

Izjava o pristupačnosti za KEKS Pay aplikaciju

KEKS Pay d.o.o., Zagreb, Frana Folnegovića 6, nastoji svoju KEKS Pay aplikaciju učiniti pristupačnom u skladu sa Zakonom o pristupačnosti proizvoda i usluga (NN 29/24) (dalje: ZZPPU), kojim se prenosi Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća.

Stanje usklađenosti

KEKS Pay aplikacija **djelomično je usklađena** sa zahtjevima pristupačnosti iz ZZPPU-a zbog neusklađenosti navedenih u nastavku, a preostale neusklađenosti će se otkloniti u rokovima predviđenima ZZPPU-om.

Dijelovi koji su pristupačni

Sljedeće funkcionalnosti i elementi aplikacije trenutno su usklađeni sa zahtjevima pristupačnosti:

- **Prijava putem biometrije (otiska prsta i prepoznavanja lica)** – funkcionalnost je pristupačna korisnicima s motoričkim i vidnim poteškoćama.
- **Podrška za čitače zaslona** u osnovnim funkcijama (pregled stanja, slanje i primanje novca, popis kontakata).
- **Skalabilnost teksta** – aplikacija podržava promjenu veličine fonta u skladu s postavkama operativnog sustava.
- **Konzistentna navigacija i hijerarhija naslova** – omogućuje razumljivost i orijentaciju unutar aplikacije.
- **Upozorenja i statusne poruke** – većina važnih poruka (npr. greške pri unosu) prikazuje se na način koji je prepoznatljiv i uz pomoć pomoćnih tehnologija.

Nepristupačan sadržaj

Sadržaj naveden u nastavku nije pristupačan iz sljedećih razloga:

- Neki interaktivni elementi nemaju adekvatne **tekstualne oznake** za korisnike čitača zaslona (npr. "Natrag", "Završi").
- **Kontrast između teksta i pozadine** nije uvijek dovoljan za korisnike s oštećenjem vida (osobito kod sekundarnih informacija i ikona).
- Nisu svi dijelovi aplikacije **prilagođeni za navigaciju isključivo tipkovnicom** ili pomoćnim uređajima.
- Pojedine vizualne informacije (npr. grafički prikazi troškova) nemaju **tekstualnu alternativu**.

Plan otklanjanja nepristupačnosti: Aktivno radimo na ažuriranju korisničkog sučelja te će poboljšanja kontinuirano biti uključivana u iduća izdanja aplikacije.

Priprema izjave o pristupačnosti

Ova izjava sastavljena je 1. rujna 2025. temeljem **samoprocjene** koju je proveo pružatelj usluge.

Izjava je zadnji put revidirana 1. rujna 2025.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Ako primijetite nepristupačan sadržaj koji nije opisan u ovoj izjavi ili želite dobiti informacije u pristupačnom obliku koje nisu dostupne, molimo kontaktirajte nas:

- **E-mail:** kekspay@kekspay.hr
- **Poštom:** KEKS Pay d.o.o., Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 6

Na upite i zahtjeve odgovorit ćemo u roku od 15 dana.

Postupak praćenja provedbe propisa

U slučaju nezadovoljavajućeg odgovora na vašu obavijest ili zahtjev za pristupačnim informacijama, možete se obratiti **Povjereniku za informiranje Republike Hrvatske:**

- **Web stranica:** <https://pristupinfo.hr>
- **E-mail:** pristupacnost@pristupinfo.hr
- **Telefon:** 01 4609 041