

Godišnji izvještaj ENNA Opskrbe d.o.o. o kvaliteti usluga sukladno člancima 71. i 72. Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (Narodne novine 84/2022) za 2023. godinu.

Vukovar, 12. travnja 2023.

Sukladno člancima 71. i 72. Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (Narodne novine 84/2022) ovim putem trgovačko društvo ENNA Opskrba d.o.o. objavljuje na svojim internetskim stranicama izvještaj o kvaliteti usluga za 2023. godinu:

1. Udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranoj godini, P₂₁:

U 2023. godini, udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite iznosi 100% (ukupno je bilo 22 zaprimljenih i pravovremeno riješenih zahtjeva).

2. Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranoj godini, P₂₃:

U 2023. godini nije bilo zaprimljenih poziva u pozivnom centru.

3. Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini P₃₄:

U 2023. godini bilo je 2 podnesena zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije.