

Politika privatnosti

Uvod

Ova Politika privatnosti (u daljnjem tekstu: Politika) namijenjena je svim korisnicima aplikacije (ispitanicima) KEKS Pay te objašnjava što se, zašto i na koji način događa s njihovim osobnim podacima. U Politici se također nalaze informacije o pravima korisnika odnosno ispitanika i načinu njihovog ostvarivanja.

Za aplikaciju KEKS Pay i s njom povezane Usluge, koje smo niže opisali, prikupljamo, koristimo i pohranjujemo podatke naših korisnika. Stoga u ovoj Politici privatnosti možeš pročitati koje podatke prikupljamo, za koju svrhu i na koji način ih obrađujemo. Isto tako, unutar aplikacije KEKS Pay možeš koristiti proizvode i usluge naših partnera te tada su oni odgovorni za obradu tvojih osobnih podataka za te proizvode odnosno usluge.

Mi uistinu brinemo za tvoju privatnost i sigurnost te nastojimo osigurati da su svi tvoji osobni podaci zaštićeni najmodernijom sigurnosnom tehnologijom.

Značenje riječi

U daljnjem tekstu možemo koristiti riječi:

- Ti, Tvoj, Tebi, Tebe i slično - kako bismo označili da je riječ o tebi kao korisniku aplikacije KEKS Pay i povezanih usluga;
- KEKS, Društvo, Mi, Nas, Nama, Našim i slično - odnosi se na KEKS Pay d.o.o. Zagreb. Registriran pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta 081641115. Naše sjedište nalazi se u Ulici Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB 91445023795, IBAN HR3624020061101278113, web stranica kekspay@kekspay.hr, e-mail kekspay@kekspay.hr, voditelj obrade;
- KEKS Pay aplikacija - odnosi se na aplikaciju KEKS Pay namijenjenu mobilnim uređajima na platformi iOS, Android i Huawei;
- Usluge - odnosi se na usluge chat-servisa, digitalnog novčanika, zaprimanje, obradu i proslijeđivanje informacija potrebnih za slanje i primanje novca, ugovaranje zaprimanja režija, dodavanje kartica i ugovaranje proizvoda partnera;
- Mobitel - mobilni telefon u Tvom vlasništvu s instaliranom KEKS Pay aplikacijom;
- Partneri – poslovni subjekti s kojima Mi imamo ugovorenu poslovnu suradnju te koji putem KEKS Pay aplikacije nude svoje proizvode i usluge;
- Podaci za aktivaciju KEKS Pay aplikacije – Tvoje ime, prezime i broj Mobitela.

Tko je voditelj obrade osobnih podataka?

KEKS je voditelj obrade Tvojih osobnih podataka. Mi, kao voditelji obrade prikupljamo, obrađujemo i koristimo Tvoje osobne podatke.

Za sva pitanja u vezi s obradom Tvojih osobnih podataka možeš Nas kontaktirati na e-mail, adresu kekspay@kekspay.hr

Našeg službenika za zaštitu podataka možeš kontaktirati slanjem upita na e-mail kekspay@kekspay.hr ili adresu KEKS Pay d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb s naznakom za službenika za zaštitu osobnih podataka.

Nas ili Našeg službenika za zaštitu podataka možeš kontaktirati ako ćeš imati bilo kakvo pitanje o obradi Tvojih osobnih podataka ili ako ćeš htjeti ostvariti neko pravo u vezi sa zaštitom Tvojih osobnih podataka.

U slučaju kada je KEKS zajednički voditelj obrade Tvojih osobnih podataka s još nekim drugim voditeljem obrade temeljem zajedničke poslovne suradnje i/ili s osnova korištenja neke zajedničke usluge koju Tebi pružamo, informacije u vezi s obradom tvojih podataka možeš zatražiti i od drugog voditelja obrade s kojima zajednički KEKS obrađuje Tvoje podatke. U ovom dokumentu kasnije navest ćemo svrhe i načine obrade podataka u slučajevima zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka.

Koje podatke prikupljamo?

Mi prikupljamo one osobne podatke koji su nam potrebni kako bi se aplikacija KEKS Pay mogla koristiti i kako bi u potpunosti mogla funkcionirati zajedno sa svim dostupnim uslugama.

U nastavku su navedeni poslovno uvjetovani podaci tj. podaci koje prikupljamo kako bi mogao koristiti navedene usluge.

Uz podatke za aktivaciju aplikacije KEKS Pay (Tvoje ime, prezime i broj Mobitela), ako odlučiš pokrenuti ili sudjelovati u KEKS Pay uslugama, potrebni su nam i sljedeći podaci (obavezni podaci):

- pri dodavanju kartice u aplikaciju KEKS Pay: adresa prebivališta i podaci o kartici
- za kupnju parkirne karte: registarska oznaka vozila, grad i zona za koju se plaća parkiranje
- za kupnju e-bonova: broj mobitela za koji kupuješ bon
- za aktivaciju usluge KEKS Pay režije: Tvoji, a u slučaju ugovaranja po punomoći i podaci opunomoćitelja navedeni u zahtjevu za ugovaranjem usluge KEKS Pay režije te e-mail adresa koju ćeš unijeti u podatke profila.

Kod usluge KEKS Pay režija, ako se uz uplatnice, račune i popratnu dokumentaciju, omogućuje i razmjena drugih podataka (kao što je primjerice stanje plinomjera, i dr.), a čiju potrebu i primjenjivost utvrđuje izdavatelj računa, možemo obrađivati i podatak o identifikacijskoj oznaci mjernog instrumenta ili drugu odgovarajuću oznaku koja se odnosi na ugovorenu uslugu izdavatelja računa.

Molimo Te da vodiš računa o tome da će nam Tvoja e-mail adresa biti potrebna (kao poslovno uvjetovan podatak) u slučajevima:

- slanja upita/prigovora aplikacijom (u izborniku Pomoć -> Kontaktiraj nas direktno);
- slanja zahtjeva za brisanjem Tvojih podataka;
- ugovaranja usluge KEKS Pay režija;
- dostave računa za proizvode i usluge plaćene aplikacijom KEKS Pay, na Tvoj zahtjev kod e-bonova.

Dodatni, neobavezni podaci:

- dodatni kontakt podaci koje uneseš u svoj profil (primjerice, Tvoja e-mail adresa, osim ako nije unesena radi ugovaranja određene usluge za koju je nužna ili kontakt adresa);
- registracijska oznaka vozila (osim ako nije nužna za kupnju parkirne karte);
- Tvoj avatar (fotografija profila), ako je dodaš u KEKS Pay;
- lokacijski podaci, i to GPS podatak

Sve te dodatne podatke daješ Nam dobrovoljno te ih možeš obrisati u bilo kojem trenutku. U tom slučaju Mi više nećemo koristiti navedene osobne podatke, a Ti možeš KEKS Pay neometano koristiti i dalje. Tvoj profil dostupan je svim korisnicima KEKS Paya, što znači da će Tvoje ime i prezime, broj Mobitela, fotografija (ako ju dodaš u svoj profil) i drugi podaci koje dodaš u svoj profil biti vidljivi svim drugim korisnicima KEKS Paya.

E-mail adresu koju dodaš u svoj profil, koristit ćemo, uz gore navedeno, kao kanal komunikacije za pitanja u vezi s aplikacijom KEKS Pay i povezanih Usluga.

Dodatno, u slučaju podnošenja prigovora na način opisan Općim uvjetima korištenja KEKS Pay aplikacije, ako KEKS Pay koristiš kao klijent Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka (dalje u tekstu: Erste Banka) bit će nam potreban i podatak o tvom osobnom identifikacijskom broju (OIB) ako si klijent Erste Banke te smo u navedenom procesu zajednički voditelj obrade osobnih podataka s Erste Bankom. Registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem subjekta 040001037, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, internetska stranica: www.erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr. Navedeni podatak uz sve informacije koje navedeš u prigovoru zajednički obrađujemo s Erste Bankom te zajednički utvrđujemo proceduru radi optimalnog rješavanja Tvog prigovora. Svoja prava i informacije iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a vezano uz ovu obradu možete ostvariti i kod Erste Banke putem sljedećih kontakt podataka: erstebank@erstebank.hr ili SZOP@erstebank.hr. Odgovore na prigovore ćeš u pravilu dobivati od Erste Banke.

Ako unutar aplikacije KEKS Pay koristiš proizvode i usluge Naših partnera tada Mi obrađujemo određene osobne podatke kao izvršitelj obrade na temelju ugovornog odnosa (primjerice kada prikupljamo, obrađujemo i prosljeđujemo tvoje podatke Erste Banci u svrhu izvršenja Usluge KEKS Pay plaćanja, kada otvaraš KEKS račun i dr.). Mi navedene podatke obrađujemo po nalogu i uputama voditelja obrade osobnih podataka.

Kontakt podaci (imenik Mobitela)

Nakon instalacije KEKS Pay će zatražiti dozvolu za pristup Tvojim kontaktima tj. imeniku Tvog mobilnog uređaja, i to isključivo kako bi Ti omogućio jednostavnije korištenje aplikacije i povezivanje s prijateljima preko KEKS Paya. Na primjer, za korištenje funkcionalnosti chata s korisnicima i kontaktima u Tvom imeniku, koji će ukoliko je već koriste, vidjet kad je i Ti počneš koristiti. U svom imeniku tako možeš vidjeti tko od Tvojih kontakata već koristi KEKS Pay.

Jednako tako, ako aplikaciji daš dozvolu za pristup Tvom adresaru, kontakti u Tvom imeniku, koji je već koriste aplikaciju, vidjet će kad je i Ti počneš koristiti.

Prikupljamo kontakt podatke i od drugih korisnika aplikacije KEKS Pay, što može uključivati informacije o Tebi. Na primjer, kad drugi korisnici koje poznaješ koriste KEKS Pay i naše Usluge, mogu nam dati pristup Tvom telefonskom broju iz adresara njihovog mobilnog uređaja (baš kao što Nam Ti možeš dati njihov) ili Ti mogu poslati poruku, dodati Te u grupu putem KEKS Paya.

Kako koristimo podatke koje prikupimo?

Tvoje podatke možemo koristiti kako bismo:

- aktivirali KEKS Pay i pružili Ti njegove Usluge;
- kreirali Tvoj profil i učinili ga vidljivim;
- osigurali sigurnost prijave u KEKS Pay korištenjem sigurnosne infrastrukture;
- bili usklađeni s propisima koji su na snazi u Republici Hrvatskoj;
- ispunili ugovorne obveze;
- pružili Ti pomoć pri korištenju;
- zaprimili, obradili i prosljedili informacije Erste Banci sa svrhom korištenja Usluga KEKS Pay plaćanja o kojima više možeš pročitati u Općim uvjetima korištenja Usluge KEKS Pay plaćanja, dostupni na [LINK](#);
- pružili usluge aplikacije KEKS Pay njenim drugim korisnicima – primjerice, slanje chata Tebi;
- pružili drugim korisnicima aplikacije KEKS Pay informacije o Tebi – primjerice, Tvoje ime i prezime, fotografiju i slično;
- kontaktirali Te preko KEKS Paya i/ili drugih kanala;
- pružili drugim korisnicima KEKS Paya (iz Tvog adresara) informaciju kad počneš koristiti KEKS Pay;
- pružili Tebi informaciju o tome koji korisnik (iz Tvog adresara) već koristi KEKS Pay ili ga je počeo koristiti nakon Tebe.

Podaci o aktivnostima i korištenju

Kako bismo poboljšali KEKS Pay i Usluge koje su Ti preko njega dostupne, prikupljat ćemo informacije o načinu korištenja KEKS Paya. Podaci koje ćemo prikupljati u te svrhe nisu osobni podaci, već isključivo agregirani i statistički podaci koji se ne povezuju s točno određenim korisnikom KEKS Paya. To uključuje vremenske oznake (kad korisnici koriste KEKS Pay), podatke o uređaju, operativnom sustavu i aplikaciji (koje uređaje korisnici koriste, kojim operativnim sustavom i kojom verzijom KEKS Paya), podatke o klikovima/tapovima po ekranu (način na koji se dolazi do neke funkcionalnosti), ponašanje i trendove (broj poruka, učestalost, pogreške pri korištenju) i slično. Te podatke koristimo za potrebe korisničke podrške, optimizacije, statistike, otklanjanje potencijalnih tehničkih problema i slično, a sve kako bismo poboljšali KEKS Pay i naše Usluge.

Tko osim Nas ima pristup Tvojim osobnim podacima?

Društvo će dostaviti Tvoje podatke i nekim trećim stranama.

Kako bismo Mi mogli izvršiti Usluge, moramo Tvoje podatke proslijediti drugim sudionicima potrebnim za izvršenje navedene usluge, kao što su pružatelji usluga procesiranja kartičnih transakcija u svrhu dodavanja kartice, pružatelji usluga plaćanja parkiranja i izdavatelji računa unutar usluge KEKS Pay režija. U tom slučaju primjenjuju se odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, a Mi smo i dalje voditelj obrade, a pružatelji usluga imaju ulogu izvršitelja obrade osobnih podataka.

Gdje će se obrađivati Tvoji podaci?

Tvoji osobni podaci će biti obrađivani unutar Europske unije/Europskog gospodarskog prostora (EEA).

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke moramo pohraniti na određeno vrijeme. Tvoje podatke čuvamo u rokovima definiranim propisima odnosno ako propisima nije definirano drugačije do 5 godina po prestanku ugovornog odnosa između Tebe i KEKS Paya.

Podatke koje si unio u aplikaciju kao dodatne, neobvezne podatke nalaze se unutar aplikacije, dok je aplikacija aktivna ili dok ne obrišeš te podatke, što možeš učiniti bilo kad.

Privole za informiranje o proizvodima, uslugama i pogodnostima KEKS Paya i partnera

Ako nam daš privolu/e, Mi ćemo obrađivati podatke koji su u njoj/njima sadržani, ali isključivo u svrhu za koju si nam dala/dao tu privolu.

Privolu/e nam daješ u potpunosti dobrovoljno. Davanje i povlačenje privole/a nema utjecaja na korištenje KEKS Paya i Naših usluga.

Privolu/e možeš dati kako bi Te KEKS informirao o uslugama, pogodnostima, nagradnim igrama, akcijama i drugim novostima koje možeš realizirati kroz KEKS Pay te kako bi Ti ponudila one za koje smatra da bi odgovarale Tvojim potrebama. Za navedenu svrhu KEKS obrađuje podatke na temelju Tvojeg korištenja aplikacije, usluga i funkcionalnosti dostupnih u KEKS Payu. Stoga, navedena obrada podataka može uključivati izradu Tvojeg profila na temelju analize Tvojih osobnih interesa, ponašanja i lokacije.

Privolu možeš opozvati na isti način na koji je dana – kroz KEKS Pay. Ako odlučiš povući privolu u nekom trenutku, to je potpuno u redu. Mi ćemo tada prestati obrađivati podatke koje si nam dala/dao temeljem te privole. Obrada koju smo mogli provoditi prije toga (dok smo imali Tvoju privolu) je zakonita.

Koja su Tvoja prava u odnosu na osobne podatke?

Imaš pravo na pristup svojim osobnim podacima. Također imaš pravo na ispravak netočnih osobnih podataka kako bismo osigurali da su oni uvijek točni, kao i pravo na ograničenje obrade i pravo na prenosivost osobnih podataka. Imaš pravo i na brisanje podataka ako oni

više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjavanje Naših obveza određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva.

Imaš pravo opozvati privolu na temelju koje su tvoji podaci bili obrađivani.

Tvoje pravo je i da podneseš prigovor Nama ili nadležnom državnom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica grada Vukovara 54, 10000 Zagreb.

Kontakti na koje možeš ostvarivati svoja prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka su za proizvode i usluge Društva: kekspay@kekspay.hr a za proizvode i usluge Erste Banke dostupne u KEKS Payu: erstebank@erstebank.hr ili SZOP@erstebank.hr.

Pristupanje, pregled, promjena i brisanje osobnih podataka

Kao korisnik KEKS Paya možeš pregledati i mijenjati osobne podatke u bilo kojem trenutku tako što ćeš pristupiti aplikaciji. Svakako ažuriraj svoje osobne podatke odmah ako se neki od njih promijeni ili postane netočan.

Ako zatražiš da se Tvoji podaci, koji su nužni za korištenje KEKS Paya, izbrišu iz aplikacije nažalost nećeš više moći koristiti KEKS Pay. Također, ta Tvoja odluka neće utjecati na informacije koje drugi korisnici KEKS Paya mogu imati, a odnose se na Tebe (poruke koje ste razmijenili, plaćanja koja su provedena i slično).

Brisanje Tvojih osobnih podataka možeš zatražiti na sljedeće načine:

- u KEKS Pay aplikaciji otvori izbornik Pomoć i zatim Kontaktiraj nas direktno;
- u prvu kućicu forme za unos podataka unesi svoj e-mail;
- u izborniku odaberi Brisanje KEKS Pay profila;
- u prazan prostor upiši svoj zahtjev, primjerice, Molim brisanje svog KEKS Pay profila i - pošalji upit klikom na dnu ekrana.

Tvoj e-mail naveden u prvom koraku procesa slanja zahtjeva za brisanje Nam je nužan kako bismo Ti mogli pismeno odgovoriti tj. potvrditi da smo obrisali Tvoje podatke. Nakon što Ti pošaljemo potvrdu da je Tvoj zahtjev realiziran, Tvoja e-mail adresa će također biti obrisana.

Ažuriranje podataka klijenata Erste banke

Ako aplikaciju KEKS Pay koristiš kao klijent Erste banke, Tvoji kontakt podaci koji uneseš u KEKS Pay će se razmijeniti s Erste bankom te će se ažurirati Tvoji podaci u Erste banci.

I obrnuto, ako te podatke izmijeniš u Erste banci, Erste banka će s nama razmijeniti takve ažurirane podatke, sve u svrhu korištenja ažurnih i točnih podataka pri korištenju Usluge KEKS Pay plaćanja i ugovaranja drugih usluga Banke (primjerice ako unutar KEKS Pay ažuriraš kontakt adresu ista će biti korištena u kasnijoj komunikaciji između tebe i Erste banke).

Sigurnost

Sigurnost Tvojih podataka Nam je izuzetno bitna. Održavamo tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bismo zaštitili Tvoje osobne podatke od gubitka, zlouporabe, neovlaštenog pristupa, otkrivanja ili izmjene i sl. Neke od zaštitnih mjera koje koristimo uključuju firewall (vatrozid), šifriranje podataka, kontrolu fizičkog pristupa podatkovnim centrima i kontrolu autorizacije pristupa informacijama.

Radi Tvoje i Naše sigurnosti prikupljamo i podatke o tvom uređaju, kao što IP adresa, model i operativni sustav mobitela kao i verziju aplikacije koju koristiš. Sve u svrhu kako bi Ti osigurali sigurno korištenje KEKS Paya. Za povećanje sigurnosti potrebna Nam je i Tvoja pomoć. Tvoja je odgovornost osigurati da su Tvoji osobni podaci točni i da su Tvoje lozinke i podaci o registraciji sigurni i da ih ne dijeliš s trećim stranama. Više o sigurnosti pronađi u Općim Uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay.

Ako Tvoj Mobitel podržava opciju prijave nekim biometrijskim sredstvom (skeniranje otiska prsta, skeniranje lica, skeniranje šarenice i slično) i ta je funkcija aktivna, Tvoji biometrijski podaci su pohranjeni u Tvom Mobitelu. Ti možeš odabrati opciju prijave u KEKS Pay tim biometrijskim sredstvom. Ako odabereš i aktiviraš ovu opciju, Tvoji biometrijski podaci (koji su već pohranjeni u Tvoj mobitel) bit će korišteni za potrebe prijave u KEKS Pay. Mi nemamo pristup tim podacima, ne pohranjujemo ih i ne odgovaramo za njihovu eventualnu zlouporabu. Više o prijavi biometrijskim sredstvima pronađi u Općim Uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay.

Izmjene i dopune

Mi uvijek radimo na poboljšanju KEKS Paya i uvođenju novih usluga i funkcionalnost koje su Ti njime dostupne. To može dovesti do toga da će se način prikupljanja, pohranjivanja i obrade podataka promijeniti. Kad do promjene dođe, mi ćemo u skladu s time prilagoditi i našu Politiku privatnosti (ovaj dokument) i o tome Te obavijestiti. Posljednja verzija politike privatnosti uvijek će ti biti dostupna unutar KEKS Paya i na Našoj web stranici (www.kekspay.hr).

Ova Politika privatnosti sastavni je dio Općih uvjeta korištenja aplikacije KEKS Pay i stupa na snagu 16. lipnja 2025. godine.

* Zbog nepredvidivih okolnosti odgođena je primjena ove Politika privatnosti do 1.9.2025.