

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA MALE POSLOVNE ODJEMALCE

1. UVODNE DOLOČBE

(1) Splošni pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pogoje dobave električne energije ter prodajalca električne energije družbe ENNA Next d.o.o., Pot za Brdom 104, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: prodajalec) ter pravnih oseb kot malih poslovnih odjemalcev (v nadaljevanju: kupec) in so sestavni del pogodb za dobavo električne energije (v nadaljevanju: pogodba).

(2) S sklenitvijo pogodbe nastane poslovno razmerje, v katerem prodajalec na odjemnem mestu dobavlja in prodaja električno energijo, kupec pa prevzema in kupuje električno energijo. Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe o dobavi ter dopolnjuje pravice in obveznosti pogodbenih strank. V primeru neskladja med določili Splošnih pogojev in pogodbe o dobavi, prevladajo določila pogodbe o dobavi, razen v primeru, ko so bili splošni pogoji spremenjeni po sklenitvi pogodbe – v tem primeru prevladajo določbe splošnih pogojev.

(3) Za vsa medsebojna razmerja med prodajalcem in kupcem se uporablja veljavna slovenska zakonodaja.

(4) Prodajalec bo kupcu ob podpisu pogodbe izročil splošne pogoje. Ti splošni pogoji so tudi dostopni na spletni strani prodajalca: [www.enna-next.si].

(5) S podpisom pogodbe se kupec strinja, da je seznanjen s splošnimi pogoji ter da jih sprejema.

(6) Kadar se v splošnih pogojih pojavljata prodajalec in kupec skupaj, se imenujeta pogodbeni stranki.

2. OPREDELITEV POJMOV

V teh Splošnih pogojih uporabljeni pojmi pomenijo:

»**Kupec**«: je negospodinjnski kupec, ki kupuje električno energijo za potrebe opravljanja

gospodarskih, trgovskih ali poklicnih dejavnosti, ki ni namenjena za rabo v gospodinjstvu.

»**Dobavitelj električne energije**«: je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo.

»**Mali poslovni odjemalec**«: je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjnski odjemalec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW.

»**Obračunsko merilno mesto**«: pomeni obračunsko merilno mesto, ki je izstopna točka na prenosnem sistemu ali distribucijskem omrežju z vgrajenim števcem in korektorjem, ki omogočata neprekinjeno merjenje pretoka in količin električne energije za potrebe obračuna.

»**Omrežnina**«: pomeni znesek, ki ga je za uporabo električne energije dolžan plačati uporabnik sistema oziroma končni uporabnik.

»**Operater distribucijskega sistema**«: pomeni izvajalca gospodarske javne službe dejavnosti operaterja distribucijskega sistema električne energije.

»**Prodajalec**«: je pravna oseba, ki v svojem imenu in za svoj račun prodaja električno energijo in je po teh Splošnih pogojih ENNA Next d.o.o.

Ostali pojmi v teh Splošnih pogojih imajo enak pomen, kot ga določa veljavni Energetski zakon in Zakon o oskrbi z električno energijo in na njuni podlagi izdani podzakonski predpisi, razen če jim ti Splošni pogoji ne pripisujejo drugačnega ali dodatnega pomena.

3. POGODBA O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Kupec in prodajalec skleneta pogodbo, na podlagi katere prodajalec dobavlja kupcu električne energije na obračunskem merilnem mestu, določenem v pogodbi, na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji in pogodbo o dobavi, kupec pa se zavezuje, da bo prodajalcu plačal račun za dobavljeno električno energijo na obračunsko merilno mesto, ki je predmet pogodbe.

(2) Za pripravo pogodbe bo kupec prodajalcu posredoval naslednje podatke: ime in priimek (naziv podjetja, če gre za pravno osebo), naslov, davčno

in matično številko, kontaktni telefon, naslov obračunskega merilnega mesta in številko energetskega soglasja. Po prejemu zgoraj navedenih podatkov in dokumentov bo prodajalec pripravil pogodbo in jo izročil kupcu v podpis. Kupec se ob podpisu pogodbe zavezuje, da bo dobavitelju v roku, določenem s pogodbo, izročil s pogodbo določene instrumente zavarovanja plačila.

(3) Če kupec prodajalcu ne posreduje dokumentov in podatkov iz drugega odstavka tega člena, se šteje, da je kupec opustil namero sklenitve pogodbe.

(4) Prodajalec se zavezuje, da bo dobavil električno energijo, vendar največ do pogodbeno določene količine, kupec pa se zavezuje, da bo v času veljavnosti pogodbe, prevzemal električno energijo v pogodbenih količinah na pogodbeno določenih prevzemnih mestih.

(5) Kupec se zavezuje, da bo prodajalcu pisno posređoval vse informacije o spremembah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Po prejemu podatkov s strani kupca bo prodajalec kupcu izročil novo pogodbo ali aneks k obstoječi pogodbi, če bo to potrebno. Če kupec ne obvesti prodajalca o teh spremembah, se vsi računi, obvestila in druga dokumentacija, pripravi na podlagi podatkov, s katerimi ENNA Next d.o.o./ Pot za Brdom 104, 1000 Ljubljana / Osnovni kapital: 1.000.000,00 EUR / Okrožno sodišče v Ljubljani / Matična številka: 6451861000 / IBAN SI56 0243 8026 5208 907 odprt pri NLB d.d. / davčna številka: SI 93039492, razpolaga prodajalec. Vsi tako pripravljene dokumenti se štejejo za pravilno obračunane, pravilno dostavljene in pravilno uporabljene, kupec pa nosi vse morebitne stroške.

(6) Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilno mesto, ki je predmet pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev pogodbe. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko na podlagi morebitnega sopodpisa pogodbe ali posebne pisne izjave o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom.

4. TRAJANJE POGODBE

(1) Pogodba se sklene za določen čas, določen s pogodbo. Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa pogodbe, s strani oseb, pooblaščenih za zastopanje pogodbenih strank.

(2) Pogodba začne veljati s pogodbeno določenim dnem začetka dobave električne energije, na pogodbenih določenih merilnih mestih skladno z veljavno zakonodajo.

(3) Če v pogodbi ni drugače dogovorjeno, se pogodba samodejno podaljša na naslednje pogodbeno obdobje, če nobena od pogodbenih strank 90 dni pred iztekom prvotne pogodbe ne obvesti druge pogodbene stranke pisno, da ne želi podaljšati pogodbo ali če se pogodba ne prekine v skladu z določili teh Splošnih pogojev.

5. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA

(1) Prodajalec se zavezuje, da bo kupcu dobavljal električno energijo na obračunskih merilnih mestih, določenih s pogodbo.

(2) Prodajalec bo kupcu dal na razpolago vse potrebne informacije z objavo na spletni strani dobavitelja: [www.enna-next.si], razen če je v teh Splošnih pogojih ali drugih predpisih izrecno navedeno drugače.

(3) Prodajalec se zavezuje, da bo ravnal v skladu z veljavnimi predpisi, ki opredeljuje dolžnosti in obveznosti prodajalca do kupca.

6. OBVEZNOSTI KUPCA

(1) Kupec se zavezuje, da bo električno energijo prevzemal in uporabljal samo za namen, za katerega je sklenjena pogodba o dobavi.

(2) Kupec je dolžan plačati prodajalcu dobavljeno električno energijo in dogovorjena nadomestila v skladu z določili pogodbe o dobavi in Splošnimipogoji.

(3) Če ni z zakonodajo določeno drugače, se kupec zavezuje, da bo prodajalca obvestil o vsaki spremembi svojih podatkov, navedenih v pogodbi o dobavi, najkasneje v 8 dneh od dneva spremembe.

(4) Kupec se zavezuje, da svojih pravic in obveznosti iz pogodbe o dobavi v celoti ali delno ne bo odstopil ali prenesel na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja prodajalca.

(5) Kupec je dolžen omogočiti dostop do merilnega mesta. Merilna oprema na merilnem mestu so last systemskega operaterja in jih je dolžan vzdrževati v skladu z vsakokrat veljavnimi sistemskimi obratovalnimi navodili.

(6) Kupec je odgovoren za varnost, delovanje in tehnično brezhibnost svojih inštalacij.

7. CENA ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Cena električne energije ter način obračunavanja prispevkov in dajatev iz naslova dobave električne energijeter način preračunavanja cene so določeni v pogodbi o dobavi.

(2) Ceno električne energije pogodbeni stranki dogovorita v pogodbi o dobavi glede na profil kupca, pogodbeno količino električne energije, dinamiko dobave električne energije in pogodbene pogoje dobave električne energije.

(3) Cena električne energije določena v pogodbi o dobavi vključuje odkupno ceno električne energije brez stroškov omrežnine ali kakršnihkoli prispevkov in dajatev, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Sprememba stroškov teh postavk ne pomeni spremembe pogodbenih cen.

(4) Račun, ki ga bo izstavil dobavitelj, bo poleg cene električne energije vseboval prispevke, trošarine in dajatve, ki jih je dobavitelj dolžan zaračunati in vključiti v izdani račun.

(5) V primeru zamude pri plačilu računa izstavljenega iz naslova dobave električne energije in za dodatne storitve bo prodajalec kupcu zaračunal stroške izterjave, zakonske zamudne obresti od zapadlosti dalje do plačila ter stroške opominjanja v skladu s cenikom dodatnih storitev oziroma skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi, če cenik ni objavljen. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek teh storitev.

8. ODČITAVANJE / OBRAČUN ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Obračun dobavljene električne energije pripravi prodajalec na podlagi porabe električne energije v obračunskem obdobju, pogodbeno dogovorjene cene električne energije, nadomestila in druge zakonsko določene dajatve.

(2) Porabljena količina električne energije je dobavljena in prevzeta električna energija, pridobljena iz podatkov, ki jih prodajalcu posreduje operater prenosnega in/ali distribucijskega sistema, na katerega je kupec priključen, v skladu z vsakokrat veljavnimi sistemskimi obratovalnimi navodili za prenosni sistem električne energije in/ali sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijske sisteme električne energije za geografska območja.

(3) Kupcu, priključenemu na distribucijski sistem, operater distribucijskega sistema posreduje podatke o količini dobavljene električne energije na podlagi odčitavanja števca na odjemnem mestu, ocene porabe ali glede na podatke, ki jih prejme od kupca, v skladu s Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijske sisteme električne energije za posamezna geografska območja. Če prodajalec ob koncu obračunskega obdobja od operaterja distribucijskega sistema ne prejme podatkov o stanju števec in/ali drugih merilnih naprav, lahko pripravi oceno porabe električne energije za obračunsko obdobje, pri čemer je osnova za oceno količine porabljene električne energije, količina iz obdobja preteklega leta ali podatek o količini električne energije, ki je pogodbeno določena kot pričakovana poraba v obračunskem obdobju, oz. na drug način, določen v teh Splošnih pogojih. Takšna ocena predstavlja podlago za pripravo računa, ter se v kasnejšem obračunskem obdobju poročna morebitna odstopanja od ocenjene porabe električne energije.

(4) Za kupca, priključenega na prenosni sistem, operater prenosnega sistema posreduje podatke o količini dobavljene električne energije na podlagi odčitavanja števca na odjemnem mestu, v skladu z vsakokrat veljavnimi sistemskimi obratovalnimi navodili za prenosni sistem električne energije.

(5) V kolikor bo prodajalec prejel obvestilo systemskega operaterja prenosnega sistema o vzdrževalnih delih ali napoved vzdrževalnih del na merilnih napravah na odjemnem mestu, ki bi lahko vplivala na merjenje, bo v najkrajšem možnem času tej okoliščini obvestil kupca.

(6) Prodajalec bo kupcu izstavil račun za dobavljeno električno energijo ob koncu obračunskega obdobja na podlagi prejetih odčitavanj in cene električne energije določene v pogodbi. Obračunsko obdobje za dobavo električne energije je en koledarski mesec, razen če pogodba določi drugače.

(7) Prodajalec bo kupcu izstavil račun za dobavljeno električno energijo z zadnjim dnev obračunskega obdobja in zapadlostjo 10 (deset) dni od dneva izstavitve računa, razen če je s pogodbo drugače določeno.

(8) Račun bo vseboval minimalno predpisano vsebino računa na podlagi Splošnih pogojev in vse potrebne zneske nadomestil, ki jih predpisuje veljavna zakonodaja. Račun se kupcu dostavi na naslov, ki je naveden v pogodbi. Če kupec računa za dobavljeno električno energijo ne prejme, je dolžan obvestiti prodajalca, prodajalec pa mu bo brezplačno izročil kopijo računa.

(9) V primeru reklamacije računa je kupec dolžan plačati nesporni del računa v dogovorjenem roku, za sporni del pa predložiti prodajalcu reklamacijo v pisni obliki najkasneje v 8 (osmih) dneh od datum prejema računa.

(10) Kupec bo plačal račun za dobavljeno električno energijo na transakcijski račun prodajalca, ki je naveden na računu s sklicevanjem na številko, navedeno na računu, in do roka zapadlosti. V primeru plačila iz tujine kupec krije celotne stroške bančne transakcije, in sicer tako stroške kupca kot tudi stroške, ki zaradi plačila iz tujine nastanejo prodajalcu.

(11) Račun se šteje za plačan, ko prispejo denarna sredstva na transakcijski račun prodajalca. Za zamudo pri plačilu bo prodajalec obračunal zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti računa do dneva, ko je prodajalec prejel denarna sredstva na njegov transakcijski račun.

9. ZAČASNA PREKINITEV DOBAVE ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Če kupec zapadle obveznosti ne poravnava v roku, navedenem na računu, mu prodajalec pošlje opomin, bodisi pisno ali elektronsko, s katerim ga pozove k plačilu v roku 10 (deset) dni od prejema opomina.

(2) Če kupec tudi v roku, določenem v opominu, ne poravnava zapadlih obveznosti, mu prodajalec izroči Obvestilo o prekinitvi dobave električne energije z dodatnim rokom plačila 3 (tri) dni od dneva vročitve.

(3) Če kupec tudi po poteku roka iz Obvestila o prekinitvi dobave električne energije ne plača svojih obveznosti, ima prodajalec pravico od pristojnega operaterja prenosnega in/ali distribucijskega

sistema zahtevati prekinitev dobave električne energije.

(4) Po plačilu zapadlih obveznosti ter s tem povezanih stroškov odklopa in ponovnega priklopa, prodajalec v roku enega delovnega dneva od dneva plačila obveznosti zahteva od pristojnega operaterja prenosnega in/ali distribucijskega sistema ponoven priklop. Pristojni operater prenosnega in/ali distribucijskega sistema opravi ponoven priklop skladno z njegovimi pravili poslovanja, na katera prodajalec nima vpliva.

10. ZAVAROVANJE PLAČILA

(1) Kupec je dolžan prodajalcu zagotoviti instrument zavarovanja plačila, v skladu z določili pogodbe.

(2) Prodajalec določi vrsto in višino potrebnih instrumentov zavarovanja plačila glede na kreditno sposobnost naročnika, morebitna ugotovljena poslovna tveganja in druge komercialne pogoje, določene v pogodbi.

(3) Kupec se zavezuje, da bo prodajalcu v roku 5 (pet) dni od dneva vnovčitve instrumenta zavarovanja plačila izročil nov instrument zavarovanja plačila. V primeru, da je instrumentu zavarovanja plačila potekel rok veljavnosti, pa se kupec zavezuje prodajalcu izročiti nov instrument zavarovanja plačila najmanj pet delovnih dni pred njegovim potekom. V primeru, da kupec ne izroči novih ali s pogodbo določenih instrumentov zavarovanja plačila, ima prodajalec pravico odpovedati pogodbo.

11. ODSTOP OD POGODBE

(1) Obe pogodbeni stranki imata pravico odstopiti od pogodbe s pisnim obvestilom o odstopu od pogodbe, poslanim drugi pogodbeni stranki s priporočeno pošto s povratnico, v primeru, da druga pogodbeni stranka v kateremkoli pogledu ne izpolni svojih obveznosti iz pogodbe in pogodbenih pogojev, ki so njen sestavni del ali krši njihove določbe.

(2) Razen če Splošni pogoji za posamezen primer ne določajo drugače, pogodbeni stranka, ki odstopi od pogodbe, se zavezuje, da bo drugi pogodbeni stranki v pisnem obvestilu o odstopu pustila naknadni rok za izpolnitev pogodbenih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni od dneva prejema pisnega obvestila o odstopu. Če druga pogodbeni

stranka v naknadnem roku za izpolnitev ne odpravi pomanjkljivosti, se šteje, da je pogodba prenehala prvi naslednji dan po poteku naknadnega roka za izpolnitev.

(3) Če s pogodbo ni drugače dogovorjeno, imata pogodbeni stranki pravico odstopiti od pogodbe s takojšnjim učinkom po vročitvi pisnega obvestila o odstopu brez dodatnega roka za izpolnitev oziroma odpravo kršitev po nastopu katerega koli od naslednjih dogodkov:

- če je bila drugi pogodbeni stranki izdana sodna ali druga odločba, na podlagi katere ni mogoče izpolnjevanje obveznosti iz pogodbe ali ni mogoče pričakovati nadaljnjega pravilnega izpolnjevanja obveznosti iz pogodbe ;
- če drugi pogodbeni stranki, imetniku licence, pristojni organ s pravnomočno odločbo odvzame dovoljenje, ki vpliva ali bi lahko vplivala na izpolnjevanje obveznosti iz pogodbe;
- če je proti drugi pogodbeni stranki uveden postopek prisilne poravnave, stečaja oziroma postopek zaradi insolventnosti ali likvidacijski postopek;
- če druga pogodbeni stranka preneha poslovati in ta okoliščina traja več kot 30 dni v katerem koli koledarskem letu.

(4) Prodajalec ima pravico odstopiti od pogodbe tudi v primeru, da:

- kupec ni poravnal svojih finančnih obveznosti za nakup električne energije ali drugih zapadlih obveznosti na podlagi pogodbe, in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu;
- kupec ne zagotovi s pogodbo in/ali aneksom dogovorjenega instrumenta zavarovanja plačila, in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu ;
- kupec krši določila pogodbe in teh Splošnih pogojev ter ne odpravi nepravilnosti niti po preteku roka za odpravo nepravilnosti 15 (petnajst dni) po pisnem opominu prodajalca.

(5) V primeru predčasnega odstopa od pogodbe zaradi kupčeve kršitve pogodbenih določil, se

kupec zavezuje plačati vse stroške, ki bi nastali v času trajanja pogodbe o dobavi.

(6) Prodajalec si pridržuje pravico, da v primeru enostranskega predčasnega odstopa od pogodbe s strani kupca zaračuna pogodbene, a neprevzete količine električne energije v višini pogodbene cene električne energije iz pogodbe ter obračuna in zaračuna skupne stroške zmogljivosti prenosnega sistema, ki jih je prodajalec rezerviral in kupil za kupca za namene izvajanja pogodbe, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

(7) Za primere, ki jih ti pogodbeni pogoji ne urejajo, se uporabljajo določbe Energetskega zakona, Zakona o oskrbi z električno energijo in Obligacijskega zakonika.

12. PRENEHANJE VELJAVNOSTI POGODBE

(1) Pogodba preneha veljati v primeru smrti fizične osebe, prenehanja pravne osebe, prenehanja pogodbe iz razlogov iz 10. in 11. točke teh pogojev ali zaradi nastanka drugih okoliščin, zaradi katerih lahko preneha pogodba.

(2) Prodajalec mora takoj, ko izve za odstop ali odpoved pogodbe oziroma prenehanje pogodbe, o tem obvestiti systemskega operaterja prenosnega in/ali distribucijskega sistema in naročiti prekinitve dobave električne energije.

(3) Ob odpovedi pogodbe je kupec dolžan prodajalcu plačati vse stroške dobavljene električne energije po s pogodbo dogovorjeni ceni ter vse morebitne stroške, ki jih ima prodajalec v zvezi z dobavo električne energije, kot jih določa pogodba o dobavi.

(4) Prodajalec lahko v skladu z veljavnimi predpisi odpove pogodbo o dobavi z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni. Kupec mora prodajalcu povrniti vse nastale obveznosti do dneva prenehanja pogodbe.

(5) Kupec lahko odpove pogodbo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka. Kupec mora prodajalcu povrniti vse nastale obveznosti do dneva prenehanja pogodbe.

13. ZAMENJAVA DOBAVITELJA

(1) Kupec ima pravico do zamenjave dobavitelja brez nadomestila s tem povezanih stroškov postopka zamenjave dobavitelja pod pogoji in roki v skladu s Splošnimi pogoji in pogodbo.

(2) Postopek zamenjave dobavitelja za posamezno merilno mesto na podlagi zahteve za zamenjavo dobavitelja sproži novi prodajalec električne energije tako, da začne postopek zamenjave dobavitelja pri pristojnem operaterju prenosnega in/ali distribucijskega sistema električne energije.

(3) Pred začetkom postopka zamenjave prodajalca/dobavitelja je kupec dolžan dosedanjemu prodajalcu poravnati vse zapadle finančne obveznosti za dobavljeno električno energijo.

(4) Med samim postopkom menjave dobavitelja na posameznem obračunskem merilnem mestu kupec ne sme vložiti zahteve za zamenjavo dobavitelja z drugim prodajalcem za to obračunsko merilno mesto.

14. KAKOVOST OSKRBE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Za varno, zanesljivo in neprekinjeno dobavo električne energije je odgovoren pristojni operater prenosnega in/ali distribucijskega sistema električne energije v skladu z veljavnimi predpisi. Prodajalec se zavezuje, da bo storitev dobave električne energije opravljal zanesljivo in neprekinjeno, na način in pod pogoji določenimi v pogodbi o dobavi, teh Splošnih pogoji in veljavnih predpisih .

15. OMEJITEV, ZAČASNA USTAVITEV ALI PREKINITEV DOBAVE ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Prodajalec ima pravico omejiti, začasno ustaviti ali prekiniti dobavo električne energije kupcu v skladu s pogodbo, Splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi.

(2) Sistemski operater ima pravico omejiti ali odpovedati pogodbeno storitev distribucije ali prenosa električne energije v skladu z veljavnimi predpisi:

- v primeru neposredne ogroženosti življenja in zdravja ljudi ali premoženja in za odpravo te nevarnosti;
- za načrtovano vzdrževanje ali rekonstrukcijo sistema;
- za odpravo motenj na sistemu;
- kadar naprave, ki so priključene na sistem, prejemajo električno energijo na način, ki bi

lahko ogrožal življenje in zdravje ljudi ali premoženje;

- v primeru nedovoljene porabe električne energije;
- po naročilu prodajalca v primeru, da kupec ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti.

(3) Prodajalec je prost svojih obveznosti v primeru višje sile ter izpadov zaradi ravnanja nasprotne stranke in izpadov, ki niso v njegovi pristojnosti ali nanje ne more vplivati ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. Višja sila pomeni dogodek, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti in na katerega prodajalec ali kupec utemeljeno ne moreta vplivati in zaradi katerega tisti, ki uveljavlja višjo silo, ne more izvesti ali poskrbeti za izvedbo svojih obveznosti dobave ali prevzema električne energije. Kot višja sila se štejejo poleg okoliščin, navedenih v zakonu s področja obligacijskih razmerij, tudi:

- nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja ali na napravah kupca;
- izredno zmanjšanje dobav električne energije do slovenskega prenosnega sistema;
- ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave električne energije kupcem;
- prekinitev ali omejitev dobave električne energije zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem sistemu do Republike Slovenije ali na slovenskem prenosnem sistemu ali drugi ukrepi operaterja trga ali pristojnega oblastnega organa, ki imajo za posledico prekinitev ali omejitev dobav električne energije;
- vsakršno zmanjšanje ali ustavljen delovanje katerega koli člena v dobavni verigi, ki povzroča omejeno delovanje ali nedelovanje trgovalnega vozlišča, ki je posledica (i) ekonomskih sporov dveh ali več držav, preko ozemlja katerega poteka prenosni sistem električne energije, ali (ii) obsežne tehnične motnje na prenosnem sistemu.

(4) V vseh primerih prekinitve, začasne ustavitve ali omejitve dobave električne energije v skladu z določili tega člena, kupec nima pravice do odškodnine.

(5) Kupec se zavezuje, da bo prodajalcu povrnil stroške prekinitve in ponovne vzpostavitve dobave električne energije na podlagi cenika izrednih storitev systemskega operaterja prenosnega in/ali distribucijskega sistema.

16. NAČIN REŠEVANJA REKLAMACIJ KUPCA IN REŠEVANJA MEDSEBOJNIH SPOROV

(1) Pogodbeni stranki si bosta prizadevali morebitne medsebojne spore reševati sporazumno. Kupec v obrazloženi pritožbi ali reklamaciji v zvezi z ravnanjem ali delovanjem prodajalca v osmih (8) dneh pisno obvesti prodajalca. Prodajalec je dolžan preučiti navedbe v reklamaciji ali pritožbi in kupcu pisno odgovoriti najkasneje v roku osmih (8) delovnih dni od prejema pritožbe ali reklamacije. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati obrazložen pisno reklamacijo najkasneje do njegove zapadlosti. V kolikor jima sporazumno razreševanje ne bo uspelo, je za reševanje sporov v zvezi s to pogodbo pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

(2) Pritožba ali reklamacija se pošlje prodajalcu po pošti na naslov prodajalca: ENNA Next d.o.o., Pot za Brdom 104, 1000 Ljubljana, ali po elektronski pošti na elektronski naslov: [info@enna-next.si].

(3) Pritožba ali reklamacija mora vsebovati podatke, ki so primerni za pravilno identifikacijo stranke in pogodbe, opis razlogov za reklamacijo ali pritožbo ter dokumentacijo ali druge dokaze, ki podpirajo reklamacijo. Pritožba ali reklamacija mora biti podpisana s strani pooblaščenega osebe kupca, razen če je poslana po elektronski pošti.

(4) Če pritožba ali reklamacija ne vsebuje podatkov, ki bi dobavitelju omogočili identifikacijo prijavitelja, se šteje za neprimerno za obravnavo. Če kupec naknadno posreduje dobavitelju dodatne informacije v zvezi s pritožbo ali reklamacijo, se rok šteje od prejema teh dodatnih informacij.

(5) Če po odločitvi prodajalca v zvezi z reklamacijo ali pritožbo, kupec še vedno meni, da so mu z ravnanjem prodajalca kršene pravice ali pravni interesi, lahko zaradi zaščite svojih pravic vlož

pritožbo pri Agenciji za energijo oziroma pristojnem regulatornem organu.

(6) Postopek reklamacije oziroma pritožbeni postopek je za kupca brezplačen, vendar ne vključuje stroškov izvedenskih mnenj, stroškov upravnih, sodnih in drugih postopkov ter stroškov zastopanja pred državnimi organi, katere je dolžan kupec kriti sam.

17. POVRAČILO ŠKODE

Prodajalec je v času trajanja pogodbe prost odgovornosti za škodo, ki jo utрпи kupec, razen če je ta nastala iz prodajalčevega naklepa ali hude malomarnosti. V času trajanja višje sile in drugih okoliščin, na katere ni bilo mogoče vplivati, prodajalec ni dolžan povrniti kupcu nastalo mu škodo.

18. MEDSEBOJNA KOMUNIKACIJA

(1) Vsa obvestila in druga sporočila iz pogodbe si pogodbeni stranki pošiljata pisno na naslove, navedene v pogodbi.

(2) Šteje se, da je bilo obvestilo ali drugo sporočilo, oddano po pošti, od druge pogodbene stranke prejeto v treh dneh od datuma oddaje na pošto. Prav tako se šteje, da je druga pogodbeni stranka obvestilo, ki je objavljeno na spletni strani dobavitelja, prejela tri dni po dnevu objave obvestila na spletni strani dobavitelja.

(3) Če je bilo obvestilo poslano po elektronski pošti, se šteje za prejeto, ko na elektronsko pošto pošiljatelja prispe potrdilo o uspešni dostavi elektronske pošte na elektronski naslov prejemnika, naveden v pogodbi.

(4) Prodajalec in kupec se bosta medsebojno obveščala o vseh spremembah, ki vplivajo ali bi lahko vplivale na njuno razmerje, oblikovano na podlagi pogodbe.

(5) Kupec bo prodajalca pismeno obvestil predvsem o spremembi firme, naslova, sedeža, davčnih podatkov, poslovnega računa in morebitni uvedbi postopka zaradi insolventnosti, statusni spremembi, morebitni spremembi podatkov o odjemnih mestih in drugih spremembah, ki bi lahko vplivale na izvrševanje pravic in obveznosti pogodbenih strank, in sicer v roku 8 (osmih) dni od take spremembe, sicer se šteje, da se podatki niso spremenili. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost vseh podatkov, posredovanih prodajalcu.

19. SPREMEMBA POGODBENIH POGOJEV ZARADI SPREMEMBE PRAVNIH PREDPISOV

Če v času veljavnosti pogodbe pride do sprememb zakonodaje, ki vplivajo na splošne pogoje ali povzročijo bistvene spremembe pogodbe, bo prodajalec naročnika pozval k sklenitvi nove pogodbe ali aneksa k pogodbi.

20. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

(1) Prodajalec ima pravico spreminjati in dopoljevati te Splošne pogoje.

(2) Prodajalec mora kupca obvestiti o spremembi Splošnih pogojev, razen v primeru spremembe dela cene, ki je regulirana, najkasneje 30 dni pred začetkom njihove uporabe. Prodajalec obvesti o spremembi Splošnih pogojev z objavo na spletni strani prodajalca ali z ločenim dopisom.

(3) Prodajalec v obvestilu o spremembi Splošnih pogojev iz drugega odstavka tega člena v primeru, da so novi splošni pogoji manj ugodni od splošnih pogojev, pod katerimi je bila pogodba sklenjena, seznaniti kupca z njegovo pravico do enostranske predčasne odpovedi pogodbe brez plačila odškodnine ali morebitnih drugih stroškov v roku 14 dni od dneva prejema obvestila.

(4) Neugodni pogoji iz 3. odstavka tega člena pomenijo tudi zvišanje cene, če Splošni pogoji vplivajo na določitev cene električne energije.

(5) Če prodajalec ne prejme pisne zahteve za odpoved pogodbe na način in v roku iz četrtega odstavka te točke, se šteje, da se kupec s spremembami Splošnih pogojev strinja.

21. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN POSLOVNE SKRIVNOSTI

(1) Prodajalec bo zbrane osebne podatke kupca, ki jih je posredoval tretjim osebam, uporabljal in posredoval izključno za namene izpolnjevanja pogodbe in v skladu z veljavnimi predpisi.

(2) Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke iz pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno na podlagi veljavnih predpisov posredovati za to upravičenim subjektom. Kupec se zavezuje varovati tiste podatke dobavitelja, ki skladno z veljavno zakonodajo predstavljajo poslovno skrivnost prodajalca. Prodajalec lahko

preveri resničnost in spremembe pridobljenih podatkov pri pristojnih organih.

(3) Prodajalec bo morebitne osebne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem varoval v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

(4) Prodajalec obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list Republike Slovenije, št. 63/2022, v nadaljevanju: ZVOP-2) ter drugimi predpisi.

(5) Osebni podatki so podatki, ki se lahko uporabijo za neposredno ali posredno identifikacijo posameznika, npr. osebno ime, osebna identifikacijska številka, naslov, uporabniška koda, številka obračunskega mesta itd. Glede na namen obdelave osebnih podatkov prodajalec zbira in obdeluje naslednje osebne podatke: ime in priimek, davčna številka, naslov, elektronski naslov, naslov za dostavo računa, telefonska številka, informacije o nepremičnini in pravni podlagi za uporabo nepremičnine, informacije o načinu in zgodovini plačila (informacije o dolgu, obstoju trajnega naloga), podatke iz specifikacije računa (uporabniška koda, številka obračunskega mesta, porabljena energija, znesek računa), podatke o pretekli porabi energentov (električna energija), podatki, ki jih piškotki zbirajo na spletnih straneh prodajalca (naslovi IP, podatki o brskalniku, podatki o napravi, podatki o uporabi spletnih strani prodajalca, trajanje obiskov itd.). Poleg navedenega prodajalec obdeluje tudi druge podatke in informacije, ki jih zbiramo v redni komunikaciji z vami (ocena porabe, priprava ponudbe, odgovarjanje na povpraševanja, reševanje reklamacij itd.).

(6) Prodajalec obdeluje in zbira osebne podatke za naslednje namene:

- izvajanje aktivnosti pred sklenitvijo pogodbe, sklepanje in izvajanje pogodb o dobavi električne energije med prodajalcem in kupcem;
- izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe, sklepanje in izvajanje pogodb o nakupu in namestitvi fotovoltaičnega sistema;

- izpolnjevanje obveznosti, predpisanih z Zakonom o oskrbi z električno energijo, Energetskim zakonom ter drugimi veljavnimi predpisi;
- doseganje zakonitih interesov prodajalca, kar vključuje zlasti zagotavljanje zanesljivosti in varnosti informacijskega sistema prodajalca, zagotavljanje nemotenega delovanja spletne strani, preprečevanje goljufij, izterjavo terjatev ipd.;
- kontaktiranje prodajalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet Splošnih pogojev in pogodbe;
- zagotavljanje blaga ali storitev, ki so predmet Splošnih pogojev in pogodbe;
- registracija odjemalca;
- izvajanje in pregledovanje plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev.

(7) Prodajalec bo obdeloval navedene podatke tudi za druge namene, če bo kupec za takšne namene dal pisno soglasje: neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodaj, ugodnostih ter drugih sprememb oziroma novosti, izvajanje tržnih raziskav o kakovosti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

(8) Če je potrebno za opravljanje storitve, prodajalec posreduje osebne podatke tudi pooblaščenemu operaterju distribucijskega omrežja in pooblaščenim partnerjem, ki opravljajo storitve priključitve, popravila, montaže in demontaže števecov in drugih inštalacij in/ali opreme. Za namene zavarovanja opreme in/ali instalacij, če je to določeno v pogodbi, bodo osebni podatki posredovani zavarovalnici za namen sklenitve zavarovalne police. Kadar je to potrebno za doseganje namenov obdelave iz tega člena Splošnih pogojev bodo osebni podatki posredovani obdelovalcem, ki v imenu prodajalca opravljajo računovodske in knjigovodske storitve, IT podporo in vzdrževanje poslovnih aplikacij, tržno komuniciranje, tržne raziskave, izterjavo terjatev in druge storitve, povezane s poslovanjem prodajalca. Prodajalec ima z vsemi obdelovalci sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, ki opredeljujejo obvezno visoko raven varstva in zaupnosti osebnih podatkov ter podrobna navodila

za obdelavo. Poleg zunanjih obdelovalcev prodajalec posreduje kupčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve kupca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

(9) Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravne podlage in namena obdelave. Prodajalec osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. Na primer, podatki, zbrani za namen sklenitve pogodbe in opravljanja storitve, bodo shranjeni za čas trajanja pogodbenega razmerja, po koncu pogodbenega razmerja, če je to potrebno za izterjavo terjatev, reševanje morebitnih pritožb ali drugih zakonitih interesov prodajalca. Prodajalec te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko prepovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

(10) Prodajalec izvaja ustrezne organizacijske in tehnične zaščitne ukrepe, da so osebni podatki kupca varni in zaščiteni pred izgubo, uničenjem, nepooblaščenim spreminjanjem ali dostopom in kakršno koli manipulacijo. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih prodajalec ne izvaja samostojno, kupčeve osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom prodajalca. Prodajalec z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. Podatki se obdelujejo v Republiki Sloveniji. Za posamezne storitve se lahko uporabljajo ukrepi, ki se nahajajo zunaj Evropske unije v tako imenovanih "tretjih državah", npr. storitve "shranjevanja v oblaku". V takih primerih so podatki zaščiteni s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih je sprejela Evropska komisija in so na voljo na povezavi: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>.

(11) Glede na pravno podlago in način obdelave osebnih podatkov ima prodajalec pravico do informacij o obdelavi in dostopa ali kopije osebnih podatkov, pravico do popravka netočnih in/ali popolnih nepopolnih podatkov in pravico do izbrisa podatkov (če ni več pravne podlage za nadaljnjo obdelavo ali shranjevanje), pravico do omejitve

obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov, pravico do ugovora obdelavi na podlagi zakonitega interesa prodajalca, pravico do preklica predhodno danega soglasja za obdelavo podatkov. Prodajalec bo v primeru uveljavljanja kupčevih pravic glede ugovora obdelav podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja kupca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve kupca. Uveljavljanje ostalih pravic bo prodajalec zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

22. POOBLASTILO

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju distribucijskega sistema uredi vse potrebno za zamenjavo dobavitelja električne energije in izvajanje pogodbe sklenjene s prodajalcem.

23. DODATNE STORITVE

Prodajalec lahko kupcu nudi dodatne storitve, ki jih bo prodajalec obračunal na način, kot izhaja iz pogojev naročenih storitev.

24. KONČNE DOLOČBE

(1) Kupec s podpisom pogodbe potrjuje, da je v celoti seznanjen z njenimi določili kot tudi s splošnimi pogoji, ter da jih razume in v celoti sprejema.

(2) Splošni pogoji so bili sprejeti skladno s 15. členom Zakona o oskrbi z električno energijo.

(3) Splošni pogoji so objavljeni na spletnih strani prodajalca in začnejo veljati 30 dni po objavi.

(4) Prodajalec mora naročnika obvestiti o morebitnih spremembah pogodbenih pogojev najkasneje 30 dni pred začetkom njihove uporabe z objavo na uradni spletni strani [www.enna-next.si].

ENNA Next d.o.o.

Ljubljana, 3. 1. 2025