



Splošni pogoji uporabe storitev Leanpay

Zadnja posodobitev: 01.04.2025

1. UVODNE DOLOČBE

Izdajatelj teh Splošnih pogojev je družba Leanpay, finančne storitve, d.o.o., Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, matična št., 8094632000, davčna št. SI 12018589 (v nadaljevanju "Leanpay/kreditodajalec/ mi" ali "naš") z namenom opredeliti vse obveznosti in pravice med nami in uporabnikom (v nadaljevanju tudi "kreditojemalec/vi ali vaš").

Splošni pogoji uporabe začnejo veljati s trenutkom, ko vstopite na našo spletno stran (www.leanpay.si) ali Leanpay platformo ([Leanpay](#)) in pričnete z naslednjimi postopki,

- registracija uporabnika in storitev Preveri svoj limit,
- oddaja vloge za obročno odplačilo oziroma financiranje blaga ali storitve v spletnih trgovinah oziroma poslovalnicah Pogodbenih partnerjev,
- oddaja vloge za potrošniški gotovinski kredit,
- izvedba morebitnih drugih storitev, ki jih Leanpay ponuja ali jih bo ponudil v prihodnje.

V vseh primerih najprej opravite registracijo in si ustvarite svoj uporabniški profil. Ta postopek je potrebno izvesti samo enkrat. Vse informacije glede vnosa, uporabe in pravic v zvezi osebnih podatkov so podrobneje opisane v [Politiki zasebnosti](#) Leanpay.

Splošni pogoji so vam predstavljeni in prikazani v platformi Leanpay, kjer jih lahko prenesete na svoj trajni medij pred registracijo in pred sklenitvijo kreditne pogodbe. V nadaljevanju so stalno dostopni na naši internetni strani ([Splošni pogoji Leanpay](#)), kjer se lahko natisnejo, prav tako pa so brezplačno dostopni v pisni obliki v poslovalnici oziroma na sedežu Leanpay.

2. KAJ JE LEANPAY?

Leanpay je podjetje, ki z uporabo aplikacij, procesov in podatkovnih povezav (»Leanpay rešitve«) kupcem in trgovinam omogoča enostavno storitev obročnih plačil za nakupe blaga in storitev, storitev potrošniških gotovinskih kreditov, informativnih izračunov mesečnih obrokov, storitev "Preveri svoj limit", storitve enostavnega pregleda transakcij in nastavitev v portalu Moj Leanpay za kupce ter v posebni Leanpay aplikaciji za trgovine ter ostale storitve, ki jih po svoji presoji ponudimo občasno ali za stalno.

Naša osnovna storitev je vsem registriranim uporabnikom ponuditi enostavno obročno odplačevanje oziroma namenski potrošniški kredit za plačilo blaga ali storitev v izbranih spletnih trgovinah in/ali poslovalnicah (fizičnih prodajnih mestih), potrošniške gotovinske kredite, plačilo dobroimetja na Leanpay virtualni kartici in možnost preveriti višino svojega informativnega mesečnega in skupnega limita za obročna plačila. Več o tem si lahko preberete v *Podrobnih pojasnilih* [tukaj](#).

3. REGISTRACIJA UPORABNIKA IN POGOJI ZA UPORABO LEANPAY STORITEV

Da bi lahko uporabili katerekoli od storitev Leanpay, morate biti registriran uporabnik. Leanpay za nove uporabnike samodejno ugotovi, ali je potrebno izvesti postopek registracije, in ga vključi v postopek izvedbe storitve, ki jo želi izvesti uporabnik tako, da lahko uporabnik vse opravi v enem postopku, brez dodatnih poti ali opravkov.

Leanpay vam omogoča registracijo, če:

- ste starejši od 18 let,
- ste državljani Republike Slovenije s stalnim bivanjem na območju Republike Slovenije,
- imate veljavno davčno številko,
- imate pametni mobilni telefon ter telefonsko številko v svoji izključni uporabi,
- imate veljaven elektronski naslov,
- imate odprt TRR pri banki v Sloveniji,
- prejimate prihodke v domači valuti evro (EUR),
- v postopku registracije podate soglasje k tem [Splošnim pogojem](#) in potrdite seznanitev s [Politiko zasebnosti](#) v postopku uporabe naših rešitev ter potrdite minimalno potrebne spletne piškotke (skladno s [Politiko spletnih piškotkov](#)).

Postopek registracije je brezplačen in prinaša naslednje ugodnosti:

- vlogo za obročno plačilo oddate z le nekaj kliki, brez ponovnega vnosa podatkov,
- Leanpay vam sporoči odločitev o odobritvi (oziroma dopolnitvi ali zavrnitvi) vloge v sekundah (v okviru delovnega časa),
- Kadarkoli lahko dostopate do osebnega portala [Moj Leanpay](#) (več o tem [tukaj](#)) kjer imate možnost pregleda nakupov in obročnih plačil, celotne dokumentacije kreditov, podajanja zahtevkov za spremembe, med drugim tudi spremembe osebnih in ključnih podatkov,
- Kadarkoli lahko z le nekaj kliki lahko preverite višino svojega informativnega mesečnega in skupnega limita za obročna plačila (več o tem na [Preveri svoj limit](#)), ter tako bolje načrtujete svoje osebne finance,
- Dostop do morebitnih prilagojenih ponudb in akcij.

Postopek registracije je splošno opisan v nadaljevanju. Ker je postopek vključen v različne Leanpay storitve, ki jih želite uporabiti (na primer vlogo za obročno plačilo ali storitev "Preveri svoj limit"), se lahko med temi storitvami postopek registracije do neke mere razlikuje. Ker želimo uporabniku registracijo čim bolj olajšati, ima Leanpay vedno pravico uvesti spremembe in izboljšave postopka iz vidika uporabniške izkušnje, prikazanih informacij, korakov, izgleda ekranov in oblikovanja.

V postopku se najprej prikaže pojavno okno, ki zahteva, da vnesete lastno telefonsko številko v izključni uporabi, na katerega želite prejeti Enkratno (»OTP - one time password«) geslo z namenom potrditve telefonske številke.

Nato vnesete osebne podatke in potrdite strinjanje z Splošnimi pogoji in Politiko zasebnosti (če se z njima ne strinjate, postopek opustite in se registracija ne izvede). V naslednjem koraku vnesete svoje pravilne finančne podatke, ter jih na naslednjem ekranu ponovno preverite in potrdite z »Nadaljuj«. Na koncu procesa registracije določite 6-mestno osebno/varnostno geslo (»PIN - personal identification number«), ki si ga morate zapomniti. Več o tem si lahko preberete v poglavju Postopki identifikacije v *Podrobnih pojasnilih* spodaj.

Na tem mestu vas **opozarjamo, da ste v celoti odgovorni za celovit vnos svojih resničnih in pravičnih osebnih ter finančnih podatkov** (napake pri vnosu lahko tudi popravite, več o tem [tukaj](#)). Vneseni podatki so osnova za morebitno presojo kreditne sposobnosti, če kadarkoli podate vlogo za obročno odplačilo pri Leanpay. Z vnosom prevzimate vso odgovornost za morebitne napake ali neresnične podatke ter posledice, ki nastanejo zaradi nepravilnih podatkov, vključno z zavrnjeno vlogo za obročno odplačilo.

Po uspešno sklenjeni registraciji (ki vključuje najmanj podane podatke, soglasja k našim Splošnim pogojem in seznanitev s Politiko zasebnosti, ter določitev PIN v postopku na spletni trgovini ali poslovalnici) **ste kot uporabnik z nami sklenili pogodbeno razmerje za uporabo storitev Leanpay.**

Kot uporabnik imate **možnost preklicati registracijo** kadarkoli v času trajanja navedenega pogodbenega razmerja. Zaprošamo vas, da nas za preklic registracije kontaktirate na info@leanpay.si in vam bomo z veseljem pomagali. Po

preklicu ne boste mogli več uporabljati storitev Leanpay. Preklic ni mogoč, če imate z Leanpay sklenjeno Kreditno pogodbo.

S podatki, podanimi v postopku registracije, ravnamo skrbno in skladno z vsakokrat veljavnimi zakonskimi predpisi varovanja osebnih podatkov, da vam lahko zagotavljamo zgoraj navedene ugodnosti. Podrobneje so vrste, obseg, način uporabe, način obdelave, roki hrambe ter vaše pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, pojasnjeni v [Politiki zasebnosti](#) Leanpay.

4. STORITVE LEANPAY

4.1. STORITEV PREVERI SVOJ LIMIT

Leanpay vam ob registraciji ali kadarkoli kasneje omogoča **storitev Preveri svoj limit**. Za možnost izvedbe te storitve je obvezna registracija. Limit je v celoti izračunan na podlagi podatkov, pridobljenih z vaše strani in je izključno informativne narave. Več o tem [tukaj](#). Leanpay v tem procesu ne preverja podatkov v bazi SISBON.

Storitev Preveri svoj limit je predvsem namenjena vašemu odgovornemu načrtovanju osebnih financ in prilagoditvi višine nakupa in obroka vašim zmožnostim. **Leanpay za oceno potencialnega limita uporabi podatke, pridobljene v postopku registracije**, in sicer:

- nekatere podatke kot temelj za izračun zneska mesečnega in skupnega limita,
- druge podatke kot izločilni kriterij za potencialno omogočanje limita (Leanpay preveri, če ste podali podatke, ki ustrezajo pogojem za izvedbo storitev Leanpay).

Pridržujemo si pravico, da predmetni postopek uporabe (oziroma njegove sestavne dele ali vrstni red korakov) storitve v tej točki izboljšamo, prilagodimo, dopolnimo oziroma spremenimo po svoji popolni diskreciji.

4.2. STORITEV OBROČNEGA ODPLAČEVANJA

Ko prvič uporabite **storitev obročnega odplačila (potrošniški kredit)** in še niste registriran uporabnik Leanpay, morate v okviru postopka izvesti tudi postopek registracije, ki ne zahteva dodatne dokumentacije ali poti (razen v primeru suma napak pri vnosu podatkov ali poskusa zlorabe v postopku).

Za uporabo storitve **morate izpolnjevati** sledeče:

- Izpolnujete pogoje za registracijo pri Leanpay ter ste se uspešno registrirali,
- imate neomejeno poslovno sposobnost,
- imate relevantne podatke v kreditnem registru fizičnih oseb (baza SISBON),
- izkažete kreditno sposobnost skladno z Zakonom o potrošniških kreditih, Ur. l. RS, št. 77/2016, v nadaljevanju: ZPotK-2), temi Splošnimi pogoji in z vsakokratno veljavno metodologijo Leanpay za ocenjevanje kreditnega tveganja.

Storitev uporabljate preko svojega pametnega mobilnega telefona ali druge pametne naprave kjerkoli in kadarkoli (pri kateremkoli Pogodbenem partnerju Leanpay), skladno s temi Splošnimi pogoji.

Leanpay si pridržuje pravico, da po lastni presoji storitev obročnega odplačila omogoči tudi uporabniku, ki ni vpisan v kreditni register Sisbon, pri čemer pa ima pravico zahtevati katerekoli nadomestne ali dodatne podatke ali dokazila, za katera meni, da so potrebna za ustrezno oceno kreditne sposobnosti.

Leanpay ima prosto presojo pri odobritvi storitve obročnega odplačila Leanpay in si pridržuje pravico, da zahtevo uporabnika za uporabo ali odobritev storitve zavrne brez obrazložitve.

5. POSTOPKI IDENTIFIKACIJE

V Leanpay-u maksimalno skrbimo za **vašo varnost**. V procesu registracije ter uporabe storitev se boste srečali s sledečimi varnostnimi gesli oziroma kodami:

- v primeru prve sklenitve kreditne pogodbe za obročno odplačilo Leanpay na spletu se v procesu zahteva tudi naknadno preverjanje oziroma potrditev vaše istovetnosti oziroma »verifikacija« podatkov, do katere lahko pride na različne načine. Več o tem si lahko preberete v Podrobnih pojasnilih [tukaj](#). V tem procesu prejmete tudi **Verifikacijsko geslo (8-mestna verifikacijska koda)**, ki ga vnesete svoji prvi vlogi za obročno odplačilo, v določenih postopkih osebne identifikacije in verifikacije vaših ključnih podatkov.
- **Osebno geslo (6-mestna osebna varnostna koda, PIN)** je geslo, ki ga v procesu določite sami, si ga zapomnite in ga skrbno hranite, ter ga kasneje uporabite za potrjevanje nekaterih korakov in vaše strinjanje z različnimi vsebinami, in ki deluje kot vaš osebni podpis,
- **Enkratno geslo (4-mestni OTP, enkratna potrditvena koda)** je geslo, ki ga uporabite v postopku vstopa na platformo, potrjevanja različnih korakov in potrditve vašega strinjanja z različnimi vsebinami, ter izvedbe plačila. Enkratno geslo prejmete na posredovano številko mobilnega telefona in ga uporabite za odobritev registracije oziroma posameznih korakov registracije;
- Leanpay, pri čemer enkratno geslo deluje kot vaš osebni podpis,

Pregled varnostnih gesel in kod je na voljo tudi [tukaj](#).

Uporabnik je v celoti odgovoren za celovit vnos svojih resničnih in pravičnih osebnih podatkov in prevzema vso odgovornost za morebitne napake ali neresnične podatke ter posledice, ki nastanejo zaradi nepravilnega vnosa podatkov (več [tukaj](#)). Nepravilen vnos je mogoče popraviti – navodila najdete [tukaj](#).

6. UPORABA KREDITNEGA REGISTRA SISBON

Leanpay je polnopravni član SISBON, centralnega kreditnega registra za fizične osebe v Sloveniji, ki ga vodi Banka Slovenije. **Vaše podatke preverimo v bazi SISBON izključno po vsaki oddaji vloge za obročno odplačilo** za registrirane in verificirane uporabnike, s čimer se kot uporabnik izrecno strinjate. Več o tem [tukaj](#).

Leanpay skladno z ZPOTK-2 v Sisbon poroča tudi podatke o sklenjenih kreditnih pogodbah.

7. OCENA KREDITNE SPOSOBNOSTI

Vašo **kreditno sposobnost ocenimo na podlagi več vrst podatkov**, pri čemer Leanpay vedno upošteva vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov:

- podatkov, vpisanih z vaše strani, ki jih imamo pravico preveriti ali zanje zahtevati dokazila
- informacij o zadolženosti iz zbirk osebnih podatkov (SISBON), ki se vodijo na podlagi zakona, ki ureja sistem izmenjave informacij o boniteti oziroma zadolženosti fizičnih oseb, in do katerih ima kreditodajalec dostop v skladu z ZPOTK-2 oziroma drugim zakonom (več [tukaj](#)),
- preteklega sodelovanja z Leanpay,
- vaše uporabe aplikacij in rešitev Leanpay, ter
- drugih podatkov, javno dostopnih iz drugih virov ali pridobljenih z vašim izrecnim soglasjem.

Kot kreditodajalec izrecno soglašate, da lahko Leanpay po lastni presoji zahteva dodatne informacije o vaši identiteti, zadolženosti oziroma finančnem poslovanju. Več o razlogih in načinih pridobivanja informacij si lahko preberete v Podrobnih pojasnilih [tukaj](#).

V primeru zavrnitve vloge Leanpay obvesti kreditodjemalca brezplačno preko platforme oziroma elektronskih načinov komunikacije. V primeru zahteve potrošnika, Leanpay sporoči, ali je podlaga za zavrnitev avtomatizirana obdelava podatkov.

8. POTRDITEV IN ZAČETEK VELJAVNOSTI KREDITNE POGODBE ZA OBROČNO ODPLAČILO

V procesu oddaje vloge za obročno odplačilo vam pred vašo potrditvijo pogojev kredita prikažemo vse podrobnosti o potencialnem kreditu in vam omogočimo pregled in prenos standardnih predhodnih informacij o kreditni pogodbi, da **imate na voljo vse informacije, preden se odločite nadaljevati postopek**. Na vašo zahtevo vam lahko zagotovimo brezplačen izvod osnutka kreditne pogodbe, ki vsebuje pogodbene informacije iz 12. člena ZPotK-2, razen če nimate namena skleniti kreditne pogodbe.

Po tem, ko oddate vlogo in vnesete vse potrebne podatke, vam v postopku v elektronski obliki prikažemo Kreditno pogodbo, soglasje za direktno bremenitev, te Splošne pogoje, Politiko zasebnosti ter amortizacijski načrt kredita in vas pozovemo, da jih potrdite in **podpišete s tem, da vnesete svojo osebno 6-mestno varnostno kodo in s tem potrdite, da soglašate z vsebino vseh dokumentov**. Kreditno pogodbo v obliki, kot ste jo potrdili, vam pošljemo po elektronski pošti (če še ni bila opravljena osebna identifikacija in verifikacija podatkov uporabnika, pogodba v tem trenutku še ni podpisana s strani Leanpay).

Po potrditvi dokumentov s strani kreditojemalca Leanpay opravi še preostale potrebne postopke, vključno z osebno identifikacijo in verifikacijo, če je potrebna, in **po uspešno zaključenih postopkih Leanpay podpiše kreditno pogodbo**, ki vam jo skupaj z ustreznimi informacijami pošlje po elektronski pošti. Več o tem v Podrobnih pojasnilih [tukaj](#).

Kot kreditojemalec ste dolžni odobreni znesek kredita, skupaj z morebitnimi stroški in obrestmi, odplačevati v dogovorjenih rokih ter številu anuitet, kot je določeno s Kreditno pogodbo. To velja ne glede na to, ali je bil kredit sklenjen in izplačan za plačilo že prevzetega blaga oziroma storitve, ali za plačilo avansa (predplačila) za naročeno blago ali storitev in je dostava predvidena kasneje, kot pa zapadlost določenih obveznosti za plačilo kot tudi v primeru potrošniškega gotovinskega kredita.

9. DOVOLJENA UPORABA STORITEV LEANPAY IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Naše storitve lahko uporabljate v skladu s temi Splošnimi pogoji uporabe, Kreditno pogodbo in skladno z vsakokratno veljavno zakonodajo. S tem v zvezi jamčite, da boste naše storitve uporabljali v skladu z zakonodajo in z uporabo storitev ne boste kršili nobenih pogodbenih obveznosti, intelektualne lastnine ali zasebnosti tretjih strank, kakor tudi, da ste osebno odgovorni za vsa dejanja, povezana z uporabo storitev. Več o tem [tukaj](#).

Za zagotovitev varnosti poslovanja si **pridržujemo pravico kadarkoli zahtevati od vas (dodatna) dokazila, ki izkazujejo vašo identiteto ali finančno poslovanje**. Z uporabo storitev soglašate, da lahko pridobimo vse podatke, potrebne za opravljanje storitev, vključno s pridobivanjem podatkov s strani tretjih oseb, predvsem pa s strani SISBON-a in Pogodbenih partnerjev, pri čemer s podatki ravnamo skladno s Politiko zasebnosti Leanpay.

10. PLAČILO NADOMESTIL ZA STORITVE LEANPAY IN VRAČILO KREDITA

Za uporabo določenih storitev lahko zaračunamo nekatere stroške oziroma nadomestila. S tem, ko uporabljate naše storitve, se strinjate z nadomestili oziroma plačilom stroškov za te storitve. **Vsa nadomestila, obresti in stroški so pri vsaki storitvi Leanpay uporabniku jasno prikazana, preden se odloči za uporabo storitev**. Več o tem [tukaj](#).

Obveznosti po kreditni pogodbi primarno odplačujete avtomatsko preko **SEPA direktne obremenitve na svojem osebnem računu**, zato ste dolžni zgolj zagotoviti vsakokratno zadostno stanje na tem računu, in v zvezi s tem nimate nobenih drugih opravkov (razen v primeru, da sistem SEPA direktnih obremenitev zaradi tehničnih ali drugih razlogov ne deluje – v tem primeru morate zagotoviti plačilo obveznosti do Leanpay z sprejemljivimi drugimi plačilnimi metodami). Več o tem [tukaj](#).

Vse pogodbene obresti se obračunavajo na podlagi anuitetnega izračuna. Več o tem [tukaj](#).

Kot kreditojemalec se zavezujete, da boste vse denarne obveznosti odplačevali skladno z veljavno zakonodajo in predpisi. Več o tem [tukaj](#).

11. NEREDNO ODPLAČEVANJE

Kot kreditojemalec se zavezujete, da boste v primeru zamude s plačilom katerekoli denarne obveznosti po tej pogodbi Leanpay-u plačali zakonske zamudne obresti in ostale stroške (podrobneje [tukaj](#)), skladno z Veljavnim cenikom ter zakonodajo, in sicer od dneva zapadlosti posamezne obveznosti do dneva plačila.

Leanpay ima pravico, in s tem izrecno soglašate, da v primeru neuspešnega plačila anuitete na dan izvršitve SEPA direktne obremenitve, ponovno izvede obremenitev plačilnega računa kreditojemalca, pri čemer vas bomo o datumu naslednje SEPA obremenitve obvestili vsaj 2 delovna dneva pred izvršitvijo.

S sklenitvijo Kreditne pogodbe kot kreditojemalec Leanpay-u izrecno dovoljuate, da Leanpay po lastnih odločitvi prejeti znesek plačil porabi najprej za poplačilo (v celoti ali delno) najstarejše zapadle in neplačane terjatve po naslednjem vrstnem redu: zamudne obresti, redne obresti, stroški, glavnica. Tega dogovora kot kreditojemalec ne morete spremeniti z določitvijo drugačnega vrstnega reda plačil ob izpolnitvi.

12. DRUGE PRAVICE IN OBVEZNOSTI KREDITOJEMALCA

Ob sklenitvi Kreditne pogodbe imate kot kreditojemalec tudi druge določene obveznosti in pravice, ki si jih lahko natančneje ogledate v Podrobnih pojasnilih [tukaj](#).

13. PREDČASNO PRENEHANJE KREDITNE POGODBE

Leanpay vam omogoča **najhitrejše, enostavne in digitalne uporabniške izkušnje, kjer lahko vse enostavno uredite s svojim pametnim telefonom**. Da to lahko zagotovimo, se kot uporabnik strinjate, da vsako izjavo in zahtevo iz tega člena pogojev podate izključno preko osebnega portala Moj Leanpay.

13.1. ODPSTOP OD POGODBE S STRANI KREDITOJEMALCA

Skladno z ZPOTK-2 imate pravico v določenih primerih odstopiti od kreditne pogodbe:

- a) zaradi kršitve zakona (več o tem [tukaj](#)),
- b) brez navedbe razloga (več o tem [tukaj](#)),
- c) odstop kreditojemalca od nakupa in povezane kreditne pogodbe (več o tem [tukaj](#)).

16. Odstop od pogodbe s strani kreditodajalca

Leanpay ima pravico, da v nekaterih primerih odstopi od kreditne pogodbe (več o tem [tukaj](#)).

13.2. PREDČASNO ODPLAČILO

Kot kreditojemalec imate možnost kadarkoli delno ali v celoti predčasno poravnati kreditne obveznosti do Leanpay, skladno z zakonodajo.

Leanpay vam omogoča **najhitrejše, enostavne in digitalne uporabniške izkušnje, kjer lahko vse enostavno uredite s svojim pametnim telefonom**. Da to lahko zagotovimo, se kot uporabnik strinjate, da vsako izjavo in zahtevo iz tega člena pogojev podate izključno preko osebnega portala Moj Leanpay.

Predčasno odplačilo je mogoče:

- a) na zahtevo kreditojemalca (več o tem [tukaj](#)).

- b) na zahtevo Leanpay (več o tem [tukaj](#)).

14. SMRT KREDITOJEMALCA

Dediči s trenutkom smrti zapustnika (kreditojemalca) vstopijo v njegov pravni položaj in na njih preidejo tudi vse dolžnosti in pravice v zvezi s kreditno pogodbo. Več o tem [tukaj](#).

15. ODPSTOP TERJATEV, ZAVAROVANJE TERJATEV IN PRENOS POGODBE

Leanpay lahko za potrebe lastnega poslovanja, zagotavljanje likvidnosti in varnega posojanja Kreditno pogodbo kot terjatev odstopi tretji osebi (prevzemniku), terjatev zavaruje (npr. pri zavarovalnici) ali terjatev prenese, vse v skladu v veljavno zakonodajo in predpisi. Več o tem [tukaj](#).

Kot kreditojemalec vnaprej soglašate s prenosom pravic in obveznosti Leanpay-a, pri čemer vas bomo o tem ustrezno obvestili (pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, kot je elektronska pošta), razen če Leanpay v dogovoru s prevzemnikom še naprej opravlja storitve iz te pogodbe v imenu prevzemnika in za njegov račun. Zaradi prenosa pravic in obveznosti niste upravičeni do odstopa ali odpovedi pogodbe.

16. OBSTOJ ZUNAJSODNIH POSTOPKOV ZA REŠEVANJE SPOROV IN UPORABA PRAVA

Uporabnik nam lahko vse svoje pripombe, zahtevke, ugovore in izjave (»navedba«) pošlje po komunikacijskem kanalu znotraj Leanpay platforme ali na naš naslov: Leanpay, finančne storitve, d.o.o., Dimičeva ulica 13, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov direktorja oziroma odgovorne osebe Leanpay-a: pritozbe@leanpay.si. Več o tem [tukaj](#).

Za urejanje in razlago pogodbenih določil velja pravo Republike Slovenije. Morebitna nesoglasja se bodo primarno reševala sporazumno, če sporazum ne bo dosežen, pa bo spor reševalo stvarno pristojno sodišče po sedežu Leanpay, pristojno skladno z določili Zakona o pravdnem postopku (ZPP).

Imate pravico, da vložite tožbo zoper Leanpay bodisi na sodišču, na območju katerega se nahaja vaše stalno oziromačasno prebivališče ali na sodišču, na območju katerega se nahaja sedež Leanpay-a.

Za tožbe zoper vas kot uporabnika bo za odločanje pristojno sodišče po sedežu Leanpay-a.

17. POSLOVANJE LEANPAY IN NAPAKE V PLAČILNIH TRANSAKCIJAH

Leanpay zagotovi vso potrebno infrastrukturo za delovanje storitev in izvršuje plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s temi Splošnimi pogoji in Kreditno pogodbo, vendar pa so posamezne plačilne transakcije s tehničnega vidika odvisne od razpoložljivosti, pri čemer si Leanpay pridržuje pravico, da kadarkoli prekine njihovo izvajanje. Leanpay ne more prevzeti nobene odgovornosti, če bi bile plačilne storitve začasno ali trajno onemogočene. Več o tem [tukaj](#).

18. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Naše storitve, spletna stran, njihova vsebina in vsa pripadajoča ter v njih vsebovana intelektualna lastnina (vključno z avtorskimi pravicami, patenti, pravicami do podatkovne baze, blagovnimi znamkami in znamkami storitve), bodisi registrirana ali neregistrirana, so last Leanpay-a ali tretjih strank. Strinjate se z omejitvami uporabe naših intelektualnih pravic, kot je to določeno v teh pogojih uporabe. Več o tem [tukaj](#).

19. POVRATNE INFORMACIJE

Vaše povratne informacije so za nas pomembne, saj si na podlagi teh prizadevamo za izboljšave storitev. V zvezi s tem soglašate in se odpovedujete vseh pravic iz tega naslova (npr. materialnih avtorskih pravic). Več o tem [tukaj](#).

20. SPLETNE STRANI POGODBENIH PARTNERJEV IN POVEZAVE NA DRUGE SPLETNE STRANI

Naše storitve oz. naša spletna stran lahko vsebuje povezave in kazalce na druge spletne strani (npr. spletne trgovine) in njihove vire ("Povezane strani"). S tem, ko boste dostopali do Povezanih strani, zapuščate našo spletno stran in/ali storitve. Povezane strani niso pod našim upravljanjem, zato Leanpay v nobenem primeru ne odgovarja za vsebino teh spletnih strani in za povezave do drugih spletnih strani, ki jih Povezane strani vsebujejo. Več o tem [tukaj](#).

21. JAMSTVA IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Leanpay si prizadeva, da so storitve na voljo kadarkoli in kjerkoli. Kljub temu ni mogoče zagotoviti popolne dostopnosti, zato so naše storitve na voljo »take kot so« in »kot so razpoložljive«, in kot uporabnik se strinjate, da Leanpay ne more prevzeti nobene odgovornosti, če bi bile storitve začasno ali trajno onemogočene. Več o tem [tukaj](#).

22. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Leanpay (vključno z direktorji, zaposlenimi, dobavitelji in pogodbeni partnerji) z izjemo naklepa ali hude malomarnosti, v nobenem primeru ni odgovoren za kakršnokoli škodo (vključno z, a ne omejeno na, direktno škodo, posledično škodo, izgubo dobička, prihodkov ali podatkov), ki je neposredno ali posredno povezana z:

- a) uporabo ali nezmožnostjo uporabe storitev, vključno s plačilnimi storitvami,
- b) neavtoriziranim dostopom do vašega računa,
- c) napako v izvedbi storitev,
- d) napako, prekinitvijo, izbrisom podatkov ali elektronskih sporočil, virusi, zamudami pri izpolnitvi storitev,
- e) napakami ali izgubami v postopku storitev,
- f) zlorabe vaših podatkov, ki je ni mogoče preprečiti z učinkovitim, skrbnim in vestnim preverjanjem vaše identifikacije pred sklenitvijo pogodbe v skladu s temi Splošnimi pogoji,
- h) kakršnokoli škodo, ki izvira iz tehnologije, vključno z in ne omejeno na, škodo zaradi varnostnih vdorov, virusov, napak, izbrisov, prekinitev, prevar, zamud pri izpolnitvi storitev, elektronskih povezav, napak omrežja oz. kakršnihkoli drugih tehničnih napak.

V primeru sklenitve Kreditne pogodbe skupna odgovornost Leanpay za škodo, izgubo in druge posledice iz naslova opravljanja storitev po teh Splošnih pogojih, v nobenem primeru ne bo presegla višine skupnega zneska kredita, določenega v zadevni Kreditni pogodbi.

23. TRAJNA IN ZAČASNA PREKINITEV DOSTOPA DO STORITEV

Pridržujemo si pravico trajno ali začasno prekiniti vaš dostop do naših storitev in spletne strani brez predhodnega obvestila. Prav tako si pridružujemo pravico zbrisati vse informacije in morebitne dokumente, ki se nanašajo na vašo uporabo naših storitev in/ali spletne strani, kadarkoli in brez razloga, predvsem če po lastni presoji ocenimo, da ste kot uporabnik:

- a) kršili pogoje uporabe storitev,
- b) ustvarili tveganje ali pravno izpostavili Leanpay.

Navedeno ne velja za kreditojemalce, tj. osebe, ki so sklenile Kreditno pogodbo.

24. KONČNE DOLOČBE

Leanpay za vzpostavitev stika z uporabnikom primarno uporablja komunikacijski kanal znotraj Leanpay platforme (portal Moj Leanpay ter postopke storitev Leanpay). Alternativno lahko Leanpay za komunikacijo z uporabnikom uporablja tudi sistem klicev, elektronsko pošto, SMS sporočila in drugo obliko elektronskega komuniciranja, in uporabnik soglaša s temi kanali komunikacije.

Uporabnik je dolžan v roku 8 (osmih) dni po spremembi naslova stalnega/začasnega prebivališča, naslova za pošiljanje pošte, številke mobilnega telefona, naslova za pošiljanje elektronske pošte in zaposlitve ali kakršnekoli druge spremembe, ki lahko vpliva na izvajanje določil pogodbe, nam to v pisni obliki sporočiti in nam predložiti ustrezno listino, s katero dokazuje takšno spremembo. Šteje se namreč, da so bili obvestilo, vloga, izjava ali zahteva pravilno poslani in sporočeni uporabniku, če so bili posredovani na zadnji naslov, ki ga je uporabnik sporočil Leanpay-u.

25. VIŠJA SILA

Leanpay ne odgovarja za neizpolnitev obveznosti po teh Splošnih pogojih uporabe, če je taka neizpolnitev posledica katerega koli vzroka, ki je izven razumnega nadzora Leanpay, kar med drugim vključuje mehanske, elektronske in komunikacijske okvare ali poslabšanja.

26. NEODVISNOST DOLOČB

Splošni pogoji so skupaj z izračunom stanja kredita v obliki amortizacijskega načrta, cenikom storitev kreditodajalca in verifikacijskim listom sestavni deli Kreditne pogodbe za potrošniški kredit.

Če bi bilo ali bi postalo katero od pogodbenih določil neveljavno ali neizvršljivo ali če bi bila v pogodbi pravna praznina, to ne vpliva na veljavnost preostalih pogodbenih določil. Namesto neveljavnega, neizvršljivega ali neobstoječega pogodbenega določila se uporabi določilo, ki najbolj ustreza namenu in cilju pogodbe.

27. NADZORNI ORGAN

Nadzorni organ, pristojen za nadzor nad družbo Leanpay, je Tržni inšpektorat Republike Slovenije, Dunajska cesta 160, 1000 Ljubljana.

28. KONTAKT LEANPAY

Za vse informacije smo dostopni na info@leanpay.si, spletnem naslovu www.leanpay.si ali na telefonski številki 01 235 0998.

PODROBNA POJASNILA IN OPREDELITEV POJMOV

(sestavni del Splošnih pogojev uporabe)

1. Opredelitev pojmov

Amortizacijski načrt je načrt plačil, ki prikazuje: dolgovane zneske, dneve zapadlosti in obdobja ter pogoje za plačilo zapadlih zneskov; razčlenitev plačila glavnice in pogodbenih obresti, ki so izračunane na podlagi pogodbene obrestne mere; interkalarnе obresti, morebitne druge stroške ter druge informacije;

Anuiteta (tudi obrok) je vsakokratno (mesečno) plačilo v višini, na način in v rokih, določenih s pogodbo in amortizacijskim načrtom, s katerim kreditojemalec odplača del glavnice, del začetnih stroškov odobritve in ocene rizika in del pogodbenih obresti;

Črpanje kredita je nastanek pogojne obveznosti kreditodajalca, da bo po tem, ko se izpolnijo vsi pogoji, kot so navedeni v pogodbi in Splošnih pogojih, izplačal kredit na način, kot je določen s kreditno pogodbo in temi pogoji; in se šteje, da je dan črpanja kredita enak dnevu naročila ali nakupa blaga ali storitev pri Pogodbenih partnerjih;

Enkratno geslo (4-mestni OTP, enkratna potrditvena koda) je geslo, ki ga uporabnik uporabi v postopku vstopa na platformo, potrjevanja različnih korakov in potrditve svojega strinjanja z različnimi vsebinami, ter izvedbe plačila. Uporabnik prejme enkratno geslo na posredovano številko mobilnega telefona in ga uporabi za odobritev storitve oziroma posameznih korakov storitve Leanpay, pri čemer enkratno geslo deluje kot njegov osebni podpis;

Efektivna obrestna mera (EOM) je v odstotku izražena stopnja, ki izraža razmerje med skupnimi stroški kredita za kreditojemalca in skupnim zneskom kredita na letnem nivoju;

Interkalarnе obresti so obresti, ki se obračunavajo v obdobju med črpanjem kredita in začetkom prvega mesečnega obdobja odplačevanja kredita anuitet (to prvo mesečno obdobje se začne mesec dni pred dnevom zapadlosti prve anuitete);

Izplačilo kredita: kreditodajalec izplača kredit za namen, kot je določen s kreditno pogodbo, in sicer, da v imenu kreditojemalca poravnava kupnino za naročeno blago ali storitve Pogodbenim partnerjem, pri čemer veljajo za plačilo Pogodbenim partnerjem plačilni rok in pogoji, kot so določeni v pogodbi o kreditnem posredovanju med kreditodajalcem in Pogodbenim partnerjem. V primeru, da tako določa kreditna pogodba, lahko kreditodajalec del kredita izplača tudi za plačilo določenih stroškov in nadomestil kreditodajalca;

Kreditojemalec je fizična oseba – potrošnik, ki najema kredit (posojilo) izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti;

Kreditna pogodba je pogodba o namenskem potrošniškem kreditu (kredit ali posojilo), sklenjena med kreditodajalcem in kreditojemalcem;

Kreditni posrednik je fizična ali pravna oseba, ki v okviru svoje dejavnosti, poslovanja ali poklica in na podlagi pooblastila LEANPAY kot dajalca kredita potrošnikom predstavlja ali ponuja kredite, jim pomaga v postopkih pred sklenitvijo kreditne pogodbe ali v imenu dajalca kredita s potrošniki sklepa kreditne pogodbe, skladno z Zakonom o potrošniških kreditih;

Kreditni posrednik v pomožni funkciji je fizična ali pravna oseba, pri kateri dejavnost posredništva ni glavna dejavnost (tudi trgovina ali trgovsko podjetje);

Leanpay platforma je spletna aplikacija z ustreznimi funkcionalnostmi na spletnem naslovu app.leanpay.si. Med drugim omogoča kreditojemalcu vpogled v stanje kredita (oziroma kreditov), vpogled v vso pogodbeno in drugo dokumentacijo in komunikacijo med pogodbenima strankama (v nadaljevanju »Leanpay platforma«);

Osebno geslo (6-mestna osebna varnostna koda, PIN) je geslo, ki ga uporabnik v procesu določi sam, si ga zapomni in ga skrbno hrani, ter ga kasneje uporabi za potrjevanje nekaterih korakov in svoje strinjanje z različnimi vsebinami, in ki deluje kot njegov osebni podpis;

Pogodbeni partnerji so subjekti, ki v sodelovanju z Leanpay v svojih spletnih trgovinah in/ali v poslovnih enotah omogočajo plačila z uporabo storitve Leanpay (lahko tudi »prodajalci« ali »trgovci« ali »trgovine«), in ki so lahko kreditni posredniki ali kreditni posredniki v pomožni funkciji in izdajatelji predplačniških kartic na katere Leanpay omogoča plačilo dobroimetja;

Politika zasebnosti je Izjava o zasebnosti družbe Leanpay, vsakokrat veljavna verzija, kot je objavljena na spletni strani Leanpay in prikazana uporabniku v postopku vloge za kredit v storitvah Leanpay;

Poslovalnice so fizična prodajna mesta prodaje blaga ali ponujanja storitev, na katerih je omogočeno plačilo z uporabo storitve Leanpay;

Leanpay virtualna kartica je virtualna predplačniška plačilna kartica izdajatelja Transact Payments Malta Limited, Vault 14, Valletta Waterfront, Pinto Wharf, Valletta, Malta, FRN 1914, družbe registrirane za izdajo elektronskega denarja pri pristojnem regulatorju Malte (Malta Financial Services Authority) pod št. C91879, v okviru kartične sheme MasterCard, ki je izdana registriranemu uporabniku Leanpay skladno s splošnimi pogoji TPML in omogoča spletno plačilo na prodajnih mestih, ki sprejemajo plačila z plačilnimi karticami Mastercard;

»Preveri svoj limit« je storitev Leanpay, ki omogoča uporabniku, da na podlagi svojih podatkov, ki jih vnese v Leanpay platformo, prejme informativni in nezavezujoč izračun kreditnega limita za uporabo Leanpay potrošniških kreditov. Storitev lahko pod pogojem, da uporabnik vnese pravilne, celovite in resnične podatke, kasneje uporabniku olajša dejansko plačilo nakupa v trgovini s pomočjo potrošniškega kredita, saj ni potreben ponoven vnos podatkov za izvedbo storitve Leanpay;

Spletne trgovine so spletna prodajna mesta oz. druga elektronska mesta prodaje blaga ali ponujanja storitev, na katerih je omogočeno plačilo z uporabo storitve Leanpay;

SEPA direktna bremenitev pomeni plačilno storitev, s katero Leanpay na podlagi izrecnega uporabnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev transakcijskega računa uporabnika (tudi »TRR«, »bančni račun«, »IBAN« uporabnika);

SISBON je sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb, dostopen na: <https://sisbon.si/>, katerega Leanpay pridobi kreditno poročilo o uporabniku;

Skupni stroški kredita so vsi stroški kredita, vključno s stroški odobritve kredita (ki vključujejo stroške odobritve in priprave pogodbe) in stroški upravljanja kredita, pogodbene obresti, zavarovalne premije ter drugi stroški financiranja, davki in provizije ali pristojbine, ki jih mora kreditojemalec plačati v zvezi s pogodbo in so kreditodajalcu ob sklenitvi pogodbe znani, pri čemer se v skupne stroške kredita ne všteta notarski stroški, ki so sicer stroški, ki jih je kreditojemalec prav tako dolžan plačati;

Skupni znesek kredita (ali znesek financiranja po pogodbi) je najvišji znesek, ki je kreditojemalcu na razpolago po pogodbi;

Skupni znesek obveznosti kreditojemalca je vsota skupnega zneska kredita in skupnih stroškov kredita;

Uporabnik opredeljuje fizično ali pravno osebo, ki se registrira; s sklenitvijo kreditne pogodbe pa uporabnik postane kreditojemalec;

Veljavni cenik je cenik storitev Leanpay, kot je vsakokrat objavljen na spletni strani www.leanpay.si;

Verifikacija in osebna identifikacija je:

1. pri uporabi verifikacijskega lista: osebna potrditev istovetnosti kreditojemalca / stranke s strani pooblaščenih oseb, ki izvajajo verifikacijo in osebno identifikacijo, in potrditev pooblaščenih oseb, da so ključni podatki o kreditojemalcu na verifikacijskem listu popolni in skladni s podatki na veljavnem osebnem dokumentu kreditojemalca, ali

2. pri uporabi aplikacije za verifikacijo: osebna potrditev istovetnosti kreditojemalca / stranke s strani pooblaščenih oseb, ki izvajajo verifikacijo in osebno identifikacijo, in potrditev pooblaščenih oseb, da je (1) kreditojemalec / stranka osebno podala pravilno Verifikacijsko kodo ter svoj veljaven osebni dokument v pregled pooblaščenih oseb; in (2) da je pooblaščen oseb potrdila, da so ključni podatki kreditojemalca / stranke, prikazani oziroma vnešeni v aplikacijo za verifikacijo, popolni in skladni s podatki na veljavnem osebnem dokumentu kreditojemalca / stranke; in (3) da je s prikazom pozitivnega povratnega sporočila pooblaščen oseb Leanpay potrdil nadaljevanje postopkov ter s tem v imenu Pogodbenega partnerja pooblaščen oseb potrdil uspešen zaključek verifikacije;

Verifikacijsko geslo (8-mestna verifikacijska koda) je geslo, ki ga uporabnik Leanpay prejme ob svoji prvi uporabi storitve Leanpay in ga mora uporabiti v določenih postopkih osebne identifikacije in verifikacije svojih ključnih podatkov;

2. Podrobna pojasnila

1.1. KAJ JE LEANPAY?

Osnovno storitev obročnega odplačevanja vam omogočamo na način, da vam z integracijo svoje tehnološke rešitve v izbrane spletne trgovine ali poslovalnice Pogodbenih partnerjev omogočamo financiranje plačila blaga ali storitev storitev potrošniškega gotovinskega kredita in plačila dobroimetja na Leanpay virtualni kartici. V tem primeru Leanpay z vami sklene Kreditno pogodbo, v skladu s katero vam Leanpay odobri in zagotovi posojilo ter izvede izplačilo posojila na način, da se Pogodbenemu partnerju zaveže v vašem imenu v celoti poravnati znesek plačila za blago ali storitev, naročeno preko spletne trgovine oziroma v poslovalnici.

Z uporabo storitev Leanpay in s sklenitvijo Kreditne pogodbe se zavežete družbi Leanpay nadomestiti predmetni znesek posojila v izbranem številu obrokov ter plačati vse stroške in druga plačila za storitev Leanpay v skladu s pogodbo in vsakokratnim Veljavnim cenikom storitev. V kolikor želite pri nakupu v izbrani spletni trgovini ali poslovalnici uporabiti Leanpay storitev obročnega odplačila (potrošniškega kredita), morate v postopku izvedbe naročila na spletni trgovini ali poslovalnici med ponujenimi načini plačila izrecno izbrati storitev Leanpay – plačilo na obroke. Leanpay storitev lahko uporabite tudi na podlagi ponudbe za obročno odplačilo oziroma povezave do Leanpay platforme, ki vam jo posreduje Pogodbeni partner na elektronsko pošto in/ali kot SMS sporočilo.

1.2. REGISTRACIJA UPORABNIKA IN POGOJI ZA UPORABO LEANPAY STORITEV

Za uporabo storitev Leanpay nujno potrebujete dostop do mobilnega telefona v svoji izključni uporabi. Na našo zahtevo morate predložiti ustrezno dokazilo o lastništvu ali izključni posesti mobilne številke, s katero se prijavite v storitve Leanpay. Na to mobilno telefonsko številko z namenom verifikacije prejmete Verifikacijsko geslo in po potrebi vsakokratno Enkratno geslo ter druga obvestila za pravilno uporabo storitev Leanpay. Posledično je bistvenega pomena, da so podatki o pripadajoči mobilni številki pravilni, ter da nemudoma ažurno obveščate Leanpay o morebitnih spremembah teh podatkov.

Kot uporabnik ste v celoti odgovorni za to, da mobilno telefonsko številko in mobilni telefon v povezavi s storitvijo Leanpay uporabljate varno in da dostopa do njega ne dovolite drugim osebam. V primeru posredovanja napačne mobilne telefonske številke, prenosa številke na tretje osebe ali opustitve dolžnosti skrbi za varnost oziroma v

primeru opustitve dolžnosti ažurnega obveščanja Leanpay ne prevzema nobene odgovornosti negativnih posledic uporabe ali zlorabe storitve Leanpay, in te posledice v celoti nosite vi kot uporabnik.

Leanpay ima prosto presojo pri odobritvi storitev Leanpay in si pridržuje pravico, da vašo zahtevo za uporabo ali odobritev storitev zavrne brez obrazložitve.

1.3. POSTOPKI IDENTIFIKACIJE

Načini izvedbe verifikacije:

- predložitev vašega veljavnega osebnega dokumenta in izpolnitev verifikacijskega lista ali izvedba verifikacije z Leanpay aplikacijo za verifikacijo v poslovalnici bodisi pred pričetkom procesa oddaje vloge za obročno odplačilo ali neposredno pred dvigom naročenega blaga, oziroma na fizičnem mestu opravljanja naročene storitve, neposredno pred uporabo naročene storitve oziroma v primeru prodajnih ali drugih pogodb v zvezi s katerimi se s strani prodajalca blaga ali storitve od vas zahteva ali z vami dogovori predplačilo za blago ali storitve in se bo znesek kredita črpal za plačilo le tega, ob sklenitvi takšne pogodbe, pri čemer verifikacijo opravi zaposleni pri Pogodbenem partnerju,
- predložitev veljavnega osebnega dokumenta, osebna identifikacija in izpolnitev verifikacijskega lista ali izvedba verifikacije z Leanpay aplikacijo za verifikacijo ob dostavi naročenega blaga s strani dostavne službe zunaj fizičnega prodajnega mesta, pri čemer verifikacijo opravi zaposleni pri dostavni službi.
- Verifikacija v Leanpay aplikaciji.

Kot uporabnik ste v celoti odgovorni za celovit vnos svojih resničnih in pravičnih osebnih podatkov na dokumentih verifikacije in prevzimate vso odgovornost za morebitne napake ali neresnične podatke ter posledice, ki nastanejo zaradi nepravilnega vnosa podatkov (vključno na primer s stroški popravka kreditne pogodbe ali reprograma, ki ga moramo opraviti, s stroški, ki so nastali spletni trgovini ali poslovalnici in morebitnimi drugimi stroški; ter vključno s tem, da ne boste mogli prevzeti nakupa, ali da boste morali vrniti nakup trgovini, če bomo preklicali izplačilo kredita trgovini za plačilo kupnine na podlagi neuspešne verifikacije podatkov in vaše identifikacije oziroma ugotovitve, da se kupčevi podatki ne ujemajo s podatki, ki jih Leanpay pridobi v postopku preverjanja podatkov).

1.4. UPORABA KREDITNEGA REGISTRA SISBON

Leanpay po oddaji vloge za obročno odplačilo (kredit) in opravljeni verifikaciji registriranih uporabnikov preveri podatke v bazi sistema SISBON (s čemer se kot uporabnik s tem, da uporabljate storitve Leanpay, izrecno strinjate) in jih primerja s podatki, ki ste jih v spletni trgovini ali poslovalnici posredovali Pogodbenemu partnerju, oziroma ki ste jih podali Leanpay-u v procesu oddaje vloge za obročno odplačilo (kredit).

Po potrditvi vloge za obročno odplačilo prejmete na posredovano številko mobilnega telefona Enkratno geslo z namenom ustrezne identifikacije. Po vnosu pravilnega gesla prejmete navodilo za vnos (ali preveriti, dopolniti) in potrditev prenosa osebnih podatkov iz prodajne platforme, vključno z vašo veljavno davčno številko in datumom rojstva, ki po opravljenem postopku oddaje vloge in ustrezne identifikacije omogoča dostop do vaših podatkov v sistemu SISBON.

1.5. OCENA KREDITNE SPOSOBNOSTI

Kreditno sposobnost kreditjemalca ocenimo v skladu z veljavnimi določbami zakona, ki ureja potrošniške kredite (trenutno ZPotK-2), in sicer na podlagi potrebnih, zadostnih in sorazmernih informacij o prihodkih in izdatkih oziroma premoženjskem stanju kreditjemalca, ki jih od vas pridobimo.

Informacije o vaši zadolženosti se lahko pridobijo:

- iz zbirk osebnih podatkov, ki se vodijo na podlagi zakona, ki ureja sistem izmenjave informacij o boniteti oziroma zadolženosti fizičnih oseb, in do katerih ima Leanpay dostop v skladu z ZPotK2 oziroma drugim zakonom, pri čemer upoštevamo vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov,
- iz drugih zbirk osebnih podatkov v primeru, da so ti viri ustrezno navedeni v Politiki zasebnosti Leanpay in ste se kot uporabnik strinjali s Politiko zasebnosti Leanpay, pri čemer se upošteva vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov.

Kot kreditjemalec izrecno soglašate, da v kolikor Leanpay ni član sistema izmenjave informacij o boniteti oziroma zadolženosti fizičnih oseb po zakonu, ki ureja sistem izmenjave informacij o boniteti in zadolženosti fizičnih oseb, je

za namen pridobitve informacije o vaši zadolženosti in ocene kreditne sposobnosti upravičen iz sistema izmenjave informacij o boniteti in zadolženosti fizičnih oseb obdelovati naslednje podatke o:

- znesku neodplačanega dela obveznosti,
- znesku obveznosti, s plačilom katerih ste v zamudi,
- znesku neodplačanega dela obveznosti, v zvezi s kateri se opravlja sodna ali davčna izvršba pri banki,
- znesku neodplačanega dela obveznosti, za katero je banka začela postopek izterjave, vključno s podatki o omejitvi uporabe ali o onemogočeni uporabi plačilnega računa zaradi izterjave in o ponovni odpravi omejitev.

1.5.1. POTRDITEV IN ZAČETEK VELJAVNOSTI KREDITNE POGODBE ZA OBROČNO ODPLAČILO

Besedilo Kreditne pogodbe, kot ste jo potrdili, potrdimo tudi mi na način, opisan v nadaljevanju poglavja.

Kreditna pogodba je veljavno sklenjena in učinkovita z naše strani od trenutka izpolnitve vseh naslednjih pogojev:

- uspešno ugotovljene vaše istovetnosti na enega izmed naslednjih načinov:
 1. predložitev vašega veljavnega osebnega dokumenta in izpolnitev verifikacijskega lista ali izvedba verifikacije z Leanpay aplikacijo za verifikacijo v poslovalnici bodisi pred pričetkom procesa oddaje vloge za obročno odplačilo ali neposredno pred dvigom naročenega blaga, oziroma na fizičnem mestu opravljanja naročene storitve, neposredno pred uporabo naročene storitve oziroma v primeru prodajnih ali drugih pogodb v zvezi s katerimi se s strani prodajalca blaga ali storitve od vas zahteva ali z vami dogovori predplačilo za blago ali storitve in se bo znesek kredita črpal za plačilo le tega, ob sklenitvi takšne pogodbe, pri čemer verifikacijo opravi zaposleni pri Pogodbenemu partnerju,
 2. predložitev veljavnega osebnega dokumenta, osebna identifikacija in izpolnitev verifikacijskega lista ali izvedba verifikacije z Leanpay aplikacijo za verifikacijo ob dostavi naročenega blaga s strani dostavne službe zunaj fizičnega prodajnega mesta, pri čemer verifikacijo opravi zaposleni pri dostavni službi,
 3. verifikacija v Leanpay aplikaciji:
 - izdelani pozitivni oceni kreditne sposobnosti,
 - ko nam predložite (ali, če vas pozovemo k dopolnitvi) ustrezno izpolnjene in podpisane obrazce, ki jih potrebujemo v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma,
 - opravljenega prvega plačila skladno z določili kreditne pogodbe.

Po izpolnitvi pogojev, navedenih v prejšnjem odstavku, Kreditna pogodba v celoti učinkuje, kar potrdimo s časovnim žigom, IP naslovom oziroma z enkratno kombinacijo znakov (»hash«) ter vam jo pošljemo na naslov elektronske pošte. Nato izvedemo transakcijo na vaš bančni račun v primeru potrošniškega gotovinskega kredita oziroma na bančni račun Pogodbenega partnerja v primeru namenskega potrošniškega kredita, s katero v celoti izplačamo kredit z namenom poravnave zneska plačila za vaše naročeno blago, oziroma v primeru, kadar se s Pogodbenim partnerjem dogovorite za avans oziroma predplačilo za blago ali storitve, in se bo znesek kredita izplačal za plačilo le tega, kadar Leanpay izvede izplačilo kredita na bančni račun Pogodbenega partnerja, s čemer v celoti poravna znesek avansa ali predplačila za naročeno blago.

Vsa vprašanja, ki morebiti niso urejena s predmetnimi Splošnimi pogoji ali Kreditno pogodbo, se urejajo skladno z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja potrošniške kredite (trenutno ZPotK-2) in z vsakokrat veljavnim zakonom s področja varstva potrošnikov (trenutno Zakon o varstvu potrošnikov, Ur. l. RS, št. 20/1998, s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju: ZVPot).

1.6. DOVOLJENA UPORABA STORITEV LEANPAY IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Pri vsakem nakupu in pred uporabo storitve obročnega odplačevanja oziroma pred potrditvijo nakupa preko spletne trgovine ali poslovalnice ste dolžni v spletni trgovini ali poslovalnici preveriti pravilnost podatkov o nakupu, kar zlasti velja za znesek in pogoje nakupa (kot npr. dobavni rok, predplačilo, garancijska doba, itd.). Prav tako ste dolžni preveriti pravilnost posredovanih podatkov v postopku uporabe storitve Leanpay v primeru namenskega ali potrošniškega gotovinskega kredita, kar zlasti velja za število obrokov oziroma amortizacijski načrt v celoti. Sami ste odgovorni za preverjanje pravilnosti vseh podatkov za izvedbo plačila in uporabo storitve Leanpay, za varno in pravilno uporabo storitve Leanpay ter za skrbno varovanje vseh podatkov in sredstev za identifikacijo in za preprečevanje dostopa do vsega navedenega nepooblaščenim osebam.

Poleg zgoraj navedenega, izjavljate in jamčite, da ne boste:

- uporabljali naših storitev na kakršen koli način, ki bi negativno vplival na druge uporabnike oz. ki bi lahko škodil, onemogočil ali prekomerno obremenil opravljanje naših storitev;
- uporabljali naših storitev za plačilo, podporo oz. kakršno koli aktivno delovanje nezakonitih aktivnosti, kot na primer za pranje denarja, teroristične aktivnosti, prevare, nedovoljene igre na srečo, itd.;
- uporabljali naših storitev za kakršen koli nezakonit ali prepovedan namen;
- uporabljali »robotov«, »pajkov«, »scrapperja« ali drugega avtomatskega programa za dostop do naših storitev;
- z vdiranjem, iskanjem gesel ali s katerimi koli drugimi sredstvi poskušali pridobiti nepooblaščen dostop do katere koli storitve, podatkov, drugih računov, računalniških sistemov ali omrežij, ki imajo vzpostavljeno povezavo z našo storitvijo nezakonito dostopali do naših storitev oz. poskušali pridobiti vsebin, gradiv, informacij preko naših storitev;
- storitev uporabljali na način, s katerim bi kršili pravice tretjih oseb, vključno z zavestnim škodovanjem fizični osebi ali pravni osebi;
- nezakonito vodili finančne storitve, finančne menjave oz. plačilne storitve, za katere bi sicer potrebovali veljavno licenco;
- posredovali netočnih, napačnih ali zavajajočih informacij;
- vzpodbujali tretjih oseb k izvedbi katerekoli izmed zgoraj navedenih aktivnosti.

1.7. PLAČILO NADOMESTIL ZA STORITVE LEANPAY IN VRAČILO KREDITA

Leanpay lahko za uporabo storitve potrošniškega gotovinskega kredita zaračuna strošek odobritve kredita, strošek ocene rizika, obresti in druge stroške oziroma nadomestila, vse v višini opredeljeni z vsakokratnim Veljavnim cenikom, ki je razviden na naši spletni strani, pri čemer se lahko spremeni kadarkoli na podlagi izključne diskrecije Leanpay, vsi uporabniki pa ste o tem obveščeni z obvestilom o spremembi na spletni strani Leanpay. V povezavi z vašo uporabo storitev Leanpay vam lahko nastanejo tudi drugi stroški, povezani s storitvami tretjih strank (na primer stroški plačilnega prometa ali zavrnitve direktne bremenitve), pri čemer ste sami v celoti odgovorni za identifikacijo, razumevanje in plačilo vseh takih stroškov, povezanih z vašo uporabo storitev Leanpay in vašimi transakcijami.

V kolikor SEPA direktna obremenitev ne bo uspešno izvršena, se anuiteta ne bo štela za plačano, sama bremenitev pa se lahko ponovi. Leanpay ima v primeru neizvedene obremenitve (nezadostna sredstva, blokiran račun, preklicana SEPA direktna bremenitev...), pravico izvesti ponovno obremenitev vašega plačilnega računa, o čemer boste kot kreditojemalec obveščeni najkasneje 2 delovna dneva pred izvršitvijo.

V primeru neveljavnega ali preklicanega soglasja kreditojemalca za SEPA direktno obremenitev ima Leanpay pravico, da spremeni način plačevanja za neporavnane obroke na plačilni nalog.

Vsa vaša prejeta plačila za kreditne obveznosti bomo obdelali v istem dnevu, v kolikor ga prejmemo pravočasno in skladno z urnikom plačilnih storitev plačilnega prometa finančnih institucij. Za kasnejša prejeta plačila po urniku plačilnega prometa finančnih institucij bo Leanpay vaše plačilo obdelal prvi naslednji delovni dan.

Pogodbene obresti se obračunavajo na podlagi anuitetnega izračuna, obračunsko obdobje znaša 1 mesec. Če črpate kredit več kot en mesec pred dnem zapadlosti prve anuitete, se izrecno strinjate s tem, da ste nam zavezani plačati interkalarnе obresti, ki se obračunajo na način, določen v Kreditni pogodbi. Zavezuje se plačati tako izračunane interkalarnе obresti Leanpay-u skladno z amortizacijskim načrtom, predvidoma na dan zapadlosti prve anuitete. Stroški odobritve in stroški ocene rizika ter drugi enkratni stroški se obračunajo in zapadejo v plačilo skupaj z mesečno anuiteto kot je izkazano v amortizacijskem načrtu.

Vse denarne obveznosti kreditojemalca morajo biti izvršene v skladu z zakonodajo, ki ureja (i) preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma, (ii) plačila in (iii) plačila davčnih obveznosti. V primeru spremembe davčne ali druge zakonodaje, ki vpliva na višino denarnih obveznosti, je kreditodajalec upravičen, kreditojemalec pa dolžan, sprejeti spremembo (povečanje) tako nastalih denarnih obveznosti na način, da bo kreditodajalec prejel enake zneske, kot bi jih prejel pred zadevno spremembo davčne ali druge zakonodaje, razen če bi bilo to v izrecnem nasprotju s predpisi.

V primerih, ko se zahteva plačilo pologa, dogovorjeno s Kreditno pogodbo, ste dolžni nemudoma po podpisu kreditne pogodbe preko Leanpay platforme opraviti prvo plačilo (polog) v višini, dogovorjeni s Kreditno pogodbo.

Prvo plačilo je namenjeno potrditvi, da imate veljavno plačilno kartico in se za znesek prvega plačila zmanjša glavnica kredita ter se na ta del glavnice, ki je enak znesku prvega plačila, ne obračunajo obresti.

1.8. NEREDNO ODPLAČEVANJE

Kot kreditojemalec se zavezujete, da boste Leanpay-u povrnili vse sodne in izvensodne stroške, pristojbine in druge izdatke, ki so povezani z neizpolnjevanjem vaših obveznosti po Kreditni pogodbi, kot tudi stroške, povezane z zavarovanjem izvajanja pogodbenih določil oziroma nadzorom nad tem ter morebitne dodatne pristojbine. Leanpay po kreditni pogodbi ni dolžan plačati nikakršnih stroškov.

1.9. DRUGE PRAVICE IN OBVEZNOSTI KREDITOJEMALCA

Kot kreditojemalec imate pravico:

- na Leanpay platformi kadarkoli med trajanjem Kreditne pogodbe brezplačno vpogledati v izračun stanja kredita v obliki amortizacijskega načrta, ki prikazuje dolgovane stroške, anuitete, obdobja in pogoje v zvezi s plačilom teh stroškov in anuitet; razčlenitev vsakega odplačila s prikazom odplačila glavnice in obresti, izračunanih na podlagi pogodbene obrestne mere; interkalarnе obresti; navedbo o veljavnosti podatkov v načrtu do naslednje spremembe kreditne obrestne mere ali dodatnih stroškov v skladu s kreditno pogodbo, v primeru, da obrestna mera ali dodatni stroški niso fiksni; morebitne dodatne stroške,
- na Leanpay platformi kadarkoli med trajanjem Kreditne pogodbe vpogledati v podatek o okvirni višini sredstev, ki vam je potencialno na voljo na podlagi zadnje presoje kreditne sposobnosti, pri čemer ima Leanpay zgolj pravico, v nobenem primeru pa nobene obveznosti, izračunati ali prikazati tega podatka, in se v primeru, da ta podatek ni prikazan, šteje, da je enak nič; in pri čemer je ta podatek za Leanpay nezavezujoč in je izključno informativne narave; in pri čemer se izrecno strinjate, da je za pridobitev novega obročnega odplačila potrebno vedno v celoti izpeljati postopek odobritve skladno s ZPotK-2, temi splošnimi pogoji in Kreditno pogodbo;
- do odstopa od pogodbe in predčasnega odplačila.

Kot kreditojemalec imate obveznosti:

- da boste redno in v skladu z amortizacijskim načrtom plačevali stroške in anuitete ter boste v primeru plačila preko direktne bremenitve zagotavljali zadostno višino sredstev na osebnem računu pri banki, kjer je odprta direktna bremenitev, ter da je ne boste preklicali, dokler ne bo v celoti poplačan kredit, kar izjavljate pod kazensko in materialno odgovornostjo;
- da nas boste o vsaki spremembi vaših posredovanih podatkov, še posebej pa o spremembi naslova stalnega prebivališča, mobilne telefonske številke, naslova spletne pošte, spremembi zaposlitve in spremembah v zvezi z vašim finančnim in premoženjskim stanjem obvestili najkasneje v 8 (osmih) dneh od spremembe;
- da boste na našo zahtevo predložili dokumentacijo, iz katere bo razvidno vaše finančno stanje oziroma drugo dokumentacijo in informacije, potrebne za uporabo storitve oz. upravljanje pravic in obveznosti pogodbenih strank iz Kreditne pogodbe;
- da ne boste odtujevali vašega premoženja zunaj okvirov rednega poslovanja oziroma z njim razpolagali pod tržno vrednostjo. Izrecno potrjujete, da lahko v primeru neplačanih zapadlih obveznosti iz Kreditne pogodbe te obveznosti poravnamo iz vašega morebitnega dobroimetja pri Leanpay.

1.10. PREDČASNO PRENEHANJE KREDITNE POGODBE

a) zaradi kršitve zakona

Pri odstopu od pogodbe vam moramo vrniti vse plačane zneske v 8 (osmih) dneh od prejema izjave o odstopu. Če je bil kredit že izplačan Pogodbenemu partnerju, ga pozovemo na vračilo zneska v istem roku. V tem primeru vam ni potrebno plačati obresti oziroma drugih stroškov ali dajatev, povezanih z odobrenim ali izplačanim kreditom. Če nam ne vrnete izplačanega kredita v navedenem roku, se šteje, da je odstop preklican in pri Kreditni pogodbi vztrajate.

b) brez navedbe razloga

V skladu z ZPotK-2 lahko odstopite od kreditne pogodbe brez navedbe razloga v 14 (štirinajstih) dneh od dneva sklenitve kreditne pogodbe oziroma prejema informacij v skladu z istim zakonom.

V kolikor uveljavljate pravico do odstopa od Kreditne pogodbe po izplačilu kredita, nam morate plačati glavnico in obresti, obračunane na glavnico kredita, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je bila glavnica odplačana, brez nepotrebnega odlašanja ali najpozneje v 30 (tridesetih) dneh od dneva, ko ste nam poslali obvestilo o odstopu. Obresti se izračunajo na podlagi dogovorjene kreditne obrestne mere v Kreditni pogodbi. Če nam ne vrnete kredita z obrestmi v navedenem roku, se šteje, da je odstop preklican in pri Kreditni pogodbi vztrajate.

V kolikor odstopite od Kreditne pogodbe, vam ne smemo zaračunati nobenih drugih stroškov, razen morebitnih nepovratnih stroškov, ki smo jih plačali v postopku pred sodišči, upravnimi organi ali osebami z javnim pooblastilom.

V kolikor kreditodajalec ali tretja oseba na podlagi dogovora med tretjo osebo in dajalcem kredita opravi pomožno storitev, ki je povezana s kreditno pogodbo, pogodba o pomožni storitvi kreditojemalca preneha zavezovali, če odstopi od kreditne pogodbe.

c) odstop kreditojemalca od nakupa in povezane Kreditne pogodbe

Pogoj za veljavnost upravičenja do odstopa od kredita je potrditev Pogodbenega partnerja (trgovine), da se strinja z odstopom od pogodbe o prodaji blaga ali opravljanju storitev. Leanpay storitev obročnega odplačila omogoča Spletnim trgovinam Pogodbenih partnerjev, da - po ugotovitvi, da ste odstopili od pogodbe o prodaji blaga ali opravljanju storitev, oziroma da je blago ali storitev nedobavljivo, poškodovano, oziroma iz kateregakoli drugega razloga pogodba o prodaji blaga ali opravljanju storitev ne more biti izpolnjena, in je odstop kreditojemalca od nakupa v skladu z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov – kreditodajalcu sporoči, da je pogodba o prodaji blaga ali opravljanju storitev razvezana, posledično pa je kredit preklican. V primeru, da Pogodbeni partner (trgovina) razveže pogodbo o prodaji blaga ali storitev, kreditodajalcu pa tega ne sporoči preko programske opreme Leanpay, se Kreditojemalec zavezuje, da bo kreditodajalca obvestil o uveljavitvi odstopnega upravičenja iz prvega odstavka te točke preko ustreznega postopka na portalu Moj Leanpay v roku 3 (treh) dni.

Delni odstop od povezane kreditne pogodbe ni mogoč. V primeru, da kreditojemalec pri Pogodbenim partnerjem uveljavlja le delno vračilo blaga oziroma delni odstop od pogodbe o prodaji blaga ali opravljanju storitev (oziroma spremembo), in se Pogodbeni partner s tem strinja ter prizna kreditojemalcu vračilo dela kupnine, se kreditojemalec izrecno strinja, da se ta del kupnine plača s strani Pogodbenega partnerja neposredno na Leanpay in nameni za delno predčasno poplačilo kredita skladno s Splošnimi pogoji uporabe, s čemer se ustrezno zmanjša višina obrokov kredita, število obrokov pa ostane nespremenjeno.

Kreditojemalec lahko kreditodajalcu ugovarja zavrnitev plačila in uveljavlja druge pravice, ki izvirajo iz pogodbe o prodaji blaga ali opravljanju storitev, če se blago ali storitve ne zagotovijo, se zagotovijo le delno ali niso v skladu s pogodbo o prodaji blaga ali opravljanju storitev, pod pogojem, da sta pogodba in kreditna pogodba med seboj povezani, ter da je te ugovore pred tem uveljavljal proti prodajalcu blaga ali izvajalcu storitve.

1.11. Odstop od pogodbe s strani kreditodajalca:

Leanpay lahko z enostransko izjavo odstopi od Kreditne pogodbe, če ste v zamudi s plačilom prve anuitete ali dveh zaporednih anuitet in skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo. Pred izjavo o odstopu od pogodbe vam mora Leanpay na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni. Leanpay lahko odstopi od pogodbe, če ne plačate zapadlih obveznosti v dodatnem roku iz prejšnjega odstavka. Če Leanpay z enostransko izjavo odstopi od pogodbe, se vaša obveznost plačila določi kot v primeru predčasnega odplačila na zahtevo kreditojemalca iz 17. točke Pogojev uporabe oziroma kot je določeno v 22. členu ZPotK-2. Za zapadle obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila ste dolžni Leanpay-u plačati zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

1.12. RESTRUKTURIRANJE KREDITA

Leanpay omogoča restrukturiranje kredita v skladu z ZPotK-2 ter Pravilnikom o restrukturiranju kreditnih terjatev v podjetju Leanpay. Namen restrukturiranja kreditov je omogočiti dolžnikom, ki se soočajo z začasnimi ali trajnejšimi finančnimi težavami, prilagoditev pogojev odplačevanja kredita na način, ki jim omogoča poravnavo obveznosti in preprečitev dolgotrajne plačilne nesposobnosti. Kot kreditojemalec imate pravico podati zahtevo za restrukturiranje na naš elektronski naslov kredit@leanpay.si.

1.13. PREDČASNO ODPLAČILO

a) Na zahtevo kreditojemalca

Kot kreditojemalec imate pravico v celoti ali delno izpolniti svoje obveznosti po pogodbi tako, da podate zahtevo za delno ali celotno predčasno poplačilo skladno s postopkom opisanim na povezavi [tukaj](#). V primeru delnega predčasnega odplačila imate pravico do spremembe amortizacijskega načrta v obliki nižje nove mesečne anuitete ali skrajšanje dobe odplačila. V primeru, da v zahtevku ne izberete načina spremembe amortizacijskega načrta, se strinjate, da Leanpay pripravi spremembo amortizacijskega načrta v obliki nižje nove mesečne anuitete.

Storitve Leanpay so vam z namenom hitre, enostavne in digitalne uporabniške izkušnje na voljo samo preko aplikacij in digitalnih kanalov Leanpay, zato se kot uporabnik strinjate, da vsako izjavo in zahtevo iz tega člena pogojev podate izključno preko osebnega portala Moj Leanpay.

V tem primeru ste kot kreditojemalec upravičeni do zmanjšanja skupnih stroškov kredita v delu, ki ga sestavljajo obresti in stroški preostalega obdobja trajanja pogodbe, tako da se od zneska sedanje vrednosti obveznosti predčasnega plačila (diskontirane) kredita odšteje sedanja vrednost (valorizirana) pogodbenih obresti, vključno z morebitnimi stroški, ki bi tekle od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi, če so bile pogodbene obresti in stroški za to obdobje že obračunani in zajeti v plačila, ki ste jih plačali.

V primeru, da pride do zahteve po predčasnem poplačilu na podlagi delnega vračila kupnine s strani Pogodbenega partnerja vam kot kreditojemalcu in je znesek vrnjene kupnine plačan s strani Pogodbenega partnerja na Leanpay v vašo korist, se strinjate:

- da Leanpay upošteva predčasno poplačilo na naslednji delovni dan od dneva, ko ga je prejel in v znesku, kot ga je prejel,
- da v primeru, da je prejeti znesek nižji od vseh vaših skupnih obveznosti po Kreditni pogodbi, Leanpay najprej ustrezno poplača zapadle neplačane obveznosti po Kreditni pogodbi, morebiten preostanek pa nameni v predčasno poplačilo glavnice kredita tako, da spremeni višino preostalih obrokov po Kreditni pogodbi in ohrani nespremenjeno dobo (število obrokov) kredita,
- da v primeru, da je prejeti znesek enak ali višji od preostalih skupnih obveznosti po Kreditni pogodbi, Leanpay najprej poplača zapadle neplačane obveznosti po kreditu, nato v celoti predčasno poplača kredit, nato morebiten preostanek nameni v poplačilo morebitnih zapadlih neplačanih obveznosti po vaših drugih Kreditnih pogodbah pri Leanpay in vam nazadnje morebiten preostanek nakaže na vaš osebni račun.

Leanpay vam na razumljiv način in brezplačno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov predstavi zmanjšanje obresti in drugih stroškov, ki nastanejo s celotnim ali delnim predčasnim odplačilom kredita.

Pri predčasnem odplačilu je Leanpay upravičen do pravičnega nadomestila morebitnih stroškov, ki so neposredno povezani s predčasnim odplačilom kredita, če se predčasno odplačilo izvede za obdobje, za katero je bila določena fiksna kreditna obrestna mera. Nadomestilo ne sme presegati 1% zneska predčasno odplačane glavnice, če kot kreditojemalec predčasno odplačate kredit več kot 1 (eno) leto pred končno dospelostjo kreditne pogodbe. Če je do končne dospelosti kreditne pogodbe 1 (eno) leto ali manj kot 1 (eno) leto, nadomestilo ne sme presegati 0,5 % zneska predčasno odplačane glavnice. Nadomestilo lahko zahtevamo pod pogojem, da vsota predčasnih odplačil v 12 (dvanajstih) mesecih presega 10.000,00 EUR. Nadomestilo za predčasno odplačilo ne sme presegati zneska obresti, ki bi jih vi plačali v obdobju med predčasnim odplačilom in dogovorjenim datumom prenehanja trajanja kreditne pogodbe.

Leanpay ni upravičen do nadomestila za predčasno odplačilo, če:

- se je odplačilo opravilo po zavarovalni pogodbi, ki zagotavlja jamstvo za odplačilo kredita,
- se predčasno odplačilo opravi v obdobju, za katero ni določena fiksna kreditna obrestna mera,

- so v pogodbi nepopolne informacije o trajanju kreditne pogodbe, pravici do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga ali izračunu nadomestila za predčasno odplačilo.

Pridržujemo si pravico, da podrobneje določimo stroške predčasnega odplačila v vsakokrat veljavnem ceniku Leanpay, ki pa ne morejo biti v nasprotju z določili tega člena.

Kot kreditodajalec ste dolžni znesek predčasnega odplačila preostanka kredita poravnati v roku 2 (dveh) dni od dneva, za katerega je izračunan znesek predčasnega odplačila, v nasprotnem primeru se šteje, da ste od zahteve za predčasno odplačilo preostanka kredita odstopili.

b) Na zahtevo Leanpay

Kot kreditodajalec lahko odstopimo od Kreditne pogodbe in zahtevamo plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, če ste v zamudi s plačilom prve anuitete ali dveh zaporednih anuitet. Pred tem vam moramo na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

Za zapadle obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila nam morate plačati zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti. V kolikor z enostransko izjavo odstopimo od Kreditne pogodbe in zahtevamo plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, se obveznost vašega plačila določi kot je določeno v tem členu v poglavju: »Na zahtevo kreditodajalca« oziroma kot je določeno v 22. členu ZPotK-2.

1.14. SMRT KREDITOJEMALCA

Smrt kreditodajalca ni razlog za razprtje kreditne pogodbe. Ker dediči s trenutkom smrti zapustnika vstopijo v njegov pravni položaj (132. člen Zakon o dedovanju), na njih preidejo tudi vse dolžnosti in pravice v zvezi s kreditno pogodbo. To pomeni, da ima dajalec kredita pravico terjati plačilo zapadlih obrokov od dedičev in v primeru neplačila tudi pravico do odstopa od pogodbe, vendar šele, če predhodno izpelje ustrezen opominjevalni postopek in da dedičem možnost nadaljnje odplačevanja anuitet skladno s kreditno pogodbo zapustnika.

1.15. OSTOP TERJATEV, ZAVAROVANJE TERJATEV IN PRENOS POGODBE

a) Odstop terjatev

Pri odstopu terjatev Leanpay-a iz pogodbe tretji osebi (prevzemniku) ste kot kreditodajalec zoper njega upravičeni uveljavljati vse pravice in ugovore, ki jih imate zoper prvotnega kreditodajalca (Leanpay), vključno s pobotom. Pogodba o odstopu terjatev, ki bi zmanjševala vaše tovrstne pravice, je nična. Leanpay vas mora o odstopu terjatve obvestiti pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, razen če v dogovoru s prevzemnikom še naprej opravljamo storitev iz te pogodbe v imenu prevzemnika in za njegov račun.

Leanpay je upravičen odstopiti terjatve iz pogodbe le tisti osebi (prevzemniku), ki izpolnjuje pogoje dajalca kredita po ZPotK-2 ali dajalcu kredita, ki je imetnik dovoljenja za opravljanje bančnih storitev na podlagi zakona, ki ureja bančništvo, ali zavarovalnici, pri kateri je kredit zavarovan.

Kot kreditodajalec svojih terjatev iz te pogodbe ne smete prenesti na tretjo osebo (prevzemnika).

b) Zavarovanje terjatev

Leanpay lahko terjatve zavaruje za tveganje neplačila z vaše strani pri zavarovalnici, s čemer se kot kreditodajalec izrecno strinjate. Hkrati se nadalje strinjate, da lahko posredujemo zavarovalnici vaše osebne podatke in podatke o kreditu, vse izrecno za namen zavarovanja. Dovoljujete zavarovancu oziroma zavarovalnici, pri kateri je kredit zavarovan, da pri pristojnih organih opravi poizvedbe o vašem prebivališču, zaposlitvi in/ali premoženjskem stanju

ter pri bankah o obstoju in statusu transakcijskih računov za izvajanje Kreditne pogodbe ali izterjave terjatve iz Kreditne pogodbe. V primeru predčasnega poplčila kredita nimate pravice povračila stroškov zavarovanja kredita.

Leanpay vam prikaže morebitno sodelovanje z zavarovalnicami v okviru Politike zasebnosti in razkritij finančnih ustanov, s katerimi sodeluje (»S kom lahko delimo vaše podatke? Bonitetne agencije, finančne ustanove in podobni ponudniki«).

c) Prenos pogodbe

Leanpay lahko svoje pravice in obveznosti iz pogodbe prenese na drugo gospodarsko družbo, ki izpolnjuje pogoje dajalca kredita po ZPotK-2, ali dajalcu kredita, ki je imetnik dovoljenja za opravljanje bančnih storitev na podlagi zakona, ki ureja bančništvo, vključno z zavarovalnico, pri kateri je kredit zavarovan, vendar tako, da vaše pogodbene pravice niso v ničemer ogrožene (prenos pogodbe).

1.16. OBSTOJ ZUNAJSODNIH POSTOPKOV ZA REŠEVANJE SPOROV IN UPORABA PRAVA

Ko z Leanpay delite vaše pritožbe in reklamacije in v kolikor navedba ni sporna, jo Leanpay odpravi v roku 8 (osem) dni od prejema reklamacije, v nasprotnem primeru pa Leanpay vašo reklamacijo v roku 15 (petnajst) dni od njenega prejema pisno zavrne. V primeru, da Leanpay vaši pritožbi ne ugotovi, vam skupaj z razlogi za zavrnitev pritožbe na trajnem nosilcu podatkov pošlje tudi informacijo o tem, katerega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) priznava kot pristojnega za reševanje spora.

V primeru, če niste zadovoljni z odločitvijo Leanpay-a ali od nas v roku 15 (petnajst) dni ne prejmete odgovora, lahko v roku 6 (šestih) mesecev pri izbranem in s strani Leanpay-a priznanem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), v skladu z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) vložite pobudo za začetek postopka. Za izvensodno reševanje potrošniških sporov Leanpay priznava priznanega in registriranega izvajalca IRPS – Evropski center za reševanje sporov, Ljubljana, Tomšičeva 6, 1000 Ljubljana, e-naslov: info@ecdr.si, telefon: +386 8 20 56 590.

Vaša vložitev pobude za začetek postopka pred izbranim in prizanim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov in njegova odločitev ne posegata v vašo pravico, da za zavarovanje svojih pravic zoper Leanpay v zvezi z opravljanjem storitev potrošniškega kreditiranja vložite tožbo pred pristojnim slovenskim sodiščem v skladu slovenskim pravom.

1.17. POSLOVANJE LEANPAY IN NAPAKE V PLAČILNIH TRANSAKCIJAH

V primeru morebitnih tehničnih napak (vključno z neodobrenimi, neizvršenimi in nepravilno izvršenimi transakcijami) v postopku plačilne transakcije si pridržujemo pravico odprave napak in izvedbe pravilne plačilne transakcije in/ali odpovedi celotne plačilne transakcije, iz česar za Leanpay ne bodo izhajale nikakršne obveznosti, razen tiste določene s kogentnimi določbami veljavnega prava. Kot uporabnik se zavezujete, da nas boste o morebitni napaki obvestili brez odlašanja, ko ugotovite, da je do napake prišlo ter soglašate, da boste odpravili vse napake in nam boste pomagali pri odpravi vseh napak, na katere naletimo pri opravljanju storitev. Leanpay ni odgovoren za podvojeno plačilo v primerih, ko je bil predmetni znesek naročila že plačan izven storitve Leanpay in v primerih, ko je bila ista obveznost s storitvijo Leanpay plačana večkrat, razen v kolikor gre to pripisati njegovemu naklepu oziroma hudi malomarnosti.

1.18. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Leanpay si pridružuje vse pravice, upravičenja in interese do svojih storitev in spletne strani. Vse naše pravice storitev in spletne strani so in ostanejo last Leanpay-a in/ali last tretje osebe. Pravice intelektualne lastnine so vsi patenti, znamke, modeli, materialne avtorske pravice, posamezni znaki, slike, imena ali kakršna koli kombinaciji

znakov, ki omogočajo razlikovanje blaga ali storitev enega podjetja od blaga ali storitev drugega podjetja in jih je mogoče grafično prikazati ter se lahko skupaj ali posamično registrirajo kot znamka, računalniški programi, tehnologije, izboljšave, ki obstajajo oz. se bodo razvile na področju uporabe storitev. Ime Leanpay in vsa druga imena, kakor tudi lastniške oznake storitev in/ali izdelkov Leanpay-a, imenovanih na naši spletni strani ali v sklopu naših storitev so izključno naša znamka ali znamka tretje osebe.

Razen če oz. v obsegu kot je to eksplicitno določeno v predmetnih Splošnih pogojih uporabe, z uporabo naših storitev, niste upravičeni do nobene licence oz. ne pridobite nobenih pravic. Strinjate se z omejitvami vase uporabe glede naših prav intelektualne lastnine, kot je to določeno v predmetnih Splošnih pogojih uporabe.

1.19. POVRATNE INFORMACIJE

Povratne informacije, ki nam jih dajete v povezavi z uporabo naših storitev (predloge, izboljšave, ideje, komentarje, vprašanja, predložitve materiala) lahko uporabimo za izboljšave/spremembe naših storitev oz. spletne strani brez kakršnih koli omejitev ali obveznosti plačila. S tem, ko nam dajete povratne informacije, bomo postali izključni lastniki povratnih informacij, vi pa se odpovedujete vseh pravic do uporabe povratnih Informacij s strani Leanpay oziroma v korist Leanpay (vključno z vašimi materialnimi avtorskimi pravicami). Povratne informacije lahko uporabimo za katerikoli namen (vključno za komercialne namene), brez obveznosti kakršnegakoli plačila. Vaše povratne informacije so nezaupne, pri čemer jamčite, da povratne informacije ne kršijo pravic tretjih. Leanpay ne odgovarja za morebitno izgubo, ki bi jo utrpeli vi ali tretji zaradi uporabe povratnih informacij. Vaše povratne informacije imamo pravico razkriti tretjim, prav tako pa si pridržujemo pravico, da vaše Povratne informacije kadarkoli odstranimo iz naše spletne strani.

1.20. SPLETNE STRANI POGODBENIH PARTNERJEV IN POVEZAVE NA DRUGE SPLETNE STRANI

Naše storitve oz. naša spletna stran lahko vsebuje povezave in kazalce na druge spletne strani in njihove vire ("Povezane strani") oziroma je na drugačen način povezana s Povezanimi stranmi, zlasti z integracijo naših storitev na Povezane strani oziroma spletne trgovine, ki niso pod našim upravljanjem.

Za Povezane strani veljajo njihovi splošni pogoji uporabe. Leanpay ima na spletni strani oz. v okviru svojih storitev povezave do strani tretjih le kot pomoč, zato navajanje spletnih povezav na naši spletni strani ne predstavlja nobenega priporočila, odobritve ali potrditve s strani Leanpay-a.

Leanpay ne jamči ter izrecno zavrača odgovornost za vsakršen nasvet, mnenje, izjavo ali druge informacije, prikazane in razširjene preko katere koli Povezane strani. S tem soglašate, da je vsakršno zanašanje na mnenje, nasvet, informacije prikazane na - ali drugače dostopne na - Povezani strani predmet vaše lastne odgovornosti.

1.21. JAMSTVA IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Ne Leanpay ne njegovi dobavitelji ali pogodbeni partnerji ne dajejo nobenih posebnih obljub glede svojih storitev oz. kakršnihkoli jamstev, razen kot je izrecno določeno v teh Splošnih pogojih.

Leanpay ne daje nobenih izrecnih ali implicitnih zagotovil glede svojih storitev in njihovega nemotenega delovanja, glede posameznih funkcij, ki so na voljo v storitvah ter glede njihove zanesljivosti, razpoložljivosti ali primernosti. Leanpay ne zagotavlja, da bodo storitve delovale neprekinjeno ali brez napak, ali da bodo napake odpravljene v razumnem roku. Leanpay ne daje jamstev glede odsotnosti kršitev pravic tretjih in jamstev glede ustreznosti za določen namen.