

Godišnji izvještaj ENNA Opskrbe d.o.o. o kvaliteti usluga sukladno članku 69. Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom za 2021. godinu

Vukovar, 07. travnja 2022.

Sukladno člancima 68. i 69. Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom (Narodne novine 37/17,47/17, 31/18, 16/20) ovim putem trgovačko društvo ENNA Opskrba d.o.o. objavljuje na svojim internetskim stranicama izvještaj o kvaliteti usluga za 2021. godinu:

1. Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini P₃₄:

U 2021. godini ENNA Opskrba d.o.o. nije podnosila zahtjeve za privremenu obustavu isporuke električne energije. U skladu s navedenim, u predmetnoj godini nije bilo podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije.

2. Udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranoj godini, P₂₁:

U 2021. godini, udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite iznosi 100% (ukupno 19 zaprimljenih i pravovremeno riješenih pisanih upita).

3. Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranoj godini, P₂₃:

U 2021. godini nije bilo zaprimljenih poziva u pozivnom centru.