

Politika zasebnosti

obvestilo posameznikom po 13. členu Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) glede obdelave osebnih podatkov

1. UVODNE DOLOČBE

V družbi Leanpay nam vaša zasebnost veliko pomeni. Osebnne podatke vedno zbiramo in obdelujemo odgovorno, ob spoštovanju vaše zasebnosti. V tem dokumentu je opisano kako zbiramo in uporabljamo vaše osebnne podatke, ko uporabljate storitve Leanpay (v nadaljevanju: storitve), kakšne so vaše pravice ter kako jih lahko uveljavite.

Upravljavec osebnih podatkov je LEANPAY d.o.o., Dimičeva ulica 13, 1000 Ljubljana. Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na dpo@datainfo.si.

1.1 Bližnjice

- [Preveri svoj limit \(2.1.\)](#)
- [Sklenitev obročnega odplačila \(2.2.\)](#)
- [Seznam obdelav in pravne podlage \(3\)](#)
- [Vaše pravice \(7\)](#)

2. OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osební podatek je vsak podatek uporabnika katerega identiteta je določena ali se lahko ugotovi (v nadaljnjem besedilu: posameznik ali uporabnik). To so podatki, ki se nanašajo na osebo, ki jo je možno neposredno ali posredno identificirati s pomočjo identifikatorja, kot so: ime, EMŠO, podatki o lokaciji, naslov IP, ali so pomočjo enega ali več podatkov, ki se nanašajo na fizične, ekonomske ali socialne lastnosti posameznika.

Kot uporabnik sklenete z upravljavcem pogodbo o uporabi Leanpay aplikacije oziroma pogodbeno razmerje s tem, ko soglašate s Splošnimi pogoji uporabe in se registrirate v aplikacijo. Splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.leanpay.si.

Do registracije za uporabo Leanpay storitev je možno priti na dva načina, in sicer:

- z registracijo preko »PREVERI SVOJ LIMIT« (informacije pod 2.1.) ali
- z vlogo za sklenitev kreditne pogodbe oziroma obročnega odplačila in pristopom k Splošnim pogojem uporabe storitev Leanpay (informacije pod 2.2).

Osební podatki se lahko uporabljajo tudi v drugih primerih in na drugih pravih podlagah (npr. prijava na e-novice, uporaba spletne strani in piškotki ipd., o čemer podrobneje pod 3. in 6.)

2.1. Obdelava osebnih podatkov v primeru registracije preko »PREVERI SVOJ LIMIT«

Obdelujemo tiste osebnne podatke, ki ste nam jih zaupali ob registraciji in druge podatke, kot sledi v nadaljevanju.

Ob registraciji ste nam posredovali sledeče podatke, pri čemer je posredovanje teh podatkov pogoj za uspešno registracijo in brez tega dostop do Leanpay storitev ni mogoč:

- Ime in priimek, podatke o prebivališču, davčna številka, rojstni datum, kraj rojstva, država rojstva, spol, državljanstvo,
- elektronski naslov, številko mobilnega telefona,
- vrsta zaposlitve, številka osebnega transakcijskega računa (TRR), podatki o povprečnih mesečnih prejemkih, število vzdrževanih članov, znesek skupnih mesečnih kreditnih obveznosti, podatki o uporabi kreditnih produktov v preteklosti (limit na TRR, kreditne kartice, krediti, lizingi), morebitni negativni dogodki (izvršbe, izterjave, blokade TRR v zadnjih 12 mesecih, zamude s plačilom kreditnih obveznosti, ali je aktiven postopek osebnega stečaja) in druge primerljive podatke.

Na podlagi vaših posredovanih resničnih podatkov boste prejeli informativni (nezavezujoč) izračun vaše kreditne sposobnosti (limit za obročna plačila). Izračun se bo izvedel z enakim algoritmom (metodologijo) kot se uporablja za vlogo za obročno odplačilo in bi praviloma moral dati enake rezultate kot v primeru vaše vloge za obročno odplačilo. Leanpay za oceno potencialnega limita uporabi podatke, pridobljene v postopku registracije, in sicer:

- nekatere podatke kot temelj za izračun zneska mesečnega in skupnega limita,
- druge podatke kot izločilni kriterij za potencialno omogočanje limita (Leanpay preveri, če ste podali podatke, ki ustrezajo pogojem za izvedbo storitev Leanpay).

Ker uporabljamo določene avtomatizirane procese, vključno z oblikovanjem profilov in sprejemanjem odločitev, ki imajo za posledico pravne učinke v zvezi z vami, boste o tem predhodno obveščeni, prav tako pa vam bo omogočena pravica:

- do osebnega posredovanja,
- da izrazite svoje stališče,
- da dobite pojasnilo k odločitvi, ki je bila sprejeta na ta način,
- do izpodbijanja take odločitve.

Avtomatizirani sprejeti odločitvi lahko ugovarjate in v takem primeru bo vaš primer preučil zaposleni družbe Leanpay. Več informacij pridobite na naslovu: pritozbe@leanpay.com.

Leanpay bo rezultat izračuna hranil 24 mesecev, saj želimo preprečevati prevare in zlorabe sistema, saj lahko zlonamerni uporabniki z večkratnim vnosom podatkov poskušajo preslepiti sistem (sledljivost vnosov) oz. ugotoviti način delovanja algoritma/metodologije oz. možne varnostne pomanjkljivosti in jih zlonamerno izkoristiti. Dodatno se zavedamo, da nekateri uporabniki, ki ne bodo zadovoljni z rezultatom in bodo imeli vprašanja o rezultatih in načinu izračuna, lahko sprožijo tudi kakšne pravne zahteve oziroma imajo glede Leanpay neupravičene oz. škodljive (javne) trditve in omenjena hramba 24 mesecev nam bo pomagala pri uveljavljanju, izvajanju ali obrambi morebitnih pravnih zahtevkov.

Vpogled v podatkovno bazo SISBON se v okviru storitve »Preveri svoj limit« ne izvaja.

Dodatno obdelujemo podatke o vaši interakciji s storitvami Leanpay (kako uporabljate storitve, vključno z odzivnim časom strani, napakami pri prenosu, metodami vstopa in izstopa ter obvestili o dostavi, ko vas kontaktiramo), podatke o napravi (npr. IP-naslov, jezikovne nastavitve, nastavitve brskalnika, nastavitve časa, operacijski sistem in platforma ter ločljivost zaslona) ter geografske podatke (vaša geografska lokacija).

2.2. Obdelava osebnih podatkov v primeru vloge za obročno odplačilo

Obdelujemo osebne podatke, ki ste nam jih zaupali ob registraciji in druge podatke, potrebne za izvedbo posla, kar zajema tudi vpogled v podatkovno bazo SISBON in podatke za verifikacijo uporabnika:

- Ime in priimek, podatke o prebivališču, davčna številka, rojstni datum, kraj rojstva, država rojstva, spol, državljanstvo,

- elektronski naslov, številko mobilnega telefona,
- vrsta zaposlitve, številka osebnega transakcijskega računa (TRR), podatki o povprečnih mesečnih prejemkih, število vzdrževanih članov, znesek skupnih mesečnih kreditnih obveznosti, podatki o uporabi kreditnih produktov v preteklosti (limit na TRR, kreditne kartice, krediti, lizingi), morebitni negativni dogodki (izvršbe, izterjave, blokade TRR v zadnjih 12 mesecih, zamude s plačilom kreditnih obveznosti, ali je aktiven postopek osebnega stečaja) in druge primerljive podatke,
- vrsta in številka osebnega dokumenta, izdajatelj in datum veljavnosti.

Na podlagi vaših posredovanih podatkov, podane vloge za obročno odplačilo, izvedene identifikacije ter verifikacije, se bo izvršil vpogled v podatkovno bazo SISBON. Prejeli boste izračun vaše kreditne sposobnosti (limit za obročna plačila) in predlog pogodbe. Lahko se zgodi, da bo vloga za obročno odplačilo zavrnjena.

Ker uporabljamo določene avtomatizirane procese, vključno z oblikovanjem profilov in sprejemanjem odločitev, ki imajo za posledico pravne učinke v zvezi z vami, se s potrditvijo te politike v postopku oddaje vloge s tem strinjate, prav tako pa vam bo omogočena pravica:

- do osebnega posredovanja,
- da izrazite svoje stališče,
- da dobite pojasnilo k odločitvi, ki je bila sprejeta na ta način,
- do izpodbijanja take odločitve.

Avtomatizirano sprejeti odločitvi lahko ugovarjate in v takem primeru bo vaš primer preučil zaposleni družbe Leanpay. Več informacij pridobite na naslovu: pritozbe@leanpay.com.

Ob vlogi/sklenitvi obročnega odplačila lahko uporabnikove osebne podatke delimo z bonitetnimi agencijami (SISBON), ponudniki storitev za preverjanje identitete in agencijami za preprečevanje goljufij, da ocenimo vašo kreditno sposobnost v primeru vloge za obročno odplačilo na prodajnem mestu, za potrjevanje podatkov o identiteti in naslovu ter da vas in druge stranke zaščitimo pred goljufijami. Podatke delimo z oziroma preverjamo pri: Centralni kreditni register SISBON, Gorenjska banka d.d. in Addiko Bank d.d.

O vašem plačilnem vedenju lahko poročamo bonitetni agenciji. Poleg tega si bomo s sistemom SISBON redno izmenjavali podatke, vključno s podatki o poravnanih obveznostih in morebitnih obveznostih, ki niso bile pravočasno poravnane.

SISBON bo vaše podatke delil z drugimi organizacijami.. Identitete SISBON in načini za njihovo uporabo ter deljenje osebnih podatkov so podrobneje opisani na naslovu: <http://sisbon.si>.

V primeru sklenitve kreditne pogodbe in posledično nakupa na obroke Leanpay deli vaše podatke s trgovinami, ki jih obiščete oziroma kjer opravite nakup. To trgovini omogoča, da uredi in upravlja vaš nakup in vaše razmerje s trgovino, vam pošlje blago, ureja spore ter preprečuje goljufije. Osebni podatki, ki jih delimo s trgovino, so predmet politike in prakse zadevne trgovine na področju zasebnosti.

V primeru sklenitve kreditne pogodbe za plačilo dobroimetja na Leanpay virtualni kartici delimo podatke z izdajateljem kartice družbo Monavate UAB Griulių g. 10-201, Vilna, Litva, in pooblaščenim distributerjem za Slovenijo družbo Tradecore Wealth UAB, Upės g. 23, Vilnius, Litva.

Dodatno obdelujemo podatke o vaši interakciji s storitvami Leanpay (kako uporabljate storitve, vključno z odzivnim časom strani, napakami pri prenosu, metodami vstopa in izstopa ter obvestili o dostavi, ko vas kontaktiramo), podatke o napravi (npr. IP-naslov, jezikovne nastavitve, nastavitve brskalnika, nastavitve časa, operacijski sistem in platforma ter ločljivost zaslona), geografske podatke (vaša geografska lokacija) in podatke o vaših nakupih, plačilih, zamudah pri plačilih in sklenjenih obročnih odplačilih.

3. PRAVNE PODLAGE IN SEZNAM DODATNIH OBDELAV OSEBNIH PODATKOV

Za lažjo preglednost smo namene obdelave in pravne temelje strnili v tabeli:

Namen obdelave	Pravna podlaga za obdelavo	Obdelava se izvaja za kreditni postopek	Obdelava se izvaja za "Preveri svoj limit"
Omogočanje uporabniške izkušnje Leanpay	Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti	da	da
Posredovanje nepersonaliziranih ali personaliziranih tržnih in netržnih informacij v elektronski obliki ali po telefonu	Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, zagotavljanje skladnosti z zakonodajo in zasledovanje zakonitih interesov	da	da
Presoja, katere plačilne možnosti in druge storitve vam ponudimo, npr. z izvajanjem notranje in zunanje bonitetne ocene	Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti in zagotavljanje skladnosti z zakonodajo	da	da
Notranje reševanje težav, podatkovna analiza, testiranje, raziskave in statistika	Sledenje zakonitim interesom	da	da
Zagotavljanje, da je vsebina predstavljena na najučinkovitejši način za vas in za vašo napravo	Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti	da	da
Preprečevanje zlorabe storitev Leanpay kot del naših naporov za zagotavljanje varnosti naših storitev	Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, zagotavljanje skladnosti z zakonodajo in zasledovanje zakonitih interesov	da	da
Izvajanje analitike (tveganja, preprečevanje goljufij in upravljanje tveganj)	Zagotavljanje skladnosti z zakonodajo in zasledovanje zakonitih interesov	da	da
Izboljšanje naših storitev in splošni poslovni razvoj, kot npr. izboljšanje modelov kreditnega tveganja za npr. zmanjšanje goljufij, razvoj novih produktov in funkcij ter raziskovanje novih poslovnih priložnosti.	Zasledovanje zakonitih interesov	da	da
Posredovanje podatkov izbranim poslovnim partnerjem za namene neposrednega trženja	Privolitev	da	da
Potrjevanje vaše istovetnosti in preverjanje vaših osebnih in kontaktnih podatkov	Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti in zagotavljanje skladnosti z zakonodajo	da	ne
Upravljanje vašega plačila in razmerja s strankami, tj. izvajanje naših obveznosti po pogodbi, sklenjeni med vami in nami ali trgovino in obveščanje vas o informacijah, ponudbah in storitvah, za katere ste zaprosili	Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti in zasledovanje zakonitih interesov	da	ne
Zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo, npr. zakoni o preprečevanju pranja denarja, zakoni s področja računovodstva in regulatornimi zahtevami kapitalске ustreznosti	Zagotavljanje skladnosti z zakonodajo	da	ne
Prijava na e-novice	Privolitev	ne	ne
Uporaba nenujnih piškotkov	Privolitev	ne	ne
Snemanje klicev	Privolitev	da	da
Uporaba virtualne asistentke	Privolitev	da	da

Obdelava podatkov pred sklenitvijo pogodbe oziroma za njeno izvajanje:

Leanpay mora na podlagi z vaše strani izkazanega interesa za sklenitev pogodbe od vas in zgoraj naštetih virov še pred sklenitvijo pogodbe pridobiti zgoraj navedene podatke. Te podatke potem ustrezno obdelava pred sklenitvijo pogodbe in jih te ter nove nastala tekom izvajanja pogodbenega odnosa tudi obdeluje v času trajanja pogodbe, da lahko ustrezno upravlja pogodbeni odnos z vami.

Podrobno pojasnilo glede obdelave na podlagi zakonitega interesa

Zakoniti interes upravljavca kot zakonska osnova za izvajanje zgoraj navedenih namenov obdelav temelji predvsem na želji upravljavca po izvajanju kvalitetne storitve Leanpay in njeni promociji ob istočasnem razvoju kvalitetnih modelov odločanja in obdelavi podatkov za zagotavljanje varnosti v širšem smislu za upravljavca (npr. zaznavanje prevar) in posameznike (npr. preprečevanje prezadolženosti).

Za upravičenost zakonitega interesa upravljavec s pomočjo ocene zakonitega interesa skrbno presoja ravnoesje in / ali morebitno nadvlado pravic in temeljnih svoboščin posameznikov nad njegovimi interesi ob obdelavi podatkov posameznikov.

Podrobno pojasnilo glede obdelave na podlagi privolitve oz. soglasja

V kolikor družba Leanpay nima pravne podlage izkazane na osnovi zakona, pogodbene obveznosti ali zakonitega interesa, sme posameznika zaprositi za privolitev oziroma soglasje. Tako lahko obdeluje določene osebne podatke posameznika tudi za druge namene, kadar posameznik poda za to soglasje:

- naslov elektronske pošte v primeru prijave na e-novice,
- naslov prebivališča in naslov elektronske pošte za namene obveščanja in komunikacije,
- fotografije, video posnetki in druge vsebine, ki se nanašajo na posameznika (npr. objava slik posameznikov na spletni strani podjetja) za namene dokumentiranja aktivnosti in obveščanja javnosti o delu in dogodkih družbe Leanpay,
- druge namene, za katere se posameznik strinja s privolitvijo.

Uporabnikovi podatki, ki jih obdeluje Leanpay, se lahko v primeru izrecne privolitve uporabijo za posredovanje izbranim poslovnim partnerjem Gorenjska banka d.d. in Addiko Bank d.d.

Podatke lahko ti partnerji uporabijo za neposredno trženje njihovega blaga in storitev, vključno za pripravo stranki prilagojene ponudbe na podlagi ocenjevanja in predvidevanja strankinih interesov, ekonomskega položaja ipd. na e-pošto, telefon ali preko Leanpay platforme. V takih primerih posameznik privolitev za neposredno trženje, ki ga na podlagi posebne privolitve izvaja poslovni partner, prekliche neposredno pri poslovnem partnerju v skladu z navodili v marketinškem sporočilu oziroma v skladu z navodili poslovnega partnerja. V primeru, da posameznik želi še pred prejemom marketinškega obvestila s strani poslovnega partnerja preklicati privolitev za posredovanje le-te poslovnim partnerjem, to stori pri družbi Leanpay na info@leanpay.com. Preklic privolitve za neposredno trženje s strani poslovnih partnerjev ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov posameznika pred preklicem privolitve vključno z izvajanjem neposrednega trženja na podlagi le-te.

Pošiljanje personaliziranih ponudb in ugodnosti

Da lahko uporabniku storitve Leanpay ponudimo kot posebne ponudbe in ugodnosti (kot so popusti, posebni dogodki, predhodni dostop do produktov, prodajne akcije, ponudbe trgovcev, vzorčenje in brezplačne izdelke, pomembne informacije v zvezi z uporabljenimi ali podobnimi storitvami, personalizirane članke in oglase ali vam omogočimo sodelovanje v anketah o zadovoljstvu strank z našimi storitvami) preučujemo podatke o vaših preteklih dejanjih, kot so število nakupov, vrednosti nakupov ali uporaba storitev Leanpay. To obdelovanje in profiliranje je namenjeno upravljanju programa ponudb in ugodnosti družbe Leanpay, da vam lahko družba Leanpay oziroma njeni poslovni partnerji v njenem imenu posredujejo ustrezne ponudbe in ugodnosti po pošti, v besedilnih sporočilih, elektronskih sporočilih, družbenih medijih in drugih digitalnih poteh. Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov za ta namen je privolitev oz. zakoniti interes.

Če se ne strinjate, vas bomo obveščali samo na načine, dovoljene z veljavno zakonodajo. Vaša izražena želja, da vas ne obveščamo na takšen način, je prostovoljna in to ne vpliva na vaše pravice iz poslovnega razmerja z družbo Leanpay in ne predstavlja oteževalne okoliščine.

Neposredno trženje osebam, ki niso uporabniki

Leanpay lahko obdeluje osebne podatke posameznikov, ki jih je zbrala iz javno dostopnih virov ali v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti, tudi za namene ponujanja blaga, storitev, zaposlitev, obveščanja o ugodnostih, dogodkih ipd. Za doseg teh namenov lahko družba Leanpay uporablja navadno pošto, telefonske klice, elektronsko pošto in druga telekomunikacijska sredstva. Za namene neposrednega trženja lahko družba Leanpay obdeluje naslednje osebne podatke posameznikov: ime in priimek posameznika, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko in naslov elektronske pošte. Navedene osebne podatke lahko za namene neposrednega trženja družba Leanpay obdeluje tudi brez izrecne privolitve posameznika. Posameznik lahko kadarkoli zahteva prekinitev tovrstnega komuniciranja in obdelave osebnih podatkov.

Snemanje klicev

V primeru snemanja telefonskega pogovora boste o tem posebej obveščeni pred začetkom razgovora z vami ali z obvestilom iz odzivnika. Posnetki se hranijo in obdelujejo z namenom zagotavljanja dokazov o poslovni komunikaciji, natančneje z namenom ugotavljanja dejstev in okoliščin obravnavanih primerov in s strani strank podanih informacij v skladu z določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije.

Uporaba virtualne asistentke pri Leanpayu

Za odgovore na enostavna vprašanja, ki prispejo na elektronski naslov: info@leanpay.com / info@leanpay.si lahko Leanpay uporabi rešitev »virtualna asistentka Lea«, ki deluje na podlagi AI. Pri komunikaciji uporabnika z virtualno asistentko se beleži elektronski naslov in vsebina sporočila (na enak način kot pri običajni elektronski pošti oz. odgovoru agenta). Če uporabnik z odgovorom virtualne asistentke ni zadovoljen, lahko s klikom na gumb »Odgovor ni ustrezen, potrebujem pomoč agenta« zahteva pogovor z resničnim agentom (zaposlenim). V tem primeru se bodo zaposlenemu posredovala prejšnja sporočila posameznika in virtualne asistentke Lea. Pri obdelavi osebnih podatkov s pomočjo virtualne asistentke Lea ne pride do posebnih obdelav (npr. profiliranja, avtomatiziranega sprejemanja odločitev, ...) ali povezovanj osebnih podatkov.

4. KAKO DOLGO HRANIMO PODATKE

Leanpay bo hranil osebne podatke le toliko časa, dokler bo to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega so bili osebni podatki zbrani in obdelovani. V kolikor podatke obdelujemo na podlagi zakona, jih bomo hranili za obdobje, ki ga predpisuje zakon. Pri tem se nekateri podatki hranijo za časa sodelovanja z Leanpay, nekateri še zakonsko določeno obdobje po poteku sodelovanja, v z zakonom določenih primerih pa lahko pride tudi do trajne hrambe.

Osebne podatke, ki jih Leanpay obdeluje na osnovi pogodbenega odnosa s posameznikom, Leanpay hrani za obdobje, ki je potrebno za izvršitev pogodbe in še 4 leta po njenem prenehanju. Izjemo predstavljajo primeri, ko pride med posameznikom in Leanpay do spora v zvezi s pogodbo. V takem primeru hrani Leanpay podatke še 10 let po pravomočnosti sodne odločbe, arbitraže ali sodne poravnave, oziroma če sodnega spora ni bilo, 5 let od dneva mirne razrešitve spora.

Skladno z zakonodajo s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma se podatki, ki jih pridobivamo na navedeni podlagi, hranijo 10 let od prenehanja sodelovanja. Dokazila o oceni kreditne sposobnosti se skladno z določili zakona, ki ureja potrošniško kreditiranje, hranijo 4 leta od izteka kreditne pogodbe. Tudi v primeru, ko pogodba o kreditiranju ni bila sklenjena, pa je posameznik podal vlogo za sklenitev pogodbe o kreditiranju in je bila ta vloga s strani Leanpay zavrnjena (npr. nezadostna ocena kreditne sposobnosti ali obstoj zavrnitvenih razlogov), ali v primeru ko je posameznik odstopil od nameravane sklenitve pogodbe, se dokazila o tem hranijo 4 leta (podlaga je pogodbeno oz. pred

pogodbeno razmerje, kot ga ureja Splošna uredba EU o varstvu podatkov – GDPR v 6. členu). V primeru, da Leanpay terjatve po kreditni pogodbi proda poslovnemu partnerju za zagotavljanje finančnega okvirja, bo kreditno dokumentacijo predal poslovnemu partnerju, ki jo bo v vlogi upravljavca hranil v enakih rokih, kot zgoraj navedeno. Ne glede na to bo Leanpay v takem primeru v vlogi upravljavca osebnih podatkov zadržal osebne podatke, ki so navedeni v točki 2.2. in jih bo na podlagi Zakona o potrošniških kreditih hranil še štiri leta po izteku kreditne pogodbe.

Izjema pri roku hranjenja je rezultat v postopku »Preveri svoj limit«, kjer je hramba omejena na 24 mesecev in kar je podrobno opredeljeno v točki 2.1..

Podatki glede snemanja telefonskih pogovorov se hranijo do 12 mesecev. V primeru sporov ali nadzornih postopkov se lahko čas hrambe poveča za čas trajanja postopkov.

Tiste osebne podatke, ki jih Leanpay obdeluje na podlagi osebne privolitve posameznika ali zakonitega interesa, bo organizacija hranila do preklica privolitve ali do zahteve za izbris podatkov.

5. S KOM DELIMO OSEBNE PODATKE

Leanpay izvaja vse zahtevane pogodbene, pravne, tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje varstva vaših osebnih podatkov in ustrezen nivo zaščite med prenosom ali posredovanjem podatkov tretjim osebam. Zakonska podlaga za te namene je izpolnjevanje zakonskih in pogodbenih obveznosti ter legitimni interes.

Storitev Leanpay ponujamo v sodelovanju z izbranimi poslovnima partnerjema (po abecednem vrstnem redu) – Addiko Bank d.d. in Gorenjska banka d.d., ki zagotavljata finančni okvir za delovanje storitve Leanpay. V okviru tega sodelovanja lahko navedenima poslovnima partnerjema ponudimo v odkup terjatve iz kreditnih pogodb. Poslovna partnerja se bosta v skladu z njuno poslovno politiko odločila, če bosta odkupila terjatve in bosta pri tem obdelovala osebne podatke dolžnikov. V primeru, da se poslovna partnerja ne odločita za odkup terjatev, se obdelava osebnih podatkov s strani poslovnih partnerjev takoj prekine.

V primeru odkupa terjatev se bo pogodba o kreditu prenesla na poslovnega partnerja, ki bo terjatve odkupil in bo od takrat naprej vaše osebne podatke (identifikacijski podatki, kontaktni podatki, kreditna dokumentacija, finančni podatki) obdeloval v vlogi upravljavca. Več o obdelavi osebnih podatkov s strani poslovnih partnerjev lahko izveste na <https://www.addiko.si/varstvo-podatkov/odkup-terjatev/> za Addiko Bank d.d. in na <https://www.gbkr.si/varstvo-osebni-podatkov/> za Gorenjsko banko d.d.

Poleg predhodno opisanega vaših osebnih podatkov načeloma ne posredujemo nikomur, razen (t. i. uporabnikom osebnih podatkov po Splošni uredbi EU o varstvu podatkov – GDPR):

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke na podlagi pogodbe o pogodbeni obdelavi obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Leanpay (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije, trgovci, vzdrževalci hardware in software sistemov, dostavne službe, ponudniki e-poštnih storitev (npr. Microsoft, Hubspot, Google) ter lahko sodelujemo s ponudniki družabnih omrežij in spletnega oglaševanja (Google, Facebook, Instagram),
- državnim organom (npr. Banka Slovenije, sodišča, policija, tožilstvo, razne inšpekcije),
- podatke lahko posredujemo tudi tretjim osebam (družbam za izterjavo), ko prodajamo neplačane terjatve,
- Izbranim poslovnim partnerjem na podlagi izrecne privolitve (več v točki 3).

Leanpay za namene boljšega pregleda in nadzora nad pogodbenimi obdelovalci in urejenosti medsebojnega pogodbenega razmerja vodi seznam pogodbenih obdelovalcev, kjer so navedeni vsi konkretni pogodbeni obdelovalci, s katerimi organizacija sodeluje.

Če družba Leanpay proda ali kupi katerikoli podjetje ali premoženje, lahko razkrije osebne podatke predvidenemu prodajalcu ali kupcu takšnega podjetja ali premoženja. Če družbo Leanpay ali večino

njenega premoženja prevzame tretja oseba, lahko pride do razkritja in prenosa osebnih podatkov strank družbe Leanpay. Preden pride do kakršnegakoli razkritja ob odprodaji, bo družba Leanpay zagotovila, da so vzpostavljene zadostne obveznosti glede varovanja zaupnosti.

Leanpay kot upravljavec in njeni zaposleni osebnih podatkov ne iznašajo v tretje države (izven držav članic Evropskega gospodarskega prostora – članice EU ter Islandija, Norveška in Liechtenstein) in v mednarodne organizacije, razen v Republiki Srbijo k podjetju Fintech solutions d.o.o. in ZDA k podjetju Google LLC. V primeru družbe iz Republike Srbije gre za povezano osebo, ki je enako kot Leanpay d.o.o. v 100% lasti LEANPAY LIMITED UK, pri čemer je razmerje s pogodbenim obdelovalcem urejeno na podlagi standardnih pogodbenih klavzul (tipske pogodbe, ki jih je sprejela Evropska komisija).

V primeru ZDA gre za pogodbene obdelovalce s katerimi so razmerja urejena na podlagi standardnih pogodbenih klavzul in/ali zavezujočih poslovnih pravil in/ali na podlagi pravil oz. sodelovanja v Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov>), ki je nastal na podlagi dogovora med Komisijo EU in Federal Trade Commission iz ZDA.

6. PIŠKOTKI IN UPORABA SPLETNE STRANI

Spletna stran deluje s pomočjo t.i. piškotkov (angl. cookies). Piškotek je datoteka, ki shrani nastavitve spletnih strani. Spletna mesta piškotke shranijo v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav in nastavitvev, ki ste jih uporabili pri dostopu. Če nam podate privolitev, bomo uporabljali tudi ne nujne piškotke. Privolitev lahko kadarkoli prekličete. Več o piškotkih si lahko preberete [tukaj](#).

7. PRAVICE V ZVEZI Z OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Pravice lahko uveljavljate na sledeče načine:

- s pisnim zahtevkom na naslov upravitelja ali na e-pošto: zasebnost@leanpay.com,
- v primeru ugovora zoper avtomatizirano obdelavo na pritozbe@leanpay.com,
- lahko zahtevate dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje oziroma omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ugovarjate obdelavi podatkov, ki se obdelujejo in zahtevate prenos podatkov,
- vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS.

V kolikor pisno zahtevate prenehanje uporabe privolitve za neposredno trženje pri Leanpay ali poslovnih partnerjih, se ta zahteva obravnava v smislu uveljavljanja pravic posameznika iz GDPR. Zahteva se upošteva v roku 5 delovnih dni oziroma takoj, ko je to mogoče. Zahteva po prenehanju uporabe neposredno vpliva na veljavnost (jo razveljavi) vaše privolitve za izvajanje neposrednega trženja pri Leanpay in vseh morebitnih poslovnih partnerjih, ki jim je Leanpay posredoval vašo privolitev za izvajanje neposrednega trženja.

Glede obdelave osebnih podatkov lahko pridobite več odgovorov [tukaj](#).

Lahko se obrnete tudi na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov, dosegljivo na dpo@datainfo.si ali po telefonu +386 (0) 2 620 43 00, in sicer je to družba DATAINFO.SI, d.o.o. Tržaška cesta 85, 2000 Maribor, www.datainfo.si.

8. KONČNA DOLOČBA

Vsaka sprememba naše Politike zasebnosti o varstvu osebnih podatkov bo objavljena na spletni strani organizacije Leanpay www.leanpay.si.

Z uporabo spletne strani posameznik potrjuje, da sprejema in soglaša s celotno vsebino te politike varstva osebnih podatkov.