

OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA

Poliklinika Aviva, Trpinjska ulica 7, 10 000 Zagreb, OIB: 01916835772 (dalje u tekstu: „Poliklinika Aviva“) kao administrator web stranice „Poliklinika Aviva“ u sklopu društvene mreže Facebook voditelj je obrade vaših osobnih podataka. Meta Platforms Ireland Limited, također je voditelj obrade vaših osobnih podataka.

U svakom trenutku Polikliniku Aviva možete kontaktirati putem e-maila službenika za zaštitu podataka: dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com.

Pročitajte ovu obavijest pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke koristeći alate koje Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland (dalje u tekstu: Meta ili Meta Platforms Ireland Ltd) koristi i nudi kao uslugu svojim korisnicima te kako će se oni koristiti.

U ovoj obavijesti opisujemo podatke koje obrađujemo radi pružanja podrške Facebooku, Instagramu, Messengeru i drugim proizvodima te značajkama koje Meta nudi (pogledajte odjeljak Meta proizvodi) ili koje Meta obrađuje u sklopu pružanja svoje usluge nama kao voditelju obrade.

Dodatne alate i informacije možete pronaći i u postavkama Facebooka i postavkama Instagrama.

Kako bismo vam praktično dočarali na što se sve prethodne aktivnosti odnose kao primjer navodimo: kada nam pošaljete upit putem Facebook poruke, naši administratori u sklopu odgovora na istu obradit će vaše osobne podatke.

Putem društvenih mreža Poliklinika Aviva vas obavještava o događajima i aktivnostima, novim proizvodima, dostavlja vam obavijesti koje bi vas mogli zanimati, sve temeljem legitimnog interesa i/ili privole ovisno o vrsti aktivnosti koju provodi.

Obrađujemo prilikom provođenja prethodno navedenih aktivnosti vaše osobne podatke, što može uključivati ime, prezime, e-mail, spol, nadimak, osobne fotografije ili druge vrste slika koje ste podijelili s nama, vaša opredjeljenja ukoliko ste ih podijelili s nama, vaše komentare koje ste podijelili s nama ili pak vaše interese i događaje koje mislite da su važni te ste ih podijelili s nama.

Vaši osobni podaci mogu se obrađivati u različite svrhe, ako je to neophodno za poštivanje zakonskih obveza (npr. za dostavljanje podataka sudovima ili organima kaznenog progona), ako ste pristali na odgovarajuću obradu ili ako je obrada na drugi način zakonita prema obvezujućim propisima ili internim aktima Poliklinike Aviva. Ako se podaci obrađuju u drugu svrhu, prije obrade pružit ćemo vam informacije o toj drugoj svrsi te sve druge relevantne informacije.

Pristup vašim osobnim podacima ima Meta Platforms Ireland Ltd. Ovlaštene treće strane možda će trebati pristupiti ili pohraniti osobne podatke ako to zahtijevaju ili dopuštaju obvezujući propisi (npr. državna tijela, sudovi, vanjski savjetnici i druge treće osobe koje se smatraju javnim tijelima).

Obrađivat ćemo prikupljene podatke onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe radi koje su prikupljeni. Ako se obrada temelji na vašoj privoli imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu. Povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja, a vaši podaci koje obrađujemo na temelju iste prestat ćemo obrađivati.

Ako je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova. Poliklinika Aviva će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje voditelja obrade na čuvanje podataka, primjerice ukoliko ste nam poslali neki prigovor putem privatne poruke na Facebook-u ili ako ste od nas zahtijevali ostvarenje nekih vaših prava, konverzaciju ćemo čuvati kako bismo razmotrili vaše zahtjeve, a sve vezano uz izvršavanje naših obveza propisanih važećim zakonima RH.

Vaša prava su sljedeća: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje ("pravo na zaborav"), pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor te pravo na prenosivost podataka. Više o svojim pravima i načinu na koji koristimo vaše osobne podatke možete saznati na <https://poliklinika-aviva.hr/hr/zastita-privatnosti/>.

Ako želite koristiti jedno ili više od gore navedenih prava, slobodno kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka koji će vam rado pomoći u svakom trenutku.

Ako niste zadovoljni kako smo prikupili ili upotrijebili vaše osobne podatke, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Naši kontakt podaci:

Naziv: Poliklinika Aviva

Adresa: Trpinjska ulica 7, Zagreb

Službenika za zaštitu podataka možete dobiti putem:

dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com

Kako, podatke o vama, prikuplja i obrađuje Poliklinika Aviva kao korisnik Facebook web stranice „Poliklinika Aviva“?

Poliklinika Aviva kao voditelj obrade osobnih podataka korisnika Facebook web stranice „Poliklinika Aviva“ koristi vaše osobne podatke kako bi vama kao korisnicima omogućio korištenje usluga i aktivnosti koje pruža putem Facebook web stranice, stvorio bazu podataka korisnika u svrhu unapređenja usluge i/ili marketinga, kontaktirao korisnike radi dostave

obavijesti, poboljšao oglašivačke i promocijske aktivnosti te analizirao upotrebu Facebook web stranice.

Također, osobni podaci mogu se koristiti za rješavanje problema, provedbu administracijskih zadataka te uspostavljanje kontakta s korisnicima.

Uvid u osobne podatke korisnika Facebook web stranice „Poliklinika Aviva“ može imati administrator i to u sklopu izvršavanja svoga djelokruga posla. Uz administratora imenovanog od strane voditelja obrade uvid u podatke mogu imati i pravne osobe koje sudjeluju u izvršavanju pravnih odnosa sa korisnicima kao što su informatička podrška, marketinška podrška, društva koja su povezana s Poliklinikom Aviva, javna tijela koja zahtijevaju dostavu osobnih podataka u skladu sa propisima koji obvezuju Polikliniku Aviva, a o čemu Poliklinika Aviva vodi propisane evidencije aktivnosti obrade.

Što obuhvaćaju Pravila o privatnosti Mete?

U ovim pravilima opisane su informacije koje Meta Platforms Ireland Limited obrađuje da bi pružali proizvode tvrtke Meta. Proizvodi tvrtke Meta, koje nazivaju i „Proizvodi“, uključuju: Facebook, Messenger, Instagram (uključujući aplikacije kao što je Boomerang i Threads), Proizvodi Facebook Portala, [Proizvodi tehnologija platformi tvrtke Meta](#) kao što su Meta Horizon Worlds ili Meta Quest (prilikom upotrebe korisničkog računa za Facebook ili Meta), Trgovine, Marketplace, Meta Spark, Poslovni proizvodi, kao što su Poslovni alati tvrtke Meta i Meta Business Suite, Meta Audience Network, Facebook View, Meta Pay i iskustva povezana sa završetkom kupnje na proizvodima tvrtke Meta.

Neki od proizvoda imaju i [dodatna pravila o zaštiti privatnosti](#) koja nadopunjuju informacije iz ovih pravila.

U Centru o zaštiti privatnosti možete [saznati više](#) o upravljanju svojom privatnosti.

Koje podatke prikuplja Meta kada vi koristite Facebook stranicu „Poliklinika Aviva“?

1. *Vaše aktivnosti i podatke koje unosite* ([saznajte više](#)),
2. *prijatelje, pratitelje i druge veze* ([saznajte više](#)),
3. *podaci o aplikaciji, pregledniku i uređaju* ([saznajte više](#)),
4. *podaci partnera, dobavljača i trećih strana* ([saznajte više](#)).

Podatke koje prikupljaju o vama i obrađuju, ovise o tome kako upotrebljavate Meta proizvode. Također, kada upotrebljavate Meta proizvode, prikupljaju neke podatke o vama i [ako nemate korisnički račun](#).

Važno je ponoviti, Poliklinika Aviva je voditelj obrade samo u odnosu na podatke korisnika Facebook web stranice. Moramo vam naglasiti kako je i Meta, također samostalni voditelj obrade podataka u odnosu na sve vaše podatke obzirom da koristite njihove proizvode te ih upotrebljavaju ovisno o vašim odabirima.

Poliklinika Aviva ne prikuplja sve podatke koje prikuplja, obrađuje i pohranjuje Meta kako bi pružila i podržala svoje proizvode i povezane usluge opisane u Uvjetima upotrebe Facebooka i Uvjetima upotrebe Instagrama.

Kako Meta upotrebljava vaše podatke?

1. za pružanje, personalizaciju i poboljšanje njihovih proizvoda - upotrebljavaju podatke koje imaju za pružanje i poboljšanje njihovih proizvoda što uključuje personalizaciju značajki, sadržaja i [preporuka](#), kao što su vaš [sažetak na Facebooku](#), [sažetak na Instagramu](#), priče i oglasi. Upotrebljavaju [podatke s posebnom zaštitom](#) koje odlučite pružiti u te svrhe,
2. zbog promicanja zaštite, sigurnosti i integriteta ([saznajte više](#)),
3. kako bi pružali mjerenja, analitiku i druge poslovne usluge ([saznajte više](#)),
4. kako bi komunicirali s vama ([saznajte više](#)),
5. za istraživanje i razvoj inovacija za društveno dobro ([saznajte više](#)).

Na koji način se vaši podaci dijele na proizvodima tvrtke Meta ili s Integriranim partnerima?

Na proizvodima tvrtke Meta: [ljudi i korisnički računi koje dijelite i s kojima komunicirate, sadržaj koji drugi dijele ili ponovno dijele o vama, javni sadržaj.](#)

S Integriranim partnerima: Možete odlučiti povezati se s [Integriranim partnerima](#) koji upotrebljavaju Meta proizvode. Ako to odlučite, ti će Integrirani partneri primati podatke o vama i vašoj aktivnosti.

Ti Integrirani partneri uvijek mogu obrađivati podatke koji su javni u Meta proizvodima. ([saznajte više](#))

S kime Meta dijeli podatke?

1. **partnerima** ([oglašivači i izdavači za Audience Network](#), [partneri koji upotrebljavaju njihove analitičke usluge](#), [partneri koji nude robu ili usluge na njihovim proizvodima i platformama za trgovačke usluge](#), [Integrirani partneri](#)),
2. **dobavljačima** ([dobavljači za mjerenja](#) i [dobavljači za marketing](#)),
3. **pružateljima usluga** (dijele podatke koje imaju o vama kako bi primili usluge da mogu pružiti svoje proizvode, koje uključuju: istraživanje sumnjivih aktivnosti; otkrivanje i sprječavanje prijetnji našem osoblju i vlasništvu; omogućavanje plaćanja; pružanje korisničke podrške; poboljšanje rada njihovih proizvoda; pružanje usluga tehničke infrastrukture; analiza načina na koji se njihovi proizvodi upotrebljavaju; provođenje istraživanja i anketa; marketing i promoviranje proizvoda),
4. **vanjskim istraživačima** (oni ih upotrebljavaju za provođenje istraživanja koja potiču stipendije i inovacije te promiču sigurnost, zaštitu i integritet),
5. **drugi slučajevi** (dijeljenje podataka s trećim stranama kao odgovor na pravne zahtjeve, [Pročitajte pravila](#), u slučaju prodaje ili prijenosa cijelog poduzeća ili dijela poduzeća nekom drugom, tada će možda dati novom vlasniku vaše podatke kao dio te transakcije u skladu s primjenjivim zakonom).

Kako kompanije tvrtke Meta surađuju?

Facebook je dio [kompanija tvrtke Meta](#) koje pružaju proizvode tvrtke Meta. [Proizvodi tvrtke Meta](#) uključuju sve proizvode tvrtke Meta obuhvaćene Pravilima privatnosti, kao i druge proizvode kao što su WhatsApp, Novi i drugi.

Dijele podatke koje prikupljaju, infrastrukturu, sustave i tehnologiju s drugim kompanijama tvrtke Meta. [Saznajte više](#) o tome kako se prenose podaci drugim zemljama.

Isto tako obrađuju podatke koje prime o vama od drugih kompanija tvrtke Meta u skladu s njihovim uvjetima i pravilima i u skladu s primjenjivim zakonom. U nekim slučajevima Meta djeluje kao pružatelj usluga u odnosu na druge kompanije tvrtke Meta. Djeluju u njihovo ime i u skladu s njihovim uputama i uvjetima.

Svrha dijeljenja podataka u kompanijama tvrtke Meta

Proizvodi tvrtke Meta dijele podatke s drugim kompanijama tvrtke Meta:

- radi promicanja sigurnosti, zaštite i integriteta te poštivanja važećih zakona;
- kako bi pružili neobavezne značajke i integracije;
- kako bi razumjeli kako ljudi upotrebljavaju proizvode tvrtke Meta i kako reagiraju na njih.

[Pogledajte neke primjere](#) toga zašto dijele podatke.

Pravna osnova na koju se oslanja Meta

Obrađuju podatke na temelju sljedećih pravnih osnova:

1. ispunjavanje ugovornih obveza
2. pristanak
3. legitimni interes
4. ključni interes
5. pravna obveza
6. javni interes

[Saznaj više o navedenim pravnim osnovama.](#)

Vaša prava koja imate u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation, GDPR) i drugim relevantnim zakonima o zaštiti podataka su sljedeća:

1. pravo na pristup podacima i ispravljanje podataka - imate pravo pristupiti svojim podacima i ispraviti ih u skladu s primjenjivim zakonom ([saznajte više](#)),
2. pravo na povlačenje pristanka - u situacijama kada pravnu osnovu za obradu podataka predstavlja pristanak, možete ga povući u bilo kojem trenutku, a ako odlučite povući svoj pristanak, to neće utjecati na zakonitost obrade na temelju pristanka prije njegova povlačenja ([saznajte više](#)),
3. pravo na prijenos podataka ([saznajte više](#)),

4. pravo preuzeti kopiju svojih informacija ([saznajte više](#)),
5. pravo na brisanje podataka - imate pravo zatražiti da izbrišu vaše podatke ako za to postoji valjana osnova i ako je u skladu s primjenjivim zakonom ([saznajte više](#)),
6. pravo na prigovor – imate pravo prigovoriti određenoj obradi svojih podataka i ograničiti je ([saznajte više](#)),
7. pravo podnošenje žalbe - također možete i podnijeti prigovor vodećem nadzornom tijelu nadležnom za Meta Platforms Ireland Limited, irskoj komisiji za zaštitu podataka ili [Agenciji za zaštitu osobnih podataka](#).

Koliko dugo i zašto Meta zadržava vaše podatke?

Podaci se čuvaju sve dok su potrebni za pružanje proizvoda, ispunjavanje zakonskih obveza ili zaštitu Meta ili tuđih interesa. O tome koliko dugo su im potrebni podaci odlučuju od slučaja do slučaja. Prilikom odlučivanja uzimaju u obzir sljedeće:

- jesu li podaci potrebni za rad ili pružanje Meta proizvoda ([saznajte više](#))
- značajka za koju ih upotrebljavaju i način na koji ta značajka funkcionira ([saznajte više](#))
- koliko dugo trebaju zadržati podatke radi ispunjavanja određenih zakonskih obveza ([pogledajte nekoliko primjera](#))
- ako su im potrebni u druge legitimne svrhe, kao što je sprječavanje štete; istraživanje mogućih kršenja njihovih uvjeta ili pravila; promicanje sigurnosti, zaštite i integriteta; ili vlastita zaštita, uključujući zaštita njihovih prava, vlasništva ili proizvoda

U [nekim slučajevima i iz određenih razloga](#) podatke zadržavaju duže.

ZAŠTO i KAMO Meta prenosi vaše podatke?

Zašto? Dijeje [podatke koje prikupljaju](#) globalno, interno u svim njihovim uredima i podatkovnim centrima, i izvan zemlje s njihovim partnerima, dobavljačima za mjerenje, pružateljima usluga i trećim stranama. Zbog toga što je Meta globalna platforma s korisnicima, partnerima i zaposlenicima u cijelom svijetu, prijenosi su potrebni iz različitih razloga, uključujući: provođenje i pružanje usluge navedene u uvjetima proizvoda tvrtke Meta koji upotrebljavate i Meta Pravila privatnosti te kako bi mogli popraviti, analizirati i poboljšati Meta proizvode.

Kamo? Podaci koje kontrolira Meta Platforms Ireland Limited prenose se ili prosljeđuju ili se pohranjuju i obrađuju u: mjestima na kojima imaju infrastrukturu ili podatkovne centre, uključujući, među ostalim, Sjedinjene Američke Države, Irsku, Dansku i Švedsku; zemljama u kojima su dostupni proizvodi tvrtke Meta; drugim zemljama u kojima se nalaze njihovi partneri, dobavljači, pružatelji usluga i treće strane izvan zemlje u kojoj vi živite, u svrhe koje se navode u Pravilima.

Kako štitite vaše podatke možete pročitati na:

<https://hr-hr.facebook.com/privacy/policy?subpage=9.subpage.3-HowDoWeSafeguard>

Poliklinika Aviva kao voditelj obrade ne dijeli podatke koji vas osobno identificiraju niti može utjecati na način na koji će se svi vaši podaci od strane Mete prikupiti, za što će se koristiti te kome se dijeliti. Meta pak kao samostalni voditelj obrade dijeli vaše podatke i prenosi ih u treće zemlje, između ostalog i u SAD.

Kako odgovaraju na pravne zahtjeve, osiguravaju usklađenost s primjenjivim zakonima i sprječavaju štetu?

Pristupaju, pohranjuju, upotrebljavaju i dijele vaše podatke:

- u svrhu odgovora na pravne zahtjeve, kao što su nalozi za pretragu, sudski nalozi, nalozi za dostavljanje ili sudski pozivi - takve zahtjeve primaju od trećih strana kao što su odvjetnici u građanskim sporovima, policija i druga vladina tijela ([saznajte više](#)),
- u skladu s važećim zakonom,
- kako bi promicali sigurnost, zaštićenost i integritet proizvoda tvrtke Meta, korisnika, zaposlenika, vlasništva i javnosti ([saznajte više](#)).

Kome se možete obratiti u slučaju pitanja?

Više o tome kako privatnost funkcionira možete saznati [na Facebooku](#) i na [Instagramu](#) te u [Facebookovom centru za pomoć](#). Ako imate pitanja o ovim pravilima ili pitanja, prigovore ili zahtjeve u vezi sa svojim podacima, možete s Metom kontaktirati na način opisan u nastavku.

Voditelj obrade podataka odgovoran za vaše podatke je tvrtka Meta Platforms Ireland Limited kojoj se možete [obratiti putem interneta](#) ili poštom na adresu:

**META PLATFORMS IRELAND Ltd., primatelj: Privacy Operations,
Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska**

***Kontakt službenika za zaštitu
podataka:***

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu nadležnom za Meta Platforms Ireland Limited, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili [Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske](#).

Za moguće sporove s Poliklinikom Aviva obratite nam se molimo na gore navedene kontakt podatke.

Druge web stranice i Facebook web stranice

Ova obavijest se odnosi samo na upotrebu i korištenje podataka koje Poliklinika Aviva prikuplja od korisnika (ispitanika) putem Facebook web stranice „Poliklinika Aviva“ koristeći IT sustave i tehnologije koje koristi Meta Platforms Ireland Ltd. (<https://www.facebook.com/PoliklinikaAviva/>).

Druge stranice, osim prethodno navedenih, kojima se može pristupiti putem Facebook web stranice imaju vlastite izjave o povjerljivosti. Ako preko Facebook web stranice „Poliklinika Aviva“ kao voditelja obrade korisnik posjeti jednu ili više drugih web stranica Poliklinika Aviva preporučuje korisnicima da pregledaju izjavu o povjerljivosti podataka te stranice.

Poliklinika Aviva nije odgovorna za načine i uvjete rada trećih strana kao i za način i uvjete rada Mete te vam upravo zbog toga pružamo ovu obavijest kako biste mogli biti svjesni svega vezanog uz prikupljanje vaših osobnih podataka.