

UVJETI OPSKRBLJIVAČA ENNA OPSKRBA d.o.o. ZA OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM KRAJNJIH KUPACA IZ KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. Opće odredbe

1. Ovim Uvjetima opskrbljivača ENNA Opskrba d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Uvjeti**) uređuju se odnosi između opskrbljivača električnom energijom ENNA Opskrba d.o.o. (dalje u tekstu: **Opskrbljivač**) i krajnjeg kupca ili aktivnog kupca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Kupac**) (dalje u tekstu zajedno: **Ugovorne strane**) u vezi s opskrbom električnom energijom Kupca od strane Opskrbljivača.
2. Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca (dalje u tekstu: **Ugovor**).
3. Ovim Uvjetima se uređuju međusobni odnosi Ugovornih strana u vezi uvjeta opskrbe električnom energijom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke električne energije, cijene električne energije, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja električne energije preuzete iz i/ili predane u elektroenergetsku mrežu od strane Kupca te ostalih uvjeta vezanih uz opskrbu električnom energijom propisanih važećim Pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**).
4. Ovi Uvjeti dostupni su na web stranici Opskrbljivača: www.enna.hr (dalje u tekstu: **Web stranica Opskrbljivača**).
5. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne su odredbe Ugovora.
6. Kupac potpisom zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi iz točke 2. ovih Uvjeta i potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s odredbama ovih Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.
7. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima imaju značenje utvrđeno u važećem Zakonu o tržištu električne energije (dalje u tekstu: **ZTEE**), važećem Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (dalje u tekstu: **ZOIE**) i drugim pozitivnim pravnim propisima donesenim na temelju tih zakona.

2. Način ugovaranja

1. Kupac koji je odlučio sklopiti Ugovor s Opskrbljivačem, podnosi Opskrbljivaču zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi (dalje u tekstu: **Zahtjev**) koji je objavljen na Web stranici Opskrbljivača.
2. Opskrbljivač će u postupku pregovaranja o uvjetima iz Ugovora, a najkasnije prilikom potpisivanja Zahtjeva, Kupcu predložiti ove Uvjete i Ugovor koji sadrži informaciju o modelu opskrbe i komercijalne uvjete, što Kupac potvrđuje svojim potpisom na Zahtjevu.
3. Danom zaprimanja urednog Zahtjeva započinje postupak promjene opskrbljivača koji je propisan odredbama važećih Pravila o promjeni opskrbljivača i agregatora. Pod urednim Zahtjevom podrazumijevaju se Zahtjev i Ugovor koji su potpisani od strane ovlaštene osobe Kupca.
4. Kupac potpisom Zahtjeva/Ugovora potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine u kojoj se nalazi obračunsko mjerno mjesto (dalje u tekstu: **OMM**). Kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora, na zahtjev Opskrbljivača, pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz vlasništva ili postojanja drugog stvarnog prava (npr. zemljišnoknjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu nekretnine, izjavu vlasnika i sl.).
5. Ugovor se smatra sklopljenim danom kada Opskrbljivač pošalje Kupcu potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva, a čime završava postupak promjene opskrbljivača. Ugovor potpisan od strane Opskrbljivača smatra se potvrdom o prihvaćanju Zahtjeva.
6. Postupak ugovaranja prilikom promjene vlasništva građevine provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta.
7. Postupak ugovaranja prilikom privremenog prijenosa prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže sa sklapanjem novog ugovora o opskrbi električnom energijom provodi se u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta.

3. Sklapanje i sadržaj Ugovora

1. Ugovor sadrži sve podatke propisane odredbama važećeg ZTEE-a i važećih Općih uvjeta.
2. Ugovor se sklapa u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.
3. Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Kupcem koji ima nepodmirena dospjela potraživanja prema Opskrbljivaču ili prema drugom energetsom subjektu, sve dok takva potraživanja ne budu podmirena.
4. Opskrbljivač može odbiti sklopiti novi Ugovor s Kupcem koji je počinio bitnu povredu Ugovora ili je koristio električnu energiju bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci prije sklapanja Ugovora.

4. Rok na koji se sklapa Ugovor te uvjeti obnove i promjene Ugovora

1. Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12, 24 ili 36 mjeseci, osim ako nije drugačije definirano Ugovorom.
2. Opskrbljivač je dužan najkasnije 30 dana prije isteka razdoblja na koje je sklopljen Ugovor, pisanim putem, obavijestiti Kupca o isteku razdoblja na koji je sklopljen Ugovor te o posljedicama nesklapanja novog ugovora o opskrbi električnom energijom. U navedenoj obavijesti Opskrbljivač može ponuditi sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom ili obnavljanje postojećeg Ugovora u smislu produljenja roka trajanja Ugovora pod izmijenjenim uvjetima.
3. Ako Kupac u roku od 15 dana od primitka obavijesti iz točke 4.2. ovih Uvjeta pisanim putem ne izjavi kako ne želi sklopiti novi ugovor o opskrbi električnom energijom ili obnoviti postojeći Ugovor u smislu produljenja roka trajanja, smatrat će se da je Ugovor prešutno obnovljen na vremensko razdoblje na koje je inicijalno sklopljen. Pritom, Kupac izjavljuje kako se njegova šutnja u odnosu na obavijest iz točke 4.2. ovih Uvjeta ima smatrati izričitim prihvatom ponude za sklapanje ugovora o opskrbi električnom energijom odnosno za obnavljanjem Ugovora u smislu produženja roka trajanja i prema svim uvjetima koji su navedeni u spomenutoj obavijesti. U slučaju da Opskrbljivač u obavijesti iz točke 4.2. ovih Uvjeta, za razdoblje nakon isteka razdoblja trajanja Ugovora i/ili za razdoblje nakon isteka inicijalnog ugovornog razdoblja navede izmijenjenu cijenu električne energije u odnosu na ugovorenu, Kupac posebno izjavljuje kako izričito prihvaća takvu izmjenu te je suglasan i prihvaća da Opskrbljivač istekom razdoblja trajanja Ugovora i/ili istekom inicijalnog ugovornog razdoblja primjenjuje izmijenjenu cijenu električne energije te se obvezuje plaćati električnu energiju sukladno navedenim izmjenama. U ostalom dijelu, na odgovarajući način primijenit će se odredbe točke 7. ovih Uvjeta.
4. Odredba točke 4.3. ovih Uvjeta ne utječe na pravo Opskrbljivača da izmijeni cijenu električne energije u skladu s odredbama točke 8. ovih Uvjeta prije isteka razdoblja trajanja Ugovora i/ili prije isteka inicijalnog ugovornog razdoblja.

5. Ugovorna količina

1. Ugovorne strane u Ugovoru definiraju potrošnju električne energije (dalje u tekstu: **Ugovorna količina**) koja vrijedi za razdoblje trajanja Ugovora. Ako Kupac Opskrbljivaču prilikom sklapanja Ugovora ne dostavi podatak o količini potrošnje, Ugovornu količinu određuje Opskrbljivač prema raspoloživim podacima o ostvarenoj prethodnoj potrošnji električne energije na OMM-u, odnosno OMM-ima koja su predmet Ugovora, a u protivnom na osnovu podataka o potrošnji Kupca koje Opskrbljivač zaprimi od strane operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: **ODS**).
2. Ugovorna količina iz točke 5.1. ovih Uvjeta važi do isteka roka trajanja Ugovora. U slučaju produljenja ili obnove Ugovora, nova Ugovorna količina određuje se u skladu s točkom 5.1 ovih Uvjeta. Opskrbljivač obavještava Kupca o novoj Ugovornoj količini pisanim putem, a ta je obavijest sastavni dio Ugovora.
3. Opskrbljivač ima pravo obračunati naknadu za manje i/ili više preuzete količine električne energije u odnosu na Ugovornu količinu.
4. Osim ako Ugovorom nije drugačije definirano, Opskrbljivač ima pravo Kupcu obračunati naknadu iz točke 5.3. u slučaju kada potrošnja električne energije Kupca prekorači Ugovornu količinu za $\pm 10\%$. Ako Kupac preuzme manje od 90% Ugovorne količine, Opskrbljivač će Kupcu za iznos manje preuzetih količina naplatiti naknadu za manje preuzetu količinu električne energije u iznosu koji je jednak umnošku razlike 90% Ugovorne količine i stvarno preuzetih količina električne energije u ugovornom razdoblju te razlike težinskog prosjeka ugovorene cijene električne energije za višu (dnevnu) i nižu (noćnu) tarifu te jedinstvenu tarifu i prosječne cijene električne energije na hrvatskom dan unaprijed tržištu u periodu isporuke umanjene za 25%. Ako je prosječna cijena električne energije na hrvatskom dan unaprijed tržištu u periodu isporuke umanjena za 25%, veća od težinskog prosjeka ugovorene cijene električne energije za višu (dnevnu) i nižu (noćnu) tarifu te jedinstvenu tarifu, Kupac ne plaća naknadu za manje preuzetu količinu električne energije. Ako Kupac preuzme više od 110% Ugovorne količine, Opskrbljivač će Kupcu za iznos više preuzetih količina naplatiti naknadu za više preuzetu količinu električne energije u iznosu koji je jednak umnošku razlike stvarno preuzetih količina električne energije u ugovornom razdoblju i 110% Ugovorne količine te prosječne cijene električne energije na hrvatskom dan unaprijed tržištu u periodu isporuke uvećane za 25%. Ako je prosječna cijena električne energije na hrvatskom dan unaprijed tržištu u periodu isporuke uvećana za 25%, manja od težinskog prosjeka ugovorene cijene električne energije za višu (dnevnu) i nižu (noćnu) tarifu te jedinstvenu tarifu, cjelokupna više preuzeta količina električne energije se obračunava po ugovorenoj cijeni.
5. Naknadu za manje preuzete količine električne energije u odnosu na Ugovornu količinu Opskrbljivač ima pravo obračunati i u slučaju privremene obustave isporuke električne energije iz točke 13. ovih Uvjeta.

6. Obveze Opskrbljivača

1. Opskrbljivač se obvezuje isporučivati električnu energiju na OMM-ove Kupca iz distribucijskog sustava ODS-a do mjernih uređaja OMM-ova Kupca specificiranih u Ugovoru.

2. Opskrbljivač će na Web stranici Opskrbljivača objaviti sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i ZOIE-om i drugim pozitivnim pravnim propisima.
3. Opskrbljivač se obvezuje postupati u skladu s pozitivnim pravnim propisima kojima su propisane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Kupcu.
4. Opskrbljivač je dužan poduzimati nužne korake u svrhu zaštite interesa Kupca i na efikasan način rješavati eventualne prigovore Kupca.

7. Obveze Kupca

1. Kupac se obvezuje preuzimati i koristiti električnu energiju samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.
2. Kupac se obvezuje plaćati Opskrbljivaču isporučenu električnu energiju i ugovorene naknade, u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta.
3. Kupac se obvezuje obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.
4. Kupac se obvezuje da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
5. Kupac se obvezuje omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a očitavanje stanja brojila. U slučaju nemogućnosti očitavanja stanja brojila, a kad Kupac nije dostavio očitavanje stanja brojila, ODS će procijeniti potrošnju Kupca u skladu s Općim uvjetima, odnosno poduzeti druge mjere propisane Općim uvjetima.

8. Cijene i modeli opskrbe električnom energijom

1. Cijena električne energije i model opskrbe za Kupca definiraju se Ugovorom.
2. Opskrbljivač ima pravo promijeniti ugovorenu cijenu električne energije, a o čemu će obavijestiti Kupca najkasnije 14 dana prije stupanja promjene na snagu. Kupac može slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor u slučaju povećanja dijela cijene električne energije koji se slobodno ugovara.
3. Obavijest o promjeni cijene biti će dostavljena Kupcu na njegovu adresu na način predviđen točkom 22. ovih Uvjeta. Ako Kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 10 dana od dana primitka pisane obavijesti o promjeni cijene. Ako Kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju promijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora, Kupac izjavljuje kako se njegova šutnja ima smatrati izričitim prihvatom takve promjene te je suglasan i prihvaća da Opskrbljivač primjenjuje promijenjenu cijenu električne energije te se obvezuje plaćati električnu energiju u skladu s promijenjenom cijenom, bez obveze sklapanja dodatka Ugovora i/ili novog ugovora o opskrbi električnom energijom.
4. Ugovorne strane su suglasne da će nakon primitka zahtjeva Kupca za raskid Ugovora zbog promjene cijene Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Kupca električnom energijom po cijenama koje su se primjenjivale prije primitka zahtjeva za raskid Ugovora, sve do raskida Ugovora.

9. Izbor načina i uvjeta plaćanja

1. Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospijeca direktnim bankovnim prijenosom na račun Opskrbljivača naznačen na računu kojeg Opskrbljivač ispostavlja Kupcu.
2. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača. Ako Kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će ga opomenuti pisanim putem, a Kupac je obavezan na zakašnjelu uplatu platiti obračunatu zakonsku zateznu kamatu.

10. Očitavanje brojila

1. Obračunsko razdoblje koje se primjenjuje na Kupca je mjesečno.
2. ODS će očitati stanje brojila Kupca u rokovima propisanim važećim Općim uvjetima.
3. Kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti pozivom na broj telefona Opskrbljivača +385 1 2100 731 ili kontaktiranjem Opskrbljivača na adresu elektroničke pošte: info@enna-opskrba.hr ili prijavom u aplikaciju Opskrbljivača dostupnu na Web stranici opskrbljivača.

11. Izdavanje računa i plaćanje

1. Opskrbljivač će izdavati Kupcu jedinstveni račun koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom, naknade za korištenje prijenosne mreže, naknade za korištenje distribucijske mreže i ostalih naknada i davanja određenih posebnim propisima ili račun za opskrbu električnom energijom, uključujući i ostale naknade i davanja određene posebnim propisima, a sve u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta i ZTEE-a.
2. Po isteku obračunskog razdoblja, a nakon što Opskrbljivač zaprimi obračunske podatke Kupca od strane ODS-a, Opskrbljivač će izraditi račun iz točke 11.1. ovih Uvjeta za predmetno obračunsko razdoblje i dostaviti ga Kupcu. Dospijeće plaćanja računa definira se Ugovorom, a iznosi najmanje 15 dana od dana izdavanja računa.
3. Račun se dostavlja na adresu Kupca naznačenu u Ugovoru, uz mogućnost dostave putem elektroničke pošte ako Kupac izabere takav način dostave računa.

4. Ako Kupac ne zaprimi račun u roku od 15 dana od isteka obračunskog razdoblja, Kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

5. Opskrbljivač će Kupcu koji nije platio u roku dospijeca novčanu obvezu ili račun izdati opomenu u pisanom obliku.

12. Sredstvo osiguranja plaćanja

1. Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja, u skladu s odredbama Ugovora.

2. Opskrbljivač utvrđuje vrstu i iznos potrebnih sredstva osiguranja plaćanja temeljem boniteta Kupca, eventualnih utvrđenih poslovnih rizika te ostalih komercijalnih uvjeta navedenih u Ugovoru.

3. Opskrbljivač ima pravo aktivirati sredstvo osiguranja plaćanja samo ako Kupac ne podmiri svoje novčane obveze u roku dospijeca računa, uključujući i obračunate zakonske zatezne kamate, o čemu će prethodno obavijestiti Kupca.

4. Kupac se obvezuje aktivirati sredstva osiguranja plaćanja zamijeniti novim u roku ne duljem od 5 dana od datuma isteka sredstva osiguranja plaćanja ili datuma zaprimanja obavijesti od strane Opskrbljivača o dostavi novih sredstva osiguranja plaćanja.

5. U slučaju da Kupac ne izvrši obveze definirane točkom 12. ovih Uvjeta, Opskrbljivač ima pravo na jednostrani raskid Ugovora i naknadu za prijevremeni raskid Ugovora iz točke 17. ovih Uvjeta.

13. Privremena obustava isporuke električne energije

1. Opskrbljivač može od ODS-a zatražiti da obustavi isporuku električne energije Kupcu ako Kupac ni nakon opomene iz točke 11.5. ovih Uvjeta nije podmirio svoje ukupne dospjele novčane obveze Opskrbljivaču, a o čemu će Opskrbljivač obavijestiti Kupca putem dostavljene obavijesti o privremenoj obustavi isporuke električne energije.

2. U slučaju prestanka razloga na temelju kojeg je Kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač je dužan ODS-u podnijeti zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke električne energije u roku propisanom važećim Pravilnikom o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (dalje u tekstu: **Uvjeti kvalitete**).

3. Kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču troškove obustave i ponovne uspostave isporuke električne energije u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta. Iznimno, u slučaju nepravodobnog otkazivanja zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke električne energije snosi Opskrbljivač. Pravodobnim otkazivanjem zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije smatra se otkazivanje u roku 5 radnih dana od dana u kojem je taj zahtjev podnesen.

4. Kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.

14. Preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca s vlastitom proizvodnjom

1. Ova točka regulira prava i obveze Opskrbljivača i Kupca vezane za preuzimanje električne energije proizvedene od strane krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom.

2. Prema odredbama važećeg ZOIE krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom definiran je kao krajnji kupac električne energije na čiju je instalaciju priključeno proizvodno postrojenje za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije kojom se podmiruju potrebe krajnjeg kupca i s mogućnošću isporuke viška proizvedene električne energije u prijenosnu ili distribucijsku mrežu.

3. Opskrbljivač će u svrhu ugovaranja usluge preuzimanja električne energije od strane krajnjih kupaca s Kupcem sklopiti Dodatak Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: **Dodatak Ugovora**).

4. Potpisom Dodatka Ugovora, Kupac potvrđuje da u trenutku sklapanja Dodatka Ugovora kumulativno zadovoljava sljedeće uvjete:

- Kupac ima status povlaštenog proizvođača električne energije u skladu s odredbama važećeg ZOIE,
- Kupac ostvaruje pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu, za proizvodna postrojenja koja se smatraju jednostavnim građevinama,
- ukupna priključna snaga proizvodnog postrojenja na OMM-u ne prelazi 500 kW
- priključna snaga Kupca u smjeru isporuke električne energije u mrežu ne prelazi priključnu snagu Kupca u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže,
- Kupac isporučuje električnu energiju preko OMM-a preko kojeg i kupuje električnu energiju od Opskrbljivača,
- Kupac vodi podatke o proizvedenoj i isporučenoj električnoj energiji,
- Kupac u trenutku sklapanja Dodatka Ugovora nije ugovorio preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz postrojenja s operatorom tržišta energije ili bilo kojom trećom stranom i

- Kupac ima sve potrebne dozvole i odobrenja potrebna za sklapanje te ispunjavanje prava i obveza iz Dodatka Ugovora te da su takve dozvole i odobrenja na snazi za cijelo vrijeme trajanja Dodatka Ugovora.
5. Obveze Opskrbljivača iz Dodatka Ugovora automatski prestaju važiti prije raskida Ugovora u slučaju:
- ako prestane biti ispunjen bilo koji od uvjeta Kupca propisanih u točki 14.4. ili
 - ako važeći primjenjivi propisi prestanu propisivati obvezu opskrbljivača električne energije da preuzimaju viškove električne energije od krajnjih kupaca ili ako dođe do promjena u zakonodavstvu kojima se mijenjaju uvjeti za način proizvodnje i/ili prodaje električne energije i/ili obveze preuzimanja viškova električne energije od strane opskrbljivača električnom energijom.
6. Kupac se o prestanku ispunjavanja bilo kojeg uvjeta iz točke 14.4. obvezuje obavijestiti Opskrbljivača bez odgode (putem dogovorenog načina službene komunikacije navedene u Ugovoru). U suprotnom je Kupac dužan nadoknaditi nastalu štetu Opskrbljivaču.
7. Vrijednost električne energije C_i (€/kWh) preuzete od Kupca koji je krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom u obračunskom razdoblju i Opskrbljivač utvrđuje na sljedeći način:
- $C_i = 0,9 * PKCi$, ako za obračunsko razdoblje i vrijedi: $E_{pi} \geq E_{ii}$
 - $C_i = 0,9 * PKCi * E_{pi} / E_{ii}$, ako za obračunsko razdoblje i vrijedi: $E_{pi} < E_{ii}$,
- gdje je:
- E_{pi} - ukupna električna energija preuzeta iz mreže od strane Kupca unutar obračunskog razdoblja, izražena u kWh,
 - E_{ii} - ukupna električna energija isporučena u mrežu od strane postrojenja u vlasništvu Kupca, unutar obračunskog razdoblja, izražena u kWh,
 - $PKCi$ - prosječna jedinična cijena električne energije koju Kupac plaća Opskrbljivaču za prodanu električnu energiju, bez naknada za korištenje mreže te drugih naknada i poreza, unutar obračunskog razdoblja, izražena u €/kWh.
8. Opskrbljivač u svakom obračunskom razdoblju umanjuje račun za isporučenu električnu energiju Kupcu za iznos izračunat na način utvrđen točkom 14.7. ovih Uvjeta.
9. Obračun preuzete električne energije sastavni je dio računa kojeg Opskrbljivač izdaje Kupcu na način i u rokovima propisanim Ugovorom.
10. Obračunsko razdoblje iz ove točke je jedan mjesec.

15. Sudjelovanje na tržištima električne energije putem agregatora

1. Kupac koji ima osigurane tehničke uvjete, prema odredbama ZTEE-a i Općih uvjeta može, neovisno o postojećem Ugovoru, sklopiti s agregatorom ugovor o agregiranju kojim se definiraju prava i obveze Kupca vezana uz sudjelovanje na tržištima putem agregatora.
2. Kupac koji samostalno ili preko neovisnog agregatora sudjeluje u upravljanju potrošnjom plaća naknadu Opskrbljivaču koji je izravno pogođen aktiviranjem upravljanja potrošnjom. Način utvrđivanja naknade propisan je važećim Pravilima o uravnoteženju elektroenergetskog sustava.

16. Raskid ugovora

1. Kupac ima pravo raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču.
2. Ako Kupac podnese zahtjev za raskid Ugovora iz točke 16.1. ovih Uvjeta do 10. dana u mjesecu, Ugovor se raskida sa zadnjim danom u tom mjesecu. U slučaju da Kupac podnese zahtjev za raskid Ugovora iz točke 16.1. ovih Uvjeta od 11. do zadnjeg dana u mjesecu, Ugovor se raskida sa zadnjim danom u mjesecu koji slijedi iz mjeseca u kojem je podnesen zahtjev za raskid Ugovora. Ako Kupac raskine Ugovor bez pisanog zahtjeva za raskid Ugovora podnošenjem zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom s novim opskrbljivačem, Ugovor se raskida sa zadnjim danom u mjesecu u kojem je završen postupak promjene opskrbljivača.
3. Opskrbljivač ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor ako Kupac ne ispunjava uredno obveze proizašle iz Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.
4. Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja, likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.
5. Ugovor se automatski raskida:
 - danom raskida ugovora o korištenju mreže, sklopljenog između Kupca i ODS-a,
 - ako Opskrbljivač i Kupac sklope novi Ugovor za isti OMM,
 - u slučaju promjene vlasništva ili nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine u kojoj se nalazi OMM, u kojem slučaju raskid nastupa na dan kada novi vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine sklopi novi ugovor o opskrbi s opskrbljivačem za predmetni OMM te
 - u slučaju prestanka postojanja pravne osobe Kupca u skladu s primjenjivim propisima.

6. Pisana obavijest o raskidu mora sadržavati naziv pravne osobe, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte Kupca odnosno ime i prezime te potpis ovlaštenog predstavnika Kupca.

17. Naknada za prijevremeni raskid Ugovora

1. Opskrbljivač ima pravo Kupcu obračunati naknadu za prijevremeni raskid Ugovora:

- u slučaju raskida Ugovora od strane Kupca (osim zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača, u slučaju povećanja dijela cijene električne energije koji se slobodno ugovara ili neprihvatanja izmjena i/ili dopuna Uvjeta koje su za Kupca nepovoljnije, a sve u skladu s važećim Općim uvjetima) i/ili
- u slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog kršenja ugovornih obveza od strane Kupca.

2. Naknada za prijevremeni raskid Ugovora se izračunava kao umnožak ugovorene cijene električne energije važeće na dan raskida Ugovora i nepreuzete količine električne energije na dan raskida Ugovora. Nepreuzete količine električne energije izračunavaju se kao razlika Ugovorne količine i ukupno isporučene električne energije Kupcu do dana raskida Ugovora.

3. Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu koji je Kupac dužan nadoknaditi Opskrbljivaču u skladu s odredbama točke 17.2. ovih Uvjeta, a plaćanje takve naknade će dospjeti u roku od 15 dana od primitka predmetne obavijesti od strane Kupca.

4. Naknada za prijevremeni raskid Ugovora ne predstavlja dodatnu financijsku obvezu za Kupca zbog korištenja prava na promjenu Opskrbljivača u skladu s ZTEE-om.

18. Naknada štete

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se u skladu s pozitivnim pravnim propisima. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

19. Viša sila

1. Viša sila podrazumijeva izvanredni vanjski događaj nastao nakon sklapanja Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nije mogao predvidjeti, niti ga je Ugovorna strana na čije ispunjenje obveze utječe mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koji nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana. Izvanrednim vanjskim događajima se smatraju primjerice, ali ne isključivo požar, poplava, potres, rat, pobuna, nemiri, akti i mjere nadležnih državnih tijela koji onemogućavaju ispunjenje ugovornih obveza, drugi događaji više sile priznati sudskom praksom.

2. Ugovorna strana koja je pogođena višom silom dužna je o tome obavijestiti drugu Ugovornu stranu najkasnije u roku od 3 dana od nastanka takvog događaja te uz obavijest priložiti isprave ili druge odgovarajuće dokaze kojima će dokazati nastanak događaja više sile te utjecaj više sile na ispunjenje ugovorne obveze.

3. Rok za ispunjenje obveza iz Ugovora, osim za obvezu plaćanja za već izvršene usluge, produljuje se onoliko vremena koliko traje viša sila, uz uvjet da Ugovorna strana koja se poziva na višu silu nije u zakašnjenju s ispunjenjem svoje obveze i uz uvjet prethodne obavijesti o nastanku takvog događaja i dostavljanja odgovarajućih dokaza sukladno odredbama prethodnog stavka. U protivnom nema pravo na produženje roka.

4. Ugovorna strana koja se poziva na višu silu obvezna je uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji zakašnjenje uslijed djelovanja događaja više sile te podnijeti dokaze o poduzetim mjerama da izbjegne ili smanji zakašnjenje zbog tih događaja, u protivnom nema pravo na produženje roka.

5. Ako je zbog nastupa događaja više sile jedna od Ugovornih strana onemogućena u ispunjenju svojih ugovornih obveza dulje od 30 dana, druga Ugovorna strana ima pravo jednostranog raskida Ugovora, bez ikakvih štetnih posljedica po sebe.

20. Kvaliteta opskrbe električnom energijom

1. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, u skladu s ovim Uvjetima i odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje Opskrbljivač mora ispunjavati. Na temelju zaprimljenih podataka od ODS-a, Opskrbljivač će pravodobno i ispravno ispostaviti račun.

2. U slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, Kupac ima pravo na naknadu u skladu s Uvjetima kvalitete te na naknadu štete za koju dokaže da je pretrpio u skladu s pravilima obveznog prava.

21. Postupak prigovora i rješavanje sporova

1. Ako nije drugačije određeno Ugovorom, bilo koji prigovor koji Kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen u pisanom obliku na adresu Opskrbljivača:

ENNA Opskrba d.o.o, Gospodarska zona Vukovar 13, 32000 Vukovar

F: +385 1 2105 669

e-mail: info@enna-opskrba.hr

Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Kupca osim ako je dostavljen putem elektroničke pošte. Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje.

2. Kupac može podnijeti prigovor na račun u roku od 20 dana od dana izdavanja računa. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Kupca prema Opskrbljivaču.

3. Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili elektroničkom poštom uputiti Kupcu u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.

4. Sve sporove koji se tiču Ugovora, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

22. Komunikacija Ugovornih strana

1. Ugovorne strane će službeni način komunikacije vršiti putem službenih kontakt podataka navedenih u Ugovoru.

2. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, a u suprotnom su primjenjivi kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

3. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena, a pismena koju su poslana običnom poštanskom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani protekom trećeg dana od dana predaje pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

4. Ako dostava pismena nije uredno izvršena iz bilo kojeg razloga, primjerice, ali ne isključivo, u slučaju da je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, pismena će se dostaviti putem elektroničke pošte.

5. Pismena poslana elektroničkom poštom smatrat će se dostavljenim na dan slanja elektroničke pošte.

23. Izmjene i dopune Uvjeta

1. Opskrbljivač može jednostrano izmijeniti i/ili dopuniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj izmjeni i/ili dopuni Uvjeta najkasnije 14 dana prije njihova stupanja na snagu. Obavijest o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta bit će dostavljena Kupcu na njegovu adresu u pisanom obliku (na poledini ili u pravitku računa ili posebnim dopisom) ili na adresu elektroničke pošte Kupca, ako je Kupac odabrao takav način komunikacije s Opskrbljivačem te će biti objavljena i na Web stranici Opskrbljivača.

2. U slučaju kada Kupac ne želi prihvatiti izmjene i/ili dopune Uvjeta koje su za njega nepovoljnije, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 10 dana od dana primitka obavijesti o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta. Ako Kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju izmjeni i/ili dopuni Uvjeta, Kupac izjavljuje kako se njegova šutnja ima smatrati izričitim prihvatom takvih izmjena i/ili dopuna Uvjeta te je suglasan i prihvaća da Opskrbljivač primjenjuje izmjene i/ili dopune Uvjeta, bez obveze sklapanja dodatka Ugovora i/ili novog ugovora o opskrbi električnom energijom.

24. Pravo korištenja podataka Kupca

1. Opskrbljivač će prikupljene osobne podatke Kupca koji su mu dostavljeni koristiti i prosljeđivati trećim stranama isključivo u svrhu ispunjenja ovog Ugovora te u skladu s ZTEE-om. Ugovorne strane su suglasne da će uložiti razumne napore da se po ovom Ugovoru koriste točni i ažurni podaci te će obavijestiti drugu Ugovornu stranu bez nepotrebnog odgađanja u slučaju promjene podataka.

2. Opskrbljivač će osobne podatke Kupca obrađivati sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i informaciji o zaštiti osobnih podataka, te Kupac u sklopu ovog Ugovora ima pravo prigovora Opskrbljivaču na adresu Gospodarska zona Vukovar 13, 32000 Vukovar, službeniku za zaštitu podataka na e-mail dpo@enna.hr ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Selska cesta 136, 10000 Zagreb.

25. Stupanje na snagu Uvjeta

Ovi Uvjeti stupaju na snagu 01.03.2023. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju vrijediti Uvjeti od 01.07.2022. godine.