

# Izjava o dostopnosti

## Dostopnost spletišča

Podjetje Leanpay, finančne storitve, d.o.o., Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, se zavezuje omogočiti dostopnost svojega spletišča [www.leanpay.si](http://www.leanpay.si), spletnih aplikacij in centra pomoči v skladu z Zakonom o dostopnosti do proizvodov in storitev za invalide (ZDPSI). Zavezani smo k zagotavljanju dostopnosti naše vsebine vsem uporabnikom.

Dostopnost smo ocenili z notranjo samooceno.

## Stanje dostopnosti

Spletišče in digitalne storitve Leanpay so delno skladne z zahtevami ZDPSI. Vse rešitve sproti spremljamo in nadgrajujemo. V nadaljevanju navajamo omejitve in razloge zanje.

## Vsebina, ki ni dostopna

Kljub prizadevanjem za čim višjo raven dostopnosti ugotavljamo, da določene vsebine na spletni strani, v centru pomoči in v spletnih aplikacijah še niso v celoti skladne z ZDPSI in WCAG 2.1 (AA). V nadaljevanju podajamo povzetek pomanjkljivosti in pojasnilo razlogov zanje.

## Spletna stran

Spletna stran [leanpay.si](http://leanpay.si) je trenutno v postopku prilagoditve. Nova različica, ki bo bolj usklajena z zahtevami glede dostopnosti, bo predvidoma na voljo do konca avgusta 2025. Do takrat bomo postopoma uvajali izboljšave na obstoječi različici spletišča, v času izvedbe samoocene pa na obstoječi strani ostajajo naslednje pomanjkljivosti:

- Nekateri elementi ne omogočajo hitrega dostopa do glavne vsebine ali logične navigacije s tipkovnico.
- Barvni kontrast, povečava besedila in odzivnost na različnih napravah niso vedno ustrezni.
- Vizualni elementi (npr. slike, logotipi) pogosto nimajo ustreznih alternativnih opisov.
- Povezave, gumbi in interaktivni deli niso vedno smiselno poimenovani ali pravilno zaznani s podporno tehnologijo.
- Struktura naslovov in jezikovne oznake vsebine niso vedno dosledne.
- Dinamične vsebine ni mogoče vedno zaustaviti ali pravilno zaznati z bralniki zaslona.
- Obrazci ne sporočajo napak na dostopen način.

## Center pomoči

Center pomoči je gostovan na platformi HubSpot, ki ima strukturne omejitve, zaradi katerih nekaterih elementov ni možno prilagoditi. Kljub temu so bila vsa področja, ki jih je mogoče urediti, že naslovljena. Znane omejitve vključujejo:

- Vizualni elementi pogosto nimajo alternativnih opisov, barvni kontrasti pa so ponekod neustrezni.
- Navigacija s tipkovnico in struktura naslovov niso vedno logične ali dosledne.
- Nekateri gumbi, povezave in vsebine nimajo ustreznih oznak ali jezikovnih nastavitev.
- Povečava in prikaz na mobilnih napravah lahko povzročata prekrivanje vsebine ali izgubo preglednosti.
- Videoposnetki nimajo podnapisov ali drugih alternativnih opisov.
- Nekateri interaktivni elementi niso zaznavni z uporabo podpornih tehnologij.

## Spletne aplikacije (Preveri svoj limit, Moj Leanpay in oddaja vloge za kredit)

Spletne aplikacije so bile v večji meri že prilagojene, vendar določeni deli še niso v celoti dostopni. Nekateri deli temeljijo na vtičnikih zunanjih ponudnikov storitev (npr. obrazec za kartično plačilo), kjer ni mogoče zagotoviti popolne prilagoditve. Določeni interni postopki se bodo dodatno prilagodili v prihodnjih posodobitvah. Preostale ugotovljene pomanjkljivosti:

- Nekateri obrazci in interaktivni elementi niso ustrezno označeni ali strukturirani.
- Grafični prikazi in barvne razlike niso vedno dodatno označene na dostopen način.
- Povečava vsebine lahko povzroči motnje v postavitvi ali zmanjšano berljivost.
- Podatki o stanju ali napakah niso vedno dostopni uporabnikom podpornih tehnologij.
- Tabele in druge kompleksne strukture niso vedno ustrezno označene.
- PDF dokumenti, zlasti tisti, ki se samodejno generirajo iz internih sistemov ali predlog (npr. JasperReports, ki ne podpira popolnih struktur označevanja), morda ne vsebujejo popolne semantične strukture, ustreznega zaporedja branja, ali pravilno označenih obrazcev in hiperpovezav, kar lahko omeji njihovo dostopnost z uporabo podpornih tehnologij.

## Priprava izjave o dostopnosti

Ta izjava je bila pripravljena 26. junija 2025, na podlagi samoocene.

## Povratne informacije in kontakt

Veseli bomo vaših povratnih informacij o dostopnosti. Če naletite na težave ali imate predloge za izboljšave, nam to sporočite na enega od naslednjih načinov:

Naslov: Leanpay, finančne storitve, d.o.o., Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana

E-pošta: [info@leanpay.si](mailto:info@leanpay.si)

Telefon: 01 235 09 98

## **Nadzor nad izvajanjem ZDPSI**

Nadzor nad izvajanjem določb Zakona o dostopnosti do proizvodov in storitev za invalide izvaja:

Tržni inšpektorat Republike Slovenije

Dunajska cesta 160, 1000 Ljubljana

E-pošta: [gp.tirs@gov.si](mailto:gp.tirs@gov.si)

Telefon: 01 280 87 00

Spletna stran: <https://www.gov.si/drzavni-organi/organi-v-sestavi/trzni-inspektorat/>