

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka, MB: 3337367, OIB: 23057039320 (u daljnjem tekstu: Erste banka), donosi

PRAVILA KEKS Pay promotivne akcije

Članak 1.

Po ovim Pravilima Erste banka priređuje promotivnu akciju pod nazivom „Ljetna akcija“ (dalje u tekstu: Akcija). Svrha Akcije je porast KEKS Pay plaćanja preko značajke Autoosiguranje.

Članak 2.

Erste banka će u sklopu Akcije svim korisnicima aplikacije KEKS Pay koji ispune uvjete poslati KEKS Pay brendirani ručnik za plažu veličine 170 x 100 cm (dalje u tekstu: ručnik).

Članak 3.

Akcija će trajati od 12. svibnja 2025. do 31. kolovoza 2025. Ili do isteka zaliha od 500 (petsto) ručnika - što prvo od toga nastupi.

Članak 4.

4.1. Prvih 500 (petsto) korisnika koji tijekom trajanja Akcije kroz značajku Autoosiguranje izraze želju za dostavom ručnika te izvrše plaćanje police za osobno vozilo bilo kojem osiguravatelju, Erste banka će poslati ručnik.

4.2. Korisniku koji ispuni uvjete iz čl. 4.1. Erste banka će dostaviti ručnik na kontakt adresu koja je u trenutku slanja ručnika upisana u njegov KEKS Pay profil (nadalje: Profil). Ako u Profilu kontakt adresa ne postoji ili nije upisana, ručnik će biti poslan na adresu prebivališta iz Profila.

4.3. Korisnik je odgovoran za točnost upisanih adresa. Ako kontakt adresa ili adresa prebivališta korisnika u trenutku slanja nije u cijelosti popunjena ili je potpuno ili djelomično netočna ili nepostojeća, korisnik gubi pravo na ručnik iz Akcije.

4.4. Erste banka korisniku ručnik šalje najkasnije u roku 3 radna dana nakon provedenog plaćanja iz točke 4.1. te ako korisnik kroz aplikaciju izrazi želju za ručnikom. O dostavi će korisnik biti obaviješten push porukom kroz KEKS Pay.

4.5. Erste banka će ručnik poslati isključivo na kontakt adresu, odnosno adresu prebivališta koja je u Republici Hrvatskoj, u protivnom korisnik gubi pravo na sudjelovanje u Akciji.

Članak 5.

Jedan korisnik tijekom akcije može dobiti najviše jedan ručnik neovisno o broju izvršenih plaćanja osiguravatelju putem značajke Autoosiguranje.

Članak 6.

Erste banka ručnike o svom trošku šalje preporučenom pošiljkom putem Hrvatske pošte te ne snosi odgovornost za rok i točnost dostave ručnika na adresu korisnika.

Članak 7.

Pravo sudjelovanja u Akciji imaju samo fizičke osobe koji aplikaciju KEKS Pay koriste sukladno Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay.

Članak 8.

Pravo sudjelovanja u Akciji nemaju osobe kojima je korištenje aplikacije KEKS Pay privremeno ili trajno onemogućeno u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay čak i ako im se korištenje aplikacije privremeno ili trajno onemogućuje nakon što ostvare uvjete iz članka 4.

Članak 9.

Korisnik koji ostvari uvjete iz čl. 4 Akcije te kojemu Erste banka do trenutka slanja ručnika na njegov zahtjev izbriše KEKS Pay profil, gubi pravo na ručnik.

Članak 10.

Korisnicima koji ispunjavaju uvjete za sudjelovanjem u Akciji Banka će tu okolnost komunicirati isključivo preko aplikacije KEKS Pay.

Članak 11.

Akcija se može otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti koje Priređivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili mirovanju Akcije biti obaviješteni na internetskoj stranici Banke www.kekspay.hr/ao.

Članak 12.

Od dana 16.6.2025. KEKS Pay d.o.o., Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 6, OIB: 91445023795, preuzima pružanje usluge KEKS Pay aplikacije, što uključuje i značajku Autoosiguranje.

Ako Korisnik uvjete Akcije ostvari nakon 16.6.2025. (uključujući i taj datum), a za vrijeme trajanja Akcije, za realizaciju Akcije razmijenit će se između Banke i KEKS Pay d.o.o. podaci korisnika o ostvarenim uvjetima Akcije.

Članak 13.

U slučaju spora između Banke i sudionika Akcije nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 29. travnja 2025.