

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka, OIB: 23057039320 (u daljnjem tekstu: Erste banka), donosi

## **UVJETI**

### **KEKS Pay ponude ostvarenja pogodnosti**

#### **(dalje u tekstu: Uvjeti)**

#### **Članak 1.**

Po ovim Uvjetima Erste banka nudi ostvarenje pogodnosti pod nazivom „KEKS Pay te časti“ (dalje u tekstu: Pogodnost). Svrha ovih Uvjeta je akvizicija novih korisnika KEKS Pay aplikacije te porast KEKS Pay plaćanja u ugostiteljskim objektima naziva Vivas Bar partnera Živi bar d.o.o.

#### **Članak 2.**

Pogodnost se sastoji u isplati 15,00 EUR (petnaest eura) korisnicima aplikacije KEKS Pay koji ispune zahtjeve iz ovih Uvjeta u roku iz članka 4.

#### **Članak 3.**

Pogodnost traje od 8. prosinca do 17. prosinca 2025.

#### **Članak 4.**

Punoljetnim korisnicima KEKS Pay aplikacije koji u roku iz članka 3. izvrše KEKS Pay plaćanje u ugostiteljskim objektima Partnera te najkasnije na dan 18. prosinca 2025. imaju aktivan KEKS račun, 19. prosinca 2025. Erste banka će jednokratno isplatiti pogodnost od 15,00 EUR.

Isplatu mogu ostvariti samo korisnici KEKS Paya koji unatrag šest mjeseci od trenutka izvršenja plaćanja kod Partnera nisu izvršili nikakvu drugu transakciju preko svoje KEKS Pay aplikacije (plaćanje ili slanje novca) te imaju instalirane verzije aplikacije KEKS Pay: iOS verzija 3.89 ili veća ili Android verzija 3.41.6 ili veća.

#### **Članak 5.**

Isplata će se izvršiti ako korisnik ima otvoren i aktivan osobni KEKS račun (u skladu s Općim uvjetima korištenja KEKS računa) koji je povezan s KEKS profilom preko kojeg su ostvareni uvjeti iz čl. 4.

Jedan korisnik isplatu iz članka 2. ove Pogodnosti može ostvariti samo jednom.

#### **Članak 6.**

Pravo sudjelovanja u ostvarenju Pogodnosti imaju samo punoljetne fizičke osobe, korisnici aplikacije KEKS Pay (u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay) koji su državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj i valjanom osobnom iskaznicom,

odnosno oni koji preko aplikacije KEKS Pay mogu otvoriti KEKS račun (u skladu s Općim uvjetima korištenja KEKS računa).

### **Članak 7.**

Pravo sudjelovanja u ostvarenju Pogodnosti nemaju osobe kojima je privremeno ili trajno onemogućeno korištenje Usluge KEKS Pay plaćanja u skladu s Općim uvjetima korištenja usluge KEKS Pay plaćanja i/ili Općim uvjetima korištenja KEKS računa.

Ako korisnik koji je ispunio uvjete Pogodnosti ima više od jednog otvorenog i aktivnog KEKS računa, Banka će isplatu izvršiti na KEKS račun po vlastitom odabiru. O izvršenoj isplati korisnike ćemo informirati isključivo putem aplikacije KEKS Pay.

### **Članak 8.**

Korisnike koji ispunjavaju uvjete za ostvarenje Pogodnosti sukcesivno ćemo kontaktirati i to isključivo preko aplikacije KEKS Pay. Korisnike aplikacije koji ne ispunjavaju uvjete Pogodnosti nećemo kontaktirati.

### **Članak 9.**

Korisnik pristaje na sudjelovanje u ostvarenju pogodnosti sukladno ovim Uvjetima ako nas do 18. prosinca 2025. na e-mail adresu [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr) ne informira da ne želi sudjelovati u Pogodnosti.

### **Članak 10.**

Pogodnosti se mogu otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti koje Priređivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili mirovanju Pogodnosti biti obaviješteni na internetskoj stranici [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

### **Članak 11.**

U slučaju spora između Banke i sudionika Pogodnosti nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 3. prosinca 2025.