

## OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA DOBAVLJAČA I POSLOVNIH PARTNERA POLIKLINIKE AVIVA

Zadnji puta ažurirano 26. veljače 2024. godine

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka dobavljača i poslovnih partnera (dalje: „Obavijest“) primjenjuje se na obradu osobnih podataka dobavljača i poslovnih partnera fizičkih osoba i obrta, te predstavnika dobavljača i poslovnih partnera pravnih osoba koju provodi **Poliklinika Aviva**, Zagreb, Trpinjska ulica 7, OIB 01916835772 (dalje: „Poliklinika Aviva“ ili „Voditelj obrade“).

Poliklinika Aviva je zdravstvena ustanova koja je registrirana za pružanje zdravstvenih usluga, i to za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, dijagnostiku i medicinsku rehabilitaciju, osim bolničkog liječenja iz područja interne medicine, psihijatrije, neurologije, fizikalne medicine i rehabilitacije, radiologije, opće kirurgije, ginekologije, oftalmologije, kliničke farmakologije i kliničke citologije, dermatologije, urologije, otorinolaringologije, medicine rada, onkologije, djelatnost medicinsko-biokemijskog laboratorija i djelatnost ortopedije. Budući da je Poliklinici Aviva primarna djelatnost pružanje zdravstvenih usluga, Poliklinika Aviva djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka svojih ispitanika.

Poliklinika Aviva je i članica **Arsano Medical Group**, najveće grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj gdje zajedno s drugim poliklinikama, a u odnosu na ispitanike djeluje kao zajednički voditelj obrade ([pročitajte više u poglavlju 4.](#)).

Poliklinika Aviva je voditelj obrade osobnih podataka ispitanika dobavljača i poslovnih partnera, ako su oni fizičke osobe, odnosno njihovih radnika ili drugih predstavnika, ako su dobavljači i poslovni partneri pravne osobe.

Obavijest se ne primjenjuje na podatke o pravnim osobama niti na podatke u vezi s poslovanjem pravnih osoba.

U ovoj Obavijesti opisujemo tko smo mi, koje kategorije osobnih podataka obrađujemo, kako i u koje svrhe ih obrađujemo, na koji način štitimo osobne podatke te koja prava imaju ispitanici u vezi s obradom njihovih osobnih podataka.

Za više pitanja u svakom trenutku možete se obratiti i našem službeniku za zaštitu podataka na [dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com](mailto:dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com) ili na adresu našeg sjedišta uz naznaku "n/r Službenika za zaštitu podataka".

## Sadržaj

1. Koje kategorije podataka Poliklinika Aviva obrađuje? .....	1
2. U koje svrhe Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke?.....	1
3. Koliko dugo Poliklinika Aviva čuva osobne podatke ispitanika?.....	3
4. S kim obrađujemo Vaše podatke kao zajednički voditelji?.....	3
5. Tko ima pristup osobnim podacima ispitanika? .....	4
6. Kako su zaštićeni osobni podaci ispitanika?.....	5
7. Koja su prava Ispitanika i kako se mogu ostvariti? .....	5
7.1 Ostvarivanje prava Ispitanika .....	6
8. Izmjena obavijesti i pročišćena verzija .....	6

## 1. Koje kategorije podataka Poliklinika Aviva obrađuje?

Poliklinika Aviva prikuplja sljedeće kategorije osobnih podataka svojih dobavljača i poslovnih partnera, ovisno o prirodi odnosa s konkretnim Ispitanikom:

<b>Identifikacijski podaci</b>	Ime, prezime, adresa, OIB, naziv i matični broj obrta, i sl.
<b>Kontakt podaci</b>	Email adresa, broj telefona, i sl.
<b>Podaci za plaćanje</b>	Podaci o broju transakcijskog računa, banci u kojoj je račun otvoren, platnoj sposobnosti i sl.

## 2. U koje svrhe Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke dobavljača i poslovnih partnera odnosno njihovih predstavnika?

Poliklinika Aviva obrađuje vaše osobne podatke ako poslujete s nama, ako koristite naše internetske stranice ili ako na drugi način komunicirate i ostvarujete poslovnu suradnju s nama.

Obrađujemo vaše osobne podatke prvenstveno, ali ne ograničavajući se, u sljedeće svrhe:

- **radi sklapanja i izvršenja ugovora**

Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera ako oni surađuju s Poliklinikom Aviva u tom svojstvu. U tom slučaju Poliklinika Aviva koristi osobne podatke radi isporuke roba, pružanja usluga i izvršenja radova od strane dobavljača i poslovnih partnera. Poliklinika Aviva također obrađuje osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera, odnosno njihovih predstavnika ili zaposlenika u administrativne svrhe, primjerice radi komunikacije, slanja faktura ili plaćanja.

Moguće je da će Poliklinika Aviva koristiti osobne podatke odgovornih osoba dobavljača, poslovnih partnera i njihovih predstavnika ili zaposlenika kako bi komunicirala s njima prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovornog odnosa te kako bi odgovorila na pitanja i zahtjeve svojih poslovnih partnera.

U tu svrhu Poliklinika Aviva obrađuje identifikacijske i kontakt podatke odgovornih osoba dobavljača, poslovnih partnera i njihovih predstavnika ili zaposlenika te podatke o plaćanju. Neki od podataka ne smatraju se osobnim već poslovnim podacima.

U slučaju obrade osobnih podataka Poliklinika Aviva obrađuje iste jer je takva obrada nužna radi sklapanja i izvršavanja ugovora koji Poliklinika Aviva sklopi s dobavljačima i poslovnim partnerima te kako bi Poliklinika Aviva poduzela odgovarajuće radnje na njihov zahtjev prije sklapanja samog ugovora.

- **radi poštivanja propisa od strane Poliklinike Aviva**

U određenim slučajevima Poliklinika Aviva će obrađivati osobne podatke odgovornih osoba svojih dobavljača i poslovnih partnera radi poštivanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštivanja pravnih obveza Poliklinike Aviva kao voditelja obrade. To se posebice odnosi na obveze vezane uz poreze i druga davanja.

Slijedom navedenog, Poliklinika Aviva može obrađivati osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera kako bi izvršila odgovarajuće provjere dobavljača i poslovnih partnera i njihove ponude te kako bi donijela odluku o eventualnom prihvatu ponude.

Moguće je da će Poliklinika Aviva na temelju zakona i drugih propisa biti obvezna dostaviti osobne podatke poslovnih partnera državnim institucijama ili nadzornim tijelima.

U tu svrhu Poliklinika Aviva može obrađivati identifikacijske podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera, podatke o plaćanju i druge podatke koje dobavljači i poslovni partneri dostave Poliklinici Aviva tijekom trajanja ugovornog odnosa.

U navedenom slučaju Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera i/ili njihovih zaposlenika jer je takva obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza Poliklinike Aviva.

- **radi zaštite osoba i imovine**

Poliklinika Aviva ponekad obrađuje osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera odnosno njihovih predstavnika ili zaposlenika radi zaštite kontrole ulazaka i izlazaka iz prostorija Poliklinike Aviva, smanjenja izloženosti osoba i imovine riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja.

U tu svrhu Poliklinika Aviva obrađuje identifikacijske podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera odnosno njihovih predstavnika ili zaposlenika.

U navedenom slučaju Poliklinika Aviva obrađuje osobne podatke jer je takva obrada nužna za potrebe ostvarenja legitimnog interesa Poliklinike Aviva da zaštiti i osigura osobe, imovinu, prostorije, uređaje, instalacije i opremu u službenim prostorijama i objektima pod nadzorom i u vlasništvu Poliklinike Aviva te spriječi moguće protupravne radnje.

Moguće je da dođe do obrade podataka u druge ili dodatne svrhe i/ili da se ista temelji na drugom pravnom osnovu od ovoga koji je naveden u ovoj točki, a u kojem slučaju će se ispitanike dodatno obavijestiti o novim okolnostima obrade.

Također, u slučaju gdje postoji obveza sklapanja posebnih Ugovora o obradi i dijeljenju podataka isti će biti poslani odgovornim osobama na potpis, a Izjave o povjerljivosti bit će dane na potpis zaposlenicima dobavljača i poslovnih partnera koji imaju pristup osobnim podacima ispitanika Poliklinike Aviva.

### 3. Koliko dugo Poliklinika Aviva čuva osobne podatke ispitanika?

Osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera, uključujući njihove predstavnike, Poliklinika Aviva čuva u razdoblju koje je potrebno za postizanje gore opisanih svrha.

Poliklinika Aviva čuva navedene osobne podatke u rokovima propisanim zakonom i drugim propisima, a u određenim slučajevima koliko je to razumno i preporučljivo u kontekstu važećeg roka zastare.

Postoji mogućnost da će Poliklinika Aviva biti dužna trajno čuvati neke osobne podatke dobavljača i poslovnih partnera, kako je to predviđeno internim aktima Poliklinike Aviva i mjerodavnim propisima.

Rokovi čuvanja osobnih podataka te druga pravila čuvanja osobnih podataka određeni su u Politici čuvanja osobnih podataka Poliklinike Aviva i u Evidencijama aktivnosti obrade.

Poliklinika Aviva će održavati osobne podatke dobavljača i poslovnih partnera točnima i ažurnima, na temelju podataka koje Poliklinici Aviva dostavi predmetni dobavljač i poslovni partner.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podataka, Poliklinika Aviva će osobne podatke odgovornih osoba dobavljača i poslovnih partnera na siguran način izbrisati ili uništiti.

### 4. S kim obrađujemo Vaše podatke kao zajednički voditelji?

Poliklinika Aviva je članica *Arsano Medical Group*, koju čine najveće grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj te Poliklinika Aviva u određenim slučajevima (npr. kada Vi kao ispitanik zatrebate određene zdravstvene usluge određene grane zdravstva) zajednički određuje svrhe i načine obrade osobnih podataka sa sljedećim društvima:

- Poliklinika Uro centar, Ulica Vjekoslava Heinzela 20, 10000 Zagreb (OIB: 66095616969), [dpo.poliklinika.urocentar@arsanomedical.com](mailto:dpo.poliklinika.urocentar@arsanomedical.com) Pravila privatnosti: <https://urocentar.hr/politika-kolacica/>
- Poliklinika za radiologiju i neurologiju Dijagnostika 2000, Martićeva ulica 63A, 10000 Zagreb (OIB: 82332911055), [dpo.dijagnostika2000@arsanomedical.com](mailto:dpo.dijagnostika2000@arsanomedical.com), Pravila privatnosti: <https://dijagnostika2000.hr/pravila-privatnosti/>

- Specijalna bolnica DR. NEMEC, Dalmatinskih brigada 30A, 51211 Matulji (OIB: 33728852158), [dpo.sbnemec@arsanomedical.com](mailto:dpo.sbnemec@arsanomedical.com), Pravila privatnosti: [https://www.bolnica-nemec.hr/hr/politika\\_privatnosti/47](https://www.bolnica-nemec.hr/hr/politika_privatnosti/47)
- Specijalna bolnica ARITHERA, Bukovačka cesta 1, 10000 Zagreb (OIB: 56449003085), [dpo.sbarithera@arsanomedical.com](mailto:dpo.sbarithera@arsanomedical.com), Pravila privatnosti: <https://arithera.hr/centar-za-privatnost/pravila-privatnosti/>

S obzirom na rast i razvoj Arsano Medical Grupe, a sve u svrhu kako bismo svojim klijentima pružili što veći raspon zdravstvenih usluga, moguće je da će se Arsano Medical Grupi pridružiti i druge privatne zdravstvene ustanove o čemu ćemo Vas obavijestiti navrijeme.

Navedene članice Arsano Medical Grupe sklopile su ugovore o suradnji kako međusobno tako i sa trećim stranama, sve vezano uz međusobno pružanje usluga i korištenje posebnih internih sustava u poslovanju posljedično čemu su zajednički odgovorne, u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, u obavljanju poslovnih aktivnosti.

Bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja obrade, Vi kao ispitanik možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih na gore navedene kontakt podatke kao i pristupiti pravilima privatnosti svake od članica.

Članice Arsano Medical Grupe će kao zajednički voditelji radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade obrađivati Vaše podatke te zajednički utvrditi procedure, između ostaloga, radi:

- efikasnijeg vođenja evidencija i skrbi o pacijentima,
- provođenja revidiranih tehničkih, sigurnosnih i organizacijskih mjera zaštite podataka,
- pružanja zdravstvene zaštite u skladu s uvjetima poslovanja,
- omogućavanja postupka obračuna naknada za obavljeni rad i izvršavanja zakonskih obveza te radi ispunjavanja prava i obveza između članica ili u ime pojedine članice Arsano Medical Grupe,
- prikupljanja i obrade podataka u svrhu suorganizacije zajedničkog dijela poslovanja,
- dijeljenja i obrade podataka vezano uz zajedničko pružanje šireg spektra usluga trećim stranama.

Važno je napomenuti da svaka od članica Arsano Medical Grupe primjenjuje sve potrebne organizacijske i tehničke mjere, uključujući informacijsku sigurnost i sustave zaštite kako bi se osigurala sigurnost i zaštita Vaših osobnih podataka. Također, obrađuju se samo one podatke koji su neophodni za ostvarivanje aktivnosti i svrha koje su reguliraneim ugovorima o međusobnoj suradnji kao i zajedničkim Sporazumom o obradi i dijeljenju podataka.

## 5. Tko ima pristup osobnim podacima ispitanika?

U mjeri u kojoj je to potrebno i dopušteno propisima, kako bi ostvario svrhe u koje su osobni podaci prikupljeni i/ili obrađeni, Poliklinika Aviva ih može podijeliti s trećim stranama/primateljima:

- pružateljima usluga (nositeljima zdravstvenog osiguranja, podizvođačima radi pružanja zdravstvenih usluga, liječnicima i ovlaštenim zdravstvenim djelatnicima, marketinškim agencijama, pružateljima usluga računovodstva, održavanja informatičke infrastrukture i sl.);
- tijelima državne i javne vlasti, sudbene vlasti, pravnim osobama s javnim ovlastima ili pravnim subjektima u privatnom vlasništvu, kada je Poliklinika Aviva dužna dostaviti osobne podatke ispitanika na temelju zakonske obveze (npr. Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, državnom i regionalnom zavodu za javno zdravstvo, ministarstvu nadležnom za zdravstvo), ili kada je to potrebno da bi Poliklinika Aviva zaštitila svoja prava i interese; te
- članicama Arsano Medical Grupe kako je navedeno u [poglavlju 4.](#)

Poliklinika Aviva prenosi osobne podatke isključivo u mjeri u kojoj je to nužno za ispunjenje odgovarajuće svrhe zakonite obrade. Gdje je to potrebno, s prethodno navedenim trećim stranama sklopili smo ugovore kojima se osiguravaju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite Vaših osobnih podataka. U nekim slučajevima, Poliklinika Aviva osobne podatke može prenijeti u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju Poliklinika Aviva poduzima odgovarajuće mjere zaštite (npr. korištenje EU standardnih ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka u treće zemlje) kako bi se osigurala odgovarajuća zaštita Vaših osobnih podataka sukladno važećim pravilima o zaštiti osobnih podataka.

## **6. Kako su zaštićeni osobni podaci dobavljača i poslovnih partnera?**

Kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika, Poliklinika Aviva poduzima odgovarajuće mjere zaštite koje su u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i osobnih podataka.

To uključuje i zahtjev prema pružateljima usluga Poliklinike Aviva da provode odgovarajuće mjere kako bi zaštitili povjerljivost i sigurnost osobnih podataka ispitanika.

U svom poslovanju Poliklinika Aviva je implementirala tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade.

## **7. Koja su prava Ispitanika i kako se mogu ostvariti?**

Imate sljedeća prava:



- Pravo na **pristup**: imate pravo od nas dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako je to slučaj, pristup osobnim podacima. Informacije o pristupu uključuju, ali nisu ograničene na – svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci bili ili će biti otkriveni. Međutim, pravo pristupa nije bezuvjetno pravo te prava i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti Vaše pravo pristupa. Imate pravo primiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve daljnje kopije koje zatražite, možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- Pravo na **ispravak**: imate pravo od nas bez nepotrebnog odgađanja dobiti ispravak netočnih osobnih podataka. S obzirom na svrhu obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, na primjer davanjem dopunske izjave.
- Pravo na **brisanje („pravo na zaborav“)**: pod određenim uvjetima imate pravo od nas zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka i mi smo dužni izbrisati takve osobne podatke.
- Pravo na **ograničenje obrade**: pod određenim uvjetima imate pravo ograničiti obradu Vaših osobnih podataka. U tom slučaju takvi će podaci biti označeni i mogu se obrađivati samo u određene svrhe.
- Pravo na **prigovor**: pod određenim uvjetima imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, a kada se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga imate pravo zahtijevati od nas da zaustavimo obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo na **prenosivost podataka**: pod određenim uvjetima imate pravo primiti svoje osobne podatke koje ste nam dali i to u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez zapreka.
- Pravo na **povlačenje privole**: Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Svako od navedenih prava nije apsolutno pravo što znači da postoje okolnosti slučaja kada se se pravo može ograničiti (primjerice ukoliko tražite brisanje podataka za koje postoji obveza trajnog čuvanja). Ako želite saznati više ili iskoristiti neko od navedenih prava, slobodno se obratite našem službeniku za zaštitu osobnih podataka na adresu: [dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com](mailto:dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com) Ako smatrate da su Vam povrijeđena prava, imate **pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu**:

Agencija za zaštitu osobnih podataka,  
Selska cesta 136, Zagreb,  
tel: +3851 4609 000, fax: +3851 4609 099,  
e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

## 7.1 Ostvarivanje prava Ispitanika

Ukoliko želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka, kako bismo Vam olakšali ostvarivanje Vaših prava slijedite sljedeće korake.

Zahtjev za ostvarivanje prava ispitanika možete Poliklinici Aviva podnijeti na sljedeće načine:



- pisanim putem na adresu: Poliklinika Aviva, Trpinjska ulica 7, 10 000 Zagreb
- poslati e-mail na adresu: [dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com](mailto:dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com)
- ispunjavanjem online obrasca koji možete pronaći [ovdje](#) ili ga možete zatražiti u fizičkom obliku u prostorijama Poliklinike Avive

Molimo Vas da nam dostavite zahtjev koji je u što je većoj mjeri moguće potpun i razumljiv kako bi mogli odgovoriti Vašem Zahtjevu, ali i kako bismo Vas mogli identificirati. Identifikacija je iznimno važna radi sigurnosne i tehničke zaštite Vaših podataka.

Prilikom obrade zahtjeva za ostvarivanje prava ispitanika morat ćemo obraditi Vaše ime i prezime, OIB ili MBO, kontakt, kao i sve ostale osobne podatke koje nam Vi pružite u sklopu samog zahtjeva.

Ukoliko nam ne pružite identifikacijske podatke te Vas ne budemo u mogućnosti adekvatno identificirati da bismo Vaše podatke mogli osigurati obavještavamo Vas da nećemo moći obraditi Vaš zahtjev.

Na podneseni zahtjev ćemo Vam odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a svakako unutar roka od mjesec dana. Ako će Vaš zahtjev zahtijevati složeniju analizu takav rok može biti produžen te ćemo Vas u tom slučaju obavijestiti o razlozima produženja.

Odgovori na zahtjeve bit će pohranjeni u Evidenciji odgovora ispitanika te će se čuvati trajno.

Na sva Vaša pitanja rado ćemo uvijek odgovoriti.

## 8. Izmjena obavijesti i pročišćena verzija

Ova Obavijest primjenjuje se od objave na internim stranicama te se može povremeno mijenjati.

Zadnja verzija ove Obavijesti, koja će uvijek biti mjerodavna za obradu osobnih podataka u Poliklinici Aviva bit će dostupna i u prostoru Poliklinike Aviva.

Poliklinika Aviva zadržava pravo izmjene ove Obavijesti uz naznaku kada je ista zadnji puta ažurirana.

U slučaju nesuglasja između pojedinih internih akata Poliklinike Aviva i/ili drugih internih akata povezanih društava/društava Grupe i/ili važećih propisa osoba ovlaštena za tumačenje unutar Poliklinike Aviva je imenovani Službenik za zaštitu podataka.

U slučaju iz stavka 3. ove točke mišljenja će se učiniti javno dostupnima.