

Declarație de accesibilitate

Accesibilitatea platformei

Societatea Leanpay IFN S.A., cu adresa în strada Costache Negri, nr. 1-5, sector 5, clădirea Opera Center I, Romania, se angajează să asigure accesibilitatea site-ului său web www.leanpay.ro, a aplicațiilor web și a paginii de ajutor, în conformitate cu **Legea nr. 232 din 19 iulie 2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor** (denumită în continuare, “**Legea**”). Ne angajăm să asigurăm că tot conținutul nostru este accesibil tuturor utilizatorilor.

Nivelul de accesibilitate

Site-ul web și serviciile digitale Leanpay sunt parțial conforme cu cerințele Legii. Monitorizăm și îmbunătățim în mod constant toate soluțiile. Mai jos sunt prezentate limitările soluțiilor utilizate și motivele acestora.

Conținut care nu este accesibil

În ciuda eforturilor noastre de a atinge cel mai înalt nivel posibil de accesibilitate, constatăm că anumite conținuturi de pe site, din tab-ul Asistență și din aplicațiile web nu sunt încă complet conforme cu Legea. În cele ce urmează, vă punem la dispoziție un rezumat al deficiențelor și o explicație a cauzelor acestora.

Pagină web

Site-ul leanpay.ro este în prezent în curs de ajustare pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate. Se preconizează că o nouă versiune, mai aliniată cu cerințele de accesibilitate, va fi disponibilă până la sfârșitul lunii august 2025. Între timp, implementăm treptat îmbunătățiri pe versiunea actuală. La momentul autoevaluării, următoarele deficiențe persistă:

- Unele elemente nu oferă acces rapid la conținutul principal sau navigare logică cu tastatura.
- Contrastul de culori, mărirea textului și capacitatea de reacție nu sunt întotdeauna adecvate pe diferite dispozitive.
- Elementele vizuale (de exemplu, imagini, logouri) nu au descrieri alternative adecvate.

S.C. LEANPAY I.F.N. S.A.

Societate administrată în sistem dualist, C.U.I. 46117743, Reg. Com. J2022009008401, înregistrată în Registrul General al IFN-urilor de la BNR sub nr. RG-PJR-41-110381/ 02.09.2022, Sediul Social: BUCUREȘTI, str Costache Negri 1-5, etaj 4, sector 5, Clădirea Opera Center One

- Linkurile, butoanele și părțile interactive nu sunt întotdeauna denumite în mod semnificativ sau detectate corect de tehnologiile asistive.
- Structura titlurilor și etichetele limbajului conținutului nu sunt întotdeauna coerente.
- Conținutul dinamic nu poate fi întotdeauna oprit sau detectat corect de cititoarele de ecran.
- Formularele nu raportează erorile într-un mod accesibil.

Centrul de Asistență

Tab-ul Asistență este găzduit pe platforma HubSpot, care are limitări structurale ce fac ca unele elemente să nu poată fi personalizate. Cu toate acestea, toate elementele care pot fi reglementate au fost deja abordate. Limitările cunoscute includ:

- Elementele vizuale nu au deseori descrieri alternative, iar contrastul de culori este inadecvat în unele locuri.
- Navigarea cu tastatura și structura adreselor nu sunt întotdeauna logice sau coerente.
- Unele butoane, linkuri și conținuturi nu au etichete sau setări lingvistice corespunzătoare.
- Mărirea și afișarea pe dispozitive mobile pot cauza suprapuneri de conținut sau pierderea transparenței.
- Videoclipurile nu au subtitrări sau alte descrieri alternative.
- Unele elemente interactive nu sunt detectabile prin utilizarea tehnologiilor asistive.

Aplicații web (Verifică-ți limita, My Leanpay și procesul de solicitare a creditului)

Aplicațiile web au fost deja adaptate în mare măsură, dar anumite părți nu sunt încă complet accesibile. Unele componente se bazează pe plug-in-uri ale furnizorilor de servicii externi, unde personalizarea completă nu este posibilă. Anumite proceduri interne vor fi adaptate în viitoarele actualizări. Alte deficiențe identificate:

- Unele formulare și elemente interactive nu sunt etichetate sau structurate corespunzător.
- Reprezentările grafice și diferențele de culoare nu sunt întotdeauna evidențiate suplimentar într-un mod accesibil.
- Mărirea conținutului poate provoca deformări ale aspectului sau reducerea lizibilității.

S.C. LEANPAY I.F.N. S.A.

Societate administrată în sistem dualist, C.U.I. 46117743, Reg. Com. J2022009008401, înregistrată în Registrul General al IFN-urilor de la BNR sub nr. RG-PJR-41-110381/ 02.09.2022, Sediul Social: BUCUREȘTI, str Costache Negri 1-5, etaj 4, sector 5, Clădirea Opera Center One

- Informațiile privind starea sau erorile nu sunt întotdeauna disponibile pentru utilizatorii tehnologiilor asistive.
- Tabelele și alte structuri complexe nu sunt întotdeauna etichetate corespunzător.
- Documentele PDF, în special cele generate automat din sisteme interne sau șabloane (de ex., JasperReports, care nu suportă structuri complete de marcare), pot să nu conțină o structură semantică completă, o ordine de citire adecvată sau formulare și hyperlinkuri etichetate corect, ceea ce poate limita accesibilitatea lor prin utilizarea tehnologiilor asistive.

Pregătirea declarației de accesibilitate

Această declarație a fost întocmită la data de 26 iunie 2025, pe baza unei autoevaluări.

Sugestii de îmbunătățire și date de contact

Dacă întâmpinați probleme sau aveți sugestii de îmbunătățire, vă rugăm să ne contactați prin una dintre următoarele modalități:

Adresa: Leanpay IFN S.A., strada Costache Negri, nr. 1-5, sector 5, clădirea Opera Center I, Romania

E-mail: contact@leanpay.ro

Telefon: 031 631 8800