

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA

1. UVODNE DOLOČBE

- (1) Splošni pogoji za dobavo zemeljskega plina poslovnim kupcem (v nadaljevanju Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti prodajalca zemeljskega plina družbe ENNA Next d.o.o., Pot za Brdom 104, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju prodajalec) ter pravnih in fizičnih oseb kot poslovnih kupcev (v nadaljevanju kupec) in so sestavni del krovne pogodbe in pripadajočih pogodb v zvezi z dobavo zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba).
- (2) V okviru teh splošnih pogojev so obveznosti dobavitelja: dobava zemeljskega plina, obračun dobavljenega zemeljskega plina, izstavitve računa ter druge obveznosti skladno s pogodbo in veljavno zakonodajo.
- (3) Za vsa medsebojna razmerja med prodajalcem in kupcem se uporablja veljavna slovenska zakonodaja.
- (4) Prodajalec bo kupcu ob podpisu pogodbe izročil splošne pogoje. Ti splošni pogoji so tudi dostopni na spletni strani prodajalca: www.enna-next.si.
- (5) S podpisom pogodbe se kupec strinja, da je seznanjen s splošnimi pogoji ter da jih sprejema.
- (6) Kadar se v splošnih pogojih pojavljata prodajalec in kupec skupaj, se imenujeta pogodbeni stranki.

2. OPREDELITEV POJMOV

Pojmi v teh Splošnih pogojih in v pogodbi imajo enak pomen, kot ga določa veljavni Energetski zakon in na njegovi podlagi izdani podzakonski predpisi, razen če jim ti Splošni pogoji ne pripisujejo drugačnega ali dodatnega pomena.

3. POGODBA O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA

- (1) Kupec in prodajalec skleneta pogodbo, na podlagi katere prodajalec dobavlja kupcu zemeljski plin na obračunskem merilnem mestu, določenem v pogodbi, kupec pa se zavezuje, da bo prodajalcu plačal račun za dobavljeni zemeljski plin na obračunsko merilno mesto, ki je predmet pogodbe.
- (2) Za pripravo pogodbe bo kupec prodajalcu posredoval naslednje podatke: ime in priimek (naziv podjetja, če gre za pravno osebo), naslov, davčno in matično številko, kontaktni telefon, naslov obračunskega merilnega mesta in številko energetskega soglasja. Po prejemu zgoraj navedenih podatkov in dokumentov bo prodajalec pripravil pogodbo in jo izročil kupcu v podpis. Kupec se ob podpisu pogodbe zavezuje, da bo dobavitelju v roku, določenem s pogodbo, izročil s pogodbo določene instrumente zavarovanja plačila.
- (3) Če kupec prodajalcu ne posreduje dokumentov in podatkov iz drugega odstavka tega člena, se šteje, da je kupec opustil namero sklenitve pogodbe.
- (4) Prodajalec se zavezuje, da bo dobavljal zemeljski plin vendar največ do pogodbeno določene količine, kupec pa se zavezuje, da bo v času veljavnosti pogodbe, prevzemal zemeljski plin v pogodbenih količinah na pogodbeno določenih prevzemnih mestih.

(5) Kupec se zavezuje, da bo prodajalcu pisno posredoval vse informacije o spremembah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Po prejemu podatkov s strani kupca bo prodajalec kupcu izročil novo pogodbo ali aneks k obstoječi pogodbi, če bo to potrebno. Če kupec ne obvesti prodajalca o teh spremembah, se vsi računi, obvestila in druga dokumentacija, pripravi na podlagi podatkov, s katerimi razpolaga prodajalec. Vsi tako pripravljene dokumenti se štejejo za pravilno obračunane, pravilno dostavljene in pravilno uporabljene, kupec pa nosi vse morebitne stroške.

(6) Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilno mesto, ki je predmet pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev pogodbe. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko na podlagi morebitnega sopodpisa pogodbe ali posebne pisne izjave o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom.

4. TRAJANJE POGODBE

(1) Pogodba se sklene za določen čas, za obdobje določeno s pogodbo. Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa pogodbe, s strani oseb, pooblaščenih za zastopanje pogodbenih strank.

(2) Pogodba začne veljati s pogodbeno določenim dnem začetka dobave plina, na pogodbenih določenih merilnih mestih skladno z veljavno zakonodajo.

(3) Če v pogodbi ni drugače dogovorjeno, se pogodba samodejno podaljša na naslednje pogodbeno obdobje, če nobena od pogodbenih strank 90 dni pred iztekom prvotne pogodbe ne obvesti druge pogodbene stranke pisno, da ne želi podaljšati pogodbo ali če se pogodba ne prekine v skladu z določili teh splošnih pogojev.

(4) Izjemo od 3. odstavka tega člena splošnih pogojev predstavljajo končni odjemalci iz kategorije gospodinjstev, ki jih prodajalec obvesti najkasneje 30 dni pred rokom za odpoved pogodbe pisno na računu za preteklo obdobje odjema in/ali po elektronski poti o odpovedi pogodbe, pri čemer navede možnost podaljšanja pogodbe, pogoje nove pogodbe in posledice neskenitve nove ali podaljšanja obstoječe pogodbe.

5. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA

(1) Prodajalec se zavezuje, da bo kupcu dobavljal zemeljski plin na obračunskih merilnih mestih, določenih s pogodbo.

(2) Prodajalec bo kupcu dal na razpolago vse potrebne informacije z objavo na spletni strani dobavitelja: www.enna-next.si, razen če je v teh splošnih pogojih ali drugih predpisih izrecno navedeno drugače.

(3) Prodajalec se zavezuje, da bo ravnal v skladu z določili veljavne zakonodaje, ki opredeljuje dolžnosti in obveznosti prodajalca do kupca.

6. OBVEZNOSTI KUPCA

(1) Kupec se zavezuje, da bo zemeljski plin prevzemal in uporabljal samo za namen, za katerega je sklenjena pogodba.

(2) Kupec je dolžan plačati prodajalcu dobavljeni zemeljski plin in dogovorjena nadomestila v skladu z določili pogodbe in pogodbenimi pogoji.

(3) Če ni z zakonodajo določeno drugače, se kupec zavezuje, da bo prodajalca obvestil o vsaki spremembi svojih podatkov, navedenih v pogodbi, najkasneje v 8 dneh od dneva spremembe.

(4) Kupec se zavezuje, da svojih pravic in obveznosti iz pogodbe v celoti ali delno ne bo odstopila ali prenesla na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja prodajalca. (5) Kupec je dolžen omogočiti dostop do merilnega mesta. Plinomer in druga merilna oprema na merilnem mestu sta last sistema operatorja in jo je dolžan vzdrževati v skladu z Omrežnimi pravili distribucijskega sistema zemeljskega plina oz. Omrežnimi pravili prenosnega sistema. 6) Kupec je odgovoren za varnost, delovanje in tehnično brezhibnost svojih inštalacij in plinskih naprav.

7. CENA ZEMELJSKEGA PLINA

(1) Cena zemeljskega plina, prispevki in pribitki k ceni zemeljskega plina ter način preračunavanja cene so določeni s pogodbo.

(2) Cena zemeljskega plina se dogovori glede na profil kupca, pogodbeno količino zemeljskega plina, dinamiko dobave zemeljskega plina in pogodbene pogoje dobave zemeljskega plina.

(3) Prodajalec bo vse pogoje obračunavanja in plačila dobavljenega zemeljskega plina objavil na spletni strani prodajalca www.enna-next.si najmanj sedem dni pred pričetkom veljavnosti.

(4) Prodajalec bo obračunal kupcu tudi stroške povezane s prenosom zemeljskega plina (prenosne kapacitete, omrežnino itd.), ter druge dajatve, ki se obračunavajo v skladu z veljavnimi zakonodajo (trošarina, okoljska dajatve, prispevek OVE in SPTE, prispevek za energetske učinkovitost itd.).

(5) Prodajalec je dolžan kupca obvestiti o spremembi cene zemeljskega plina 30 dni pred pred spremembo, razen v primeru spremembe dela cene, ki je zakonsko reguliran. Na dan spremembe cene zemeljskega plina bo prodajalec obračunal, kupec pa plačal zemeljski plin po spremenjenih cenah, brez spremembe pogodbe.

(6) Pogodbeni stranki soglašata, da bo prodajalec v primeru odpovedi pogodbe zaradi spremembe cene še naprej dobavljal zemeljski plin kupcu po cenah, ki so veljale pred odpovedjo pogodbe, in sicer do uspešne zamenjave dobavitelja, vendar najdlje do prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je prišlo do dviga cene. Če se po prenehanju veljavnosti pogodbe postopek zamenjave dobavitelja ne izvede uspešno do prvega dne naslednjega meseca po mesecu, v katerem je prišlo do spremembe cen, ostane pogodba po tem roku v veljavi z uporabo nove spremenjene cene, dokler kupec uspešno ne izvede postopka zamenjave dobavitelja. Sprememba ali uvedba novih dajatev, zakonsko predpisanih, ne predstavlja razlog za spremembo pogodbe, niti ni podlaga za odpoved pogodbe s strani kupca.

(7) Kupec ima pravico od prodajalca zahtevati podatke o preteklem odjemu zemeljskega plina ter o pretekli ceni zemeljskega plina, prodajalec pa mu je dolžan vse zahtevane podatke posredovati v pisni obliki brezplačno.

8. ODČITAVANJE / OBRAČUN ZEMELJSKEGA PLINA

(1) Obračun dobavljenega zemeljskega plina pripravi prodajalec na podlagi porabe zemeljskega plina v obračunskem obdobju, pogodbeno dogovorjene cene zemeljskega plina, nadomestila in druge zakonsko določene dajatve.

(2) Porabljena količina zemeljskega plina je dobavljen in prevzet zemeljski plin, pridobljen iz podatkov, ki jih prodajalcu posreduje prenosnega in/ali distribucijskega sistema, na katerega je kupec priključen, v skladu s Sistemskimi obratovalnimi navodili za prenosni sistem zemeljskega plina in/ali Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijske sisteme zemeljskega plina za geografska območja.

(3) Kupcu, priključenemu na distribucijski sistem, operater distribucijskega sistema posreduje podatke o količini dobavljenega zemeljskega plina na podlagi odčitavanja števca na odjemnem mestu, ocene porabe ali glede na podatke, ki jih prejme od kupca, v skladu s Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijske sisteme zemeljskega plina za posamezna geografska območja. Če prodajalec ob koncu obračunskega obdobja od operaterja distribucijskega sistema ne prejme podatkov o stanju števcov in/ali drugih merilnih naprav, lahko pripravi oceno porabe zemeljskega plina za obračunsko obdobje, pri čemer je osnova za oceno količine porabljenega zemeljskega plina, količina iz obdobja preteklega leta ali podatek o količini zemeljskega plina, ki je pogodbeno določena kot pričakovana poraba v obračunskem obdobju, oz. na drug način, določen v teh Splošnih pogojih. Takšna ocena predstavlja podlago za pripravo računa, ter se v kasnejšem obračunskem obdobju poročuna morebitna odstopanja od ocenjene porabe zemeljskega plina.

(4) Za kupca, priključenega na prenosni sistem, operater prenosnega sistema posreduje podatke o količini dobavljenega zemeljskega plina na podlagi odčitavanja števca na odjemnem mestu, v skladu s Sistemskimi obratovalnimi navodili za prenosni sistem zemeljskega plina.

(5) V kolikor bo prodajalec prejel obvestilo systemskega operaterja prenosnega sistema o vzdrževalnih delih ali napoved vzdrževalnih del na merilnih napravah na odjemnem mestu, ki bi lahko vplivala na merjenje, bo v najkrajšem možnem času tem obvesti kupca o temu.

(6) Prodajalec bo kupcu izstavil račun za dobavljeni zemeljski plin ob koncu obračunskega obdobja na podlagi prejetih odčitavanj in cene zemeljskega plina določene v pogodbi. Obračunsko obdobje za dobavo zemeljskega plina je en koledarski mesec.

(7) Za kupce, priključene na distribucijski sistem CDK1 do CDK6 na obračunskih merilnih mestih, kjer niso zagotovljena mesečna odčitavanja s strani systemskega operaterja distribucijskega omrežja, lahko prodajalec določi za obračunsko obdobje treh ali šest mesecev mesečne akontacije za dobavljeni zemeljski plin glede na ocenjeno porabo zemeljskega plina, vse v skladu z določili Splošnih pogojev. V obdobju za katerega bo prodajalec prejel dejanski odčitek števca, bo poročunal pri računu premalo ali preveč zaračunane količine zemeljskega plina iz preteklega obdobja ko je kupcu zaračunaval zemeljski plin na podlagi ocenjene porabe.

(8) Prodajalec bo kupcu izstavil račun za dobavljeni zemeljski plin z zadnjim dnev obračunskega obdobja in zapadlostjo deset dni od dneva izstavitve računa, razen če je s pogodbo drugače določeno.

(9) Račun bo vseboval minimalno predpisano vsebino računa na podlagi splošnih pogojev in vse potrebne zneske nadomestil, ki jih predpisuje veljavna zakonodaja. Račun se kupcu dostavi na naslov, ki je naveden v pogodbi. Če kupec računa za dobavljeni zemeljski plin ne prejme, je dolžan obvestiti prodajalca, prodajalec pa mu bo brezplačno izročil kopijo računa.

(10) V primeru reklamacije računa je kupec dolžan plačati nesporni del računa v dogovorjenem roku, za sporni del pa predložiti prodajalcu reklamacijo v pisni obliki najkasneje v osmih dneh od datum prejema računa.

(11) Kupec bo plačal račun za dobavljeni zemeljski plin na transakcijski račun prodajalca, ki je naveden na računu s sklicevanjem na številko, navedeno na računu, in do roka zapadlosti.

(12) Račun se šteje za plačan, ko prispejo denarna sredstva na transakcijski račun prodajalca. Za zamudo pri plačilu bo prodajalec obračunal zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti računa do dneva, ko je prodajalec prejel denarna sredstva na njegov transakcijski račun.

9. ZAČASNA PREKINITEV DOBAVE ZEMELJSKEGA PLINA

(1) Če kupec zapadle obveznosti ne poravna v roku, navedenem na računu, mu prodajalec pošlje opomin, bodisi pisno ali elektronsko, s katerim ga pozove k plačilu v roku 10 dni od prejema opomina.

(2) Če kupec tudi v roku, določenem v opominu, ne poravna zapadlih obveznosti, mu prodajalec izroči Obvestilo o prekinitvi dobave zemeljskega plina z rokom plačila tri dni od dneva vročitve.

(3) Če kupec tudi po poteku roka iz Obvestila o prekinitvi dobave zemeljskega plina ne plača svojih obveznosti, ima prodajalec pravico od pristojnega operaterja prenosnega in/ali distribucijskega sistema zahtevati prekinitev dobave zemeljskega plina.

(4) Po plačilu zapadlih obveznosti ter s tem povezanih stroškov odklopa in ponovnega priklopa, prodajalec v roku enega delovnega dneva od dneva plačila obveznosti zahteva od pristojnega operaterja prenosnega in/ali distribucijskega sistema ponoven priklop. Pristojni operater prenosnega in/ali distribucijskega sistema opravi ponoven priklop skladno z njegovimi pravili poslovanja, na katera prodajalec nima vpliva.

10. ZAVAROVANJE PLAČILA

(1) Kupec je dolžan prodajalcu zagotoviti sredstvo zavarovanja plačila, v skladu z določili pogodbe.

(2) Prodajalec določi vrsto in višino potrebnih instrumentov zavarovanja plačila glede na kreditno sposobnost naročnika, morebitna ugotovljena poslovna tveganja in druge komercialne pogoje, določene v pogodbi.

(3) Kupec se zavezuje, da bo prodajalcu v roku pet dni od dneva vnovčite instrumenta zavarovanja plačila dostavil nov instrument plačila. V primeru, da je instrumentu zavarovanja plačila potekel rok veljavnosti, pa se kupec zavezuje dostaviti nov instrument zavarovanja plačila najmanj pet delovnih dni pred njegovim potekom. V primeru, da kupec ne dostavi novih ali s pogodbo določenih instrumentov zavarovanja plačila, ima prodajalec pravico odpovedati pogodbo o dobavi zemeljskega plina.

11. PREKINITEV POGODBE

(1) Obe pogodbeni stranki imata pravico odpovedati pogodbo s pisnim obvestilom o odpovedi pogodbe, poslanim drugi pogodbeni stranki s priporočeno pošto s povratnico, v primeru, da druga pogodbeni stranka v kateremkoli pogledu ne izpolni svojih obveznosti iz pogodbe in pogodbenih pogojev, ki so njen sestavni del ali krši njihove določbe.

(2) Pogodbena stranka, ki odstopi od pogodbe, se zavezuje, da bo drugi pogodbeni stranki v pisnem obvestilu o odpovedi pustila naknadni rok za izpolnitev pogodbenih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni od dneva prejema pisnega obvestila o odpovedi. Če druga pogodbeni stranka v naknadnem roku za izpolnitev ne odpravi pomanjkljivosti, se šteje, da je pogodba prenehala prvi naslednji dan po poteku naknadnega roka za izpolnitev.

(3) Če s pogodbo ni drugače dogovorjeno, imata pogodbeni stranki pravico odpovedati pogodbo s takojšnjim učinkom po vročitvi pisnega obvestila o odpovedi drugi stranki in ne pustita drugi pogodbeni stranki naknadnega roka za izpolnitev po nastopu katerega koli od naslednjih dogodkov:

- če druga pogodbeni stranka in/ali njen pravni naslednik v času trajanja pogodbe izgubi pooblastilo za izpolnjevanje svojih pogodbenih obveznosti, določenih s pogodbo, na podlagi odločbe pristojnega organa ali sodišča, tudi če odločba ni dokončna in zavezujoča;
- če drugi pogodbeni stranki, imetniku licence, pristojni organ s pravnomočno odločbo odvzame dovoljenje;
- če druga pogodbeni stranka vloži predlog za uvedbo stečajnega postopka ali je pristojno sodišče izdalo pravnomočen sklep o uvedbi stečajnega postopka nad stranko;
- če druga pogodbeni stranka vloži predlog za začetek pred stečajne poravnave ali je uveden postopek pred stečajne poravnave;
- če druga pogodbeni stranka ali člani njene uprave sprejmejo odločitev o vložitvi zahteve za začetek pred stečajne poravnave ali stečajnega postopka ali likvidacije družbe;
- če druga pogodbeni stranka preneha poslovati in ta okoliščina traja 30 dni v katerem koli koledarskem letu.

(4) Prodajalec ima pravico odpovedati pogodbo v primeru, da:

- kupec ni poravnal svojih finančnih obveznosti za nakup zemeljskega plina ali drugih zapadlih obveznosti na podlagi pogodbe, kot tudi v primeru, ko kupec ne poravnal finančnih obveznosti na podlagi te pogodbe in/ali potem, ko je prodajalec prekinil dobavo zemeljskega plina kupcu,
- kupec ne zagotovi s pogodbo in/ali aneksom dogovorjenega instrumenta zavarovanja plačila in če ni dostavil instrumenta zavarovanja plačila v roku, določenem v pisnem obvestilu o odpovedi pogodbe s strani prodajalca,
- kupec ne spoštuje dogovorjenih določb pogodbe.

(5) V primeru predčasne odpovedi pogodbe, zaradi kupčeve kršitve pogodbenih določil, se kupec zavezuje plačati vse stroške, ki bi nastali v času trajanja pogodbe.

(6) Prodajalec si pridržuje pravico, da v primeru enostranske predčasne odpovedi pogodbe s strani Kupca obračuna in zaračuna pogodbene, a neprevrete količine plina v višini pogodbene cene plina iz pogodbe ter obračuna in zaračuna skupne stroške zmogljivosti prenosnega sistema, ki jih je prodajalec rezerviral in kupil za kupca za namene izvajanja pogodbe, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

(7) Za primere, ki jih ti pogodbeni pogoji ne urejajo, se uporabljajo določbe energetskega zakona, Zakona o oskrbi s plini in obligacijskega zakonika.

12. PRENEHANJE VELJAVNOSTI POGODBE

(1) Pogodba preneha veljati v primeru smrti fizične osebe, prenehanja pravne osebe, prenehanja pogodbe iz razlogov iz 10. točke teh pogojev ali zaradi nastanka drugih okoliščin, zaradi katerih se lahko prekine pogodba.

(2) Prodajalec mora takoj, ko izve za odpoved/prekinitev pogodbe, o tem obvestiti sistemkega operaterja prenosnega in/ali distribucijskega Sistema in naročiti prekinitev dobave zemeljskega plina.

(3) Ob odpovedi pogodbe je kupec dolžan prodajalcu plačati vse stroške dobavljenega zemeljskega plina po s pogodbo dogovorjeni ceni ter vse morebitne stroške, ki jih ima prodajalec v zvezi z dobavo zemeljskega plina, kot jih določa pogodba.

13. ZAMENJAVA DOBAVITELJA

(1) Kupec ima pravico do zamenjave dobavitelja brez nadomestila s tem povezanih stroškov postopka zamenjave dobavitelja pod pogoji in roki v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja.

(2) Postopek zamenjave dobavitelja za posamezno merilno mesto na podlagi zahteve za zamenjavo dobavitelja sproži novi prodajalec zemeljskega plina tako, da začne postopek zamenjave dobavitelja pri pristojnem operaterju prenosnega in/ali distribucijskega sistema zemeljskega plina.

(3) Pred začetkom postopka zamenjave prodajalca/dobavitelja je kupec dolžan dosedanjemu prodajalcu poravnati vse zapadle finančne obveznosti za dobavljeni zemeljski plin.

(4) Med samim postopkom menjave dobavitelja na posameznem obračunskem merilnem mestu kupec ne sme vložiti zahteve za zamenjavo dobavitelja z drugim prodajalcem za to obračunsko merilno mesto.

14. KAKOVOST OSKRBE PLINA

(1) Za varno, zanesljivo in neprekinjeno dobavo zemeljskega plina je odgovoren pristojni operater prenosnega in/ali distribucijskega sistema zemeljskega plina v skladu z veljavnimi predpisi. Prodajalec se zavezuje, da bo storitev dobave zemeljskega plina opravljal zanesljivo in neprekinjeno, v skladu z določili veljavnih zakonskih predpisov, ki določajo pogoje dobave, ki jih mora izpolnjevati dobavitelj.

15. OMEJITEV, ZAČASNA USTAVITEV ALI PREKINITEV DOBAVE ZEMELJSKEGA PLINA

(1) Prodajalec ima pravico omejiti, začasno ustaviti ali prekiniti dobavo zemeljskega plina kupcu v skladu s pogodbo in veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji.

(2) Sistemski operater ima pravico omejiti ali odpovedati pogodbeno storitev distribucije ali prenosa zemeljskega plina:

- v primeru neposredne ogroženosti življenja in zdravja ljudi ali premoženja in za odpravo te nevarnosti,

- za načrtovano vzdrževanje ali rekonstrukcijo sistema,

- za odpravo motenj na sistemu,

- kadar naprave, ki so priključene na sistem, prejemajo zemeljski plin na način, ki bi lahko ogrožal življenje in zdravje ljudi ali premoženje,

- v primeru nedovoljene porabe zemeljskega plina,

- po naročilu prodajalca v primeru, da kupec ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti

(3) V vseh primerih prekinitve, začasne ustavitve ali omejitve dobave plina v skladu z določili tega člena, kupec nima pravice do odškodnine.

(4) Kupec se zavezuje, da bo prodajalcu povrnil stroške prekinitve in ponovne vzpostavitve dobave zemeljskega plina na podlagi cenika izrednih storitev sistemskega operaterja prenosnega in/ali distribucijskega sistema.

16. NAČIN REŠEVANJA REKLAMACIJ KUPCA IN REŠEVANJA MEDSEBOJNIH SPOROV

(1) Pogodbeni stranki si bosta prizadevala morebitne medsebojne spore reševati sporazumno, po naslednjem postopku: kupec v obrazloženi pritožbi v zvezi z ravnanjem ali delovanjem prodajalca v osmih (8) dneh pisno obvesti prodajalca, prodajalec pa preuči navedbe v obvestilu in kupcu pisno odgovori najkasneje v roku osmih (8) delovnih dni od prejema obvestila. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati obrazložen pisni ugovor najkasneje do njegove zapadlosti. V kolikor jima sporazumno razreševanje ne bo uspelo, je za reševanje sporov v zvezi s to pogodbo pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

(2) Pritožba se se pošlje prodajalcu po pošti ali elektronski pošti na naslov prodajalca: ENNA Next d.o.o. Pot za Brdom 104, 1000 Ljubljana Elektronski naslov: info@enna-next.si

(3) Pritožba mora vsebovati podatke, ki so primerni za pravilno identifikacijo stranke in pogodbe, opis razlogov za reklamacijo ter dokumentacijo ali druge dokaze, ki podpirajo reklamacijo. Pritožba mora biti podpisana s strani pooblaščen osebe kupca, razen če je poslana po elektronski pošti.

(4) Če pritožba ne vsebuje podatkov, ki bi dobavitelju omogočili identifikacijo prijavitelja, se šteje za neprimerno za obravnavo. Če kupec naknadno posreduje dobavitelju dodatne informacije v zvezi z reklamacijo, se rok šteje od prejema teh dodatnih informacij.

(5) Če po odločitvi prodajalca v zvezi s pritožbo, kupec še vedno meni, da so mu z ravnanjem prodajalca kršene pravice ali pravni interesi, lahko zaradi zaščite svojih pravic vloži pritožbo pri Agenciji za energijo.

17. POVRAČILO ŠKODE

Prodajalec je v času trajanja pogodbe prost odgovornosti za škodo, ki jo utрпи kupec, razen če je ta nastala iz prodajalčevega naklepa ali hude malomarnosti. V času trajanja višje sile in drugih okoliščin, na katere ni bilo mogoče vplivati, prodajalec ni dolžan povrniti kupcu nastalo mu škodo.

18. MEDSEBOJNA KOMUNIKACIJA

(1) Vsa obvestila in druga sporočila iz pogodbe si pogodbeni stranki pošiljata pisno na naslove, navedene v pogodbi.

(2) Šteje se, da je bilo obvestilo ali drugo sporočilo, oddano po pošti, od druge pogodbene stranke prejeto v treh dneh od datuma oddaje na pošto. Prav tako se šteje, da je druga pogodbeni stranka obvestilo, ki je objavljeno na spletni strani dobavitelja, prejela tri dni po dnevu objave obvestila na spletni strani dobavitelja.

(3) Če je bilo obvestilo poslano po elektronski pošti, se šteje za prejeto, ko na elektronsko pošto pošiljatelja prispe potrdilo o uspešni dostavi elektronske pošte na elektronski naslov prejemnika, naveden v pogodbi.

19. SPREMEMBA POGODBENIH POGOJEV ZARADI SPREMEMBE PRAVNIH PREDPISOV

Če v času veljavnosti pogodbe pride do sprememb zakonodaje, ki vplivajo na splošne pogoje ali povzročijo bistvene spremembe pogodbe, bo prodajalec naročnika pozval k sklenitvi nove pogodbe ali aneksa k pogodbi.

20. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

- (1) Prodajalec ima pravico spreminjati in dopolnjevati te splošne pogoje.
- (2) Prodajalec mora kupca obvestiti o spremembi splošnih pogojev, razen v primeru spremembe dela cene, ki je regulirana, najkasneje 30 dni pred začetkom njihove uporabe. Obvestilo prodajalec dostavi kupcu v pisni obliki, skupaj z računom za preteklo obdobje porabe in/ali v elektronski obliki.
- (3) Prodajalec v obvestilu iz drugega odstavka tega člena v primeru, da so novi splošni pogoji manj ugodni od splošnih pogojev, pod katerimi je bila pogodba sklenjena, seznani kupca z njegovo pravico do enostranske predčasne odpovedi pogodbe brez plačila odškodnine ali morebitnih drugih stroškov v roku 14 dni od dneva prejema obvestila.
- (4) Neugodni pogoji iz 3. odstavka tega člena pomenijo zvišanje cene, razen v primeru, da je cena določena s formulo po elementih, predpisanih v pogodbi, ter drugih določil pogodbe, ki niso urejeni z energetskimi in drugimi predpisi.
- (5) Če prodajalec ne prejme pisne zahteve za odpoved pogodbe na način in v roku iz četrtega odstavka te točke, se šteje, da se kupec s spremembami strinja.

21. VARSTVO PODATKOV

Prodajalec bo zbrane osebne podatke kupca, ki jih je posredoval tretjim osebam, uporabljal in posredoval izključno za namene izpolnjevanja pogodbe in v skladu z veljavno zakonodajo. Pogodbeni stranki soglašata, da si bosta obe stranki po razumni meri prizadevali za uporabo točnih in ažurnih podatkov v okviru pogodbe ter da bosta drugo stranko brez nepotrebnega odlašanja obvestili v primeru spremembe podatkov. Prodajalec bo osebne podatke končnega kupca obdeloval v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov. V primeru, da kupec meni da so mu bile kršene pravice iz naslova varstva podatkov, se lahko pritoži prodajalcu na naslov Pot za Brdom 104, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov info@enna-next.si

22. KONČNE DOLOČBE

- (1) Kupec s podpisom pogodbe potrjuje, da je v celoti seznanjen z njenimi določili kot tudi s splošnimi pogoji, ter da jih razume in v celoti sprejema.
- (2) Splošni pogoji so bili sprejeti skladno s 15. členom Zakona o oskrbi s plini.
- (3) Splošni pogoji so objavljeni na spletnih strani prodajalca in začnejo veljati 30 dni po objavi. pred začetkom njihove uporabe z objavo na uradni spletni strani www.enna-next.si.

ENNA Next d.o.o.

Ljubljana, 3.1.2025