

# Opći uvjeti korištenja usluge KEKS Plus

Pozdrav, drago nam je da te zanima KEKS Plus, naša nova usluga koji ti omogućava brojne pogodnosti kao korisniku aplikacije KEKS Pay i KEKS računa. U tekstu ispod smo objasnili što je usluga KEKS Plus te kako ju možeš koristiti.

## Značenje riječi

U daljnjem tekstu ovih Općih uvjeta možemo koristiti riječi :

**Opći uvjeti** – za ove Opće uvjete korištenja usluge KEKS Plus.

**Ti, Tvoj, Tvog, Tebi, Tebe ili Te** – da bismo označili da je riječ o tebi kao korisniku aplikacije KEKS Pay i KEKS računa.

**Erste banka, Mi, Nas, Nama, Našim, Naš ili Nam** – odnosi se na nas, Erste&Steiermärkische Bank d.d.. Registrirani smo pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem subjekta 040001037. Naše sjedište nalazi se u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, SWIFT/BIC: ESBCHR22, REUTERS ESZH, internetska stranica: [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr), info telefon: 0800 7890, e-mail: [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr).

**KEKS Pay** – aplikacija KEKS Pay, koju možeš koristiti na mobilnim uređajima na iOS i Android platformi.

**KEKS račun** – prepaid račun elektroničkog novca, koji se nalazi u aplikaciji KEKS Pay, a gdje je elektronički pohranjena novčana vrijednost, sa ili bez izdane debitne kartice.

**Kasica** – KEKS račun koji koristiš kao štednu kasicu da bi prikupila/prikupio ili odvojila/odvojio sredstva za neki određeni ili neodređeni cilj.

**OU KEKS Paya** – Opći uvjeti korištenja aplikacije KEKS Pay.

**RH** – Republika Hrvatska.

**EU** – Europska unija.

**OU KEKS računa** – Opći uvjeti korištenja KEKS računa.

**Račun ili IBAN** – Tvoj osobni tekući ili žiroračun, otvoren u nekoj banci u Republici Hrvatskoj.

**Okvirni ugovor** – Okvirni ugovor o KEKS računu, koji se sastoji od Općih uvjeta KEKS računa, ovih Općih uvjeta ako si ugovorio uslugu KEKS Plus, Terminskog plana, OU KEKS Paya, Općih uvjeta Računa i Odluke o naknadama, a ako Ti je uz KEKS račun izdana i debitna kartica, dio Okvirnog ugovora čine i Opći uvjeti kartica.

**Odluka o naknadama** – Odluka o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

**Opći uvjeti Računa** – Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane.

**Opći uvjeti kartica** – Opći uvjeti izdavanja i korištenja platnih kartica za građane.

**Kartica** – Tvoja važeću debitnu ili kreditnu karticu, koju Ti je kao fizičkoj osobi izdala bilo koja banka u RH ili EU.

**Platitelj** – fizička osoba koja šalje novac Primatelju koristeći KEKS Pay.

**Primatelj** – fizička osoba koja prima novac od Platitelja koristeći KEKS Pay.

**Usluge** – sve usluge platnog prometa i s njima povezane usluge, koje Mi obavljamo i provodimo za Tebe kroz KEKS Pay.

**KEKS Pay transakcija** – svako slanje, traženje i primanje novca, donacija ili plaćanje koje provode Platitelj ili Primatelj kroz KEKS Pay.

**KEKS Back** – pogodnost usluge KEKS Pay, prema kojoj ostvaruješ povrat novca po određenim KEKS Pay transakcijama, zadanim s KEKS računa u iznosu koji je određen ovim Općim uvjetima.

**KEKSICA** – kartica koja Ti je izdana kao korisniku KEKS računa. KEKSICA je platni instrument kojim možeš plaćati proizvode i/ili usluge te podizati gotov novac na bankomatu. KEKSICOM raspolažeš sredstvima koja imaš pohranjena na svom KEKS računu. Mi smo izdavatelji i vlasnici KEKSICE.

## Što je KEKS Plus?

KEKS Plus je usluga Erste banke koju možeš aktivirati u aplikaciji KEKS Pay da bi ostvario različite pogodnosti (vidi Poglavlje 3. Pogodnosti) ako imaš najmanje jedan KEKS račun.

## Erste banka?

Da, KEKS Plus, KEKS račun i KEKS Pay smo razvili u Erste banci u Hrvatskoj. To znači da se razumijemo u novac, razne bankarske izraze i, najvažnije, sigurnost. Iako nam je važno "s kim ti bankariš" - ne brini, niti jedna od navedenih usluga nije namijenjena samo Našim klijentima. Možeš instalirati i koristiti KEKS Pay, otvoriti KEKS račun i ugovoriti KEKS Plus, čak i ako su Tvoji računi u nekoj drugoj banci.

## Poglavlje 1. Preduvjeti korištenja usluge KEKS Plus

Da bi ugovorio uslugu KEKS Plus, moraš imati otvoren najmanje jedan KEKS račun te biti identificiran u poslovnicu ili na drugi način koji je u smislu propisa o sprječavanju pranja novca izjednačen s takvom identifikacijom (primjerice videoelektroničkom identifikacijom).

## Poglavlje 2. Naknada

Naknada za uslugu KEKS Plus definirana je Odlukom o naknadama (dalje: Naknada). Obračunava se prije izvršenja usluge, a naplaćuje se automatski prilikom aktiviranja usluge KEKS Plus terećenjem Tvoje Kartice ili Računa koji si dodao u aplikaciju KEKS Pay te svaki sljedeći mjesec na isti dan u mjesecu kad je usluga aktivirana, a za što daješ suglasnost pri ugovaranju usluge KEKS Plus. Karticu ili račun za naplatu naknade možeš izmijeniti kad poželiš.

Ako ne osiguraš dovoljno sredstava za naplatu Naknade, a nisi otkazao uslugu KEKS Plus, možemo ti trajno ili privremeno onemogućiti ostvarenje dijela ili svih pogodnosti usluge KEKS Plus. Ne brini, moći ćeš je ponovno aktivirati kad poželiš.

## Poglavlje 3. Pogodnosti

Ugovaranjem usluge KEKS Plus ostvaruješ pravo na:

- povrat novca u iznosu od 0,5% po KEKS Pay transakciji navedenoj u Poglavlju 5. KEKS Back;
- pravo na povećane dnevne i mjesečne limite u odnosu na limite definirane Općim uvjetima KEKS Paya i OU KEKS računa;
- plaćanje prvih deset skeniranih uplatnica preko aplikacije KEKS Pay mjesečno bez plaćanja naknade za provedbu transakcije. Ako imaš više KEKS računa, navedenih deset uplatnica odnosi se na sve te KEKS račune zajedno, odnosno neovisno o tome imaš li jedan ili više KEKS računa, uvijek ostvaruješ pravo na plaćanje maksimalno deset uplatnica bez naknade za provedbu transakcije. Ako nije drukčije određeno ovim Općim uvjetima, u prvih deset skeniranih uplatnica ulaze svi nalozi za plaćanje koje zadaješ preko Erste banke, neovisno o tome plaćaš li inače za te naloge Erste banci naknadu ili ne te neovisno o tome s kojeg Računa ili Kartice plaćaš uplatnicu
- pravo na otvaranje tri dodatna KEKS računa i tri dodatne Kasice u odnosu na maksimalni broj tih proizvoda određen Općim uvjetima KEKS računa.

## Poglavlje 4. Aktivacija usluge

Uslugu KEKS Plus aktiviraš prihvaćanjem ovih Općih uvjeta u aplikaciji KEKS Pay i prvim plaćanjem Naknade. Uslugu KEKS Plus možeš koristiti odmah nakon aktivacije.

## Poglavlje 5. KEKS Back

Ako aktiviraš uslugu KEKS Plus, ostvaruješ pravo na KEKS Back u iznosu od 0,5% po svakoj od sljedećih KEKS Pay transakcija zadanih s KEKS računa:

- kupnja parking karata,
- nadoplata ENC-a,
- kupnja bona za mobitel,
- kupnja poklon bona,
- kupnja gaming bona,
- plaćanje premije autoosiguranja i
- plaćanje QR kôdom na prodajnim mjestima ili u internetskim trgovinama.

U KEKS Back ne ulaze sljedeće transakcije:

- plaćanje KEKS Pay režija,
- uplate donacija,
- plaćanje uplatnica (Skeniraj i plati),
- slanje love fizičkim osobama i
- plaćanje KEKSICOM.

KEKS Back ćemo Ti isplatiti na odabrani KEKS račun (ako ih imaš više) početkom kalendarskog mjeseca za prethodni mjesec. Primjerice, ako si uslugu KEKS Plus ugovorio 12.11., prva isplata bit će početkom prosinca za razdoblje od 12.11. – 30.11. U KEKS Back ulaze KEKS Pay transakcije koje su i izvršene nakon aktivacije usluge KEKS Plus.

## Poglavlje 6. Limiti

Informacije o dnevnim i mjesečnim limitima KEKS Pay transakcija će ti biti dostupne u aplikaciji KEKS Pay .

## Poglavlje 7. Otkaz usluge KEKS Plus

Uslugu KEKS Plus možeš otkazati u svakom trenutku preko aplikacije KEKS Pay s otkaznim rokom do isteka razdoblja za koje si platio naknadu u skladu s ovim Općim uvjetima, a što iznosi maksimalno mjesec dana (dalje u tekstu: Otkazni rok). Za vrijeme trajanja Otkaznog roka možeš koristiti pogodnosti sadržane u KEKS Plus usluzi. Ako uz KEKS Plus uslugu imaš ugovoren samo jedan KEKS račun, takav račun možeš otkazati s opisanim Otkaznim rokom. Ako se prije isteka Otkaznog roka odlučiš zatvoriti KEKS račun, molim Te pogledaj Poglavlje Zatvaranje KEKS računa kako bi vidio kako to utječe na korištenje pogodnosti KEKS Plus usluge.

## Poglavlje 8. Zatvaranje KEKS računa

Ako se odlučiš zatvoriti svoj jedini KEKS račun i otkazati Okvirni ugovor o KEKS računu, a imaš ugovorenu KEKS Plus uslugu, to ćeš moći napraviti s otkaznim rokom iz Poglavlja 7. Otkaz usluge KEKS Plus. KEKS račun zatvorit će se protekom Otkaznog roka. Navedeno ne utječe na tvoje pravo na iskup sredstava u skladu s OU KEKS računa. Zatvaranjem jedinog KEKS računa prestaje i Tvoja usluga KEKS Plus.

Za vrijeme dok imaš aktivnu uslugu KEKS Plus, ne možeš raskinuti Okvirni ugovor o KEKS računu za Tvoj jedini KEKS račun u roku od 14 dana od dana sklapanja navedenog ugovora jer se usluga KEKS Plus s Tvojim pristankom počinje izvršavati odmah nakon aktivacije.

## Poglavlje 9. Okvirni ugovor o KEKS računu i Opći uvjeti KEKSA

Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora o KEKS računu. Za sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti KEKS računa i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

Na korištenje aplikacije KEKS Pay primjenjuju se Opći uvjeti KEKSA. U slučaju razlika između ovih Općih uvjeta, Okvirnog ugovora o KEKS računu i Općih uvjeta KEKSA, prednost pri korištenju usluge KEKS Plus imaju ovi Opći uvjeti, potom Okvirni ugovor te na kraju Opći uvjeti KEKSA.

## Poglavlje 10. Naplata naknade

Ako ne podmiriš naknadu za uslugu KEKS Plus u skladu s ovim Općim uvjetima, radi naplate naknade i pripadajućih zateznih kamata možemo teretiti bilo koji Tvoj transakcijski račun, depozit ili druga sredstva koja imaš u Erste banci.

## Poglavlje 11. Izmjene

Moguće je da u nekom trenutku moramo unijeti promjene u ovim Općim uvjetima ili drugim aktima koji čine Okvirni ugovor o KEKS računu. U svim takvim slučajevima obavijestit ćemo Te preko aplikacije KEKS Pay, Tvoje e-mail adrese i Naših internetskih stranica o promjenama najmanje dva mjeseca prije nego stupe na snagu. Želimo da imaš vremena pročitati o čemu je riječ, razumjeti i nakon toga odlučiti želiš li prihvatiti te promjene Okvirnog ugovora o KEKS računu.

Ako se ne slažeš s promjenama u Okvirnom ugovoru o KEKS računu, jednostavno prestani koristiti KEKS račun. Ako nisi suglasan s izmjenama, možeš otkazati Okvirni ugovor o KEKS računu bez otkaznog roka i plaćanja ikakvih naknada. Možeš ga otkazati preko aplikacije KEKS Pay odabirom opcije Zatvori račun, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat ćemo da prihvaćaš navedene izmjene ako Nas do datuma kad izmjene Okvirnog ugovora o KEKS računu stupaju na snagu ne obavijestiš da ih ne prihvaćaš.

Dodatno, ako se ne slažeš s izmjenama ovih Općih uvjeta, možeš otkazati i samo uslugu KEKS Plus, u skladu s Poglavljem 7. Otkaz usluge KEKS Plus.

## **Poglavlje 12. Kraj korištenja**

Kad otvoriš uslugu KEKS Plus, ona nema rok trajanja, tj. njezino važenje neće isteći nakon nekog vremena. Ako tako odlučiš, možeš prestati koristiti uslugu KEKS Plus, tj. otkazati je u skladu s Poglavljem 7. Otkaz usluge KEKS Plus.

Također, postoje situacije kad Mi možemo odlučiti da ćemo privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti Tvoje korištenje usluge KEKS Plus, KEKS računa i/ili povezanih Usluga. Neke od tih situacija mogu se dogoditi ako:

- ne osiguraš sredstva za naplatu Naknade za uslugu KEKS Plus,
- ne poštuješ odredbe ovih Općih uvjeta,
- ne poštuješ odredbe Okvirnog ugovora o KEKS računu,
- ne poštuješ Opće uvjete KEKSA ili

u drugim slučajevima definiranim Općim uvjetima KEKS računa i Općim uvjetima KEKSA.

## **Poglavlje 13. Datum primjene**

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 5.2.2025.