

INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA U PROCESIMA UGOVARANJA I KORIŠTENJA PROIZVODA I USLUGA ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. U KEKS PAY APLIKACIJI

Uvod

Ove Informacije o prikupljanju i obradi podataka namijenjene su svim korisnicima aplikacije KEKS Pay koji putem aplikacije ugovaraju proizvode i usluge Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje: Banka).

Ovdje možeš pročitati koje podatke Mi kao voditelj obrade prikupljamo i obrađujemo u prethodno navedenim procesima. U Informacijama (kako su niže definirane) možeš pročitati sve ostalo u odnosu na obradu Tvojih osobnih podataka kao korisnika proizvoda i usluga Banke te zaštitu Tvojih prava u odnosu na osobne podatke.

Sve informacije o podacima koji se prikupljaju, koriste i pohranjuju za korištenje aplikacije KEKS Pay, možeš pronaći u Politici privatnosti aplikacije KEKS Pay.

Mi uistinu brinemo za tvoju privatnost i sigurnost te nastojimo osigurati da su svi tvoji osobni podaci zaštićeni najmodernijom sigurnosnom tehnologijom.

Značenje riječi

U daljnjem tekstu možemo koristiti riječi:

- **"Ti", "Tvoj", "Tebi", "Tebe"** i slično - kako bismo označili da se radi o tebi kao korisniku KEKS Pay-a i dostupnih Usluga Banke
- **"Erste banka", "Banka", "Mi", "Nas", "Nama", "Našim"** i slično - odnosi se na nas, Erste&Steiermärkische Bank d.d.. Registrirani smo pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem subjekta 040001037. Naše sjedište nalazi se u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, SWIFT/BIC: ESBCHR22, REUTERS ESZH, internetska stranica: www.erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr, u smislu ovih informacija voditelj obrade
- **"KEKS Pay"** - odnosi se na aplikaciju KEKS Payu u vlasništvu KEKS Pay d.o.o. namijenjenu mobilnim uređajima na platformi iOS i Android
- **"Informacije"** - odnosi se na dokument Informacije o obradi podataka dostupan na Našoj [web stranici](#)
- **"Usluga KEKS Pay plaćanja"** - odnosi se na sve usluge platnog prometa, odnosno na KEKS Pay transakcije koje Mi pružamo i provodimo za Tebe putem aplikacije KEKS Pay, a koje su definirane Općim uvjetima korištenja usluge KEKS Pay plaćanja.
- **"Proizvodi"** - odnosi se na sve proizvode Banke koji su dostupni za ugovaranje u KEKS Pay aplikaciji, kao što su KEKS račun, KEKSICA, Kasica, Keksich, Tekući račun, George mobilna aplikacija, gotovinski kredit.
- **"Biometrijski podatak"** - odnosi se na snimku Tvog lica, načinjenu putem KEKS Pay-a, u procesu otvaranja KEKS račun, tekućeg računa ili kredita.
- **"Videoelektronička identifikacija"** - videoelektronička identifikacija koju Banka provodi u svrhu identifikacije u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Koje podatke Banka prikuplja i obrađuje za ugovaranje i daljnje korištenje KEKS računa, Kasice, Keksich računa, tekućeg računa i gotovinskog kredita?

Prikupljamo one osobne podatke koji su nam potrebni kako bismo Ti mogli ugovoriti KEKS račun, Kasicu, tekući račun i gotovinski kredit te kako bi iste mogao nastaviti koristiti:

- 1) podaci koji su nam potrebni za identifikaciju, analize rizika od pranja novca i financiranja terorizma te provođenje dubinske analize, a navedeni su u Informacijama, i to pod „Obvezni podaci“ u poglavlju „Koje podatke Banka prikuplja i obrađuje“
- 2) poslovno uvjetovani podaci tj. podaci koji su nam potrebni za dostavu ugovorne dokumentacije i/ili slanje izvoda prometa po računu: Tvoja e-mail adresa
- 3) poslovno uvjetovani podaci tj. podaci koji su nam potrebni za povezivanje Tvojih transakcijskih računa otvorenih u Banci s KEKS Pay aplikacijom: podaci o mTokenu koji koristiš u okviru naših usluga on-line bankarstva i podatak o osobnom identifikacijskom broju koji se povlači s Tvoje osobne iskaznice
- 4) kontakt podaci tj. dodatni podaci za dostavu koji su nam potrebni samo ukoliko odabereš opciju „Želim primiti karticu na adresu različitu od navedene na osobnoj iskaznici“ – Ulica i kućni broj, poštanski broj i grad (mjesto)
- 5) biometrijski podatak - snimka Tvog lica, načinjena putem KEKS Pay-a, u procesu otvaranja KEKS računa putem KEKS Pay-a temeljem Tvoje privole
- 6) u procesu otvaranja KEKS računa, Kasice, tekućeg računa i kredita, prilikom snimke lica utvrđujemo i da se radi baš o Tebi u tom trenutku
- 7) podaci pribavljeni u postupku Videoelektroničke identifikacije.

Bez podataka navedenih pod rednim brojem 1, 2, 5 i 6 nije moguće ugovoriti (otvoriti) KEKS račun, Kasicu, tekući račun ili gotovinski kredit te tekuće račune i kredite bez podataka pod brojem 7, putem KEKS Pay aplikacije, jer su isti nužni za realizaciju poslovnog odnosa i ispunjenje obveza određenih propisima.

Ako ne želiš da se za potrebe ugovaranja proizvoda putem KEKS Pay-a obradi Tvoj Biometrijski podatak tada KEKS račun, Kasicu, tekući račun ili gotovinski kredit možeš ugovoriti pod istim uvjetima u bilo kojoj poslovnici Banke, a ako želiš tada trebaš dati *Privolu za obradu Tvojeg Biometrijskog podatka za ugovaranje KEKS računa, Kasice, tekućeg računa ili gotovinskog kredita putem KEKS Paya* i iste ćeš moći ugovoriti putem KEKS Paya.

U slučajevima kad je potrebna dodatna provjera Tvog identiteta, tražit ćemo te dodanu potvrdu identiteta. Ako ne želiš dati privolu, tada ovu provjeru identiteta možeš obaviti u poslovnici Banke.

Banka će u svrhu Tvoje identifikacije putem aplikacije KEKS Pay, odmah ako ugovaraš tekući račun ili gotovinski kredit ili najkasnije u roku od 12 mjeseci od ugovaranja prvog KEKS računa, zatražiti provođenje postupka Videoelektroničke identifikacije, ako nisi već prethodno Videoelektronički identificiran ili identificiran u poslovnici. Identifikaciju možeš provesti pod istim uvjetima u bilo kojoj poslovnici Banke. Bez podataka navedenih pod rednim brojem 6 ili ako ne provedeš identifikaciju u poslovnici nećeš moći ugovoriti tekući račun ili gotovinski kredit. Isto tako nećeš moći koristiti KEKS račun ako odbiješ napraviti zatraženu Videoelektroničku identifikaciju osim za isplate sredstava pohranjenih na KEKS računu na bankomatima, u poslovnicama ili na Tvoj IBAN naveden u aplikaciji KEKS Pay. Navedeni podaci su nužni za realizaciju poslovnog odnosa i ispunjenje obveza određenih propisima.

Ako otvaraš Keksich račun dodatno ćemo, u roku 3 mjeseca od otvaranja takvog računa, prikupiti rodni list.

Ako otvoriš svoj KEKS račun i/ili povežeš tekući račun s aplikacijom KEKS Pay, u aplikaciji KEKS Pay bit će ti dostupni na uvid broj računa, stanje i raspoloživi iznos po tim računima. U ovom slučaju, ažuriranjem svojih podataka u aplikaciji KEKS PAY, ažurirat će Ti se i podaci u Banci.

Za ugovorene gotovinske kredite Banke putem aplikacije KEKS Pay, Banka će ti u aplikaciji KEKS Pay omogućiti uvid u podatke o vrsti kredita, valuti kredita, odobrenom iznosu kredita, roku korištenja u mjesecima, broju preostalih rata, broju podmirenih rata, početku korištenja kredita, datumu dospjeća, kamatnoj stopi, preostalom iznosu glavnice, dospjelom iznos na naplatu kao i o preplaćenom iznosu.

Koje podatke Banka prikuplja i obrađuje prilikom korištenja Usluge KEKS Pay plaćanja?

Banka u svrhu izvršenja ugovora ili usluge ili ispunjenje obveza određenih propisima prikuplja i obrađuje Tvoje:

- za primanje ili traženje novca, podatke o broju računa (IBAN) ili broj kartice,
- za slanje novca, podatke o iznosu transakcije, broju mobitela ili kontakt podataka primatelja transakcije (iz Tvog imenika) te broj računa ili podaci kartice s koje šalješ novac,
- za plaćanje na prodajnom mjestu koje prihvaća KEKS Pay plaćanja, podatke o iznosu transakcije te podaci o računu ili kartici s koje šalješ novac te e-mail adresa na koju će ti biti dostavljen račun za plaćen proizvod i uslugu

Dodatni podaci će nam trebati i u sljedećim slučajevima:

- ako nadoplaćuješ ENC, broj ENC uređaja i e-mail adresa na koju Trgovac šalje račun,
- ako plaćaš skeniranu uplatnicu, svi podaci s uplatnice.

Banka Ti omogućava prikaz svih podataka o KEKS Pay transakcijama u aplikaciji KEKS Pay.

Pravne osnove obrade

Banka podatke ispitanika obrađuje:

- za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka (npr. slanje ili primanje novca) ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (dodavanje ENC uređaja u KEKS Pay aplikaciju);
- radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade (primjerice za identifikaciju, analizu rizika od pranja novca i financiranja terorizma te provođenje dubinske analize);

temeljem privole za obradu osobnih podataka (primjerice slanje marketinških obavijesti, newslettera).

Zajednički voditelji obrade

Banka i KEKS Pay d.o.o. u sljedećim procesima djeluju kao zajednički voditelji obrade:

- proces registracije u aplikaciju KEKS Pay i zaprimanje zahtjeva za korištenje usluge KEKS Pay plaćanja te prikaz pripadajućih informacija u aplikaciji KEKS Pay
- upravljanje prigovorima i upitima vezanim uz pružanje usluga Banke i KEKS Pay d.o.o. koje su neodvojivo povezane u aplikaciji KEKS Pay
- podrška u autentifikaciji korisnika te aktivaciji i prikupljanju m-Tokena i ažuriranju podataka za korisnike aplikacije KEKS Pay koji aplikaciju KEKS Pay koriste kao klijenti Banke.

Prema dogovoru Banke i KEKS Pay d.o.o., Banka Ti je u ovim procesima odgovorna za obradu osobnih podataka u dijelu koji se odnosi na usluge Banke koje koristiš putem aplikacije KEKS Pay (KEKS Pay plaćanja, KEKS račun, tekući račun, kredit i dr.).

KEKS Pay d.o.o. je odgovorno za obradu osobnih podataka u dijelu koji se odnosi na usluge koje ti pruža KEKS Pay d.o.o. (chat, KEKS Pay režije i dr.).

Ujedno prema tom dogovoru sve upite zahtjeve i prigovore, za sve neodvojivo povezane usluge Banke i KEKS Pay d.o.o., odgovarat će ti Banka u ime Banke i KEKS Pay d.o.o.

Ako želiš ostvariti neka Svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su pristup podacima ili brisanje, a vezano uz ovu obradu možeš ostvariti kod nas putem sljedećih kontakt podataka: SZOP@erstebank.hr ili kod KEKS Pay d.o.o. putem kontakt podatka kekspay@kekspay.hr, ali molim te naglasi na koju poslovni odnos se zahtjev odnosi, samo s Bankom ili samo s KEKS Pay d.o.o. ili zajednički.

Gdje će se obrađivati Tvoji podaci?

Tvoji osobni podaci će biti obrađivani unutar Europske unije/Europskog gospodarskog prostora (EEA) i Ujedinjenog Kraljevstva. Za Ujedinjeno Kraljevstvo Europska komisija je donijela odluka o primjerenosti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

Datum primjene

Ove Informacije se primjenjuju od 1. rujna 2026. godine.