

**Godišnji izvještaj ENNA NEXT d.o.o. o
kvaliteti usluga sukladno članku 73.
Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe
električnom energijom (Narodne novine
84/2022) za 2024. godinu.**

Sukladno čl. 73. Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (Narodne novine 84/2022; dalje: Uvjeti) ovim putem trgovačko društvo ENNA NEXT d.o.o. objavljuje na svojim internetskim stranicama izvještaj o kvaliteti usluga za 2024. godinu.

Sukladno članku 73. Uvjeta, Izvještaj o kvaliteti usluge sadrži sljedeće podatke:

1. Udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranoj godini, P₂₁:

U 2024. godini, udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite iznosi 100% (ukupno je bilo 36 zaprimljenih i pravovremeno riješenih zahtjeva).

2. Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranoj godini, P₂₃:

U 2024. godini nije bilo zaprimljenih poziva u pozivnom centru.

3. Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini P₃₄:

U 2024. godini bilo je 2 podnesena zahtjeva Opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije.