



KEKS Pay d.o.o.
Ulica Frana Folnegovića 6
10000 Zagreb
OIB: 91445023795
MBS: 081641115

Akt o digitalnim uslugama

KEKS Pay d.o.o. putem aplikacije KEKS Pay ('Aplikacije') pruža usluge posredovanja u smislu Uredbe (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ ('Akt o digitalnim uslugama') te su u nastavku navedene informacije u skladu s tim Aktom.

Kontaktna točka

U skladu s člancima 11. i 12. Akta o digitalnim uslugama kekspay@kekspay.hr je jedinstvena kontaktna točka KEKS Pay d.o.o. za komunikaciju s tijelima država članica, Europskom komisijom, Europskim odborom za digitalne usluge i primateljima usluge. Takva komunikacija može se odvijati na hrvatskom i engleskom jeziku.

Ograničenja na korištenje usluga KEKS Pay d.o.o. u pogledu informacija dobivenih od primatelja usluge

KEKS Pay d.o.o. može u Aplikaciji privremeno ili trajno ukloniti, moderirati, ograničiti pristup ili vidljivost svakog sadržaja za koji utvrdi da je u suprotnosti s važećim propisima i/ili uvjetima poslovanja KEKS Pay d.o.o. i/ili je zavaravajući za korisnike Aplikacija i/ili na drugi način predstavlja nedopuštenu poslovnu praksu. U navedenim slučajevima, KEKS Pay d.o.o. može trajno ili privremeno onemogućiti ili ograničiti korištenje usluga primateljima usluga.

Korisnici Aplikacije i primatelji usluga mogu podnijeti pritužbu na postupanje KEKS Pay d.o.o. skladu s informacijama i uputama o podnošenju prigovora <https://www.kekspay.hr/kekspay-podrska/prigovori/>

Mehanizmi obavješćavanja i djelovanja

U skladu s člankom 16. Akta o digitalnim uslugama, svaki pojedinac ili subjekt može obavijestiti KEKS Pay d.o.o. o prisutnosti informacija koje taj pojedinac smatra nezakonitim u uslugama posredovanja KEKS Pay d.o.o.. Takva obavijest može se podnijeti na kekspay@kekspay.hr.

Obavijest bi trebala sadržavati sljedeće informacije:

(a)dovoljno potkrijepljeno obrazloženje zašto pojedinac ili subjekt navodi da su dotične informacije nezakonit sadržaj;

(b)jasnu naznaku točne elektroničke lokacije te informacije, poput točnog URL-a ili točnih URL-ova, te prema potrebi dodatne informacije koje omogućuju identifikaciju nezakonitog sadržaja prilagođene vrsti sadržaja i specifičnoj vrsti usluge smještaja informacija na poslužitelju;

(c)ime i e-adresu pojedinca ili subjekta koji podnosi obavijest, osim u slučaju informacija za koje se smatra da uključuju jedno od kaznenih djela iz članaka od 3. do 7. Direktive 2011/93/EU;

(d)izjavu kojom se potvrđuje da pojedinac ili subjekt koji podnosi obavijest to čini u dobroj vjeri da su informacije i navodi koje sadržava točni i potpuni.