



Termeni si condiții generale de utilizare a serviciilor Leanpay

1. ASPECTE PRELIMINARE

Prezentele Termeni și Condiții Generale de utilizare a serviciilor Leanpay (denumite în continuare „Termeni și Condiții Generale”) sunt întocmite de Leanpay IFN S.A., cu sediul în strada Costache Negri 1-5, sector 5, București, clădirea „Opera Center I”, înregistrată în Registrul General al Instituțiilor Financiare Nebancare al BNR, sub numărul de înregistrare RG-PJR-41-110381 (denumită în continuare „Leanpay” sau „Creditorul”) **cu scopul de a defini toate obligațiile și drepturile dintre Leanpay și persoana fizică ce accesează pagina de internet a Leanpay și/sau aplicația „Platforma Leanpay”** și își introduce datele cu caracter personal în câmpurile destinate completării unei cereri de credit („Utilizatorul”). În măsura în care procedura de creditare se va finaliza cu încheierea unui contract de credit, Utilizatorul va dobândi calitatea de Împrumutat.

Acești Termeni și Condiții Generale de utilizare intră în vigoare în momentul în care Utilizatorul accesează site-ul nostru www.leanpay.ro sau în aplicația Leanpay denumite în continuare („Platforma Leanpay”).

În toate cazurile, Utilizatorul trebuie ca mai întâi să se înregistreze și să își creeze profilul de utilizator. Acest proces trebuie efectuat o singură dată. Toate informațiile despre datele personale colectate în procesul de creare a contului și utilizare a serviciilor precum și exercitarea drepturilor privind datele personale sunt descrise detaliat în Politica (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal care poate fi accesată aici: <https://www.leanpay.ro/politica-de-confidentialitate>.

Termenii și Condițiile Generale vă sunt prezentate și afișate în Platforma Leanpay, de unde le puteți descărca pe dispozitivul dumneavoastră înainte de înregistrare și/sau înainte de încheierea contractului de credit, după caz. De asemenea, acestea sunt disponibile (i) permanent pe site-ul nostru <https://www.leanpay.ro/termeni-si-conditii>, unde pot fi tipărite, și (ii) gratuit, în formă tipărită, la sediul Leanpay mai sus menționat.

Utilizatorul declară că informațiile prevăzute în formularul cererii de împrumut de pe website/aplicația Leanpay, sunt adevărate și neînșelătoare, iar acesta cunoaște sancțiunile penale prevăzute de Codul Penal pentru infracțiunea de fals în declarații.

Totodată, Utilizatorul, prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții Generale, declară că înțelege și acceptă faptul că natura relației dintre el și Leanpay IFN S.A. este una strict comercială, de afaceri, în sensul că aceasta are doar scopul obținerii de către Utilizator a unei finanțări pentru achiziția de bunuri și/sau servicii de la o terță parte.

Prin accesarea și/sau vizualizarea serviciilor de pe website/Aplicația, Utilizatorul afirmă și declară că are cel puțin 18 ani și că are capacitatea legală de a încheia Contractul de credit. Dacă dumneavoastră, în calitate de Utilizator, nu aveți cel puțin 18 ani, aveți obligația de a

părăsi imediat website-ul/Aplicația și nu puteți utiliza sau accesa serviciile Leanpay, sau tipări, sau descărca orice materiale ce sunt disponibile la adresa web <https://www.leanpay.ro> sau pe aplicația Leanpay. Vi se poate solicita să confirmați data nașterii ca o condiție de accesare a serviciilor.

Utilizatorul va utiliza doar mijloace și dispozitive ce asigură comunicarea și transferul de date în siguranță, în scopul comunicării cu Creditorul.

Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, așa cum se stabilește în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals și furnizarea de date extrase sau alte informații solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Termeni și Condiții Generale, Împrumutătorul poate depune cereri de urmărire penală și/sau daune civile pentru orice activități frauduloase constatate.

Prezentele Termeni și Condiții Generale reglementează accesul Utilizatorului la utilizarea serviciilor Leanpay. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul/Aplicația a Creditorului, conveniți să respectați acești Termeni și Condiții Generale, precum și politica de date cu caracter personal detaliată în Politica (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal. În plus, atunci când utilizați serviciile aferente, va trebui să respectați toate politicile, liniile directoare și regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Creditor și afisate pe site-ul/Aplicația acestuia.

Furnizarea datelor cu caracter personal în formularele disponibile pe website/aplicația se face după acceptarea Politicii (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal.

1.1. CINE ESTE LEANPAY?

Leanpay IFN S.A. este o companie care, prin intermediul tehnologiei IT de ultimă generație (i.e. aplicații, procese și conexiuni de date, denumite în continuare „Soluțiile Leanpay”), oferă, într-un mod rapid și facil, clienților și magazinelor partenere servicii de creditare pentru plata în rate a bunurilor și/sau serviciilor ce se doresc achiziționate, calcule informative ale ratelor lunare, funcționalitatea „*Verifică limita*”, revizuirea tranzacțiilor și setărilor de către clienții noștri persoane fizice în portalul personal *My Leanpay*, pe de o parte, și, pe de altă parte, de magazinele partenere în aplicația specială Leanpay. Totodată, ori de câte ori apreciază de cuviință, Leanpay oferă și o serie de alte servicii (fie cu caracter permanent, fie temporar), ale căror detalii (inițiere, derulare, caracteristici etc.) sunt întotdeauna prezentate în mod corespunzător pe site-ul Leanpay www.leanpay.ro.

Scopul nostru primordial și, corelativ, caracteristica principală a serviciilor oferite de Leanpay sunt acelea de a oferi tuturor Utilizatorilor înregistrați posibilitatea de a contracta și plăti în rate, ușor, simplu și rapid, un credit de consum dedicat pentru plata unor bunuri și/sau servicii achiziționate prin intermediul magazinelor partenere și/sau sucursalelor acestora (fiecare dintre acestea fiind atent selectate de noi, după criterii bine definite și riguroase) cu prezență online și/sau cu puncte fizice de vânzare, și, totodată, de a oferi Utilizatorilor/Împrumutaților posibilitatea de a verifica în mod corespunzător toate informațiile aferente creditului contractat de la Leanpay (e.g. limita creditului acordat, cuantumul disponibil al creditului existent la momentul verificării, obținerea de informații lunare etc.).

1.2. ÎNREGISTRAREA UTILIZATORULUI ȘI TERMENII DE UTILIZARE ALE SERVICIILOR LEANPAY

Pentru a putea folosi oricare dintre serviciile Leanpay, o persoană fizică trebuie să devină Utilizator înregistrat. Pentru Utilizatorii noi, algoritmul Leanpay efectuează procesul de înregistrare și îl integrează în mod corespunzător și specific în procesul de accesare a serviciului pe care Utilizatorul l-a ales, astfel încât Utilizatorul să poată completa întregul proces printr-o singură operațiune, în confortul său propriu, fără să fie nevoit să se deplaseze în acest sens la un sediu fizic al Leanpay, evitându-se astfel birocrăția inutilă și plata de comisioane suplimentare.

Leanpay IFN S.A. va permite unui Utilizator să se înregistreze dacă:

- are peste 18 ani și are capacitate deplină de exercițiu la data acceptării Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare;
- este cetățean român cu reședința permanentă pe teritoriul României;
- este posesor al unei cărți de identitate valabilă, eliberată de autoritățile române competente;
- deține un dispozitiv mobil (denumit în continuare, smartphone) și un număr de telefon pentru uzul său exclusiv;
- deține o adresă personală de e-mail validă, la care are acces în mod permanent;
- în timpul procesului de înregistrare, confirmă faptul că a citit și a înțeles prevederile Termenilor și condițiilor generale și a confirmat că a luat cunoștință de Politica (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal în procesul de utilizare a soluțiilor Leanpay. Pentru evitarea oricărei neclarități, Utilizatorul înțelege și acceptă faptul că suma împrumutată nu poate depăși 25.000 RON, iar perioada maximă de acordare este de până la 48 de luni.

Procesul de înregistrare este gratuit și oferă următoarele beneficii:

- oferă posibilitatea transmiterii unei cereri de împrumut cu doar câteva click-uri, fără necesitatea de vă reintroduce datele (în cazul în care ați mai fost client Leanpay);
- Leanpay vă oferă informații cu privire la decizia de a aproba, de a completa ori de a respinge cererea, în câteva secunde de la momentul deciziei, pe toată durata de funcționare a aplicației;
- puteți accesa oricând Platforma Leanpay <https://app.leanpay.ro>, unde puteți examina cumpărăturile făcute și plățile în rate, puteți completa documentația de credit, puteți trimite cereri de modificare a relației contractuale, inclusiv modificări ale datelor personale și/sau ale celor esențiale,
- în orice moment, cu doar câteva clicuri, puteți verifica valoarea limitei informative lunare și totale pentru plățile în rate (*mai multe despre aceasta la “[Verifică limita](#)”*), și, astfel, vă puteți planifica mai bine finanțele personale, acces la orice oferte și promoții personalizate.

Procesul de înregistrare este descris, la modul general, mai jos. Procesul de înregistrare poate diferi într-o oarecare măsură, între diferitele servicii Leanpay pe care doriți să le utilizați (de exemplu, aplicația de plată în rate sau serviciul „*Verifică limita*”). Deoarece dorim să facem înregistrarea cât mai ușoară pentru Utilizator, Leanpay își rezervă dreptul de a introduce modificări și îmbunătățiri asupra acestui proces (în principal din punctul de vedere al experienței Utilizatorului), asupra informațiilor afișate, pașilor de urmat, aspectul ecranelor și design.

Procesul de înregistrare se derulează, în general, după cum urmează: va apărea mai întâi o fereastră pop-up, care vă va cere să introduceți numărul de telefon personal pe care îl utilizați în mod exclusiv și la care urmează să primiți o parolă unică ("OTP - parolă unică") necesară pentru a confirma numărul dumneavoastră de telefon pe care l-ați introdus.

Următorul pas pentru înregistrare necesita utilizarea datelor dumneavoastră personale și acceptarea de către dumneavoastră a căsuței prin care confirmați că ați citit și că ați luat cunoștință despre Termenii și Condițiile Generale - <https://www.leanpay.ro/termeni-si-conditii> - și Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal - <https://www.leanpay.ro/politica-de-confidentialitate> (N.B.: dacă nu veți fi de acord cu oricare dintre acestea, întregul proces de înregistrare se va considera anulat și, implicit, va fi oprit imediat). În pasul următor, veți fi solicitat să introduceți informațiile financiare corecte, iar în următorul ecran, va trebui să verificați din nou și să confirmați totul prin apăsarea butonului „*Continuare*”. La sfârșitul procesului de înregistrare, va trebui să inserați o parolă personală de securitate formată din 6 (șase) cifre ("PIN – număr de identificare personală"), pe care va trebui să o rețineți în mod corespunzător, aceasta fiind esențială pentru autentificările ulterioare.

Leanpay pune în vedere Utilizatorului că este singurul pe deplin responsabil pentru introducerea completă, corectă și reală a tuturor și oricăror date ale sale personale și financiare (N.B.: erorile de introducere pot fi corectate în mod corespunzător – mai multe detalii [aici](#)). Mai mult, Leanpay învederează faptul că datele introduse de Utilizator stau la baza unei posibile evaluări a bonității sale, în cazul în care acesta depune oricând pe durata relației contractuale cu Leanpay o cerere de împrumut în atenția acesteia din urmă. Astfel, prin introducerea acestor date, Utilizatorul își asumă în mod direct întreaga responsabilitate pentru orice erori sau furnizarea de informații false/incomplete și, implicit, pentru toate și oricare consecințe ce pot decurge din acest fapt, inclusiv respingerea cererii pentru acordarea creditului solicitat, Leanpay neputând fi ținută răspunzătoare în niciun fel.

Totodată, Leanpay învederează faptul că Utilizatorii nu au dreptul de a folosi adrese de e-mail/conturi de *social media* false, pretinzând că sunt altcineva decât în realitate (asumarea unei identități false), ori să încerce inducerea în eroare a Leanpay în legătură cu originea oricăror comentarii făcute în spațiul public. În acest sens, fiecare Utilizator în parte este singurul și direct responsabil pentru orice comentariu publicat și pentru acuratețea informațiilor astfel publicate în spațiul public. Leanpay nu este responsabilă și nu își va asuma nicio răspundere pentru niciun comentariu publicat de către oricare Utilizator sau o terță parte.

După înregistrarea cu succes (care presupune că informațiile minime solicitate au fost furnizate în mod complet și corect, bifarea căsuței cu privire la acceptarea Termenilor și Condițiilor Generale ale Leanpay și a luării la cunoștință a Politicii (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal, precum și setarea completă și corespunzătoare a codului PIN, se va considera că Utilizatorul a intrat într-o relație contractuală cu Leanpay pentru utilizarea serviciilor Leanpay.

În această calitate, Utilizatorul are opțiunea de a își anula înregistrarea de pe Platforma Leanpay în orice moment, pe durata relației contractuale specificate. În acest sens, Utilizatorii sunt rugați să contacteze Leanpay la credite@leanpay.ro pentru a li se anula înregistrarea, iar angajații Leanpay vor acorda suportul necesar Utilizatorului. După anulare, Utilizatorii nu vor mai putea folosi serviciile Leanpay. Cu toate acestea, pentru evitarea oricărei neclarități, anularea nu va fi posibilă în cazul în care Utilizatorul care cere anularea a avut sau are în derulare un contract de credit cu Leanpay.

Leanpay declară faptul că preia datele furnizate de Utilizatori în timpul procesului de înregistrare cu maximă atenție și diligență și în deplină conformitate cu reglementările legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, pentru a putea oferi astfel Utilizatorilor săi toate beneficiile detaliate în prezenta.

Modalitățile, domeniul de aplicare, metoda de utilizare, metoda de prelucrare, perioadele de păstrare și drepturile Utilizatorilor în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal sunt explicate în mod detaliat în Politica (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal.

2. SERVICII LEANPAY

2.1.SERVICIUL VERIFICĂ LIMITA

În anumite cazuri, Leanpay poate oferi Utilizatorilor/Împrumutaților **functionalitatea „Verifică limita”** de la momentul înregistrării pe platforma Leanpay și/sau în orice moment ulterior înregistrării. Pentru a putea accesa acest serviciu, Utilizatorul trebuie să se înregistreze în prealabil pe platforma Leanpay. Limita creditului ce poate fi acordat unui Utilizator este calculată în întregime pe baza datelor furnizate de respectivul Utilizator și are un caracter pur informativ - mai multe detalii [aici](#).

Serviciul „*Verifică limita*” este destinat în principal pentru planificarea responsabilă a finanțelor personale și ajustarea sumei achiziției și a ratei corelative la posibilitățile reale ale Utilizatorului/Împrumutatului. **Leanpay folosește datele obținute în timpul procesului de înregistrare pentru a estima limita maximă potențială a creditului ce ar putea fi acordat respectivului Utilizator**, și anume:

- anumite date ca bază pentru calcularea valorii limitei lunare și totale, dar și alte date ce pot servi drept criteriu de excludere pentru posibila activare a limitei creditului (în acest sens, Leanpay verifică dacă Utilizatorul a furnizat date care îndeplinesc condițiile cerute pentru prestarea serviciilor Leanpay).
- Informațiile oferite de serviciul „*Verifică limita*” sunt cu titlu informativ și nu constituie o ofertă în sensul prevăzut de legislație, respectiv nu creează nicio obligație în sarcina Leanpay cum ar fi, dar fără a se limita la, obligația de a acorda un împrumut conform rezultatelor obținute acest serviciu etc.

2.2.SERVICIUL DE PLATĂ ÎN RATE

Utilizarea serviciului poate fi făcută prin intermediul smartphone-ului sau al altui dispozitiv inteligent oriunde și oricând (la orice Partener Leanpay), în conformitate cu prezentele Termeni și Condiții Generale.

Leanpay își rezervă dreptul, la libera sa apreciere, de a furniza serviciul de plată în rate unui Utilizator care nu este înregistrat/nu figurează în bazele de date ale Biroului de Credit S.A. și/sau ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală („ANAF”), sens în care are dreptul de a solicita celui Utilizator orice documente și/sau date suplimentare corespunzătoare sau alte dovezi pe care le consideră necesare și suficiente pentru evaluarea corespunzătoare a bonității unui asemenea Utilizator și, totodată, să creeze Leanpay reprezentarea completă și corectă a faptului că va avea loc o utilizare adecvată a creditului solicitat.

Leanpay are libertatea absolută de a aproba utilizarea serviciului de plată în rate și, totodată, își rezervă dreptul de a refuza solicitarea unui Utilizator de a utiliza sau de a i se aproba utilizarea serviciului fără a oferi detalii despre motivul/motivele respingerii, cu excepția situației în care refuzul aprobării utilizării serviciului de plată se datorează consultării unei baze de date caz în care, Leanpay va informa Utilizatorul imediat și în mod gratuit.

Contractul de credit (forma, condițiile contractuale etc.), confirmat de dumneavoastră conform procedurii pe care ați urmat-o în acest sens în contul personal creat pe Platforma Leanpay, va fi de asemenea confirmat și de Leanpay și se va considera încheiat potrivit celor detaliate în prezentul capitol.

Contractul de credit se încheie la distanță. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut în cadrul prezentelor Termeni și Condiții, Împrumutatul își exprimă acordul privind încheierea Contractului de credit prin acceptarea electronică a Contractului de credit, prin crearea unui cont pe Platforma Leanpay și prin aplicarea pentru un Împrumut.

Contractul de credit este considerat încheiat valabil și intrat în vigoare din momentul îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- Contractul și oricare alte documente anexe la acesta vor fi încheiate în mod corespunzător potrivit celor menționate prin contractul de credit și prin prezentele Termeni și Condiții. Pentru evitarea oricărei neclarități, Părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că întreaga documentație este furnizată de Părți exclusiv în formă digitală, Împrumutatului revenindu-i obligația esențială și corelativă de a furniza în mod corect și complet toate datele ce îi sunt solicitate pe Platforma Leanpay;
- Împrumutatul a transmis Leanpay documentele necesare potrivit prevederilor legale în vigoare ce reglementează materia prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, completate și semnate corespunzător;
- furnizarea datelor necesare analizării bonității Împrumutatului;
- efectuarea completă și corespunzătoare a identificării personale conform pașilor solicitați în acest sens pe Platforma Leanpay, în vederea respectării obligațiilor ce reglementează materia prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului ;
- Semnarea Contractului de Credit de către Leanpay confirmă intrarea în vigoare a Contractului.

După îndeplinirea cumulativă a tuturor condițiilor menționate în paragraful anterior, Contractul de credit va fi considerat a fi pe deplin în vigoare, sens în care Leanpay îl va confirma prin aplicarea unei mărci temporale (*time stamp*), a adresei IP sau a unei combinații unice de caractere („hash”) și îl va face disponibil în cabinetul personal deschis pe platforma Leanpay sau/și va fi transmis la adresa dumneavoastră de e-mail. După aceea, Leanpay va transfera în

mod direct Creditul contractat de Împrumutat în contul bancar al Vânzătorului pentru achitarea Bunurilor și/sau serviciilor achiziționate de către Împrumutat și va fi considerat retras imediat și în întregime de către Împrumutat la data încheierii Contractului de credit

3. PROCEDURI DE IDENTIFICARE

Leanpay depune toate diligențele pentru a asigura în mod complet și corespunzător **securitatea contului fiecărui Utilizator/Împrumutat**. În procesul de înregistrare și utilizare a serviciilor Leanpay, veți întâlni următoarele parole sau coduri de securitate:

- **Parola unică (OTP din 4 cifre, cod unic de confirmare)** este parola pe care o utilizați în procesul de acces în platformă, urmând totodată ca în timpul utilizării efective să confirmați diferiți pași și/sau acordul dumneavoastră cu diferite conținuturi și efectuarea unei plăți. Veți primi o parolă unică pe numărul de telefon mobil furnizat pe care o veți folosi pentru a aproba înregistrarea sau pașii individuali ai înregistrării în Platforma Leanpay, parola unică acționând ca semnătură personală,
- **O parolă personală (un cod personal de securitate format din 6 cifre, PIN)** este o parolă pe care o setați singur în cadrul acestui proces, pe care urmează să o rețineți și o păstrați cu atenție, iar ulterior să o utilizați pentru a confirma anumiți pași și/sau a vă da acordul (ex. semnarea contractului de credit); și acest cod funcționează ca o semnătură personală a dumneavoastră.

Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru introducerea completă și corectă a datelor sale personale și își asumă toată responsabilitatea pentru orice erori sau furnizare de date false și pentru toate consecințele care decurg ca urmare a unor asemenea acțiuni.

4. UTILIZAREA INFORMATIILOR PRIN INTERMEDIUL BIROULUI DE CREDIT S.A. ȘI ANAF

Verificăm datele fiecărui Utilizator înregistrat și verificat pe Platforma Leanpay atât în baza de date a Biroului de Credit S.A. cât și în cea a ANAF la fiecare înregistrare a unei cereri de împrumut, în baza acordului liber exprimat al Utilizatorului și în baza interesului legitim al Leanpay de a verifica gradul de îndatorare și bonitate.

De asemenea, la rândul său, Leanpay poate raporta date privind contractele de credit încheiate atât către Biroul de Credit S.A. cât și către ANAF.

5. EVALUAREA CAPACITĂȚII DE RAMBURSARE A CREDITULUI

Evaluăm capacitatea dumneavoastră de rambursare a creditului **pe baza mai multor tipuri de date, în cadrul acestui proces**, Leanpay ținând cont întotdeauna de prevederile incidente ale legislației în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal. Astfel, tipurile de date anterior menționate sunt:

- datele introduse de dumneavoastră, pe care avem dreptul să le verificăm sau pentru care putem solicita documente suplimentare justificative,
- informații privind gradul de îndatorare al dumneavoastră, prin colectarea datelor cu caracter personal din Biroul de Credit S.A.,

- informații privind veniturile dumneavoastră prin colectarea datelor cu caracter personal din baza de date a ANAF,
- date furnizate/existente ca urmare a derulării unor raporturi contractuale anterioare cu dumneavoastră,
- date existente în aplicațiile și soluțiile Leanpay, și
- alte date disponibile public din alte surse și/sau obținute cu acordul dumneavoastră expres.

Utilizatorul confirmă că nu există situații sau informații care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului, care nu au fost dezvăluite Creditorului.

În calitate de Împrumutat, sunteți de acord în mod expres că Leanpay poate, la propria sa discreție, să solicite informații suplimentare despre identitatea, datoria și/sau operațiunile financiare ale dumneavoastră.

În cazul respingerii cererii, Leanpay informează Împrumutatul în mod gratuit prin intermediul Platformei sau al mijloacelor electronice de comunicare. În cazul unei cereri adresate de solicitant, Leanpay va notifica acestuia dacă baza refuzului este sau nu prelucrarea automată a datelor.

6. CONFIRMAREA ȘI ÎNCEPEREA DERULĂRII CONTRACTULUI DE CREDIT CU PLATA ÎN RATE

În procesul de depunere a unei cereri de credit cu plata în rate, înainte de confirmarea de către dumneavoastră a condițiilor creditului, Leanpay vă va pune la dispoziție toate detaliile potențialului credit și vă va acorda posibilitatea de a analiza și descărca informații preliminare standard (cunoscută sub denumirea "*Fișa FEIS*") aferente contractului de credit, astfel încât **să aveți la dispoziție spre analiză toate informațiile disponibile înainte de a vă decide să continuați procesul**. La cererea dumneavoastră expresă, vă putem oferi o copie gratuită a proiectului de contract de credit.

După ce ați depus cererea și ați introdus toate datele necesare, în cadrul procesului vă vom afișa Contractul de credit, acordul pentru debitare directă (dacă este cazul), Termenii și Condițiile Generale, Politica (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal și graficul de rambursare a creditului în formă electronică, pe care vă vom invita să le **semnați în mod corespunzător, prin introducerea codului personal de securitate, respectiv codul PIN și, prin urmare, confirmând că sunteți de acord cu conținutul tuturor documentelor antemenționate**. Totodată, vă vom trimite prin e-mail contractul de credit în forma pe care ați confirmat-o. Pentru evitarea oricărei neclarități, contractul care nu poartă semnătura Leanpay nu va fi considerat valabil încheiat.

După confirmarea documentelor de către Utilizator, Leanpay efectuează celelalte proceduri necesare, inclusiv identificarea personală și verificarea datelor, urmând ca **Leanpay să semneze contractul de credit. După finalizarea cu succes a acestor proceduri, contractul** semnat de

către Leanpay vă va fi trimis prin e-mail împreună cu informațiile relevante.

După semnarea contractului de credit, în calitate de Împrumutat, sunteți **obligat să rambursați suma aprobată a împrumutului, împreună cu orice costuri și dobânzi aferente, la termenele și în modalitățile convenite și în numărul de rate** agreeat, **asa cum sunt toate acestea detaliate în contractul de credit**. Aceste obligații sunt incidente și urmează a fi respectate întru totul, indiferent dacă livrarea urmează a fi făcută la o dată ulterioară datei scadente a unei anumite plăți/ obligații contractuale asumate de Împrumutat.

Suma aprobată a creditului va fi egală cu suma înscrisă în comanda confirmată și transmisă de către Vânzător Creditorului, aceasta constituind baza pentru calcularea tuturor costurilor și taxelor etc. corelative conform contractului de credit.

În cazul în care ulterior confirmării comenzii și a finanțării creditului de către Leanpay, Vânzătorul informează clientul că nu are toate Bunurile pe stoc și că se va efectua o livrare parțială, Creditorul va emite Informarea (un nou grafic de rambursare) cu noua valoare a creditului, noua valoare a ratelor lunare și durata inițială a creditului, care va fi pus la dispoziția clientului în aplicația MyLeanpay. Vânzătorul va restitui Creditorului contravaloarea produsului/ produselor neafiate în stoc. În această situație, termenul de retragere din contract va curge de la data transmiterii Informării privind livrarea parțială.

În cazul în care ulterior confirmării comenzii, dar fără ca aceasta să fi fost finanțată de către Leanpay, Vânzătorul informează clientul că nu are toate Bunurile pe stoc și că se va efectua o livrare parțială, Creditorul va emite Informarea (nou grafic de rambursare) cu noua valoare a creditului, noua valoare a ratelor lunare și durata inițială a creditului, care va fi pus la dispoziția clientului în aplicația MyLeanpay.

Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condițiile legale prin acordul de voință al părților materializat prin încheierea unui act adițional cu excepția situației în care Bunurile vor fi livrate parțial, caz în care Leanpay va proceda la transmiterea Informării. Leanpay va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale și legale, cu excepția situațiilor în care consumatorul solicită modificări ale contractului care implică schimbarea costurilor, de exemplu prelungirea perioadei de creditare sau modificarea ratelor. Împrumutatul are la dispoziție 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. Nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiționale nu este considerată acceptare tacită în condițiile legii, iar condițiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor Împrumutului, Leanpay va pune la dispoziția Împrumutatului un nou grafic de rambursare, în condițiile legale și contractuale.

7. UTILIZAREA PERMISĂ A SERVICIILOR LEANPAY ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Puteți utiliza serviciile noastre în conformitate cu prezentele Termeni și Condiții Generale, cu contractul de credit și cu legislația aplicabilă. În acest sens, garantați că veți folosi serviciile noastre în conformitate cu legea în vigoare și că nu veți încălca nicio obligație contractuală,

proprietatea intelectuală sau confidențialitatea terților prin utilizarea serviciilor Leanpay și că sunteți personal responsabil pentru toate acțiunile legate de utilizarea serviciilor.

Pentru a asigura respectarea dispozițiilor legale privind cunoașterea clientelei și spălarea banilor, ne **rezervăm dreptul de a vă solicita în orice moment dovada (suplimentară) a identității dumneavoastră sau a operațiunilor financiare pe care le derulați sau le-ați derulat la un moment dat**. Prin utilizarea serviciilor Leanpay, confirmați că ați înțeles și acceptat că putem obține toate datele necesare prestării acestor servicii, inclusiv achiziționarea de date de către și de la terți, și în special de la Biroul de Credit S.A., ANAF și partenerii noștri contractuali, prin care gestionăm datele în conformitate cu Politica (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal.

8. COSTURILE CONTRACTULUI DE CREDIT ȘI MODALITĂȚI DE RAMBURSARE A CREDITULUI

Împrumutatul va datora pentru **suma aprobată a împrumutului**, dobândă. Dobânda este fixă și poate fi modificată doar în situațiile impuse prin legislație.

DAE este dobânda anuală efectivă. Pentru calculul DAE, conform prevederilor OUG nr. 50/2010 se iau în calcul următoarele ipoteze: a) Contractul de Împrumut urmează să rămână valabil pentru întreaga perioadă convenită, iar Creditorul și Împrumutatul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele stabilite în Contractul de Împrumut. b) Se consideră că anul are 365 de zile.

În cazul plăților cu card bancar sau prin virament bancar, Împrumutatul va suporta orice costuri impuse de banca sa pentru efectuarea viramentului. Eventualele costuri percepute de banca în care are conturile Leanpay pentru punerea la dispoziție și respectiv rambursarea creditului vor fi suportate de Leanpay.

În anumite cazuri, cum este cel al plăților externe, banca emitentă a cardului, precum și procesatorii de plăți cu card (cum sunt Visa și MasterCard) pot percepe comisioane direct de la Împrumutat. Împrumutatul are cunoștință și este de acord cu faptul că va suporta orice comisioane și costuri impuse de către banca emitentă și de către procesatorii de plăți care au emis cardul său bancar.

Prin selectarea ca metodă de restituire a creditului fie „*transfer bancar*”, fie „*Plata cu cardul*”, Împrumutatul declară în mod expres și implicit că este de acord cu activarea operațiunii de transfer a creditului către Vânzător, precum și cu activarea opțiunii pentru debitarea automată a cardului/contului Împrumutatului în vederea rambursării creditului, opțiune care va putea fi folosită de Leanpay în cazul în care Împrumutatul nu efectuează el însuși plata ratei scadente la data scadenței.

În acest sens, Împrumutatul va pune la dispoziția Leanpay datele cardului său și, totodată, autorizează expres și irevocabil Leanpay să debiteze cardul/contul său bancar cu orice sume scadente conform contractului de credit, inclusiv suma împrumutată, dobânzile acumulate și dobânda penalizatoare. În cazul în care Împrumutatul nu are la data la care Leanpay încearcă

recuperarea sumei scadente pe cardul/în contul său suma aferentă acesteia din urmă, Leanpay are posibilitatea de a face o verificare ulterioară prin debitarea automată a unei sume mai mici decât suma scadentă din cardul/contul Împrumutatului sau/și de a iniția alte proceduri conform prezentului contract pentru recuperarea debitului restant.

Oricând pe parcursul derulării contractului de credit, Împrumutatul poate revoca acordul prevăzut mai sus sau poate solicita modificarea cuantumului sumei cu care se face debitarea automată, prin simpla transmitere către Leanpay a unei cereri în acest sens.

Împrumutatul are obligația de a menționa la detalii de plată în cadrul formularului de plată (OP sau orice alt instrument prin care se face plata sumelor datorate în baza Contractului) numărul contractului de credit, astfel cum acesta este menționat în prezentul Contract, în vederea corelării plății efectuate de acesta cu suma datorată în baza prezentului Contract, caz în care Creditorul este absolvit de orice culpă sau răspundere pentru orice inconveniență suferită de Împrumutat. În acest caz, este responsabilitatea Împrumutatului de a furniza Creditorului dovada realizării plății pentru stingerea datoriei înregistrate față de Creditor.

Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a ratei datorate conform Graficului de rambursare se va regăsi în contul Creditorului în Data scadență, și va avea în vedere faptul că în cazul în care Data scadență cade într-o zi nelucrătoare, pentru care transferul bancar să opereze, plata trebuie să fie efectuată anterior acestei date în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează, astfel încât creditarea contului cu valoarea ratei datorate să se realizeze la Data scadență.

Pentru evitarea oricărei neclarități, Utilizatorul este informat asupra faptului că Leanpay va putea percepe, la libera sa discreție, anumite comisioane aferente creditului acordat, respectiv: comision de analiză dosar, comision de administrare credit, compensație în cazul rambursării anticipate, precum și un comision unic pentru servicii prestate la cererea Utilizatorului.

Vânzătorul nu poate cere Utilizatorilor/Împrumutaților să plătească taxe sau costuri legate de intermediere, respectiv de achiziționarea respectivelor Bunuri și/sau servicii de la Vânzător. Vânzătorul nu poate solicita sau accepta plăți pentru îndeplinirea obligațiilor Împrumutatului față de Leanpay în contul Leanpay. În cazul în care se solicită o asemenea taxă sau cost, vă rugăm să nu procedați la plata unei asemenea taxe sau cost solicitat de către Vânzător și să ne informați imediat, la adresa de e-mail credite@leanpay.ro. Leanpay nu își asumă răspunderea pentru faptele Vânzătorului, cu excepția în care faptele acestuia din urmă sunt rezultatul culpei sau neglijenței grave dovedite a Leanpay.

8.1. ÎNTÂRIZERI LA PLATĂ

În calitate de Împrumutat, vă obligați ca în cazul unei întârzieri la plata oricărei obligații bănești asumată prin contractul de credit, să plătiți Leanpay dobânzile penalizatoare.

Pentru nerambursarea integrală a sumelor datorate la data scadenței, începând cu următoarea zi calendaristică după data scadenței, Leanpay va aplica zilnic o dobândă penalizatoare în cuantumul

prevăzut în condițiile de creditare detaliate în contractul de credit, din sumele restante, cu excepția sumelor provenite din calculul dobânzii și a dobânzilor penalizatoare calculate în lunile anterioare, până la stingerea completă a datoriei.

Dobânda penalizatoare corespunzătoare fiecărei zile de întârziere în rambursarea sumelor restante se calculează după formula:

$$DP=S*RDP*N$$

unde:

„DP” – reprezintă dobânda penalizatoare,

„S” – soldul sumelor datorate în ziua respectivă, cu excepția dobânzii,

„RDP” – reprezintă rata zilnică a dobânzii penalizatoare, iar

„N” – reprezintă numărul zilelor de întârziere.

Dobânda penalizatoare se datorează Leantpay de drept, fără niciun fel de formalitate prealabilă, Împrumutatul fiind de drept în întârziere după data scadenței.

Rata dobânzii penalizatoare se calculează pe bază de procent fix, ce nu poate fi mai mare de trei puncte procentuale, care se adaugă la rata dobânzii curente și se aplică la principalul restant.

Creditorul poate declara scadența anticipată atunci când Împrumutatul nu achită timp de 90 de zile consecutive ratele ajunse la scadență.

În cazul declarării scadenței anticipate sau ajungerii la termen a Contractului de credit, Creditorul este îndreptățit la perceperea unei dobânzi penalizatoare în cuantum de 2% pe an, care se aplică la datoria exigibilă.

9. ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

La încheierea contractului de credit, dumneavoastră, în calitate de Împrumutat, veți avea o serie de drepturi și obligații după cum urmează:

9.1.DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ÎMPRUMUTATULUI

- a) să ramburseze creditul înainte de scadență, în condițiile prevăzute în paragraful de mai sus și în contractul de credit;
- b) să primească în mod gratuit, la încetarea Contractului ca urmare a rambursării integrale, un document în format electronic care să ateste faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți ce decurg din contract;
- c) să își exercite drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția

persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv dreptul de acces, de informare, de opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justiției etc., informare ce se regăsește în orice moment pe site-ul Creditorului;

- d) să achite datoriile rezultate din contractul de credit la termenul de scadență prevăzut în și acceptat prin semnarea contractului;
- e) să asigure fonduri suficiente în cont la data scadenței, în situația în care a optat pentru plata on-line și pentru debitarea automată a cardului său;
- f) să pună la dispoziția Leanpay, la solicitarea acesteia, pe toata durata contractului de credit sau până la achitarea integrală a datoriilor ce decurg din acesta, în termenul comunicat, documentele solicitate referitoare la veniturile sale certe cu caracter de permanență, la angajamentele sale de plată lunare etc.;
- g) să înștiințeze în scris Leanpay cu privire la orice modificări privind Cartea de Identitate/documentul de identificare, domiciliul, reședința, locul său de muncă sau oricare dintre datele de contact indicate în partea introductivă a contractului de credit, cât și cu privire la orice schimbări nefavorabile în situația sa financiară, de natură permanentă sau temporară în cel mult 3 (trei) zile calendaristice de la intervenirea acestora, prezentând în același termen către Leanpay și documentele care atestă modificările respective. Împrumutatul are obligația de a transmite aceste modificări de date și informații către Leanpay, prin e-mail, la adresa comunicată de Împrumutat, până la achitarea integrală a ultimei datorii rezultând din sau în legătură cu contractul de credit;
- h) Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere și gratuit, în orice moment pe întreaga durată a contractului de credit, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform deciziei sale, un extras de cont sub forma unui tabel de amortizare/grafic de rambursare;
- i) Împrumutatul înțelege și acceptă faptul că Creditorul evaluează bonitatea sa prin raportare la capacitatea acestuia de a face față unor evoluții nefavorabile privind cursul de schimb, rata dobânzii și venitul. Evaluarea bonității Împrumutatului se face pe baza unui volum suficient de informații obținute inclusiv de la Împrumutat și/sau urmare a consultării bazei de date relevante (Biroul de Credit S.A., ANAF etc.) și/sau în funcție de politica internă de creditare.
- j) Împrumutatul înțelege și acceptă în mod expres că, în caz de nerespectare a obligațiilor asumate în contractul de credit, Creditorul poate furniza datele sale cu caracter personal către terțe părți în vederea unor acțiuni de colectare a creanțelor ce fac obiectul contractului de credit, inclusiv a dobânzilor acumulate și/sau a dobânzii penalizatoare datorate Creditorului. Reprezentanții Creditorului au dreptul de a vizita Împrumutatul la adresa de domiciliu sau la adresa de reședință, în scopul de a informa Împrumutatul cu privire la datoria sa și să solicite stingerea acesteia.

- k) Împrumutatul poate solicita Creditorului încetarea vizitelor la domiciliu/reședință în scris, prin e-mail, notificarea producându-și efectele în termen de 2 (două) zile de la data primirii de către Creditor. Creditorul are obligația de a primi și de a înregistra reclamațiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamații în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora și de a depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- l) să plătească Leanpay toate cheltuielile efectuate de către acesta în realizarea demersurilor legale de recuperare a creanței sale, ca de exemplu (nelimitativ): taxe, impozite, onorarii etc.

9.2.DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE LEANPAY

- m) să încaseze creditul, inclusiv dobânzile aplicabile, în cuantumul și la scadența prevăzute în contractul de credit și graficul de rambursare;
- n) să încaseze dobânda penalizatoare pentru creditele restante, conform celor de mai sus;
- o) să folosească serviciile unor societăți specializate în recuperarea creanțelor;
- p) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din contractul de credit, conform prevederilor contractuale;
- q) să ia toate măsurile pe care le va considera necesare pentru recuperarea sumelor datorate de către Împrumutat;
- r) să prelucreze datele personale ale Împrumutatului în conformitate cu dispozițiile Regulamentului general privind protecția datelor;
- s) să ceseze drepturile sale rezultate în urma încheierii contractului de credit, fără acordul prealabil al Împrumutatului, însă cu obligația de a notifica Împrumutatului cesiunea drepturilor și obligațiilor sale provenite din contract în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la efectuarea cesiunii, identitatea cesionarului și modalitatea actuală de liberare valabilă;
- t) să obțină informațiile prevăzute de lege către Biroul de Credit S.A., Centrala Riscurilor Bancare și/sau alte structuri asemănătoare referitor la îndatorarea Împrumutatului, ceea ce afectează istoricul de credit al acestuia și ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;
- u) să ofere gratuit Împrumutatului, la încetarea contractului de credit în orice modalitate care a dus la rambursarea totală a creditului și a costurilor aferente, un document care să ateste faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți;
- v) să efectueze, și Împrumutatul este de acord să primească, apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri și notificări scrise în cazul apariției unor restante privind neîndeplinirea

obligațiilor de plată ce decurg din contractul de credit, care fac referire la sumele datorate de către Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate și/sau dobânzile penalizatoare datorate către Creditor. Numărul acestor notificări nu este limitat;

Creditorul are obligația de a nu modifica prevederile contractului de credit, altfel decât prin intermediul unui act adițional semnat împreună cu Împrumutatul, cu excepția situației în care prevederile modificate sunt în favoarea Împrumutatului, caz în care simpla informare către acesta este suficientă.

10.MODALITĂȚI DE ÎNCETARE A CONTRACTULUI DE CREDIT

Retragerea din contractul de credit

Împrumutatul beneficiază de un termen de 14 zile calendaristice în care se poate retrage din contractul de credit fără a invoca vreun motiv, prin transmiterea unei notificări scrise la sediul Leanpay și în conformitate cu dispozițiile contractului de credit. Exercitarea dreptului de retragere va atrage după sine obligația restituirii valorii totale a împrumutului (astfel cum este definit în cadrul contractului de credit), împreună cu dobânda datorată până la data restituirii sumelor datorate și comisioanelor (dacă este cazul).

Termenul de retragere începe să curgă din ziua semnării contractului de credit și se încheie la ora 24:00 a celei de-a 14-a zile calendaristice de la data semnării contractului, cu excepția situației în care Bunurile au fost livrate parțial conform celor menționate mai sus, caz în care termenul de retragere va curge de la data transmiterii Informării..

Exercitarea dreptului de retragere își produce efectul de la data expedierii/ depunerii notificării în condițiile prevăzute mai sus, cu condiția ca notificarea să fie expediată/ depusă înainte de expirarea termenului antemenționat.

Împrumutatul va indica următoarele în notificarea de retragere:

- Denumirea Leanpay și adresa sediului social al Leanpay;
- Numele și prenumele Împrumutatului;
- Notificarea retragerii din contract și numărul de referință al contractului;
- Data încheierii și transmiterii notificării.

Pentru eliminarea oricărei neclarități, notificarea transmisă după expirarea termenului de 14 zile de la încheierea contractului de credit nu va produce efecte juridice, iar contractul de credit va fi valabil pe toata durata acestuia, producându-și pe deplin toate efectele juridice. În cazul în care Împrumutatul își exercită dreptul de retragere, are obligația să achite Leanpay, în termen de cel mult 3 (trei) zile calendaristice de la expedierea/ depunerea notificării de retragere, contravaloarea sumei împrumutate și a dobânzilor aferente acesteia de la data la care suma împrumutată a fost transmisă și până la data rambursării.

În cazul în care Împrumutatul nu restituie integral, în termenul menționat mai sus, suma

împrumutată și dobânda aferentă, creditul nerestituit va fi înregistrat în cont de credit restant, iar Împrumutatul va datora, pentru această sumă, dobânda penalizatoare pentru intervalul de timp cuprins între data la care avea obligația rambursării și data plății efective.

În cazul în care Împrumutatul și-a exercitat un drept de retragere dintr-un contract de furnizare de bunuri sau servicii, potrivit Ordonanței Guvernului nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, republicată, cu modificările ulterioare, Ordonanței Guvernului nr. 85/2004, republicată, cu modificările ulterioare, Ordonanței Guvernului nr. 106/1999, republicată, sau a altor actelor normative ce transpun sau ce creează cadrul de aplicare pentru actele normative comunitare, acesta nu mai are obligații în temeiul unui contract de credit legat, respectiv contractul de furnizare de bunuri sau servicii se va rezilia, fără plata unor penalități sau costuri suplimentare.

Leanpay nu își asumă nicio răspundere pentru starea bunurilor și/sau serviciilor comercializate și achiziționate de Împrumutat de la Vânzător și nici nu-si asumă nici o răspundere în ceea ce privește modul în care Vânzătorul își îndeplinește obligațiile față de Împrumutat. În acest sens:

- ✓ în cazul în care Împrumutătorului nu i-au fost furnizate bunurile sau nu i-au fost prestate serviciile ori bunurile sau serviciile nu sunt conforme, acesta se poate îndrepta împotriva Vânzătorului în condițiile prevăzute de Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată, cu modificările și completările ulterioare (Ordonanță de Urgență nr. 140 din 28 decembrie 2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, cu modificările și completările ulterioare);
- ✓ în cazul în care bunurile/serviciile nu sunt furnizate sau sunt furnizate numai în parte sau nu sunt conforme cu contractul încheiat între Împrumutat și Vânzător, Împrumutatul are dreptul de a se îndrepta împotriva Leanpay în cazul în care nu a reușit să obțină de la Vânzător satisfacerea pretențiilor la care are dreptul în conformitate cu legislația sau cu contractul încheiat cu acesta din urmă. În acest sens, Împrumutatul va face dovada ca a întreprins și a epuizat toate acțiunile legale, respectiv a întreprins toate acțiunile judiciare reglementate de lege împotriva Vânzătorului, care au fost soluționate definitiv iar, după caz, titlurile obținute au fost puse în executare silită conform legii, fără a obține satisfacerea dreptului său. Leanpay răspunde solidar cu Vânzătorul pentru orice pretenții pe care Împrumutatul le poate avea împotriva Vânzătorului.

Împrumutatul înțelege și este de acord că, în conformitate cu art. 14 lit. c) din Ordonanță de Urgență nr. 140 din 28 decembrie 2021, Vânzătorul va proceda la restituirea sumei achitată de către Leanpay în baza Contractului de credit, respectiv suma aferentă Bunurilor și/sau serviciilor achiziționate de către Împrumutat de la Vânzător, în contul Leanpay.

În cazul în care există o suspiciune de fraudă sau transmiterea de date neadevărate de către Împrumutat, livrarea/prestarea bunurilor/serviciilor va fi întreruptă și achiziția va rămâne Vânzătorului sau în cazul unei predării bunurilor către o terță parte, acestea se returnează Vânzătorului, fără ca Împrumutatul să poată emite vreo pretenție, de nicio natură.

Fără a afecta orice alte prevederi corelative din contractul de credit, acesta poate înceta în

următoarele situații:

- w) la expirarea duratei contractului sau înainte de termen, dacă Împrumutatul și-a îndeplinit în mod complet și corespunzător toate obligațiile contractuale asumate;
- x) înainte de termen, de plin drept, fără punere în întârziere, fără alte formalități prealabile și fără intervenția instanței, în cazul în care Leanpay declară creditul scadent anticipat, conform dispozițiilor contractuale;
- y) înainte de termen, în cazul decesului Împrumutatului;
- z) înainte de termen, în cazul exercitării de către Împrumutat a dreptului de retragere, în condițiile de mai sus;
- aa) prin acordul părților.

În cazul încetării înainte de termen a contractului de credit, toate obligațiile bănești ale Împrumutatului, inclusiv, dar fără a se limita la sumele constând în rate, dobânzi, dobânzi penalizatoare, costuri, taxe etc. datorate de Împrumutat în temeiul contractului de credit, devin scadente și plătibile imediat.

În cazul decesului Împrumutatului, Leanpay are posibilitatea de a solicita deschiderea moștenirii după Împrumutat și, pe cale de consecință, de a se îndrepta împotriva moștenitorilor Împrumutatului, în conformitate cu dispozițiile incidente ale Codului civil.

În vederea soluționării amiabile a oricăror situații apărute în legătură cu derularea contractului de credit, Leanpay vă poate contacta prin oricare din următoarele modalități: apeluri telefonice, SMS și/sau e-mail, notificări scrise transmise prin intermediul Poștei Române sau al serviciilor de curierat, și prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Leanpay sau la o altă locație aleasă de către Împrumutat, după caz.

11.RAMBURSAREA ANTICIPATĂ

Împrumutatul are dreptul să ramburseze anticipat creditul oricând, fără a-i fi percepute compensații sau comisioane. Cu toate acestea, în sensul celor menționate mai sus, Utilizatorului îi este adus la cunoștință faptul că Leanpay poate totuși, de la caz la caz și la libera sa apreciere, să perceapă anumite comisioane, respectiv: comision de analiză dosar, comision de administrare credit, compensație în cazul rambursării anticipate, precum și un comision unic pentru servicii prestate la cererea Utilizatorului.

În situația rambursării anticipate, Împrumutatul are obligația de a notifica Leanpay cu cel puțin 24 ore înainte de efectuarea oricărei plăți cu titlu de rambursare anticipată, informare ce se realizează fie prin transmiterea unei notificări scrise la sediul Leanpay fie prin transmiterea unei cereri în acest sens pe adresa de e-mail aparținând Leanpay: credite@leanpay.ro. În orice caz, Împrumutatul va putea afla suma scadentă prin accesarea contului său personal Leanpay din Platforma Leanpay.

În cazul în care Împrumutatul rambursează o sumă de bani suplimentară celei necesare pentru închiderea împrumutului, cum ar fi dar fără a se limita la transferul unei sume de bani ca urmare a unei refinanțări obținută de la altă instituție financiară, Împrumutatul are obligația de a transmite o notificare scrisă la sediul Leanpay sau pe e-mail împreună cu dovada acestui transfer în vederea identificării de către Leanpay a sumei de bani achitată suplimentar. Ulterior transmiterii acestei notificări, Leanpay are obligația restituirii către Împrumutat a sumei de bani achitate suplimentar în termen de 4 (patru) zile lucrătoare.

12.CESIUNEA CONTRACTULUI

Împrumutatul înțelege și acceptă faptul că Leanpay poate cesiona contractul de credit însuși ori numai creanțele rezultate dintr-un contract de credit, sens în care Împrumutatul are dreptul să invoce împotriva cesionarului, orice mijloc de apărare la care putea recurge împotriva Leanpay, inclusiv dreptul la despăgubire. Împrumutatul înțelege și acceptă faptul că Leanpay va furniza oricărui cesionar al contractului de credit orice informație sau document referitor la Împrumutat și/sau respectivul contract de credit și, totodată, în funcție de ceea ce s-a stabilit în contractul de cesiune, Leanpay poate continua să gestioneze contractul de credit, inclusiv să încaseze în numele cesionarului sumele datorate de către Împrumutat. În orice caz, aceste informații vor fi menționate în notificarea transmisă conform art. 9.2 lit. g) – subcapitolul ”DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE LEANPAY”. În cazul cesionării contractului de credit însuși ori numai creanțele rezultate dintr-un contract de credit, cesionarul va putea să exercite toate atribuțiile, drepturile și compensațiile deținute de Leanpay în temeiul contractului, fără a putea să diminueze/limiteze drepturile pe care Împrumutatul le are în baza contractului de credit.

13.LEGEA APLICABILĂ. LITIGII ȘI SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR

Contractul de credit este guvernat de legea română.

Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de credit se rezolvă pe cale amiabilă, iar în cazul în care părțile nu reușesc soluționarea în acest mod, litigiul va fi deferit spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Leanpay, prin derogare de la dispozițiile de drept comun, sens în care Împrumutatul își dă acordul expres.

În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităților competente, Utilizatorul/Împrumutatul va supune Leanpay, în scopul soluționării pe cale amiabilă, orice reclamație în care se va identifica corespunzător (dacă este cazul, menționând datele sale de identificare complete așa cum sunt acestea trecute în contractul de credit cât și numărul și data semnării contractului de credit) și va descrie situația pe care o apreciază în neconcordanță cu executarea contractului de credit, Utilizatorul/Împrumutatul urmând să anexeze cererii sale inclusiv toate dovezile necesare în vederea analizării corespunzătoare a acesteia. Leanpay va formula un răspuns Utilizatorului/Împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, astfel cum este acesta indicat în contractul de credit. Leanpay va depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Utilizatorului/Împrumutatului.

Utilizatorul/Împrumutatul este informat de posibilitatea sesizării **Autorității Naționale pentru**

Protecția Consumatorilor (telefon: 0219551), autoritate cu sediul situat în București, Bd. Aviatorilor nr. 72, Sector 1, prin Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor din județul în care acesta își are domiciliul, ale cărui date de contact se regăsesc la adresa de internet: <http://www.anpc.gov.ro/>.

14.DREPTURILE PRIVIND PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Serviciile noastre, site-ul web, conținutul acestora și toate drepturile de proprietate intelectuală conexe și conținute (inclusiv drepturi de autor, brevete, drepturi de baze de date, mărci comerciale și mărci de servicii), indiferent dacă sunt înregistrate sau neînregistrate, sunt proprietatea exclusivă a Leanpay sau a terților, după caz și nu pot fi folosite fără acordul expres al Leanpay.

Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra sistemelor, conceptelor, denumirilor, siglelor, mărcilor, sloganurilor, scanărilor digitale, materialelor publicitare, promoționale sau ambalajelor, lucrărilor artistice, ilustrațiilor, documentelor, instrucțiunilor, bazelor de date, desenelor, informațiilor, proiectelor, specificațiilor, formulelor, rezultatelor testărilor, know-how, software-ului, invențiilor, instrumentelor, echipamentelor de afișare, etichetelor, modelelor, mostrelor, fotografiilor sau a altor materiale sau produse, , indiferent dacă aceste drepturi de proprietate intelectuală sunt înregistrate sau neînregistrate și inclusiv acele drepturi de proprietate intelectuală în procesul de înregistrare (sau cu dreptul de înregistrare), precum și drepturi de proprietate intelectuală în curs de reînnoire sau extindere și drepturi similare sau forme de protecție de valoare egală care există sau vor exista. aparțin exclusiv Leanpay și sunt puse la dispoziția Utilizatorului/Împrumutatului de către acesta sau utilizate de Utilizatorul/Împrumutat și nu vor fi utilizate altfel decât conform prezentelor Termeni și Condiții.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în cuprinsul prezentelor Termeni și Condiții, prin accesarea și/sau utilizarea serviciilor Leanpay nu conferă Utilizatorilor/Împrumutaților niciun fel de drept de proprietate intelectuală cu privire la serviciile, Website-ul și/sau Aplicația Leanpay, nu aveți dreptul la nicio licență sau nu dobândiți niciun drept. De asemenea, Utilizatorii/Împrumutații sunt pe deplin de acord cu toate și oricare interdicții de utilizare a drepturilor intelectuale ale Leanpay, astfel cum sunt acestea prevăzute în prezentele Termeni și Condiții și/sau alte materiale de informare ori special create de Leanpay în acest sens și care sunt/vor fi puse la dispoziția oricărei persoane interesate, în forma existentă la momentul consultării lor și care pot fi modificate oricând de către Leanpay, la simpla sa discreție.

15.WEBSITE-URI ALE PARTENERILOR CONTRACTUALI ȘI LEGĂTURI CĂTRE WEBSITE-URI TERȚE

Serviciile noastre sau site-ul nostru web poate conține link-uri și sugestii către/cu privire la alte site-uri web (de exemplu, magazine online) și resursele acestora („Site-uri legate”). Accesând Site-urile legate, părăsiți site-ul și/sau serviciile noastre. Site-urile legate nu se află în gestionarea/controlul noastră/nostru și, prin urmare, Leanpay nu va putea fi ținută responsabilă, în niciun caz, pentru conținutul acestor site-uri web și/sau pentru link-urile către alte site-uri web pe care le conțin Site-urile legate.

Site-urile legate sunt supuse termenilor și condițiilor generale de utilizare proprii care se regăsesc

și pot fi accesate, de obicei, pe respectivele Site-uri legate, Leanpay neavând nicio responsabilitate în acest sens și nerevenindu-i nicio obligație corelativă, de nicio natură. Leanpay include în Website-ul/Aplicația său/sa sau în cuprinsul serviciilor sale, diverse link-uri către site-uri terțe partenere și care au caracter pur informativ/orientativ, astfel încât listarea unor asemenea link-uri, indiferent de mediul unde sunt listate, nu constituie și nu va putea fi interpretată în nicio situație ca fiind o recomandare, certificare și/sau aprobare din partea Leanpay.

Leanpay nu garantează și nu își asumă nicio responsabilitate/obligație în legătură cu orice sfat, opinie, declarație și/sau orice alte informații afișate sau diseminate în cadrul oricăror site-uri legate. În acest sens, orice persoană care alege să accepte și/sau să urmeze orice astfel de opinie, sfat, declarație și/sau informație declară în mod expres că face o asemenea alegere pe propriul său risc și, indiferent de situație, consecințe etc., nu va ține responsabilă Leanpay în nicio măsură, indiferent de natura acesteia.

16.LIMITAREA RĂSPUNDERII

Leanpay (inclusiv directorii, angajații, furnizorii și/sau partenerii săi contractuali) nu va fi răspunzătoare pentru orice daună suferită de Utilizator/Împrumutat (inclusiv, dar fără a se limita la, daune directe, daune indirecte, pierderi de profit, venituri sau date etc.), cu excepția cazului în care o asemenea daună este rezultatul culpei sau neglijenței grave dovedite a Leanpay, care este direct sau indirect legată de:

- a) utilizarea sau incapacitatea de a utiliza serviciile, inclusiv serviciile de plată,
- b) acces neautorizat la contul Utilizatorului/Împrumutatului,
- c) o eroare în prestarea serviciilor,
- d) eroare, întrerupere, ștergere a datelor sau a mesajelor electronice, viruși, întârzieri în îndeplinirea serviciilor,
- e) erori sau pierderi în procesul de service,
- h) orice daune care sunt provocate de tehnologie, cum ar fi dar fără a se limita la încălcări ale securității, viruși, erori, ștergeri, întreruperi, fraude, întârzieri în îndeplinirea serviciilor, conexiuni electronice, erori de rețea sau orice alte erori tehnice.

Leanpay depune toate eforturile pentru a pune la dispoziție serviciile sale oricând și oriunde. Cu toate acestea, disponibilitatea deplină nu poate fi garantată și serviciile noastre sunt furnizate „ca atare” și „așa cum sunt disponibile”, iar ca Utilizator/Împrumutat sunteți de acord că Leanpay nu va putea fi ținută responsabilă în cazul în care oricare dintre serviciile oferite sunt/vor fi dezactivate temporar sau definitiv.

Răspunderea Leanpay față de Utilizator/Împrumutat este limitată la pagubele suferite de către acesta, care sunt o consecință directă și necesară a neexecutării vreunei obligații a Leanpay și numai atunci când acestea sunt cauzate cu intenție sau din culpă gravă de către Leanpay, cu încălcarea contractului de credit. Leanpay nu este răspunzător pentru prejudiciile cauzate

Utilizatorului/Împrumutatului dintr-o simplă imprudență sau neglijență.

Leanpay nu va fi considerat răspunzător pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Utilizator/Împrumutat ca urmare a neîndeplinirii obligației de a pune la dispoziția acestuia creditul, atunci când acesta a fost notificat de către Leanpay cu privire la o criză de lichiditate care face imposibilă, în mod obiectiv, obținerea fondurilor necesare de pe piața financiară relevantă sau de la furnizorii relevanți.

În cazul încheierii unui contract de credit, răspunderea totală a Leanpay pentru daune, pierderi și alte consecințe care decurg din furnizarea de servicii conform acestor Termeni și Condiții Generale nu va depăși în niciun caz valoarea totală a creditului specificată în contractul de credit respectiv.

17.ERORI DE PLATĂ IN PROCESAREA TRANZACȚIILOR

În cazul unor apariții unor posibile erori tehnice (incluzând dar fără a se limita la tranzacții neaprobate, neexecutate și executate incorect etc.) în procesul de plată, Leanpay își rezervă dreptul de a corecta erorile și de a efectua tranzacția corectă și/sau de a anula întreaga tranzacție, ceea ce nu va atrage în sarcina Leanpay nicio obligație suplimentară, de nicio natură, cu excepția celor impuse de dispozițiile obligatorii ale legii aplicabile. Utilizatorul se obligă să notifice Leanpay fără întârziere despre orice eroare imediat ce ia cunoștință despre survenirea acesteia, fiind de acord să corecteze în cel mai scurt timp posibil orice asemenea eroare și să ajute Leanpay în corectarea oricăror erori apărute în furnizarea serviciilor Leanpay. Pentru evitarea oricărei neclarități, Leanpay nu este și nu va putea fi ținută în niciun fel responsabilă pentru o potențială dublare a unei plăți atât în cazurile în care valoarea comenzii a fost deja plătită fără a folosi serviciul Leanpay cât și în cazurile în care aceeași obligație a fost plătită de mai multe ori cu serviciul Leanpay, cu excepția cazului în care o asemenea situație ar putea fi imputată Leanpay ca urmare a culpei sau neglijenței grave dovedite a Leanpay.

18.RESTRICȚIONAREA PERMANENTĂ ȘI TEMPORARĂ A ACCESULUI LA SERVICII

Ne rezervăm dreptul de a vă restricționa definitiv sau temporar accesul la serviciile și site-ul nostru web fără o notificare prealabilă. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a șterge toate informațiile și orice documente referitoare la utilizarea de către dumneavoastră a serviciilor și/sau a site-ului nostru web în orice moment și fără prezentarea unui motiv, mai ales dacă, la simpla noastră discreție, evaluăm că dumneavoastră ca Utilizator:

- a) ați încălcat prezentele Termeni și Condiții Generale în forma în vigoare la momentul evaluării,
- b) creați riscuri sau expuneți legal Leanpay.

Pentru evitarea oricărei neclarități, cele detaliate mai sus nu se aplică debitorilor Leanpay (e.g., persoanele care au încheiat și au în derulare un contract de credit).

19.DISPOZIȚII FINALE

Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condițiile legale prin acordul de voință al părților materializat prin încheierea unui act adițional, cu excepția situației în care Bunurile vor fi livrate parțial caz în care Leanpay va proceda la transmiterea Informării.. Împrumutătorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale și legale. În această situație, Împrumutatul are la dispoziție 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. În aceste cazuri Împrumutătorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale și legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiționale nu este considerată acceptare tacită în condițiile legii, iar condițiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor Împrumutului Împrumutătorul va pune la dispoziția Împrumutatului un nou grafic de ramursare, în condițiile legale și contractuale.

Orice corespondență în baza contractului de credit și/sau a utilizării Platformei Leanpay va fi transmisă de către Leanpay în scris, prin poștă, SMS, notificări prin intermediul aplicației mobile, prin poștă electronică sau telefonic, cu excepția cazului în care legea sau contractul de credit prevede altfel, Utilizatorul/Împrumutatul exprimându-și acordul expres ca Leanpay să înregistreze convorbirile telefonice și să fie utilizate drept probă în caz de litigiu. Orice corespondență în baza contractului de credit și/sau a utilizării Platformei Leanpay va fi transmisă de către Utilizator/Împrumutat în scris, prin poștă sau prin poștă electronică, cu excepția cazului în care legea sau contractul de credit prevede altfel. Leanpay poate solicita ca anumite notificări să fie confirmate în altă formă. Corespondența primită de către Leanpay în afara programului de lucru afișat pe www.leanpay.ro se consideră primită în ziua lucrătoare următoare.

Utilizatorul/Împrumutatul este obligat ca în termen de 3 (trei) zile de la schimbarea oricărei date furnizate Leanpay (e.g., adresa de domiciliu/rezidență permanentă/temporară, adresa de transmitere a corespondenței, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail, locul de muncă etc.) sau intervenirii oricărei alte modificări ce poate afecta implementarea și derularea corespunzătoare a contractului de credit, să notifice Leanpay în scris despre intervenirea modificării/schimbării în cauză și, corelativ, să furnizeze documentul corespunzător care dovedește respectiva modificare/schimbare. În acest sens, pentru evitarea oricărei neclarități, se consideră că notificarea, cererea, declarația, cererea sau oricare alt document sau comunicare a fost corect transmisă/efectuată de către Leanpay Utilizatorului/Împrumutatului dacă acestea au fost transmise la ultima adresa pe care Utilizatorul/Împrumutatul a comunicat-o în mod corespunzător către Leanpay. Totodată, orice modificare a datelor de contact ale Utilizatorului/Împrumutatului care nu a fost notificată Leanpay nu îi va fi opozabilă acesteia din urmă, Leanpay fiind astfel exonerată de orice răspundere rezultând din continuarea efectuării comunicărilor la adresele inițial cunoscute, iar Utilizatorul/Împrumutatul nu va fi în drept să invoce neprimirea respectivelor comunicări. Creditorul nu este răspunzător pentru eventualele pierderi, costuri, prejudicii suferite de către Împrumutat sau de către terțe părți ca urmare a întârzierii sau neaducerii la îndeplinire de către Utilizator/Împrumutat a obligației sale de a notifica Creditorul cu privire la schimbările intervenite.

În cazul decesului Împrumutatului, moștenitorii acestuia au obligația de a notifica imediat Leanpay prin transmiterea certificatului de deces, urmând ca încetarea Contractului de credit să opereze de la primirea unei astfel de notificări.

În temeiul art. 52 alin. (1) din *Legea nr. 93/2009 privind instituțiile financiare nebancare, cu modificările și completările ulterioare*, contractul de credit este titlu executoriu.

19.1. FORȚĂ MAJORĂ

Leanpay nu va fi ținută răspunzătoare pentru nicio neîndeplinire a obligațiilor ce îi revin în temeiul acestor Termeni și Condiții Generale, dacă o asemenea neîndeplinire se datorează unui caz de forță majoră astfel cum este aceasta definită de legea în vigoare, inclusiv, dar fără a se limita la defecțiuni sau deteriorări mecanice, electronice și de comunicații.

Forța majoră sau cazul fortuit nu exonerează de răspundere Împrumutatul, acesta rămânând obligat până la rambursarea integrală a tuturor sumelor datorate conform contractului de credit.

19.2. INDEPENDENȚA PREVEDERILOR

Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale Contractului de credit încheiat între părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din contractul de credit vor prevala.

În cazul în care oricare dintre prevederile contractuale este sau va fi considerată neaplicabilă, declarată nulă și neavenită sau în orice alt mod nu poate fi aplicată prin efectul legii, celelalte prevederi vor rămâne în vigoare și își vor produce efectele în mod corespunzător. Leanpay va face tot posibilul să înlocuiască cu bună-credință orice astfel de prevederi neaplicabile sau nule cu o clauză aplicabilă sau valabilă, care să corespundă cel mai bine scopului și obiectului contractului.

19.3. AUTORITĂȚI DE SUPRAVEGHERE

Autoritățile care supraveghează și controlează activitatea Leanpay sunt: i) Banca Națională a României, cu sediul în București, Sector 3, str. Lipscani nr. 25, pagina de internet: <http://www.bnro.ro/> și ii) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, b-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, pagina de internet: <http://www.anpc.gov.ro/>.

19.4. DATE DE CONTACT LEANPAY

Pentru toate informațiile necesare vă stăm la dispoziție sens în care vă rugăm să ne contactați la: contact@leanpay.ro sau prin intermediul site-ului nostru, la adresa web www.leanpay.ro.

DEFINIȚIA TERMENILOR (parte din Termenii generali de utilizare)

Definiții

Împrumutător, Creditor sau Leanpay este societatea Leanpay IFN S.A., cu sediul în strada Costache Negri 1-5, sector 5, București, clădirea „Opera Center I”, înregistrată în Registrul General al Instituțiilor Financiare Nebancare al BNR, sub numărul de înregistrare RG-PJR-41-110381;

Utilizatorul este persoana fizică ce accesează pagina de internet a Leanpay și/sau aplicația „(Platforma Leanpay)” și își introduce datele cu caracter personal în câmpurile destinate completării unei cereri de credit. În măsura în care procedura de creditare se finalizează cu încheierea unui contract de credit, Utilizatorul va dobândi calitatea de Împrumutat.

Împrumutul reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Creditorul intră în contract, conform condițiilor stipulate în prezentul document și cu care se încheie un contract de împrumut.

Bun/ Bunuri înseamnă bunul sau bunurile și/sau serviciile achiziționate de către Împrumutat de la Vânzător cu suma împrumutată în baza comenzii confirmată și transmisă de către Vânzător Creditorului;

Website reprezintă adresa web a Creditorului și anume <https://www.leanpay.ro>.

Aplicația reprezintă aplicația dezvoltată de Creditor, respectiv (*Platforma Leanpay*).

Platforma Leanpay face referire la Website la Aplicația Leanpay ori la ambele;

Dobânda reprezintă prețul perceput de Creditor pentru Împrumut;

Dobânda anuală efectivă (DAE) este costul total exprimat ca procentaj anual din valoarea totală a creditului;

Grafic de rambursare este scadențarul pus la dispoziție de Împrumutător din care rezultă data scadenței aferentă fiecărei Rate, numărul ratelor, soldul împrumutului și dobânda datorată, pus la dispoziție în contul personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Leanpay sau/și la adresa de e-mail a Împrumutatului;

Informarea este noul Grafic de rambursare pus la dispoziție de către Creditor către Împrumutat prin Aplicația MyLeanpay în situațiile prevăzute la art. 6 paragraf 6 și 7.

Rata împrumutului este o fracțiune din Valoarea totală plătită ce trebuie achitată de Împrumutat la anumite intervale de timp și care este compusă din: o fracțiune a Sumei împrumutate și dobânda aferentă, stabilită în Graficul de rambursare anexat contractului de împrumut;

„Vânzător” (pot fi, de asemenea, ”parteneri contractuali” sau „comercianți” sau „magazine”) se înțelege entitatea care vinde către Împrumutat Bunurile și/sau serviciile achiziționate de către acesta din urmă și care acceptă ca achitarea respectivelor bunuri/servicii să fie efectuată direct de către Leanpay prin intermediul creditului acordat Împrumutatului, în baza unui contract încheiat anterior în acest sens de către Leanpay cu respectiva entitate vânzătoare.

Contractul sau Contract de credit reprezintă acordul de voință intervenit între Împrumutat și Împrumutător în baza căruia se pune la dispoziția Împrumutatului Valoarea totală a creditului, în condițiile enumerate prin prezentul document, precum și în alte documente corelative;

Politica (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal este informarea privind prelucrarea datelor personale a companiei Leanpay, versiunea valabilă în orice moment, așa cum este aceasta publicată pe Website-ul Leanpay și prezentată Utilizatorului în procesul de solicitare a creditului prin serviciile Leanpay;

Biroul de Credit este un sistem de schimb de informații privind îndatorarea persoanelor fizice, accesibil la adresa: www.birouldecredit.ro de la care Leanpay obține un raport de credit asupra Utilizatorului;

ANAF – Agenția Națională de Administrare Fiscală este un organ de specialitate al Administrației Publice din România, prin intermediul căruia Leanpay obține informații cu privire la veniturile declarate ale Utilizatorului, în scopul activităților de creditare.

Debit direct SEPA înseamnă serviciul de plată cu care Leanpay, pe baza consimțământului expres al Utilizatorului, comandă o tranzacție de plată pentru a debita contul de tranzacție al Utilizatorului („cont bancar”, „IBAN” al utilizatorului);

Zi/zile lucrătoare – o zi în care băncile sunt deschise în România, în vederea desfășurării activității (în situația în care nu se specifică, zilele indicate sunt considerate calendaristice).

Scadență anticipată reprezintă posibilitatea Împrumutătorului de a solicita rambursarea Împrumutului împreună cu dobânda acumulată și cu toate celelalte costuri datorate atunci când Împrumutatul nu achită timp de 90 de zile consecutive ratele ajunse la scadență.

Rambursare anticipată reprezintă dreptul Împrumutatului de a se libera, în orice moment, în tot sau în parte de obligațiile sale care decurg din Contractul de credit, stabilit conform celor de mai jos.

Fișa FEIS reprezintă Fișa Europeană de Informații Standardizate conform O.U.G. nr. 52/2016.