

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka, MB: 3337367, OIB: 23057039320 (u daljnjem tekstu: Erste banka), donosi

## **UVJETI**

### **KEKS Pay ponude ostvarenja pogodnosti**

#### **(dalje u tekstu: Uvjeti)**

#### **Članak 1.**

Po ovim Uvjetima Erste banka nudi ostvarenje pogodnosti pod nazivom „KEKS Pay te časti“ (dalje u tekstu: Pogodnost). Svrha ovih Uvjeta je akvizicija novih korisnika KEKS Pay aplikacije te porast KEKS Pay plaćanja u ugostiteljskim objektima partnera Caffeine shop d.o.o. (dalje u tekstu: Partner).

#### **Članak 2.**

Pogodnost se sastoji u isplati 10,00 EUR (deset eura) korisnicima aplikacije KEKS Pay koji ispune zahtjeve iz ovih Uvjeta u roku iz članka 3.

#### **Članak 3.**

Pogodnost traje od 28. studenog do 4. prosinca 2024.

#### **Članak 4.**

Punoljetnim korisnicima KEKS Pay aplikacije koji u roku iz članka 3. izvrše KEKS Pay plaćanje u ugostiteljskim objektima Partnera te najkasnije na dan 5. prosinca 2024. imaju aktivan KEKS račun, 6. prosinca 2024. Erste banka će jednokratno isplatiti pogodnost od 10,00 EUR.

Isplatu mogu ostvariti samo korisnici KEKS Paya koji unatrag tri mjeseca od trenutka izvršenja plaćanja kod Partnera nisu izvršili nikakvu drugu transakciju preko svoje KEKS Pay aplikacije (plaćanje ili slanje novca).

#### **Članak 5.**

Isplata će se izvršiti ako korisnik ima otvoren i aktivan osobni KEKS račun (u skladu s Općim uvjetima korištenja KEKS računa) koji je povezan s KEKS profilom preko kojeg su ostvareni uvjeti iz čl. 4.

Jedan korisnik isplatu iz članka 2. ove Pogodnosti može ostvariti samo jednom.

#### **Članak 6.**

Pravo sudjelovanja u ostvarenju Pogodnosti imaju samo punoljetne fizičke osobe, korisnici aplikacije KEKS Pay (u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay) koji su državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj i valjanom osobnom iskaznicom,

odnosno oni koji preko aplikacije KEKS Pay mogu otvoriti KEKS račun (u skladu s Općim uvjetima korištenja KEKS računa).

### **Članak 7.**

Pravo sudjelovanja u ostvarenju Pogodnosti nemaju osobe kojima je korištenje aplikacije privremeno ili trajno onemogućeno u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay i/ili Općim uvjetima korištenja KEKS računa.

Ako korisnik koji je ispunio uvjete Pogodnosti ima više od jednog otvorenog i aktivnog KEKS računa, Banka će isplatu izvršiti na KEKS račun po vlastitom odabiru. O izvršenju isplati Banka će korisnike informirati isključivo putem aplikacije KEKS Pay.

### **Članak 8.**

Korisnike koji ispunjavaju uvjete za ostvarenje Pogodnosti Banka će sukcesivno kontaktirati i to isključivo preko aplikacije KEKS Pay. Korisnike aplikacije koji ne ispunjavaju uvjete Pogodnosti Banka neće kontaktirati.

### **Članak 9.**

Korisnik pristaje na sudjelovanje u ostvarenju pogodnosti sukladno ovim Uvjetima ako do 2. prosinca 2024. na e-mail adresu [kekspayprigovori@erstebank.hr](mailto:kekspayprigovori@erstebank.hr) ne informira Erste banku da ne želi sudjelovati u Pogodnosti.

### **Članak 10.**

Pogodnosti se mogu otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti koje Priređivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili mirovanju Pogodnosti biti obaviješteni na internetskoj stranici Banke [www.kekspay.hr](http://www.kekspay.hr).

### **Članak 11.**

U slučaju spora između Banke i sudionika Pogodnosti nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 20. studenog 2024.