

POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete temelji se na trajnom opredjeljenju udovoljavanja visokoj razini kvalitete i konkurentnosti, zadovoljstvu svih dionika, stalnoj izobrazbi i usavršavanju te dobroj komunikaciji u poslovnom i radnom okružju.

Ispitujući potrebe klijenata i ostalih zainteresiranih strana, ENNA Transport d.o.o. će nastojati zadovoljiti očekivanja i zahtjeve te kontinuirano poboljšavati kvalitetu svojih usluga, a poštujući regulatorni okvir, nastojat će pravovremeno i efikasno riješiti sve zahtjeve i potrebe klijenata u propisanim rokovima. Kako bi se društvo ENNA Transport d.o.o. daljnje razvijala te pozicionirala na domaćem i inozemnom tržištu usvojila je politiku kvalitete sa slijedećim poslovnim ciljevima:

- prepoznavanje zahtjeva, potreba i očekivanje klijenata
- u poslovanje implementirati zakonske propise i akte ENNA Transport d.o.o.
- udovoljiti očekivanja svih stakeholder-a
- trajno poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom jer ona predstavlja udovoljavanje zahtjevima kupca
- nadzirati provođenje poslovnih procesa kako bi se otklonili uzroci mogućih smanjenja kvalitete usluge
- stvarati preduvjete za angažman zaposlenika i zajedničko učešće u razvoju i unaprijeđenju rada
- poboljšati funkcionalnosti korištenja informacijske i ostale tehnologije s ciljem pružanja dodatnih usluga

Ostvarenje poslovnih ciljeva je moguće uz potpuni angažman zaposlenika, a stvaranje preduvjeta za stalnu izobrazbu i usavršavanje zaposlenih će se posredno odraziti na kvalitetu pružanja usluga i poslovnu izravnost.

Politika kvalitete sastvani je dio Priručnika integiranih sustava upravljanja čije odredbe u potpunosti trebaju provoditi svih zaposlenici ENNA Transport d.o.o.

Zagreb, Listopad 2021.

Direktori ENNA Transport d.o.o.

