

UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM ZA KRAJNJE KUPCE IZ KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. UVODNE ODREDBE

(1) Ovim Ugovornim uvjetima opskrbe plinom za krajnje kupce (u nastavku: **Uvjeti**) regulirana su međusobna prava i obveze između ENNA Opskrba d.o.o., Gospodarska zona 13, 32 000 Vukovar kao Opskrbljivača plinom (u nastavku: **Opskrbljivač**) i Krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo (u nastavku: **Krajnji kupac**) i sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom (u nastavku: **Ugovor**).

(2) U smislu ovih Uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu plinom, kvalitetu opskrbe, obračun potrošnje isporučenog plina, ispostavu računa i naplatu novčane obveze za isporučeni plin te druge obveze u skladu s Ugovorom i važećim zakonskim propisima.

(3) Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

(4) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu prilikom potpisivanja Ugovora uručiti ove Uvjete. Ovi Uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača: www.enna.hr.

(5) Potpisivanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s Uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu. Svi Ugovori sklapaju se u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te se sva komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Ugovor sadrži minimalno odredbe propisane odredbe Zakonom o tržištu plinom.

(6) Opskrbljivač i Krajnji kupac kada se spominju zajednički nazivaju se **Ugovorne strane**.

2. POJMOVNO ODREĐENJE

(1) Ako nije drugačije navedeno u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni ovim Uvjetima imaju značenja koje im je dano u važećem Zakonu o tržištu plinom (dalje: **ZoTP**), te važećim Općim uvjetima opskrbe plinom, (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) te drugim važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište plinom u vrijeme sklapanja Ugovora.

3. UGOVARANJE

(1) Krajnji kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Krajnjeg kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu (dalje: **OMM**) navedenom u Ugovoru, a Krajnji kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za isporučeni plin na OMM-u koji je predmet Ugovora.

(2) Krajnji kupac će Opskrbljivaču dostaviti sljedeće podatke: ime i prezime, adresu, OIB, kontakt telefon, adresu OMM-a, te broj Energetske suglasnosti. Ako je u Ugovoru navedeno, Krajnji kupac se obvezuje dostaviti Opskrbljivaču instrumente osiguranja plaćanja i u roku navedenom u Ugovoru.

(3) Ako Krajnji kupac ne dostavi Opskrbljivaču dokumente i informacije iz stavka 2. ove točke, Opskrbljivač će smatrati da je Krajnji kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora.

(4) Ugovorne strane u Ugovoru definiraju ugovornu količinu plina. Ako Krajnji kupac Opskrbljivaču prilikom sklapanja Ugovora ne dostavi podatke o količini plina, ugovornu količinu plina određuje Opskrbljivač na osnovu podataka o potrošnji u prethodnih 12 mjeseci iz informacijskog sustava operatora tržišta plina.

(5) Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin u skladu s ugovornim količinama iz Ugovora, a Krajnji kupac se obvezuje preuzeti plin u ugovornim količinama, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke radi zadovoljavanja svojih potreba za plinom.

(6) Opskrbljivač ima pravo obračunati naknadu za manje/više preuzete količine plina u odnosu na ugovorne količine iz Ugovora.

(7) Osim ako Ugovorom nije drugačije definirano, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu obračunati naknadu iz točke 3.6 u slučaju kada potrošnja plina Krajnjeg kupca prekorači ugovornu količinu iz Ugovora za $\pm 10\%$. Ako Krajnji kupac preuzme manje od 90% ugovorne količine iz Ugovora, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu obračunati naknadu za manje preuzete količine plina u iznosu koji je jednak umnošku razlike 90% ugovorne količine iz Ugovora i stvarno preuzetih količina plina i 40% ugovorne cijene plina. Ako Krajnji kupac preuzme više od 110% ugovorne količine iz Ugovora, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu obračunati naknadu za više preuzete količine plina u iznosu koji je jednak umnošku razlike stvarno preuzetih količina plina i 110% ugovorne količine iz Ugovora i cijene plina koja će biti definirana kao prosjek svih dnevnih cijena u godini isporuke, objavljenih na portalu burze CEGH (<https://www.cegh.at/en/exchange-market/market-data/>) u koloni "VWAP/CEGHIX €/MWh" u EUR/MWh GCV, zaokruženih na tri decimalna mjesta. Navedena cijena plina se množi s 1,11 što predstavlja faktor konverzije između gornje ogrjevne vrijednosti (GCV) i donje ogrjevne vrijednosti (NCV) te se uvećava za 25%.

Iznimno, ako je prosjek cijena plina na portalu burze CEGH manji od ugovorne cijene plina, naknada za više preuzete količine plina bit će jednaka umnošku razlike stvarno preuzetih količina plina i 110% ugovorne količine iz Ugovora i ugovorne cijene

plina uvećane za 25%. Prosječna cijena plina preračunava se u kunsku protuvrijednost prema srednjem tečaju EUR/HRK Hrvatske narodne banke važećem na dan izdavanja obračuna naknade.

(8) Krajnji kupac se obvezuje pisanim putem Opskrbljivaču dostaviti sve informacije o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza. Opskrbljivač će po primitku informacija od strane Krajnjeg kupca dostaviti Krajnjem kupcu novi Ugovor ili Dodatak postojećeg Ugovora ovisno o vrsti promjene. Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o tim promjenama, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Krajnjem kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Krajnji kupac snosi sve eventualno nastale troškove i odgovoran je Opskrbljivaču za svu štetu koja mu propuštanjem obavještanja može nastati.

(9) Krajnji kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak Opskrbljivača, prenijeti na treću osobu Ugovor pod uvjetom da Krajnji kupac koji prenosi Ugovor, podmiri sve novčane obveze nastale do dana prijenosa Ugovora i uz davanja izjave prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline o solidarnom podmiranju budućih novčanih obveza. Bilo koja promjena takvog preneseno Ugovora moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja ugovora, vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline i Opskrbljivača. Treća osoba na koju je Ugovor prenesen može promijeniti opskrbljivača plinom samo uz pristanak prenositelja ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline. Prenositelj ugovora i primatelj ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida tog ugovora i podmirjenja svih dospjelih novčanih obveza, obavijestiti Opskrbljivača i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline u pisanoj obliku.

4. TRAJANJE UGOVORA

(1) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i to na razdoblje navedeno u Ugovoru. Ugovor stupa na snagu danom potpisa osoba ovlaštenih za zastupanje Ugovornih strana.

(2) Razdoblje trajanja Ugovora i datum početka isporuke plina definirani su u Ugovoru.

(3) Ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno, Ugovor se automatski produljuje na razdoblje koje je Ugovorom definirano, ako niti jedna od Ugovornih strana ne zatraži raskid Ugovora najmanje 90 dana prije isteka inicijalnog Ugovora, ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produljiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut u skladu s odredbama ovih Uvjeta.

(4) Ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno, Opskrbljivač ima pravo za razdoblje nakon isteka razdoblja trajanja Ugovora i/ili za razdoblje nakon isteka Inicijalnog ugovornog razdoblja izmijeniti cijenu plina, sadržaj cijene plina kao i način preračunavanja cijene plina. U navedenom slučaju, Opskrbljivač će o izmjeni cijene plina, sadržaja cijene plina i načina preračunavanja cijene plina koji će se primjenjivati nakon isteka razdoblja trajanja Ugovora i/ili nakon isteka Inicijalnog ugovornog razdoblja, obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 dana prije isteka razdoblja trajanja Ugovora i/ili prije isteka Inicijalnog ugovornog razdoblja. Krajnji kupac ima pravo, u slučaju da ne prihvaća izmjenu cijene plina, sadržaja cijene plina i načina preračunavanja cijene plina, raskinuti Ugovor bez naknade i to pisanim obavijesti o raskidu u skladu s točkama 7.8., 12. i 21. ovih Uvjeta. U slučaju da Krajnji kupac ne izjavi raskid Ugovora, Krajnji kupac izjavljuje kako se njegova šutnja ima smatrati izričitim prihvatom takve izmjene te je suglasan i prihvaća da Opskrbljivač istekom razdoblja trajanja Ugovora i/ili istekom Inicijalnog ugovornog razdoblja primjenjuje izmijenjenu cijenu plina i/ili izmijenjeni sadržaj cijene plina i/ili izmijenjeni način preračunavanja cijene plina te se obvezuje plaćati plin sukladno navedenim izmjenama. U ostalom dijelu, na odgovarajući način primijenit će se odredbe točke 7. ovih Uvjeta.

(5) Odredba stavka 4. ove točke Uvjeta ne utječe na pravo Opskrbljivača da izmijeni cijenu plina, sadržaj cijene plina kao i način preračunavanja cijene plina u skladu s odredbama točke 7. ovih Uvjeta prije isteka razdoblja trajanja Ugovora i/ili prije isteka Inicijalnog ugovornog razdoblja.

5. OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

(1) Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca na OMM navedenim u Ugovoru.

(2) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije objavom na internetskoj stranici Opskrbljivača: www.enna.hr, osim ako nije izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili drugim pozitivnim pravnim propisima.

(3) Opskrbljivač se obvezuje postupati u skladu s odredbama važećeg ZoTP kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

6. OBVEZE KRAJNJEG KUPCA

(1) Krajnji kupac se obvezuje preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.

(2) Krajnji kupac je dužan plaćati Opskrbljivaču isporučeni plin i ugovorene naknade u skladu s odredbama Ugovora i ovih Uvjeta.

(3) Ako nije drugačije definirano pozitivnim pravnim propisima, Krajnji kupac se obvezuje obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka promjene.

(4) Krajnji kupac se obvezuje kako neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.

(5) Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na OMM-u vlasništvo su operatora plinskog sustava i isti ju je dužan održavati i ovjeravati u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

(6) Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

7. CIJENA PLINA

(1) Cijena plina, sadržaj cijene plina kao i način preračunavanja cijena utvrđuje se Ugovorom.

(2) Cijena plina ugovorena je s obzirom na profil potrošnje Krajnjeg kupca, ugovorene količine plina, dinamiku isporuke plina, te ugovorene uvjete isporuke plina.

(3) Opskrbljivač će sve uvjete obračuna i naplate isporučenog plina objavljivati putem internetske stranice Opskrbljivača www.enna.hr najmanje sedam dana prije stupanja na snagu.

(4) Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati ugovornu cijenu plina, u skladu s odredbama Ugovora, kao i naknade za korištenje transportnog i distribucijskog sustava te ostale troškove koji su povezani s postupkom opskrbe plinom, a obračunavaju se u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

(5) Opskrbljivač može promijeniti ugovornu cijenu plina. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni ugovorne cijena plina najkasnije 30 dana prije stupanja promjene na snagu.

(6) U slučaju promjene ugovorne cijene plina, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade i to pisanom obavijesti o raskidu u skladu s točkama 7.8., 12. i 21. ovih Uvjeta. U slučaju da Krajnji kupac ne izjavi raskid Ugovora, Krajnji kupac izjavljuje kako se njegova šutnja ima smatrati izričitim prihvatom takve izmjene te je suglasan i prihvaća da Opskrbljivač primjenjuje izmijenjenu cijenu plina te se obvezuje plaćati plin sukladno izmijenjenoj cijeni.

(7) O promjeni ugovorne cijena plina Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Krajnjeg kupca 30 dana prije njihovog stupanja na snagu, osim u slučaju promjene dijela cijene plina koji se regulira. Danom promjene ugovorne cijene plina, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez obveze sklapanja dodatka Ugovora i/ili novog ugovora.

(8) Obavijest iz stavka 7. ove točke je Opskrbljivač dužan dostaviti Krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem. U obavijesti je Opskrbljivač dužan, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, upoznati Krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe Ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

(9) Ugovorne strane su suglasne da će u slučaju raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca po cijenama koje su se primjenjivale prije raskida Ugovora, sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene. Ako se za Krajnjeg kupca nakon raskida Ugovora uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor ostaje na snazi i nakon tog roka s primjenom nove promijenjene cijene, sve dok se za Krajnjeg kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

(10) Ako je ugovorena cijena plina u kunama, Krajnji kupac je suglasan da se ugovorna cijena plina mijenja u skladu s promjenom valutnog tečaja HRK/EUR važećem na zadnji dan u mjesecu na koji se odnosi račun u odnosu na valutni tečaj HRK/EUR na dan sklapanja/produljenja Ugovora. Ugovorne cijene plina se mijenjaju ako je promjena valutnog tečaja HRK/EUR odstupa za $\pm 2\%$. Mjerodavni tečaj je srednji tečaj HRK/EUR Hrvatske narodne banke.

(11) Krajnji kupac ima pravo tražiti informacije vezane uz ugovornu cijenu plina i potrošnju plina od Opskrbljivača, a Opskrbljivač je dužan bez naknade pružiti sve tražene informacije pisanim putem.

8. TRANSPORT/DISTRIBUCIJA/SKLADIŠTENJE PLINA

(1) Naknada za korištenje kapaciteta transportnog/distribucijskog sustava kao i sustava skladišta plina utvrđuje se na temelju važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, odnosno važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina.

(2) Potpisom Ugovora, Krajnji kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje ugovora o transportu plina i rezervaciju potrebnih kapaciteta transportnog sustava, kao i suglasnost za sklapanje ugovora o distribuciji plina te korištenje usluga skladištenja plina. Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati ugovornu cijenu plina u skladu s odredbama Ugovora, a naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava kao i naknadu za skladištenje plina te sve ostale obveze u skladu s zakonskom regulativom Republike Hrvatske na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom.

(3) Ako se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, nova Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i/ili tarifne stavke odnosno Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina i/ili iznos tarifnih stavki, Ugovorne strane su suglasne da sve izmjene počnu primjenjivati na Ugovor koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu utvrđenih promjena bez potpisa Dodatka Ugovora i počinju se primjenjivati isti dan koji je naveden kao dan stupanja na snagu izmijenjenih propisa.

9. OČITANJE, OBRAČUN I NAČIN PLAĆANJA

(1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, ugovorne cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

(2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, a u skladu s Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava.

(3) Za Krajnjeg kupca priključenog na distribucijski sustav, operator distribucijskog sustava utvrđuje energiju isporučenog plina temeljem očitavanja mjerne opreme, procjene potrošnje ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca, a u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Ako Opskrbljivač po isteku obračunskog razdoblja, do osmog dana u narednom mjesecu, ne zaprimi podatke o stanju plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja od strane operatora distribucijskog sustava, Opskrbljivač može utvrditi stanje plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja temeljem procijenjene potrošnje plina u obračunskom razdoblju, uzimajući kao relevantne podatke o povijesnoj potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine ili podatak o količini plina koja je ugovorena kao očekivana potrošnja u obračunskom razdoblju, ili na bilo koji drugi način naveden u Općim uvjetima te na temelju toga Krajnjem kupcu ispostaviti račun.

(4) Za Krajnjeg kupca priključenog na transportni sustav, operator transportnog sustava utvrđuje energiju isporučenog plina temeljem očitavanja mjerne opreme, a u skladu s Mrežnim pravilima transportnog sustava.

(5) Račun za isporučeni plin Opskrbljivač će Krajnjem kupcu ispostaviti po isteku obračunskog razdoblja, na temelju utvrđenog stanja plinomjera i cijene plina utvrđene Ugovorom. Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan mjesec.

(6) Za Krajnje kupce priključene na distribucijskom sustavu tarifnog modela od TM1 do TM5 na obračunskim mjernim mjestima gdje nisu predviđena mjesečna očitavanja od strane operatora distribucijskog sustava, Opskrbljivač može za obračunsko razdoblje utvrditi od tri ili šest mjeseci mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju procijenjene potrošnje plina, a sve u skladu s odredbama Općih uvjeta. Na narednom računu za isporučeni plin iskazati će se nepodmirene obveze ili preplata iz prethodnog razdoblja zbog procijenjene potrošnje.

(7) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu izdati račun za isporučeni plin sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospijanja od 15 dana od dana ispostavljanja računa, ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno.

(8) Račun će sadržavati minimalno propisan sadržaj računa temeljem Općih uvjeta i sve potrebne iznose naknade propisane važećim zakonskim propisima. Krajnjem kupcu se izdani račun dostavlja na adresu koju je Krajnji kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru. Krajnji kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ako ne zaprimi račun za isporučeni plin, te će mu Opskrbljivač bez odlaganja i bez naknade dostaviti presliku računa.

(9) U slučaju prigovora na račun, Krajnji kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem najkasnije u roku osam dana od dana primitka računa.

(10) Krajnji kupac će uplatu računa za isporučeni plin u obračunskom razdoblju izvršiti na transakcijski račun Opskrbljivača naznačen na ispostavljenom računu s pozivom na broj koji je naznačen na računu i do datuma dospijanja.

(11) Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun Opskrbljivača. Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijanja računa do dana kada je Krajnji kupac doznačio novčana sredstva na transakcijski račun Opskrbljivača.

10. PRIVREMENA OBUSTAVA PLINA

(1) Ako Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin u roku navedenom na računu Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od deset dana.

(2) Ako Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirenja dospjele novčane obveze u roku tri dana od datuma ispostavljanja obavijesti.

(3) Ako niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Krajnji kupac ne podmiri svoje obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od nadležnog operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(4) Opskrbljivač će po podmirenju dospjelih obveza kao i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina od strane Krajnjeg kupca, u roku jednog dana od dana podmirenja obveza, od operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac, zatražiti nastavak isporuke plina.

11. INSTRUMENT OSIGURANJA PLAĆANJA

(1) Ako je Ugovorom predviđeno, Krajnji kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti instrument osiguranja plaćanja, u skladu s odredbama Ugovora. Iznos bjanko zadužnice i/ili zadužnice je definiran Ugovorom.

(2) Opskrbljivač može unovčiti zadužnicu samo ako Krajnji kupac ne podmiri svoje novčane obveze u roku dospjeća za isporučeni plin uključujući i obračunate zakonske zatezne kamate. Opskrbljivač ima pravo aktivirati navedeni instrument osiguranja plaćanja, uz prethodnu obavijest Krajnjem kupcu.

(3) Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora. Opskrbljivač utvrđuje vrstu i iznos potrebnih instrumenata osiguranja plaćanja temeljem boniteta Krajnjeg kupca, eventualnih utvrđenih poslovnih rizika te ostalih komercijalnih uvjeta navedenih u Ugovoru.

(4) Krajnji kupac se obvezuje aktivirati i/ili istekle instrumente osiguranja zamijeniti novim važećim instrumentima osiguranja u roku ne duljem od pet dana od datuma isteka instrumenta osiguranja ili zaprimanja obavijesti od strane Opskrbljivača o dostavi novih instrumenata osiguranja. U slučaju da Krajnji kupac ne dostavi nove ili od Opskrbljivača zatražene instrumente osiguranja, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor.

12. RASKID UGOVORA

(1) Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu Ugovora upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga Ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava obveze po Ugovoru i Uvjetima koji čine njegov sastavni dio ili krši odredbe istih.

(2) Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je u pisanoj obavijesti o raskidu ugovora, drugoj Ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje ugovornih obveza koji ne može biti kraći od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ako druga Ugovorna strana ne ispravi propuste u naknadnom roku za ispunjenje smatra se da je Ugovor raskinut prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

(3) Ugovorne strane, ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno, imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom uz dostavljanje pisane obavijesti o raskidu Ugovora drugoj strani, te bez ostavljanja drugoj Ugovornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, nakon nastupanja bilo kojeg od slijedećih događaja:

- ako druga Ugovorna strana i/ili njegov pravni slijednik, tijekom trajanja Ugovora izgubi ovlaštenje za izvršavanje svoje ugovorne obveze navedene u Ugovoru, na temelju odluke nadležnog tijela ili suda, čak i u slučaju da odluka nije pravomoćna i obvezujuća;
- ako drugoj Ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo, oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom;
- ako druga Ugovorna strana podnese prijedlog za otvaranje stečajnog postupka ili je nadležni sud donio pravomoćno rješenje o otvaranju stečajnog postupka protiv Krajnjeg kupca;
- ako druga Ugovorna strana ili članovi njegove Uprave donesu odluku o podnošenju zahtjeva za pokretanje stečajnog postupka ili likvidacije društva;
- ako druga Ugovorna strana prestane s poslovanjem te ova okolnost potraje 30 dana u bilo kojoj kalendarskoj godini;
- ako Krajnji kupac dva puta uzastopno ne dostavi Opskrbljivaču pisani zahtjev za dodatnim količinama plina najmanje 15 dana prije početka mjeseca isporuke.

(4) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor i u slučaju da:

- Krajnji kupac nije platio svoje novčane obveze za isporučeni plin ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem Ugovora, kao i u slučaju kada Krajnji kupac ne podmiruje novčane obveze temeljem ovog Ugovora i/ ili nakon što je Opskrbljivač obustavio isporuku plina Krajnjem kupcu;
- Krajnji kupac ne dostavi ugovoren instrument osiguranja plaćanja u skladu s odredbama Ugovora i/ili Dodatku ugovora, te ako taj propust nije ispravio unutar roka navedenog u pisanoj obavijesti o raskidu Ugovora od strane Opskrbljivača;
- Krajnji kupac ne poštuje dogovorene odredbe iz Ugovora
- na OMM-u navedenom u Ugovoru, nije uspješno provedena promjena Opskrbljivača.

(5) Krajnji kupac se obvezuje da će prilikom prijevremenog raskida ovog Ugovora, a u slučaju da je isti svojim djelovanjem uzrokovao raskid Ugovora, podmiriti sve troškove koji su nastali u vrijeme trajanja Ugovora.

(6) U slučaju prijevremenog raskida Ugovora iz razloga koji se mogu pripisati Krajnjem kupcu, Krajnji kupac snosi sve troškove ukupno ugovorenih, a nepreuzetih količina plina navedenih u Ugovoru. Trošak nepreuzetih količina se računa kao umnožak trenutno važeće cijene plina na dan raskida Ugovora i razlike između ukupno ugovorenih količina i preuzetih količina plina (preuzete količine od dana početka isporuke plina do dana raskida Ugovora).

(7) Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Uvjetima odnosno odredbama propisa iz područja opskrbe plinom, primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima.

13. PRESTANAK UGOVORA

- (1) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, prestanka pravne osobe, raskida Ugovora iz točke 12. ovih Uvjeta ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.
- (2) Opskrbljivač će odmah nakon saznanja o prestanku Ugovora o tome obavijestiti operatora plinskog sustava te naložiti obustavu isporuke plina.
- (3) Po prestanku važenja Ugovora, Krajnji kupac je obavezan podmiriti Opskrbljivaču sve troškove isporučenog plina po ugovorenoj cijeni plina, kao i sve eventualne troškove koje je Opskrbljivač imao vezano uz opskrbu plinom, a sve u skladu s odredbama Ugovora.

14. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

- (1) Krajnji kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene Opskrbljivača pod uvjetima i rokovima iz Općih uvjetima.
- (2) Postupak promjene opskrbljivača za pojedino OMM, na temelju zahtjeva za promjenu opskrbljivača, započinje novi opskrbljivač plinom pokretanjem postupka promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina, što se smatra prvim danom postupka promjene opskrbljivača. Zahtjev se podnosi na propisanom obrascu iz Priloga 1. Općih uvjeta, a koji se preuzima iz informacijskog sustava operatora tržišta plina.
- (3) Na temelju obrasca preuzetog iz informacijskog sustava operatora tržišta plina postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti najkasnije u roku od 45 dana od dana preuzimanja tog obrasca.
- (4) Opskrbljivač na svojoj internetskoj stranici www.enna.hr objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva iz stavka 2. ove točke.
- (5) Krajnji kupac je obavezan prije početka postupka promjene Opskrbljivača dosadašnjem Opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele novčane obveze za isporučeni plin do dana početka postupka promjene opskrbljivača.
- (6) Do završetka postupka promjene opskrbljivača na pojedinom OMM-u Krajnji kupac ne može za to OMM podnositi zahtjev za promjenu opskrbljivača drugim opskrbljivačima.

15. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

- (1) Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke plina, u skladu s važećim propisima odgovoran je nadležni operator plinskog sustava. Opskrbljivač se obavezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno, u skladu s odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati Opskrbljivač.
- (2) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava. Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem Opskrbljivač plinom osigurava Krajnjem kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge. Standard kvalitete opskrbe propisuje način praćenja i kriterije za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom, od strane Opskrbljivača, koji je obveznik primjene prema Općim uvjetima.
- (3) Krajnji kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, u skladu s Općim uvjetima.
- (4) Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe, voditi evidenciju propisanih podataka, te provoditi propisane mjere za poticanje kvalitete opskrbe plinom, u skladu s Općim uvjetima.
- (5) Garantirani standardi kvalitete opskrbe propisuju minimalnu razinu kvalitete opskrbe plinom koju je pojedinom Krajnjem kupcu dužan pružiti Opskrbljivač plinom. Garantirani standard kvalitete opskrbe, pokazatelj ispunjavanja kvalitete opskrbe, obveznik primjene, odgovarajuća nadoknada i podaci koje je obveznik primjene dužan prikupljati, propisani su Općim uvjetima. Na zahtjev Krajnjeg kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, u skladu s Općim uvjetima.
- (6) Opskrbljivač će na svojoj internetskoj stranici objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina.

16. OGRANIČENJE, OBUSTAVA ILI PREKID ISPORUKE PLINA

- (1) Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti, obustaviti ili prekinuti opskrbu plinom u skladu s Ugovorom i važećom zakonskom regulativom u Republici Hrvatskoj.
- (2) Operator plinskog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovorenu uslugu distribucije odnosno transporta plina:
 - u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti,
 - radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije sustava,

- radi otklanjanja kvarova na sustavu,
- kada uređaji priključeni na sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu,
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina,
- po nalogu Opskrbljivača u slučaju kada Krajnji kupac ne ispunjava ugovorne obveze

(3) U svim slučajevima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina u skladu s odredbama ove točke, isključuje se bilo kakav zahtjev Krajnjeg kupca za naknadu štete.

(4) Krajnji kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe plinom temeljem Cjenika nestandardnih usluga operatora plinskog sustava.

17. NAČIN RJEŠAVANJA PRIGOVORA KRAJNJIH KUPACA I RJEŠAVANJE SPORA

(1) U slučaju da je Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču u skladu s Općim uvjetima izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(2) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača podnosi prigovor pisanim putem. Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača:

ENNA Opskrba d.o.o.
Gospodarska zona 13, 32000 Vukovar, Hrvatska
F: +385 1 2100 731 E: info@enna.hr

(3) Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca, osim ako je dostavljen putem e-maila.

(4) Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ako Krajnji kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija.

(5) Opskrbljivač mora donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.

(6) Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (dalje: **Agencija**), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

(7) Agencija će u slučaju zaprimanja prigovora o prigovoru obavijestiti sudionike postupka promjene Opskrbljivača, a promjena opskrbljivača se produljuje za broj dana i na način na koji odredi Agencija u odluci o prigovoru u skladu s odredbama ZoTP-u.

(8) Sve sporove koji nastanu iz Ugovora i ovih Uvjeta, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.

(9) Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem, nadležni sud za rješavanje spora je nadležni sud u Zagrebu pri čemu je za tumačenje Ugovora i Uvjeta mjerodavno hrvatsko pravo.

18. NAKNADA ŠTETE

(1) Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se u skladu s odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

19. VIŠA SILA

(1) Viša sila podrazumijeva izvanredni vanjski događaj nastao nakon sklapanja Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nije mogao predvidjeti, niti ga je Ugovorna strana na čije ispunjenje obveze utječe mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koji nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana. Izvanrednim vanjskim događajima se smatraju primjerice, ali ne isključivo požar, poplava, potres, rat, pobuna, nemiri, akti i mjere nadležnih državnih tijela koji onemogućavaju ispunjenje ugovornih obveza, drugi događaji više sile priznati sudskom praksom.

(2) Ugovorna strana koja je pogođena višom silom dužna je o tome obavijestiti drugu Ugovornu stranu najkasnije u roku od tri dana od nastanka takvog događaja te uz obavijest priložiti isprave ili druge odgovarajuće dokaze kojima će dokazati nastanak događaja više sile te utjecaj više sile na ispunjenje ugovorne obveze.

(3) Rok za ispunjenje obveza iz Ugovora, osim za obvezu plaćanja za već izvršene usluge, produljuje se onoliko vremena koliko traje viša sila, uz uvjet da ugovorna strana koja se poziva na višu silu nije u zakašnjenju s ispunjenjem svoje obveze i uz uvjet

prethodne obavijesti o nastanku takvog događaja i dostavljanja odgovarajućih dokaza u skladu s odredbama prethodnog stavka. U protivnom nema pravo na produženje roka.

(4) Ugovorna strana koja se poziva na višu silu obvezna je uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji zakašnjenje uslijed djelovanja događaja više sile te podnijeti dokaze o poduzetim mjerama da izbjegne ili smanji zakašnjenje zbog tih događaja, u protivnom nema pravo na produženje roka.

(5) Ako je zbog nastupa događaja više sile jedna od ugovornih strana onemogućena u ispunjenju svojih ugovornih obveza dulje od 30 dana, druga Ugovorna strana ima pravo jednostranog raskida Ugovora, bez ikakvih štetnih posljedica po sebe.

20. DOSTAVA

(1) Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru.

(2) Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija koja se dostavlja poštom zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom tri dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije. Nadalje, smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest koja se objavljuje na internetskoj stranici Opskrbljivača protekom tri dana od dana objave obavijesti na internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Ako je obavijest upućena e-mailom smatra se da je zaprimljena kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-mail-a na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

21. IZMJENA UVJETA UGOVORA ZBOG PROMJENE ZAKONSKE REGULATIVE

Ako tijekom važenja Ugovora dođe do promjena zakonske regulative koje utječu na uvjete Ugovora ili dovode do bitnih izmjena Ugovora, Opskrbljivač će pozvati Krajnjeg kupca da sklope novi Ugovor ili Dodatka Ugovora.

22. IZMJENE I DOPUNE UVJETA

(1) Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Uvjete.

(2) O svakoj promjeni Uvjeta, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene. Opskrbljivač obavijest dostavlja Krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

(3) Opskrbljivač će u obavijesti točke 22.2. ovih Uvjeta, u slučaju da su novi Uvjete nepovoljniji od Uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, upoznati Krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

(4) Nepovoljni uvjeti iz točke 22.3. ovih Uvjeta podrazumijevaju povećanje ugovorne cijene plina (osim u slučaju kada je cijena plina utvrđena izračunom prema elementima propisanim Ugovorom), kao i druge odredbe Ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

(5) Ako Opskrbljivač ne zaprimi pisani zahtjev za raskidom Ugovora na način i u roku točke 22.3. ovih Uvjeta, smatra se da se Krajnji kupac s promjenama slaže.

23. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Opskrbljivač će prikupljene osobne podatke Krajnjeg kupca koji su mu dostavljeni, koristiti i prosljeđivati trećim stranama isključivo u svrhu ispunjenja Ugovora te u skladu s ZoTP. Ugovorne strane su suglasne da će obje strane uložiti razumne napore da se po Ugovoru koriste točni i ažurni podaci te će obavijestiti drugu stranu bez nepotrebnog odgađanja u slučaju promjene podataka. Opskrbljivač će osobne podatke Krajnjeg kupca obrađivati u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i informacijama o zaštiti osobnih podataka, te Krajnji kupac u sklopu Ugovora ima pravo prigovora Opskrbljivaču na adresu Gospodarska zona 13, HR - 32000 Vukovar, službeniku za zaštitu podataka email dpo@enna.hr ili na Agenciju za zaštitu podataka AZOP na adresi Selska cesta 136, HR – 10 000 Zagreb.

24. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Potpisom Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s njegovim odredbama kao i Uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

(2) Uvjete i njihova objava doneseni su u skladu s člankom 63. i člankom 95. ZoTP.

(3) Uvjete objavljeni su na internetskoj stranici Opskrbljivača.

25. STUPANJE NA SNAGU UVJETA

Ovi Uvjete stupaju na snagu 01.06.2022. godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju vrijediti Uvjete od 01.01.2022. godine.

ENNA Opskrba d.o.o.

Antonija Glavaš, direktorica