NEMEC**, Dalmatinskih brigada 30a, Matulji, OIB: 33728852158, dpo.sbnemec@arsanomedical.com

6. **Poliklinika Uro centar**, Radnička cesta 1A, Zagreb, OIB: 66095616969, dpo.poliklinika.urocentar@arsanomedical.com

7. **PRIMA NOVA, ustanova za zdravstvenu skrb**, Zagrebačka cesta 132A, Zagreb, OIB: 15051150334, gdpr@primanova.hr

8. **Poliklinika RITZ NOVA**, Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 50, Zagreb, OIB: 30771556007, dpo.poliklinika.ritznova@arsanomedical.com

Ovaj popis odnosi se na članice Arsano Medical Group koje su zajednički voditelji obrade sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Više informacija možete pročitati u zasebnim obavijestima o obradi podataka svake članice.

Popis je ažuriran na dan: 01.07.2026. godine.